

FUNDAÇÃO
PADRE ALBINO

Implantação da Central de Cadastro

Livia Machado Espírito Santo Stopa

Farmacêutica com especialização em Farmácia Clínica.
MBA em Logística e Supply Chain.
Gerente de Logística da Fundação Padre Albino de Catanduva.
Responsável pelos setores de Farmácia, Almoxarifado, OPME,
Recebimento Fiscal e Central de Cadastros de Materiais.

Fundação Padre Albino



Unidades de Negócio que possuem a mesma base de cadastro:

AME

**Hospital Emílio
Carlos**

**Hospital Padre
Albino**

**Hospital de
Câncer de
Catanduva**

**Centro Cultural e
Histórico Padre
Albino**

**Recanto
Monsenhor
Albino**

**Colégio
Catanduva**

UNIFIPA

Central de Cadastro – Início em outubro 2025

Composição de cadastro por GRUPO



Base auditada: 9.708 cadastros ativos — Fundação Padre Albino — Abril/2026



Cadastros Inativados

Base auditada: 2.092 cadastros inativados — Fundação Padre Albino — Abril/2026

2.092 CADASTROS INATIVADOS

- Cadastro de medicamentos por nome comercial
- Duplicidade de materiais cadastrados
- Cadastro de materiais com indicação de marca
- Definição incorreta de unidade de consumo
- Registro inadequado da concentração de medicamentos

1.409

Medicamentos
67,3%

453

Materiais Hospitalares
22%

108

OPME
5%

32

Materiais de Nutrição e Cozinha
1,5%

Cadastro errado = Risco ao paciente



Troca de Medicamento

Descrições duplicadas levam à indução de erro de dispensação



Erro de Concentração

Risco de subdosagem ou superdosagem



Via de Administração

Via de administração cadastrada incorretamente = prescrição inconforme



Rastreabilidade Perdida

Sem classificação, a segurança da dispensação fica comprometida



Material Indisponível

Cadastro inconsistente bloqueia entrada de estoque e dispensação

“A qualidade do cadastro reflete diretamente na segurança do paciente”

Glosa hospitalar

Recusa total ou parcial do pagamento por parte da operadora, decorrente de divergências ou inconsistências no faturamento. Cada glosa representa receita não realizada, muitas vezes irrecuperável após o prazo de recurso.

Técnica

Campo de cadastro faltante ou incorreto: sem registro ANVISA, sem via de administração, sem concentração

Administrativa

Cobrança em duplicidade; código errado no faturamento

Operacional

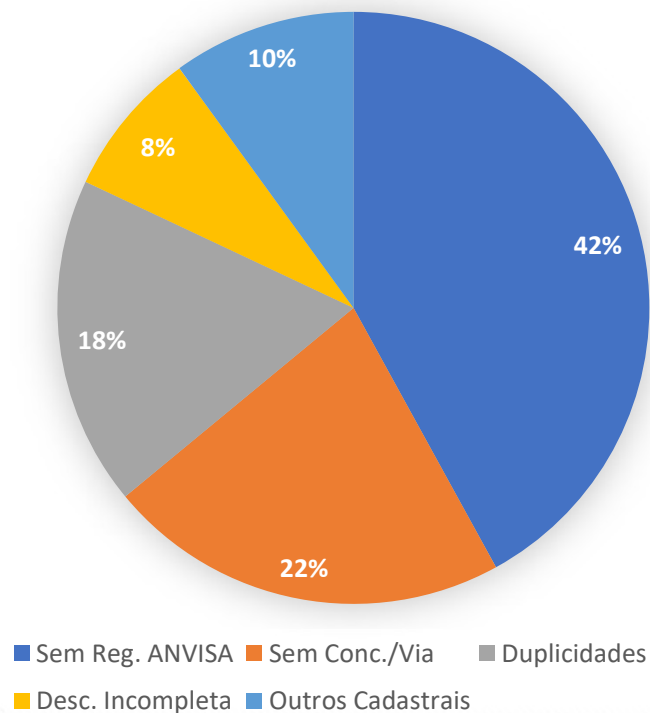
Item sem situação ativa ou sem classificação impede a cobrança

⚠ Segundo o Observatório Anahp 2025, estima-se que as glosas representem perdas entre 8% a 15% do faturamento bruto anual dos hospitais brasileiros, com origem relevante em falhas cadastrais e fragilidade nos processos faturamento.

