

EMPATIA E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL



Henriane Morelli

Especialista em Marketing Digital | Consultora de Marcas | Sócia da HRI Digital e Human Bridge

Publicitária pela FAAP, com MBA em Marketing e especializações pelo MIT (Redes Sociais), USP (ESG) e Chalmers Business School (AU). Com mais de 25 anos de experiência, liderou projetos de marketing, branding e canais em empresas nacionais e multinacionais.

Fundadora da HRI Digital e Diretora de ESG da APP Brasil, atua com marcas que desejam crescer com relevância e impacto, unindo estratégia, propósito e cultura.

**** ESPECIALIDADES:

- Estratégia de Marca e Comunicação
- Experiência do Cliente e Live Marketing
- Inovação e Desenvolvimento de Produto
- Cultura Organizacional e ESG
- Mídias Sociais e Inteligência de Mercado





AGENDA

- Evolução e impacto da IA
- Papel da empatia nas interações humanas e no atendimento ao paciente
- Desafios e oportunidades
- Habilidades essenciais para líderes do futuro
- Dos médicos de Família do passado aos Health Coaches do Futuro
- Cases



- processar grandes quantidades de dados

- Identificar padrões

- realizar tarefas específicas

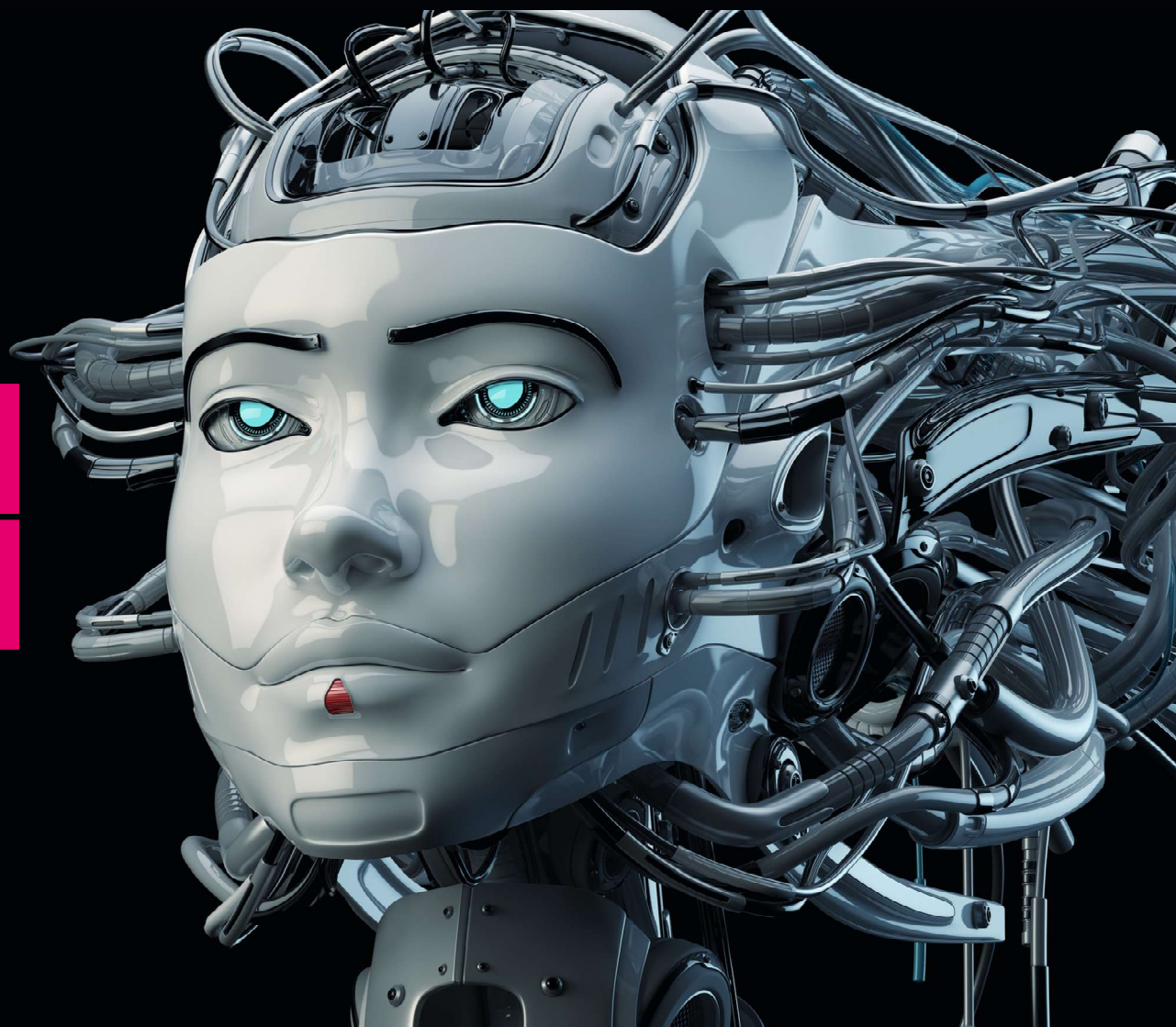
- algoritmos programados por humanos

- não tem capacidade de interpretação subjetiva

Search

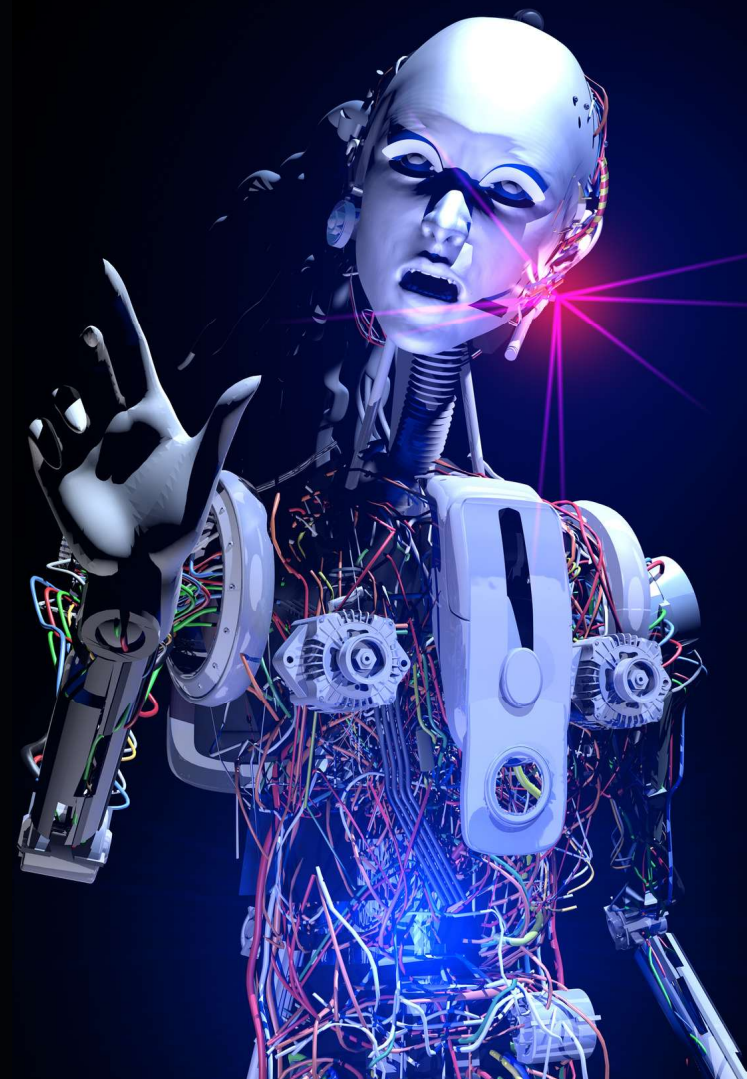
A Inteligência artificial

é inteligente ?



