



O PASSO A PASSO PARA A ACREDIÇÃO HOSPITALAR NA ÁREA DE SUPRIMENTOS

QUEM SOU EU?

Meu nome é Karen Simone Assunção Muniz Zamoner, sou mãe do Cauã e esposa do Adriano.

Sou apaixonada pela farmácia hospitalar.

Farmacêutica formada pela FHO em 2007 e atuo na área hospitalar há 25 anos.



O HOSPITAL

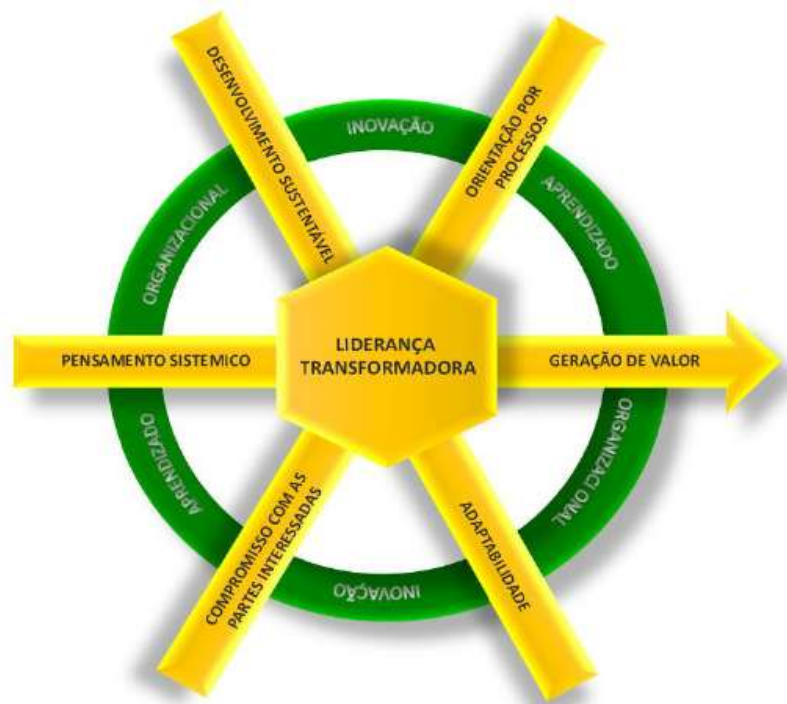
- Instituição filantrópica
- Hospital geral de grande porte
- Referência em media e alta complexidade
- 240 Leitos
- 1443 colaboradores
- Hospital ensino – 114 residentes em 17 especialidades e 117 internos
- Atendimento 80% SUS e 20% outros convênios
- Frei Galvão Saúde, 25000 vidas