Distribuição de glosas por falha cadastral

*Segundo o Observatório Anahp 2025

% por Tipo de falha cadastral



42% Ausência do Registro ANVISA

22% Ausência de concentração ou via de administração

18% Duplicidade de cadastros

8% Descrições incompletas ou genéricas demais

Evidência 1: Duplicidade — Ciprofloxacino 400mg/200ml

Mesmo medicamento com 3 cadastros distintos, tipos e unidades diferentes

Código	Tipo de Material	Unidade	Via	Problema
59695	Medicamento Genérico	Bolsa	Endovenosa	⚠ Ativo s/ ANVISA
31262	Medicamento Genérico	Frasco Ampola	Endovenosa	⚠ Inativo
59107	Material (não medicamento!)	Bolsa	—	⚠ Sem situação ativa

Impacto desta duplicidade no faturamento:

- Mesmo medicamento em 3 códigos → risco de cobrança em duplicidade nas AIH/APAC
- Dois cadastros inativos ou sem situação ativa bloqueiam o faturamento correto
- Tipos distintos ('Medicamento' vs 'Material') geram inconsistência nos relatórios gerenciais

Evidência 2: Inconsistência de unidade — Sonda Naso-Gástrica nº 08

Mesmo material, dois cadastros

Código: 55831 • Sistema Antigo: 124

Sonda Naso - Gastrica Curta nº 08

Unidade: Unidade • Situação: Ativo

**⚠ Flag 'Cobrar do Paciente' DESATIVADO
Perda direta de receita para o hospital**

Código: 1122 • Sistema Antigo: 550

Sonda Naso - Gástrica Curta N 08

Unidade: Unidade • Situação: Ativo

**⚠ Diferença sutil na nomenclatura (nº vs N) -
Duplicidade semântica não detectada pelo
sistema**

Evidência 3: Log de alterações — Padrão de retrabalho recorrente



O histórico revela correções repetidas sem processo estruturado

Heparina Sódica 5.000 UI/ML — Fr.Amp. 5ml

Descrição, via e Registro ANVISA alterados múltiplas vezes por diferentes usuários; 2 páginas de log

23 alterações

Sonda Gastrostomia C/ Balão de 15 ML– 22 Fr

Tamanho do balão corrigido 2 vezes; classe de material alterada; padronização trocada S→N→S

10 alterações

Fluoresceína 1% 5 ml Colírio

Prescrição, flag de ressuprimento e padronização desativados em bloco em fev/2026

5 alterações

Leite Ninho Zero Lactose – 700g

Unidade oscilou entre ml e g; quantidade de conversão ajustada 3 vezes por 3 usuários distintos

6 alterações

A inexistência de um processo estruturado resulta em retrabalho, o que impacta diretamente no aumento de custos ocultos (retrabalho de prescrições, ajustes no sistema, refaturamento), maior risco de glosas e apuração irreal do custo dos procedimentos.

A Inteligência Artificial como auditora de cadastros

Transformar a IA de assistente conversacional para auditora autônoma e contínua (CLAUDE IA)



Análise Contínua

Audita toda a base a cada exportação:
9.708 itens em segundos, sem fadiga



Regras Anti-Glosa

Critérios de cada operadora
configurados como regras de auditoria



Foco em Faturamento

Prioriza campos que causam recusa:
ANVISA, concentração, via de
administração



Relatório Estruturado

Planilha prioriza Riscos: CRÍTICO →
MÉDIO → BAIXO com ação
recomendada



Ciclo Repetível

Auditoria rodada a qualquer
momento qualidade permanente
da base



Segurança do Paciente

Detecta inconformidades
cadastrais antes de chegarem à
prescrição e dispensação

Teste realizado por 15 dias com resultado satisfatório
CLAUDE IA – ferramenta de IA gratuita