A IA processa... mas não pensa

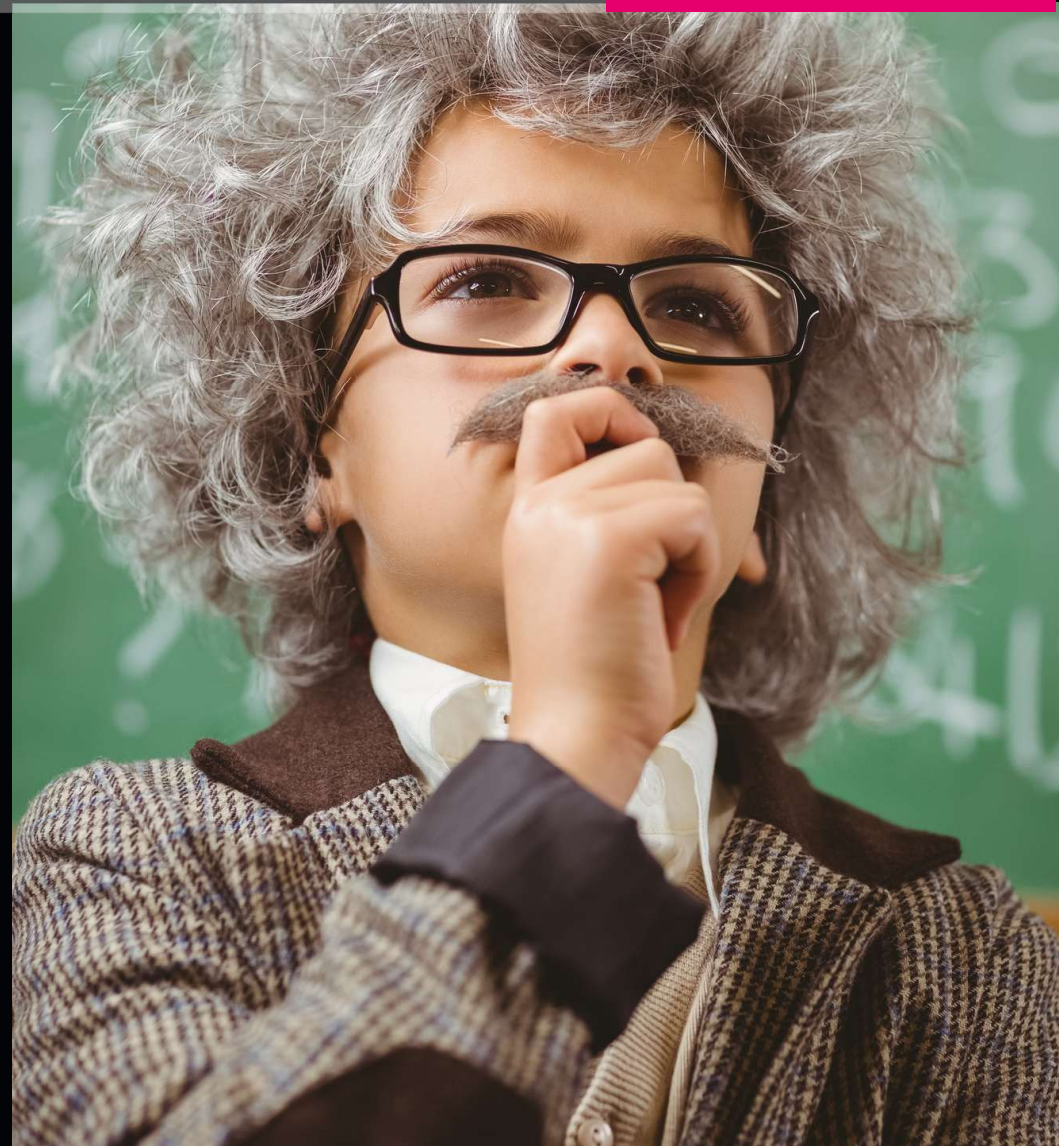
Ela aprende... mas não entende



"Qualquer tolo pode saber

O ponto é entender"

