



# A **jornada digital** como alavanca de **sustentabilidade financeira**

**MV na FEHOSP 2026**

# Filantropia em saúde: essencial para o Brasil, pressionada como nunca

*O peso do setor:*

**1.824**

*hospitais  
filantrópicos  
no Brasil*

*CMB / Agência Brasil, 2024*

**61%**

*das internações de  
alta complexidade  
do SUS*

*CMB / Agência Brasil, 2024*

**+800**

*municípios onde o  
único hospital é  
filantrópico*

*CMB, 2024*

**+60%**

*das instituições  
operam com déficit  
financeiro*

*CMB / Santa Casa Araras, 2025*

“Quanto mais relevante o papel, maior a pressão sobre a sustentabilidade.”



## DESAFIOS DO SETOR

- *Sustentabilidade financeira*



*Tabela SUS  
defasada*



*Glosas*



*Baixa  
previsibilidade*

## DESAFIOS DO SETOR

- ***Eficiência Operacional***

*Onde estamos perdendo eficiência hoje?*

*Muitos processos  
ainda são manuais  
e fragmentados*

*Ainda há resistência  
à mudança cultural e  
capacitação da equipe*

*Muitos gestores  
enxergam a tecnologia  
como custo e não  
investimento*

*Etapas e processos  
não cumpridos*

*Atualização constante  
das tecnologias*

*Falhas na segurança  
de dados*

## DESAFIOS DO SETOR

- ***Gestão orientada por dados***

*Após a integração e construção da jornada, é hora de colher os dados e traçar a estratégia.*



*BI e dashboards clínicos*



*KPIs por setor e unidade*



*Painéis de gestão e análise preditiva*



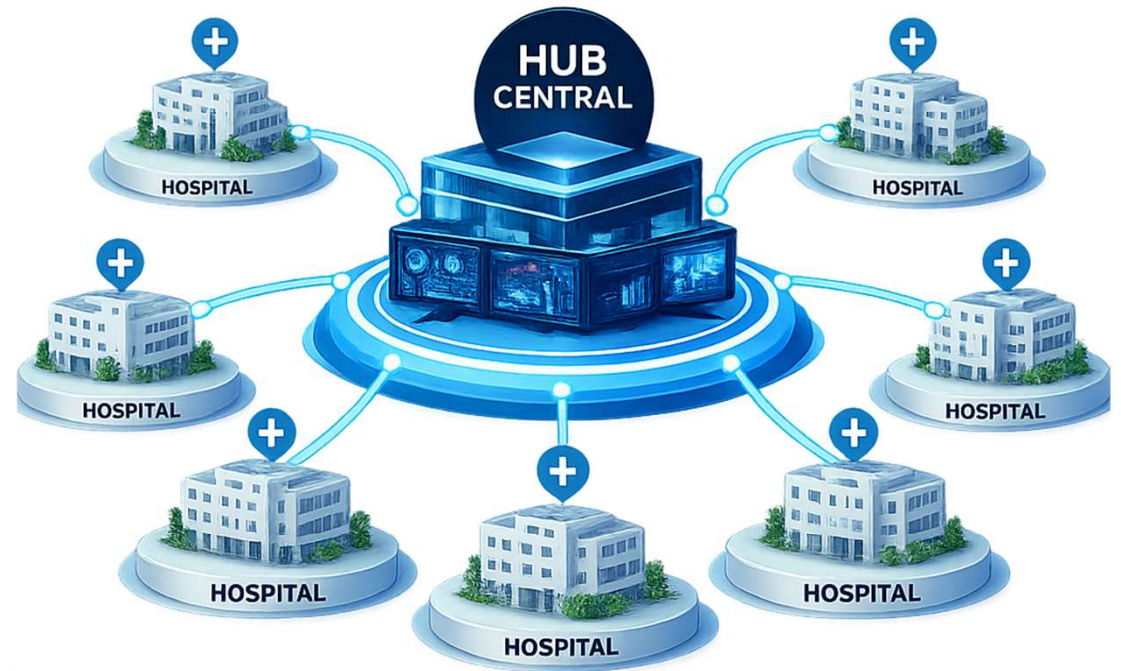
*Acesso mobile e em tempo real*

*Como ganhar escala,  
eficiência e  
previsibilidade...*

***sem aumentar  
estrutura?***

# O caminho já está emergindo: modelos de operação em HUB

*Não é sobre fazer mais, é sobre fazer melhor, de forma centralizada e inteligente.*