Roadmap de implementação – 12 Meses

FASE 1
M1–M2

Auditoria Inicial

- Auditar 100% da base com IA
- Priorizar campos críticos
- Treinar equipes no novo fluxo

FASE 2
M3–M8

Consolidação

- Ciclo mensal de auditoria
- Revisar 100% dos itens

FASE 4
M9–M12

Maturidade

- Auditoria contínua automatizada
- Dashboard de qualidade ativo
- Feedback
Faturamento→Cadastro





Como funciona a auditoria com IA — passo a passo



FUNDAÇÃO
PADRE ALBINO

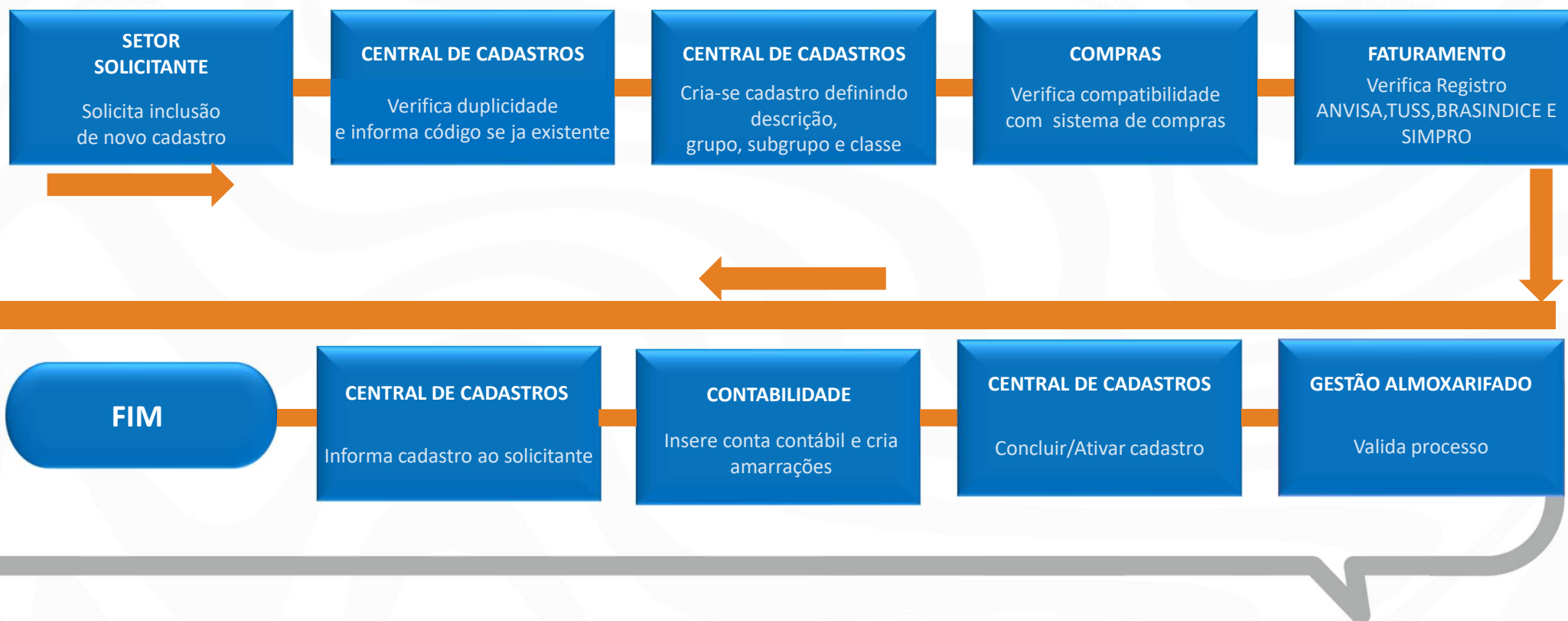


O que o Relatório de Auditoria entrega:

-  Planilha Excel com abas por categoria de problema (duplicidade, ANVISA, via de administração)
-  Descrição do risco de glosa para cada item pendente
-  Classificação por prioridade (**CRÍTICO / MÉDIO / BAIXO**)
-  Ação recomendada campo a campo para correção

Fluxo de Governança de cadastros

Processo estruturado via Fluig (TOTVS)



Governança: Responsabilidades por setor

CENTRAL DE CADASTROS

- Criar descrições, grupo, subgrupo e classe
- Verificar duplicidade antes de cadastrar
- Processar relatório de auditoria da IA
- Manter padrão de nomenclatura

CENTRAL DE CADASTROS

- Validar via, concentração e princípio ativo
- Verificar Registro ANVISA para novos itens
- Garantir 'Cobrar do Paciente' ativado
- Informar inconsistências na dispensação

COMPRAS

- Verificar compatibilidade com Bionexo
- Confirmar unidade consistente com NF

CONTABILIDADE / FATURAMENTO

- Inserir conta contábil e amarração
- Monitorar glosas
- Acionar correção

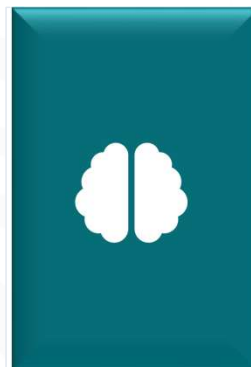
Tecnologia — disponível hoje, sem custo adicional de TI



ERP

Sistema Fonte

Exportação para Excel disponível por meio de relatório padrão, sem necessidade de desenvolvimento adicional ou integração



IA Generativa (Claude)

Auditora de
Cadastros

Analisa a planilha, aplica regras de prevenção de glosas, identifica inconformidades e gera relatório priorizado.



Excel / Planilha

Entrega dos
resultados

Relatório em Excel, com abas organizadas por categoria, acessível a toda a equipe.



Processo Estruturado

Governança
Permanente

Fluxo formalizado, com garantia de qualidade desde a origem do cadastro

Cadastro Correto = Paciente Seguro

A qualidade cadastral não é só financeira é uma questão de segurança assistencial



CADASTRO CORRETO

Descrição, tipo, unidade, via de administração e concentração corretas são a base de todo o processo

PRESCRIÇÃO SEGURA

O médico prescreve com base em informações corretas disponíveis no sistema

DISPENSAÇÃO CORRETA

A farmácia dispensa o medicamento correto, na dose e forma farmacêutica adequadas

ADMINISTRAÇÃO SEGURA

A enfermagem administra o medicamento sem risco de troca ou erro de dose

A IA, atuando como auditora, fortalece a base da pirâmide, onde os erros têm maior alcance e menor visibilidade

Perguntas sobre o projeto de uso de IA:

? A IA substitui a equipe de cadastro?
Não. A IA audita e sinaliza inconsistências. A correção, decisão e validação permanecem sob responsabilidade da equipe. O objetivo é eliminar retrabalho.

? O uso de IA não viola a LGPD?
Não. O arquivo exportado do Tasy não contém dados de pacientes, apenas informações cadastrais de materiais e medicamentos.

? Com que frequência fazer a auditoria?
Ciclo mensal recomendado, com execução quinzenal nos primeiros três meses para acelerar a correção da base histórica acumulada.

? Como medir se o projeto deu resultado?
Realizando o cruzamento do relatório mensal de glosas com as categorias identificadas pela IA, com monitoramento mensal dos KPIs: taxa de revisão cadastral, taxa de inconformidades identificadas e índice de glosas.

Cadastro correto é base de segurança e sustentabilidade: protege o paciente e preserva a receita.

A IA como mecanismo de auditoria converte um modelo reativo em preventivo, possibilitando a identificação e correção de inconsistências antes que atinjam o faturamento e comprometam a segurança do paciente.

Obrigada!



@liviaespiritosanto



Lívia Machado Espírito Santo Stopa



FUNDAÇÃO
PADRE ALBINO

  fundacaopadrealbino.com.br