**Albert
Einstein**



GENERATIVO PRÉ TREINADA TRANSFORMADORA

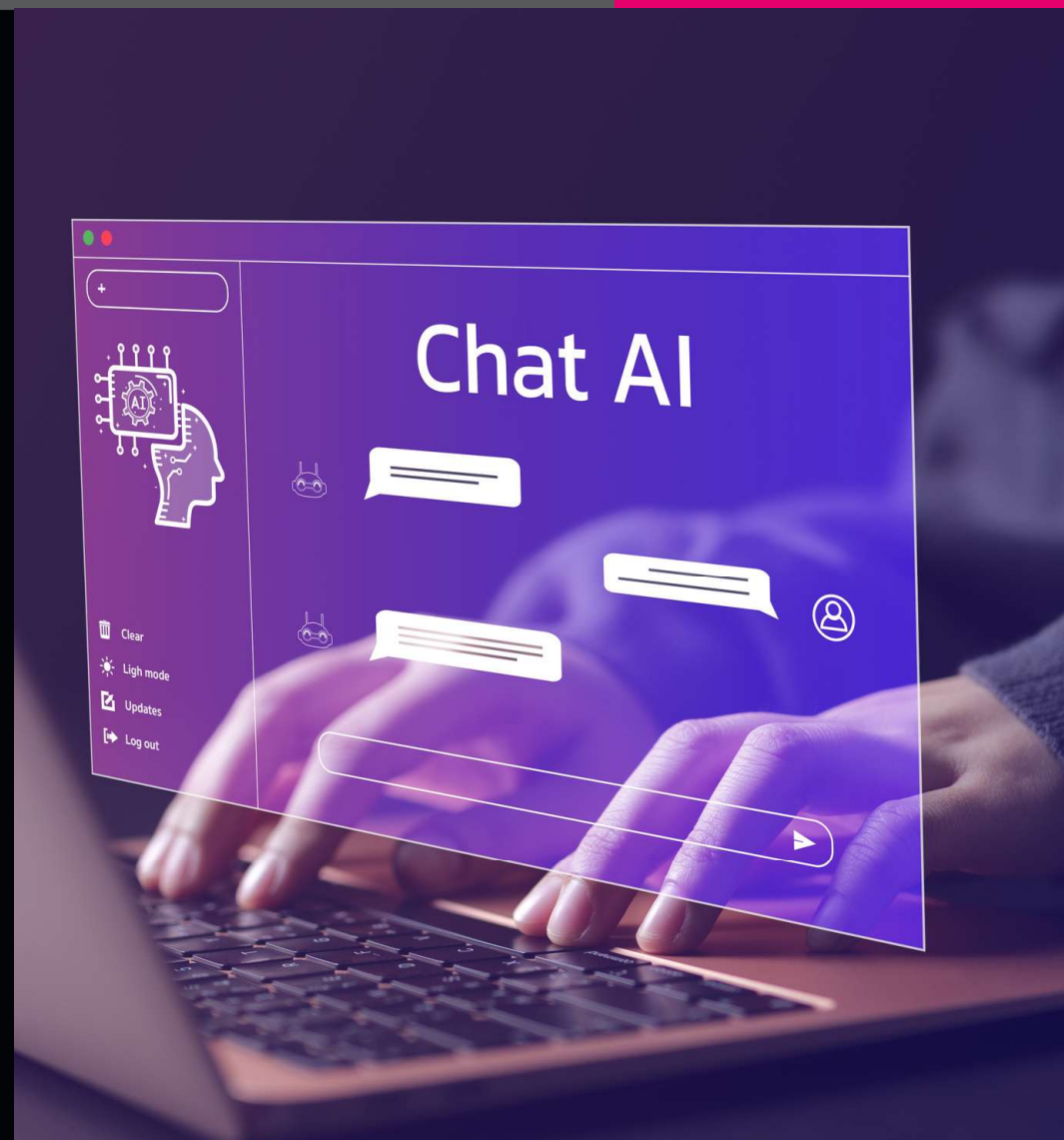


A revolução não foi criar a inteligência artificial. Foi torná-la viável, útil — e parte do nosso dia a dia.

Search

Quando a IA ganhou voz...

..ela passou a falar com o mundo



IA Generativa

Vs.

IA Interativa





● A primeira onda da IA organizou o mundo

● A segunda começou a criar um novo.

