

Fila Virtual com IA:

Como a Rede Mater Dei reduziu em 50% o tempo de permanência no pronto-socorro

Uma solução testada para transformar filas físicas em fluxo inteligente

 **MaterDei**
Rede de Saúde



fehosp

Federação das Santas Casas
e Hospitais Beneficentes do
Estado de São Paulo



A woman with blonde hair, wearing a light-colored t-shirt and dark pants, is sitting on a wooden floor. She is holding a baby up in the air with both hands, and they are both smiling at each other. The scene is set in a bright room with a window in the background. The overall mood is warm and affectionate.

+ MaterDei
Rede de Saúde

**com
você,
por toda
a vida.**



MISSÃO

Compromisso com a
**qualidade
pela vida.**

VISÃO

**Ser referência
nacional em saúde,**

crescendo de forma sustentável, com
soluções inovadoras, mantendo e gerando
conhecimento, atraindo talentos e

**cuidando das
pessoas em todas
as fases da vida.**



VALORES



CALOR
HUMANO



GENTE QUE FAZ
A DIFERENÇA



FAZER SEGURO
E BEM-FEITO




PIONEIRISMO
E INOVAÇÃO



RESULTADO
PARA TODOS





Na Rede Mater Dei de Saúde o paciente está realmente no centro de todos os nossos esforços. Trabalhamos, intensamente, quatro pilares que suportam nossa estratégia:

O PACIENTE NO CENTRO DE TUDO

1. Qualidade e segurança Assistencial.

2. Eficiência operacional otimizando recursos e reduzindo desperdícios.

3. A experiência dos clientes, na qual customizamos o serviço de acordo com a necessidade de cada um.

4. Visão horizontal do processo multiprofissional e multidisciplinar.



HUB BRASIL CENTRAL

Mater Dei Goiânia
Goiânia/GO

Mater Dei Santa Clara
Uberlândia/MG

Mater Dei Santa Genoveva
Uberlândia/MG

Mater Dei CDI
Uberlândia/MG

SÃO PAULO

Mater Dei Santana
[em construção]