# Ganhos do modelo

## ***Eficiência operacional***

- padronização
- redução de retrabalho

## ***Ganho de escala***

- diluição de custo

## ***Aumento de receita***

- menos perdas no faturamento
- redução de glosas

## ***Governança***

- controle e visibilidade

*O HUB transforma volume em eficiência e eficiência em sustentabilidade.*

*Mas HUB sem integração  
**vira novo gargalo!***



# A base da sustentabilidade está na jornada integrada

*A receita está na integração. Sem integração, não há eficiência. Por isso, sistemas que se comunicam garantem continuidade do cuidado e gestão em tempo real.*

# Benefícios da jornada digital

*“Sustentabilidade financeira não começa no financeiro. Começa na operação.”*

*Redução de custos operacionais e desperdícios*



*Otimização de processos assistenciais e administrativos*



*Aumento da produtividade das equipes*



*Melhoria na experiência do paciente*



*Decisões mais assertivas com base em dados*



*Maior controle financeiro e previsibilidade*



# O próximo nível de eficiência: inteligência aplicada à operação



## Agentes digitais no cuidado

Interação fluida com  
profissionais e pacientes



## Automação clínica

Tarefas operacionais  
otimizadas para liberar  
tempo assistencial



## Predição e prevenção

Riscos identificados  
antes da ocorrência



## Suporte à decisão clínica

IA como copiloto com  
base em evidências



## Interoperabilidade inteligente

Dados conectados entre  
sistemas, níveis e redes



## Experiência centrada no paciente

Jornadas mais  
humanas, conectadas  
e resolutivas

# Filantrópicos que já estão no futuro com a MV

## Hospital Moinhos de Vento

Porto Alegre, RS - Filantrópico

☆ HIMSS 7 - 1º do Brasil

- 1º hospital do Brasil a conquistar a certificação HIMSS 7
- Segurança beira-leito: checagem digital de medicações integrada ao PEP
- Automação de sinais vitais em UTIs com dashboards em tempo real
- Quartos inteligentes e app de jornada do paciente

Fonte: MV / HIMSS Analytics

## Santa Casa de Misericórdia de Vitória

Vitória, ES - Filantrópica

☆ Referência em múltiplas especialidades

- Implantou SOUL MV com prontuário eletrônico e medicina diagnóstica VIVACE MV
- Médico acessa prontuário e imagem do exame simultaneamente
- Meta ativa: menor emissão de papel possível e máxima segurança
- De hospital de média complexidade a referência regional em ensino e pesquisa

Fonte: MV Blog / mv.com.br

## Fundação Santa Casa do Pará

Belém, PA - Filantrópica Pública

☆ 1º Command Center da Região Norte

- 95% do hospital informatizado com SOUL MV
- Primeiro hospital público da Região Norte com Command Center MV
- 100% das fichas epidemiológicas integradas ao PEP - pioneiro do Pará
- Visão preditiva e em tempo real de toda a operação hospitalar

Fonte: Agência Pará / Medicina S/A, 2023

# Real Hospital Português

1 ano de jornada integrada com resultados concretos

*Integração da jornada assistencial e operacional gerando eficiência, experiência e governança*



## **Eficiência Clínica**

- Redução no tempo de exposição do paciente
- Otimização do giro de leitos



## **Cultura de Inovação**

- Programas contínuos de inovação (Hackathons)
- Democratização do uso de dados (BI para todos)



## **Governança e Gestão**

- Modelo de gestão ágil implementado
- Maior previsibilidade e cumprimento de prazos



## **Experiência do Paciente**

- NPS em crescimento consistente
- +124% na taxa de resposta
- +31% mais agilidade no atendimento

*O futuro da filantropia passa  
por **escala, integração e  
inteligência.***

# Ecosystema MV

16 unidades de negócio

+200 soluções

100% da jornada atendida



# Comunidade **MV**

**+ 5,6 mil** clientes

**600 mil** usuários

**5ª maior** fornecedora de prontuários hospitalares do mundo

**3 milhões** de beneficiários de operadoras privadas

**+ de 80 milhões** investidos em pesquisa e desenvolvimento

**100 milhões** de vidas impactadas com as soluções MV

**2,9 mil** colaboradores

**600** profissionais de TI

**420** consultores especializados



# MV pelo mundo



## Clientes

Angola | Argentina | Brasil | China |  
Costa Rica | Equador | Estados  
Unidos | Guatemala | México |  
Panamá | Paraguai | Peru |  
República Dominicana | Uruguai

## Escritórios

Belo Horizonte | Brasília | Cascavel |  
Fortaleza | Porto Alegre | Recife |  
Rio de Janeiro | São Paulo  
| Teresópolis | Vitória

## Centros de inovação

Cascavel | Fortaleza |  
Porto Alegre | Recife |  
Teresópolis

**Obrigado!**



**Jeferson Sadocci**

Diretor Corporativo de Mercado e Cliente

jeferson.sadocci@mv.com.br  
(21) 98341-4404