CLASSIFICAÇÃO

base em dados de entrada
imagens, vídeo, áudio
e idioma

IA Generativa

GERA NOVOS DADOS

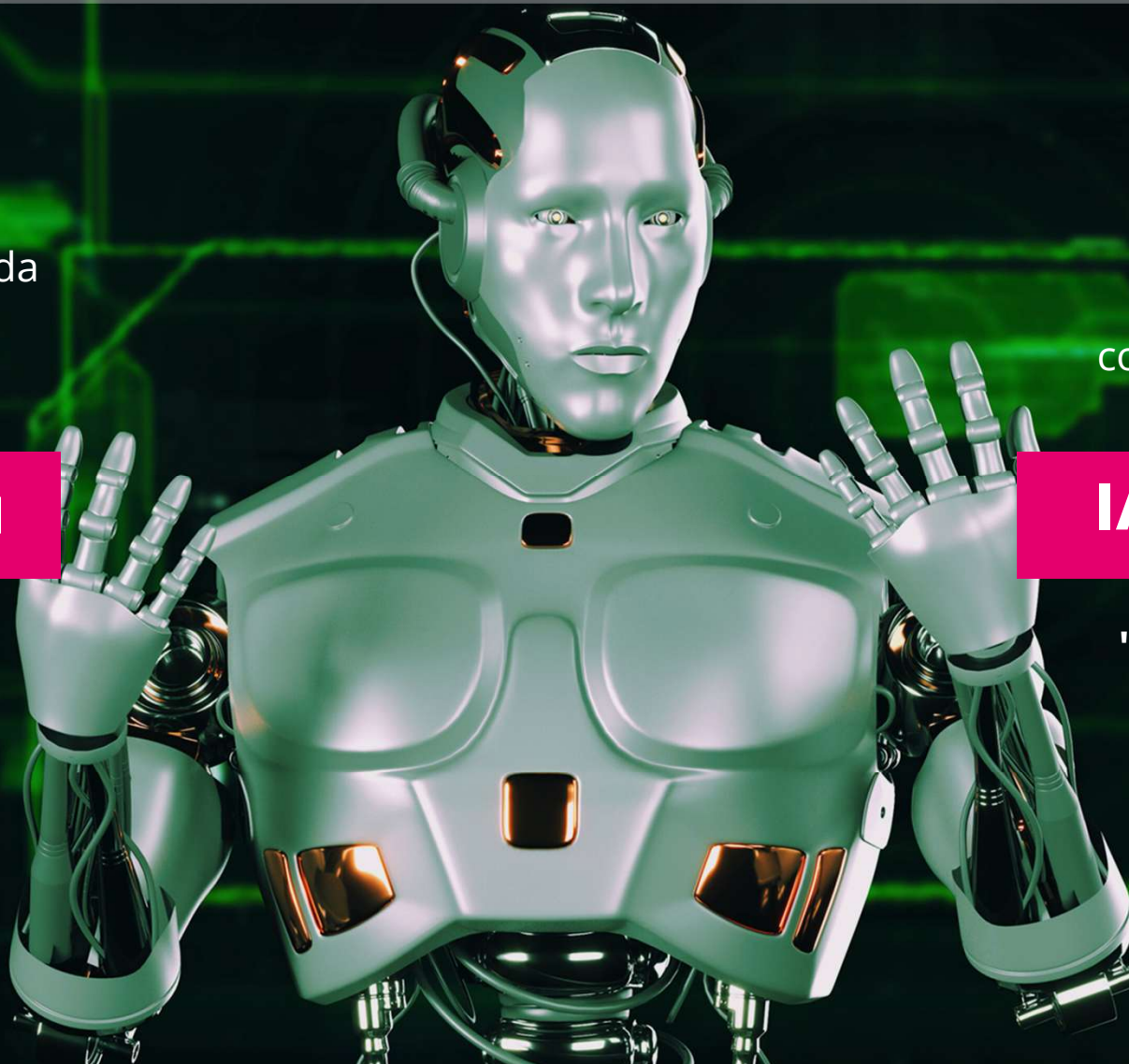
base em dados
de entrada

INTERAÇÃO

com você e
com outras máquinas

IA Interativa

"LIVRE ARBÍTRIO"



**POR QUE
PRECISAMOS VER
A MUDANÇA?**



GERAÇÕES



BOOMER

entre 61 e 77 anos.



GERAÇÃO X

entre 41 e 60 anos

ANALÓGICAS



MILLENNIALS

entre 29 e 40 anos.



GERAÇÃO Z

Entre 15 e 29 anos.

DIGITAL



GERAÇÃO ALFA

entre 0 e 14 anos.

**VIRTUA
L**



GERAÇÃO BETA

Nascidos em 2025

- a maior parte dos profissionais da saúde de hoje vem do mundo analógico.