HUB BAHIA

Mater Dei Salvador
Salvador/BA

Mater Dei Emec
Feira de Santana/BA

HUB RMBH

Mater Dei Santo Agostinho
Belo Horizonte/MG

Mater Dei Contorno
Belo Horizonte/MG

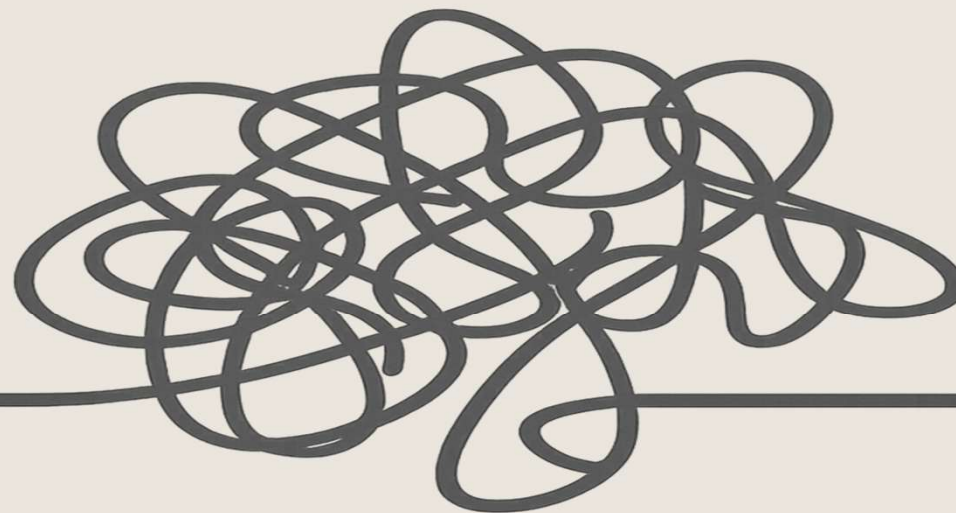
Mater Dei Betim-Contagem
Betim/MG

Mater Dei Nova Lima
Nova Lima/MG

Mater Dei Centro Médico
Mariana/MG

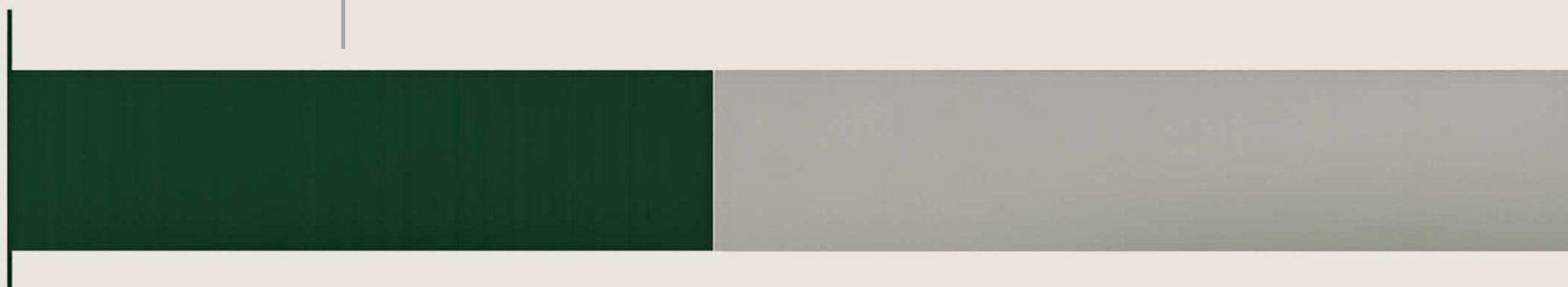
Uma nova forma de organizar a demanda na saúde

Realizado estudo da jornada do paciente no pronto socorro.
Identificado o maior problema: TEMPO de espera



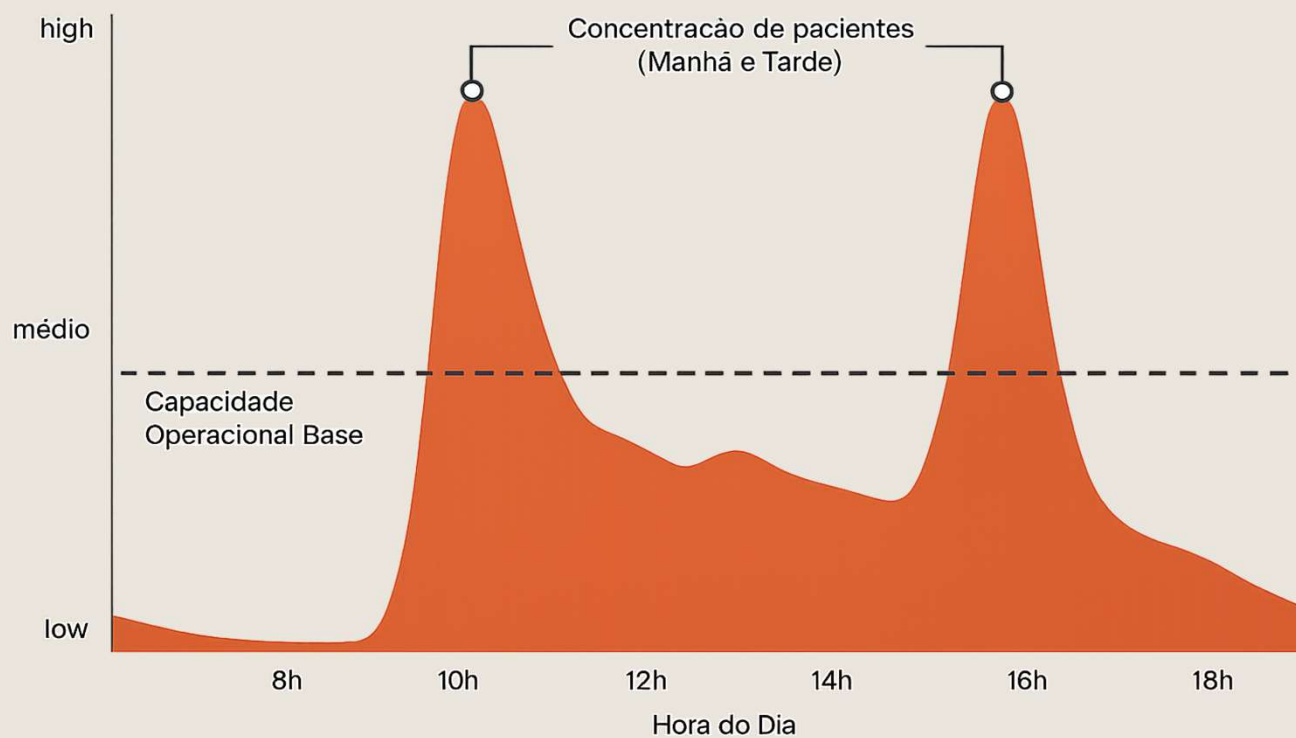
45% da jornada do paciente é apenas espera