MODELO DE GESTÃO DA SANTA CASA DE LIMEIRA – CQH

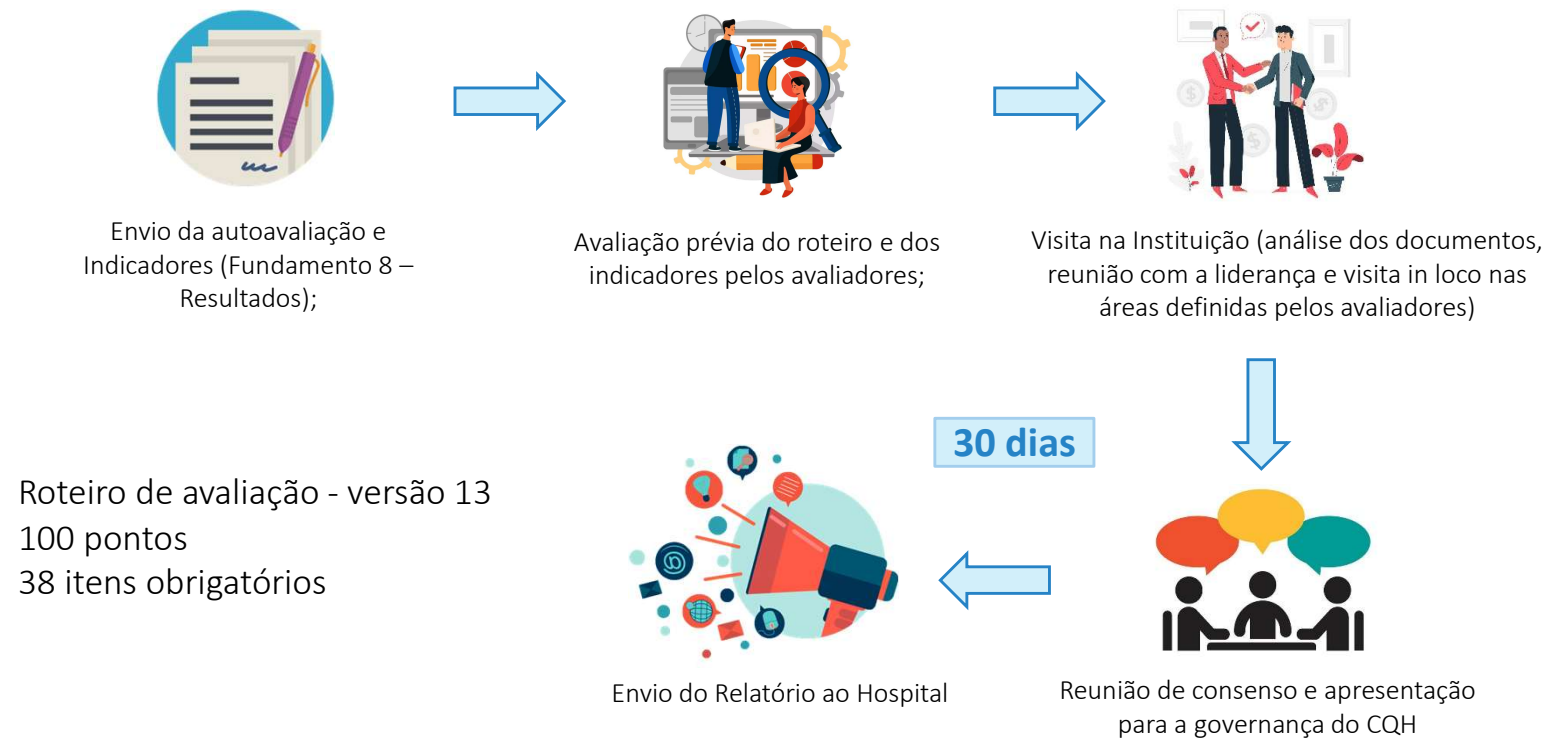
Compromisso com a Qualidade Hospitalar

O modelo de gestão foi adotado em 2013 pela Instituição, integrado em 8 fundamentos, sendo eles:



Compromisso
com a Qualidade
Hospitalar
Excelência APM

PROCESSO DE AVALIAÇÃO



Linha do Tempo

2012

- Implantação do setor da qualidade
- Inscrição no programa CQH
- Implantação da metodologia 5S
- 1ª Semana da Qualidade
- Implantação do sistema Tasy

2013 - 2014

- Padronização dos pops e protocolos
- Adequações de processos no novo sistema Tasy
- Início do atendimento de prescrição por código de barras

2015

- Implementação dos indicadores de gestão
- Reunião de melhoria contínua com todos os supervisores semanal
- Implantação da avaliação de fornecedores com base nas entregas



Linha do Tempo

2016

- 1ª Visita do CQH – 7 itens obrigatórios pendentes de 38, sendo 2 da área de suprimentos;
- Revisita - prazo de 3 meses

- Controle de psicotrópicos
- Controle da validade de medicamentos



Linha do Tempo

2016

- **Controle da validade de medicamentos**
- Revisão dos estoques nas unidades
- Padronização das identificações de validade
- Auditorias semanais nas unidades de atendimento
- Mudança do protocolo do controle de validade

ABERTO: __/__/__
VAL: __/__/__
RESP: _____



Linha do Tempo

2016

- **Carrinhos de emergência**
- Auditorias diárias, semanais e mensais
- Padronização dos carrinhos
- Controle de lacres
- Padronização das etiquetas de identificação
- Alinhamento do sistema com o físico

MÊS: MARÇO/2025			
	Enfermeiro	Supervisor	Farmacêutico (Mensal)
1ª Semana	<i>Verônica</i> VITORIA (03/03 a 09/03) <i>23/03/25</i>	Josiane Figueiredo de Lima COREN-SP-32337-ENF	<i>23/03</i> Erica Morris Farmacêutica CRF-SP 69153
2ª Semana	ANALISA (10/03 a 16/03) <i>07/03/25</i>	Flavio Teixeira Silva COREN-SP-542200-ENF	<i>23/03</i> <i>detidina morno vel. p. amarelo</i> <i>05/25</i>
3ª Semana	TAMARES (17/03 a 23/03) <i>07/03/25</i>	Flavio Teixeira Silva COREN-SP-542200-ENF	<i>92264/92263/92262</i>
4ª Semana	VERONICA (24/03 a 30/03) <i>03/03</i>		



