

FÓRUM DE ENFERMAGEM

AUDITORIAS PROCESSO DE ENFERMAGEM:

O quanto contribuem para a visão sistêmica do enfermeiro recém-formado, com dados e evidências para a tomada de decisão.



Enf^a Ana Luiza Ferreira Meres



FÓRUM DE ENFERMAGEM

AUDITORIA DE ENFERMAGEM NÃO SE INICIA COM A GESTÃO DE PROCESSOS E SIM PELA COMPREENSÃO DO SISTEMA EM QUE OPERA

É necessário que a auditoria identifique a coerência entre:

- **O contexto identificado pela organização;**
- **As decisões estratégicas;**
- **Os processos estruturados;**
- **Resultados obtidos**

Na inexistência da coerência, aparecem os sintomas, como:

- **Protocolos que não funcionam;**
- **Indicadores que não melhoram;**
- **Decisões que não produzem impacto real**

Enf^a Ana Luiza Ferreira Meres



AUDITORIAS DOS PROCESSOS DE ENFERMAGEM

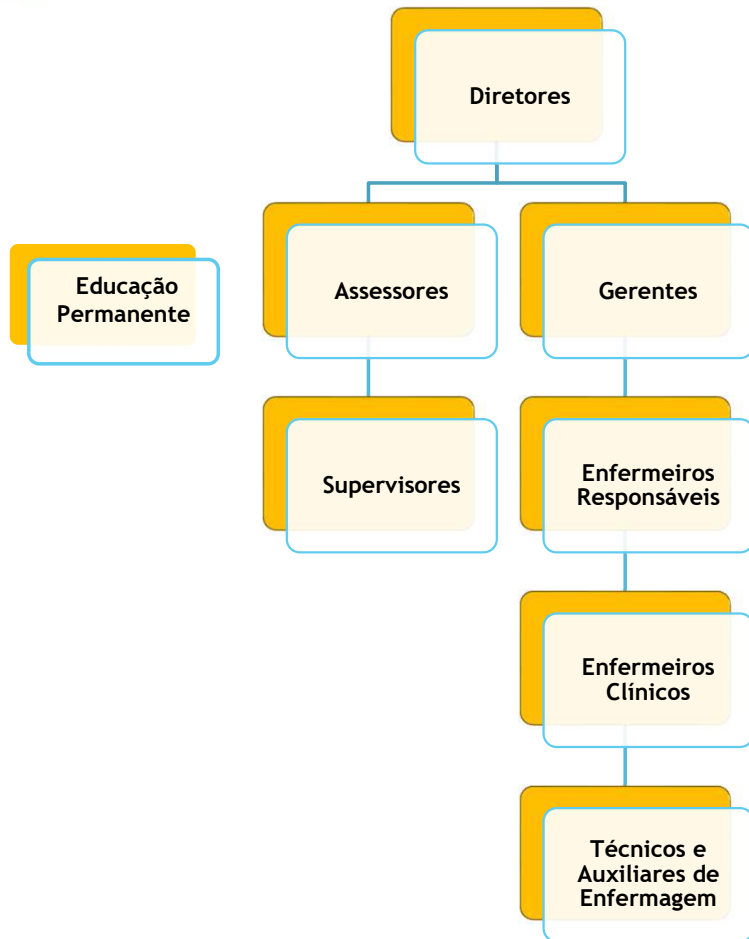
PONTO DE PARTIDA: CONTEXTO INTERNO

- Modelo de governança e tomada de decisão;
- Estrutura organizacional e clareza de papéis;
- Maturidade dos processos e da gestão por resultados;
- Infraestrutura física, tecnológica e de apoio;
- Cultura organizacional, valores e práticas reais;
- Capacitação e saúde dos trabalhadores.



AUDITORIAS DOS PROCESSOS DE ENFERMAGEM

ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO



Responsabilidades

- Processos assistenciais e de trabalho
- Protocolos e Linhas de atendimento
- Resultado Financeiro

Fonte: CHIAVENATO, 2003

Enf^a Ana Luiza Ferreira Meres



AUDITORIAS DOS PROCESSOS DE ENFERMAGEM

Pontos relevantes da experiência:

- Privativa do enfermeiro – Lei Cofen 7498/1986, atualizada pela Resolução 733/2023 - que dispõe sobre: Planejar, Executar, Supervisionar e Agir;
- Incluir avaliação de custos e o controle de glosas.