Tempo Morto (espera)



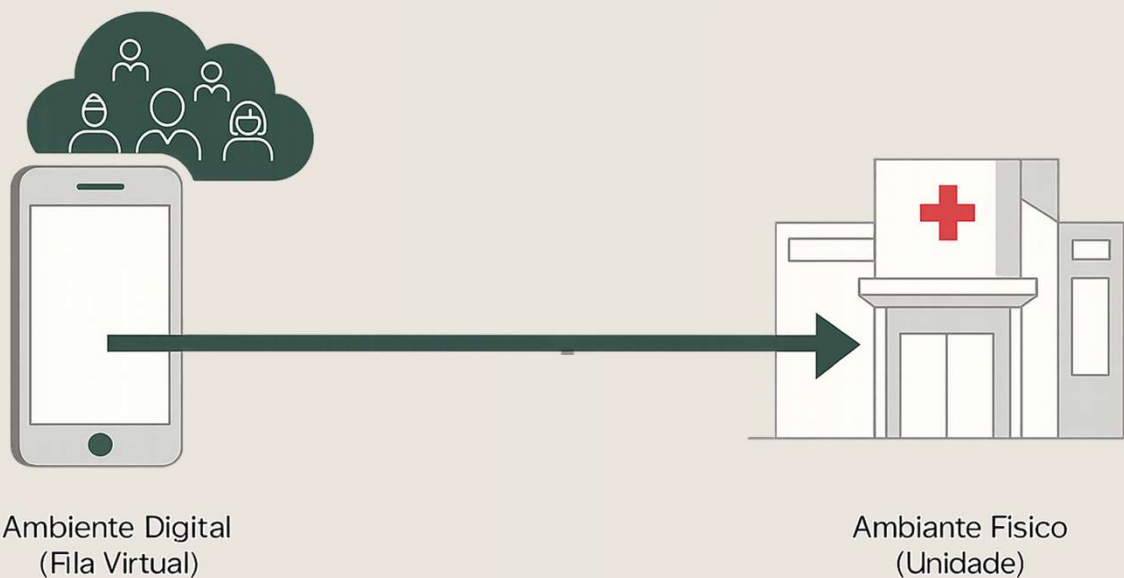
Quase metade do tempo do paciente na unidade é gasto aguardando. Isso não é apenas um desconforto na experiência de atendimento. **É uma falha na eficiência operacional.**

O problema não é o volume absoluto, é a distribuição da demanda

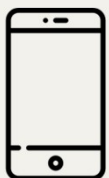


A organização começa antes da chegada do paciente

A Fila Virtual atua no ponto exato de origem do problema. Ela transfere a espera do ambiente físico para o ambiente digital.