Linha do Tempo

2016

- **Controle de psicotrópico**
- Armazenamento de psicotrópicos em sala monitorada 24 horas com controle de acesso (farmácia)



Linha do Tempo

2016

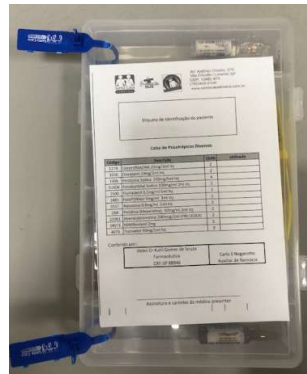
- 2 itens obrigatórios pendentes de 38
 - psicotrópicos e prontuário
- 73,31 pontos dos 100



Linha do Tempo

2017

- Contratação de farmacêuticos para atividade privativa da função
- Mudança de rotinas de controle de psicotrópicos nas áreas cirúrgicas







Av. Antônio Leme, 150
 Vila Cláudia | Leme | SP
 CEP: 13462-470
 (19) 3448-6100
www.santacasasdelemos.com.br

Etiqueta de identificação do paciente

CC

Código	Descrição	Qde	Sim	Não
51498	Alfentanila 0,544mg/ml 5ml inj	1	Sim	Não
61902	Excetamina 50mg/ml 2 ml (Ketamin NP)	1	Sim	Não
431	Etomidato 2mg/ml 10ml inj	1	Sim	Não
36731	FentaNILA Base 0,05mg/ml 10ml inj	1	Sim	Não
298	FentaNILA Base 0,05mg/ml 2ml Im Lv II Esp	1	Sim	Não
1309	Midazolam 15mg/3ml inj	1	Sim	Não
57495	Morfina 0,1mg /1ml inj	1	Sim	Não
1301	Morfina 10mg/ml 1ml inj	1	Sim	Não
17024	Propofol 10mg/ml 20ml inj	2	Sim	Não
1316	SUFentanila 50mcg /ml 1ml inj	1	Sim	Não
367	Tramadol 100mg/2ml inj	1	Sim	Não
1636	Metadona 10mg/ml 1ml inj	1	Sim	Não

inferido por:

Assinatura e carimbo do médico prescritor

Linha do Tempo

2017

- Mudança de rotinas de controle de psicotrópicos nas UTIs

  		CONTROLE DE UTILIZAÇÃO DE PSICOTRÓPICOS AV. Antônio Ometto, 675 Vila Cláudia Limeira SP CEP: 13482-470 (19)3446.6100 www.santacasalimeira.com.br	
DATA:			
ETIQUETA DO PACIENTE		ETIQUETA DO PACIENTE	
PRESCRIÇÃO:		PRESCRIÇÃO:	
MEDICAÇÕES UTILIZADAS:	QUANT.	MEDICAÇÕES UTILIZADAS:	QUANT.
CONFORME: ()S ()N		CONFORME: ()S ()N	
FARMÁCIA:		FARMÁCIA:	
ENFERMAGEM:		ENFERMAGEM:	



Linha do Tempo

2018

- Criação de protocolos farmacovigilância
- Centralização da identificação dos medicamentos e padronização
- Criação das etiquetas automáticas

	PROGRAMA DE FARMACOVIGILÂNCIA DA IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE LIMEIRA	Av. Antônio Ornetto, 675 Vila Cláudia - Limeira/SP CEP 13480-470 (19) 3446-6100
--	---	--

FICHA DE NOTIFICAÇÃO DE RAM/QUEIXA TÉCNICA A MEDICAMENTOS

1. Dados do paciente

NOME OU INICIAIS:

IDADE OU DATA DE NASCIMENTO:

NUMERO DO PRONTUARIO DO PACIENTE:



	AMOXICILINA + CLAVULANATO SUSPENSÃO
Data de Abertura	28/03/2025
Data de Validade	04/04/2025
Responsável:	
Refrigerado (2-8°C) - ISCML	

	AMPICILINA SUSPENSÃO
Data de Abertura	28/03/2025
Data de Validade	04/04/2025
Responsável:	
Temperatura Ambiente - ISCML	

Linha do Tempo

2018

- 2ª Visita do CQH
- 2 itens obrigatórios pendentes de 38 - prontuários e EPI
- 3 meses para adequação
- Revisita 2019
- 71,58 pontos de 100