AUDITORIAS DOS PROCESSOS DE ENFERMAGEM

Pontos relevantes da experiência:

- Estabelecer o papel do enfermeiro líder/auditor
- Implantar auditoria dos processos in-loco

Enf^a Ana Luiza Ferreira Meres



AUDITORIAS DOS PROCESSOS DE ENFERMAGEM

Objetivos:

- Avaliar a qualidade da assistência de forma pró ativa;
- Revisar registros conforme as normas técnicas;
- Analisar os prontuários dos pacientes;
- Identificar eventos adversos e emitir plano de ação



AUDITORIAS DOS PROCESSOS DE ENFERMAGEM

MÉTODO

Fase 1

**Ferramenta
metodológica que orienta
o cuidado de enfermagem
e a documentação da
prática profissional**

Enf^a Ana Luiza Ferreira Meres



AUDITORIAS DOS PROCESSOS DE ENFERMAGEM MÉTODO

Fase 2

- Montagem de um time liderado pelo serviço de educação continuada;
- Criação instrumento avaliação
 - Treinamento contínuo;

Enf^a Ana Luiza Ferreira Meres



AUDITORIAS DOS PROCESSOS DE ENFERMAGEM MÉTODO

Fase 3

PROCESSOS:

- SAE – Avaliação → Diagnóstico → Evolução/Planejamento (Protocolo de IAM e Cirurgia Segura)
- SBAR – Breve descrição → Histórico clínico → Avaliação dos achados clínicos → Próximos passos

Enf^a Ana Luiza Ferreira Meres



AUDITORIAS DOS PROCESSOS DE ENFERMAGEM

MÉTODO

Fase 4

Definição das áreas auditadas:

- Áreas críticas;
- Áreas de internação



AUDITORIAS DOS PROCESSOS DE ENFERMAGEM MÉTODO

Fase 5

Indicadores

- Índice de adesão aos marcadores dos protocolos (IAM e Cirurgia Segura)

Enf^a Ana Luiza Ferreira Meres



AUDITORIAS DOS PROCESSOS DE ENFERMAGEM MÉTODO

Fase 6

Indicadores

Índice de efetividade na prevenção (SAE):

- Avaliação
- Diagnóstico
- Planejamento/implementação/evolução
 - SBAR

Enf^a Ana Luiza Ferreira Meres



AUDITORIA DOS PROCESSOS DE ENFERMAGEM

Exemplo de Resultados

- ▶ **Índice de adesão aos marcadores do protocolo de IAM;**
- ▶ **Índice de efetividade do protocolo de IAM.**

Enf^a Ana Luiza Ferreira Meres



AUDITORIAS DOS PROCESSOS DE ENFERMAGEM

Auditoria



Processos



Indicadores



Resultados



Tomada de decisão

- Não deve ser esforço técnico e sim coerente entre o que foi decidido e o que será sustentado

Enf^a Ana Luiza Ferreira Meres



AUDITORIAS DOS PROCESSOS DE ENFERMAGEM

Referências Bibliográficas

- Alves RS. Qualidade de anotações e registros de enfermagem e saúde. Rev CPAQV [Internet]. 2024;[cited 2025 Jun 12];16(1):7. Available from: <https://doi.org/10.36692/V16N1-92RIQG>
- IQG Governança em Saúde, qualidade de vida e sustentabilidade;
- Souza CC, Jesus ES, Barreto GMN. Auditoria de Enfermagem e sua Importância para Gestão de Qualidade no Serviço de Saúde. Epitaya E-books [Internet]. 2022;[cited 2024 Feb 23];1(1):153–65. Available from: <https://doi.org/10.47879/ed.ep.2022380p153>
- Conselho Federal de Enfermagem (Cofen). Lei nº 7498/1986
- Conselho Federal de Enfermagem (Cofen). Resolução nº 733/2023

OBRIGADA!

Enf^a Ana Luiza Ferreira Meres
Email: anameres.02@gmail.com
Celular: 19-992225471



29 de abril de 2026



Associada