A nova jornada digitalizada do paciente



Entre pelo
celular



Escolha a
unidade

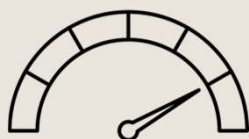


Pronto, já
está na fila



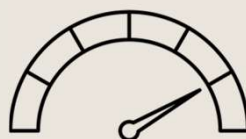
Inteligência operacional por trás da fila

Mais do que organizar a fila, o sistema permite enxergar e gerenciar a demanda em tempo real.



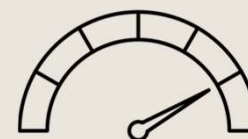
Visão da demanda

Visão em tempo real do volume de pacientes por período e especialidade.



Gestão da demanda

Apoio à tomada de decisão com base no volume esperado ao longo do dia.

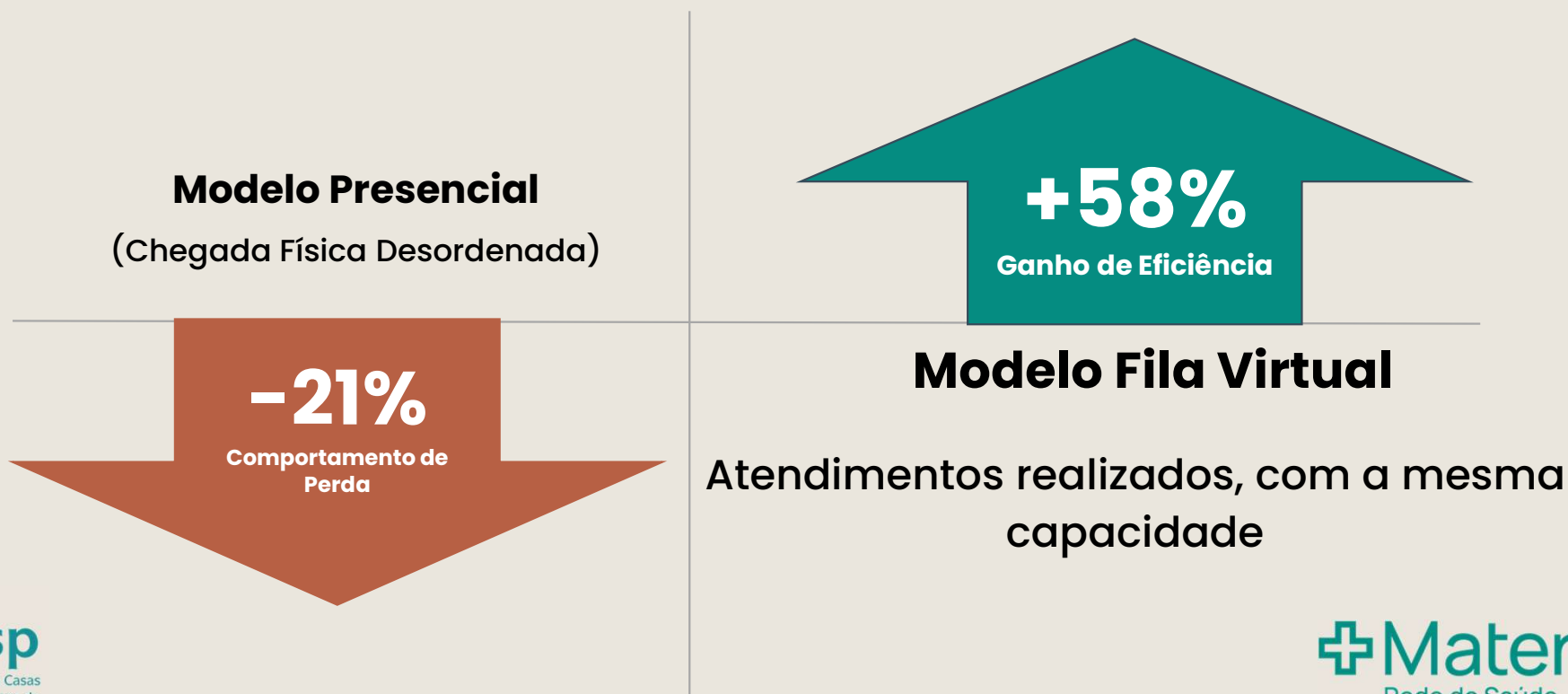


Otimização operacional

Distribuição mais eficiente da demanda ao longo do dia.