Linha do Tempo

2019



Linha do Tempo

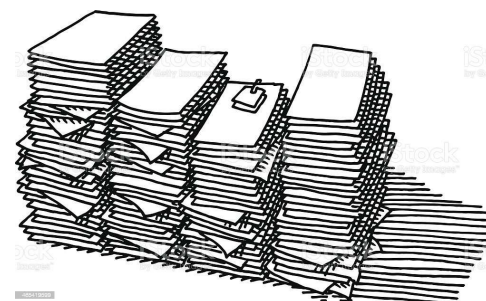
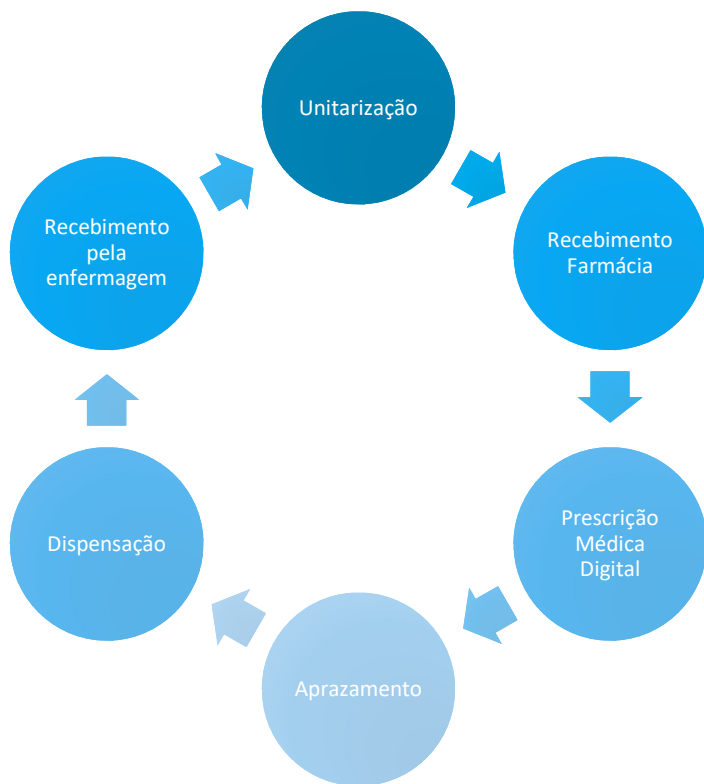
2020 - 2021

- Criação do protocolo de tecnovigilância
- Indicadores de farmacovigilância e tecnovigilância
- Revisão do protocolo de dispensação e aprazamento
- Mudança no intervalo de entrega das tiras de medicamentos
- Mudança na plataforma do tasy para HTML, uso do palm
- Implantação da farmácia 100% digital
- Contratação de funcionários para entrega de medicamentos nos plantões noturnos
- Elaboração do código de ética e divulgação aos fornecedores

2022

- Avaliação de fornecedores – entrega, documentação e visita
- Qualificação e monitoramento dos serviços terceirizados na instituição
- Mensuração da otimização dos custos com fornecedores
- Fechamos o ciclo da medicação

Farmácia 100% digital



Linha do Tempo

2023

CQH Compromisso com a
Qualidade Hospitalar

SOMOS OURO!!!!

116,13 pontos de 125 total



Pontos Fortes

- Setor de Farmácia
- Participação ativa
- Engajamento da gestão



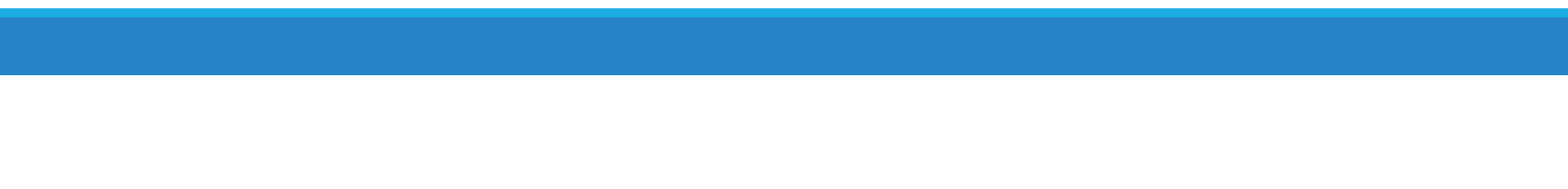
Desafios

- Atender os requisitos do roteiro de 250 pontos
- Análise e desenvolvimento dos itens pendentes



***“Nenhum de nós SOZINHO é tão bom
como todos nós JUNTOS.”***

karen.farmacia@santacasalimeira.com.br

A solid blue horizontal bar spanning the width of the slide at the bottom.