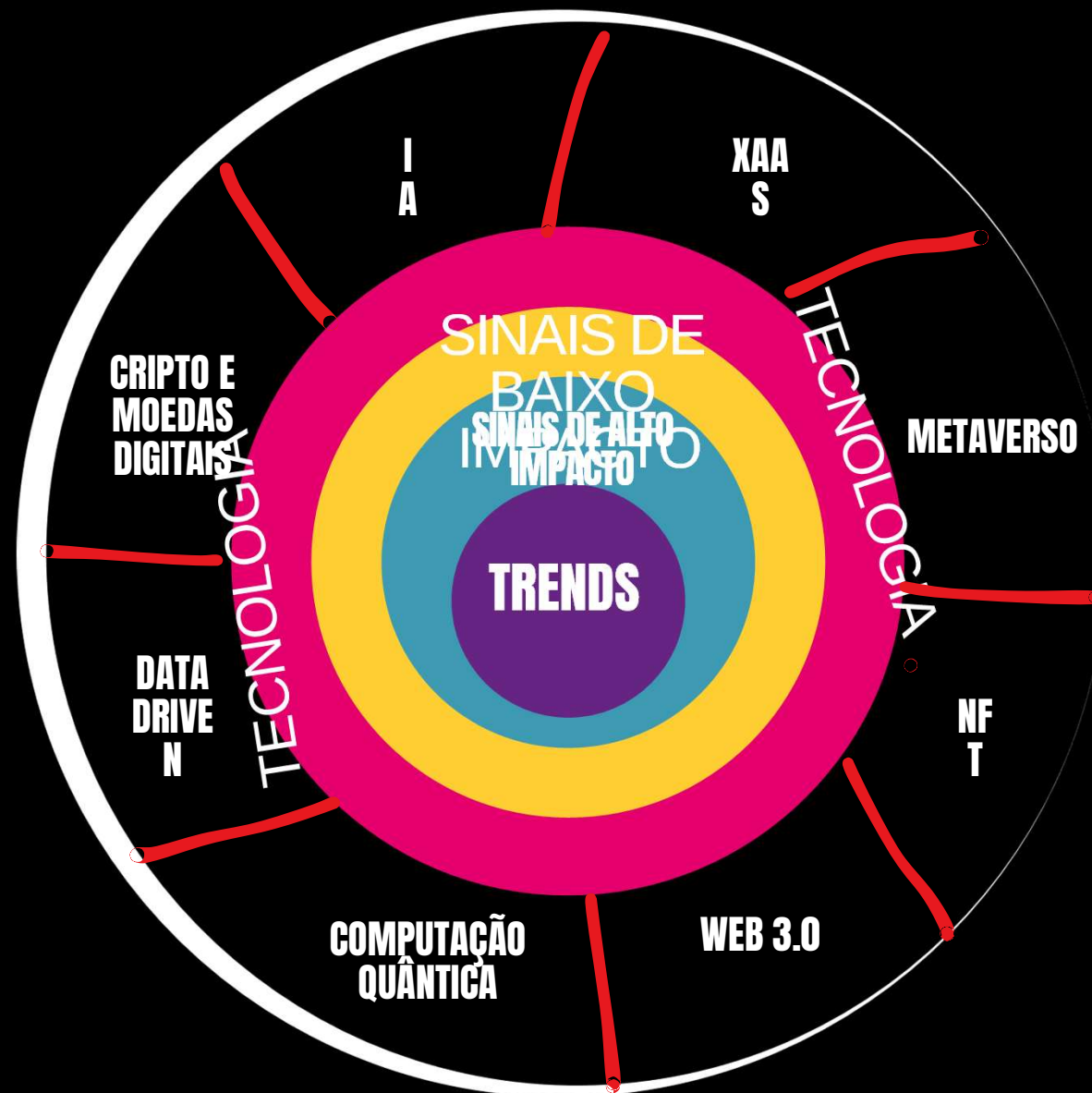
- mas os pacientes, os sistemas e a IA... são digitais — ou virtuais.