A teoria comprovada na prática dos dados

A organização da entrada muda fundamentalmente o resultado. Não é teoria, é uma transformação baseada em dados reais.



Redução drástica do tempo de permanência física

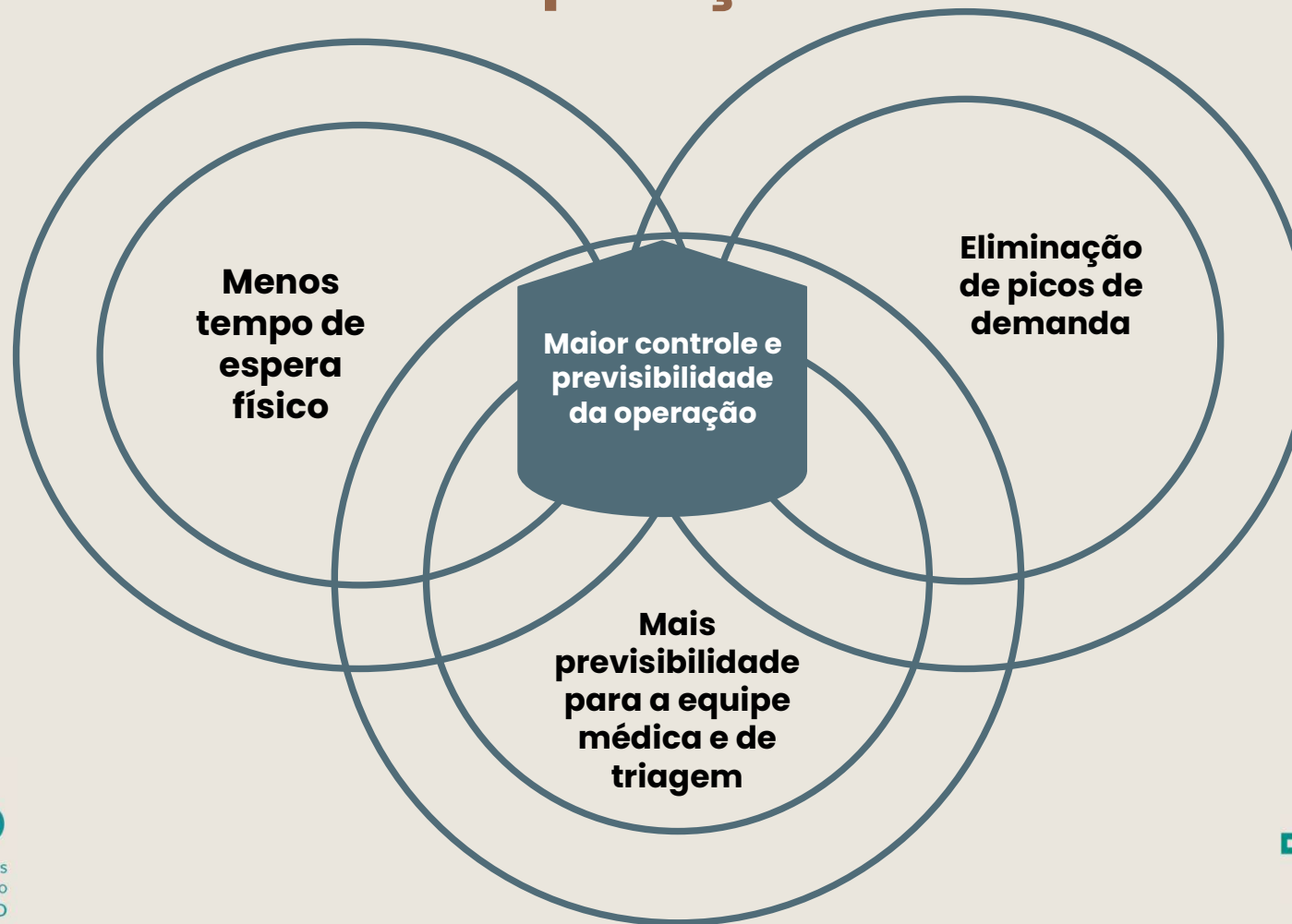


Até 60%

Reflexo direto na satisfação e experiência do paciente



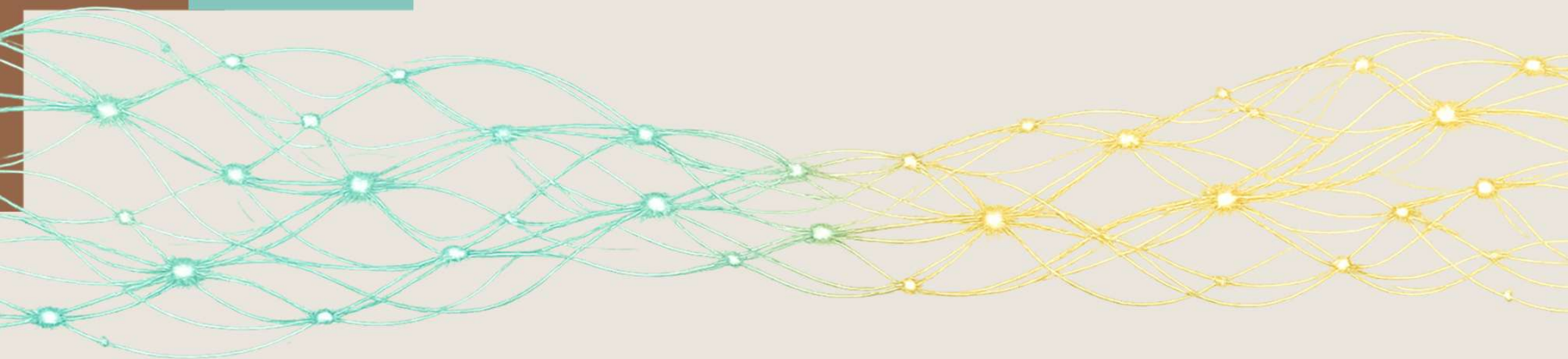
O impacto direto em todas as camadas da operação



fehosp

