

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL EM SAÚDE

*"Transformação digital não é digitalizar processos.
É transformar desfechos."*

- Saúde não carece mais de tecnologia.
- O desafio é gerar valor clínico, operacional e econômico.
- A pergunta agora é: como elas melhoram a jornada do paciente?

Bruno Borghi

ABSS • HEXAIT

O PARADOXO

Saúde Digital

Apesar de mais investimento em tecnologia:

Sistemas seguem fragmentados

Dados continuam em silos

A experiência do paciente ainda é friccional

O custo assistencial continua subindo

Provocação: estamos digitalizando ineficiências?



CINCO BARREIRAS RECORRENTES

Onde Estão os Desafios

01 Legados tecnológicos e interoperabilidade limitada

02 Baixa maturidade no uso de dados

03 Transformação tratada como projeto de TI

04 Dificuldade de medir valor e ROI

05 Resistência cultural e baixa adoção

A MUDANÇA DE LÓGICA

Do Processo ao Valor

ANTES

Foco em Sistemas



AGORA

Foco em Jornada

ANTES

Foco em Processos



AGORA

Foco em Desfechos

ANTES

Foco em Eficiência



AGORA

Foco em Geração de Valor

Digital como estratégia assistencial.



ALAVANCA 1

Dados Estruturados

Ativo estratégico para decisão



Decisão clínica baseada em evidência

Coordenação do cuidado integrada

IA, analytics e saúde populacional

Conectado com Hospital at Home e RPM

ALAVANCA 2

Cuidado Conectado e Contínuo

Da lógica episódica para cuidado contínuo.



Monitoramento remoto de pacientes

Hospital at Home

Modelos híbridos de cuidado

Gestão longitudinal do paciente
A jornada não termina na alta.





ALAVANCA 3

Automação + Inteligência

Onde IA realmente gera valor:



Decisão Clínica Apoio inteligente à triagem e diagnóstico

Operação Eficiência operacional e previsão de demanda

Administração Automação de processos e codificação

Jornada Personalização da experiência do paciente

Não é sobre IA por hype. É sobre resolver gargalos reais.

ALAVANCA 4

Ecosistema e Interoperabilidade

Nenhuma organização transforma sozinha.



Plataformas Abertas

APIs e integração aberta



Integração

Entre todos os players



Ecosistemas

Colaboração estratégica



Novos Modelos

Tecnologia como habilitador

COMO MEDIR VALOR REAL

Transformação sem métrica é inovação teatral.



Experiência do Paciente

NPS, acesso, segurança



Desfecho Clínico

Experiência e desfechos reportados pelo próprio paciente readmissões



Eficiência Operacional

Custo por desfecho, tempo de ciclo



Sustentabilidade Financeira

- Melhor experiência do paciente
- Melhor desfecho
- Menor desperdício
 - Menor carga operacional sobre as equipes.

CASOS QUE MOVEM O MERCADO

Exemplos Reais



Hospital at Home

Reduzindo custo e readmissão com cuidado domiciliar monitorado



Monitoramento Remoto

Prevenindo agravamentos com dados em tempo real e alertas preditivos



Dados Estruturados

Habilitando medicina preditiva e personalização de tratamentos

Exemplos podem incluir casos HEXAIT.



O QUE LÍDERES PRECISAM FAZER AGORA

Três Movimentos

01 De Projetos a Plataforma

Sair de projetos isolados e pensar em plataforma digital integrada

02 Dados Antes de IA

Investir em dados estruturados e governança antes de escalar inteligência artificial

03 Jornada no Centro

Colocar a jornada do paciente no centro de todo o desenho digital



VALOR NO CENTRO

"A transformação digital em saúde não será medida pelo número de tecnologias implantadas, mas pelo valor entregue ao paciente."

Bruno Borghi • ABSS • HEXAIT



O futuro não é digital.
O futuro é conectado,
preditivo
e centrado em valor.

Bruno Borghi



+55 11 94240-3040



bruno.borghi@abss.com.br

ABSS— Transformação Digital em Saúde