Quem **NÃO**
entende a mudança,
NÃO acompanha
a transformação



TECNOLOGIAS EMERGENTES

COLETIVO E INDIVÍDUO
ANCESTRAL E FUTURO
UTÓPICO E DISTÓPICO
DEVAGAR E EXPONENCIAL



EMPATIA:

o que a IA não
consegue simular
(de verdade)



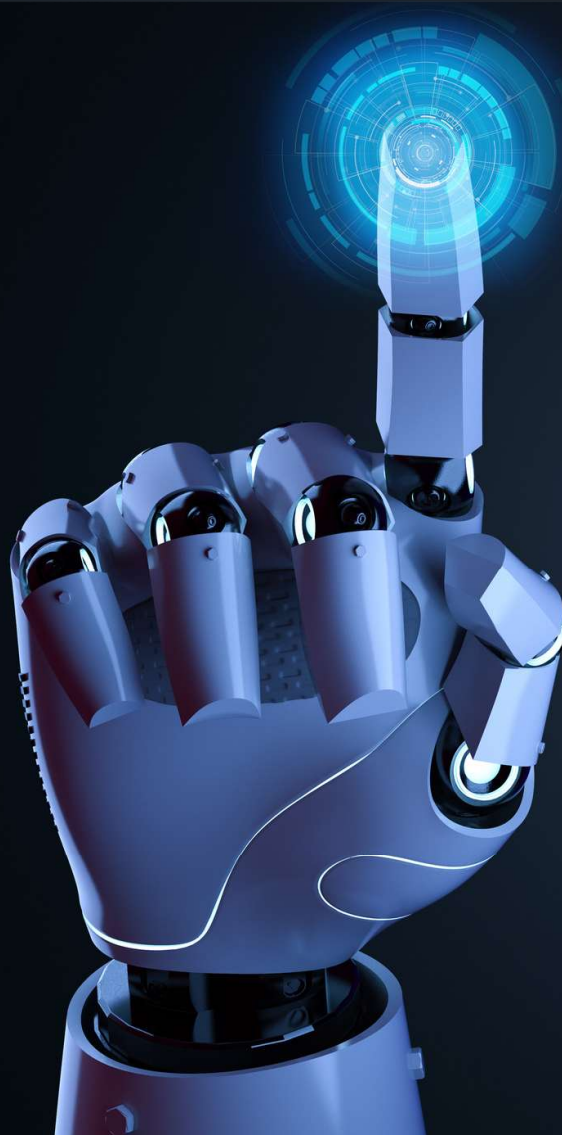
É SOBRE ACERTAR O DIAGNÓSTICO OU ACOLHER O PACIENTE?

Um algoritmo pode prever uma doença. Mas só um ser humano percebe quando alguém está com medo.



DESAFIOS

- Privacidade e segurança dos dados
- Responsabilidade e transparência
- Viés e desigualdade
- Mudanças nas funções dos profissionais de saúde



OPORTUNIDADES

- Diagnóstico precoce
- Medicina personalizada
- Suporte à decisão clínica
- Telemedicina e monitoramento



● medicina mais humanizada

● empatia

● escuta ativa

● atenção centrada no paciente

● conexão humana

Search

**A tecnologia pode tirar
o robô dentro do médico**



LIDERANÇA COM IA: QUAIS SÃO AS NOVAS HABILIDADES ESSENCIAIS?



Empatia

Inteligência
emocional



Inovação e
criatividade

Pensamento
crítico

Adaptabilidade
Tecnológica

Capacidade de
Interpretação
de Dados



Tomada de
decisões baseada
em dados



Colaboração
Interdisciplinar

Capacidade de
resolução de
problemas complexos

LIDERANÇA COM IA: QUAIS SÃO AS NOVAS HABILIDADES ESSENCIAIS?



Competências Criativas e Adaptativas

- Inovação e criatividade
- Adaptabilidade tecnológica
- Capacidade de resolução de problemas complexos

Competências Humanas e Emocionais

- Empatia
- Inteligência emocional
- Pensamento crítico

Competências Analíticas e Colaborativas

- Capacidade de interpretação de dados
- Tomada de decisões baseada em dados
- Colaboração interdisciplinar



Health Coach

do futuro



A futuristic medical setting with a robot and a holographic display. A white humanoid robot with blue glowing eyes and a circular sensor on its chest stands on the right. In the center, a large, transparent, rectangular holographic display floats, showing a blue-tinted medical scan of a human torso. To the left of the display, a medical cart with a blue frame and wheels is partially visible. The background is a blurred clinical environment with a large, curved medical lamp and other equipment. The overall color palette is dominated by blues and greys, with the robot's white providing a contrast.

O futuro é **tecnológico**

MAS ELE AINDA PRECISA
SER HUMANO

exame.