Federação das Santas Casas e Hospitais Beneficentes do Estado de São Paulo

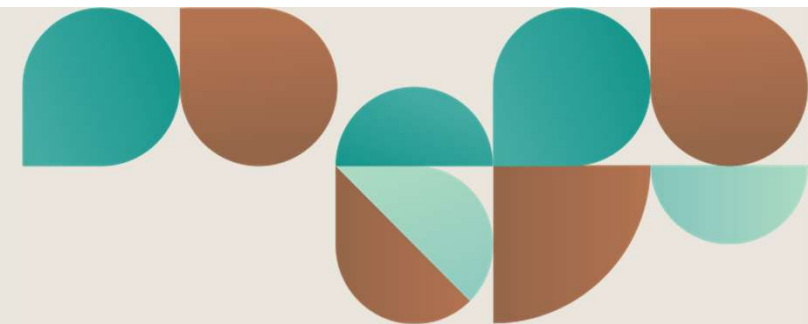
+MaterDei
Rede de Saúde



**A Fila Virtual não elimina apenas a fila.
Ela otimiza o fluxo e melhora a eficiência da
operação, gerando uma melhor experiência para o
paciente.**

OBRIGADA!

Lara Salvador Géo
Diretora de Inovação e
Experiência do Paciente



+ MaterDei
Rede de Saúde

**com
você,
por toda
a vida.**