Com auxílio de ChatGPT, mãe descobre
sín

MEDICINA



Família
avalia

SETORES ▾

CANAIS ▾

ARTIGOS

PESQUISAS

SERVIÇOS DE SAÚDE

OPERAD

com a

The
Economist

Menu Weekly

Science &

Art
me

It will n

Hospital AACD utiliza sistema inédito com IA para rastrear materiais

HOSPITAIS

🕒 28/04/2023



O **Hospital Ortopédico AACD** é o primeiro do Brasil a contar com inteligência artificial (IA) em sua Central de Material e Esterilização (CME). O objetivo é inovar na rastreabilidade dos instrumentais utilizados nas cerca de sete mil cirurgias que são feitas anualmente. O projeto utiliza um sistema moderno, que é fornecido pela empresa **Sterifast** e garante segurança e eficiência na manipulação dos cerca de 170 mil itens de instrumentais cirúrgicos que são utilizados todos os meses pelo hospital, sendo que 95% deles são de origem externa, o que exige a implementação de rígidos protocolos sanitários e de segurança para mitigar riscos de infecção e extravios de materiais.

dados científicos a
ra criar o futuro da saúde



exame.

Com auxílio do ChatGPT, mãe descobre síndrome rara do filho

Família consultou 17 médicos ao longo de três anos, mas só descobriu o nome da doença rara com a avaliação da IA generativa

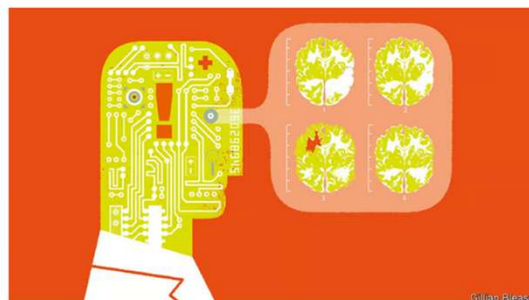
The Economist

[Menu](#) [Weekly edition](#) [The world in brief](#) [Search](#) ▾

Science & technology | From A&E to AI

Artificial intelligence will improve medical treatments

It will not imminently put medical experts out of work



Gillian Brakes

ARTIGOS, DESTAQUE, TECNOLOGIA

Artigo – Inteligência Artificial alia dados científicos a evidências colhidas na prática para criar o futuro da saúde

14/08/2019



Hospital AACD utiliza sistema inédito com IA para rastrear materiais

HOSPITAIS

🕒 28/04/2023



O **Hospital Ortopédico AACD** é o primeiro do Brasil a contar com inteligência artificial (IA) em sua Central de Material e Esterilização (CME). O objetivo é inovar na rastreabilidade dos instrumentais utilizados nas cerca de sete mil cirurgias que são feitas anualmente. O projeto utiliza um sistema moderno, que é fornecido pela empresa **Sterifast** e garante segurança e eficiência na manipulação dos cerca de 170 mil itens de instrumentais cirúrgicos que são utilizados todos os meses pelo hospital, sendo que 95% deles são de origem externa, o que exige a implementação de rígidos protocolos sanitários e de segurança para mitigar riscos de infecção e extravios de materiais.



Mundo Logística

<https://mundologistica.com.br> › artigos › inteligencia-arti... ⋮

Inteligência Artificial: gestão da cadeia de suprimentos

12 de jun. de 2024 — A IA pode ser usada para identificar mais rapidamente eventos e auxiliar na avaliação de riscos potenciais na cadeia de suprimentos vasculhando ...



Blog Na Garage

<https://blognagarage.com.br> › artigos › compras-basead... ⋮

Compras baseadas em inteligência artificial: A Revolução

30 de mai. de 2024 — A introdução da inteligência artificial (IA) na área de suprimentos tem permitido que empresas aumentem a eficiência, reduzam custos e tomem ...

HOME > HOSPITAIS >

Santa Casa BH economiza mais R\$ 2 milhões na Farmácia Clínica com o uso de IA

Além da economia, o sistema também reduziu o tempo de avaliação da prescrição de medicamentos e proporcionou mais segurança aos pacientes.

1 Auxiliar no diagnóstico

2 Identificar padrões

3 Interpretação de exames de imagem

4 Monitorar sinais vitais

5 Identificar perfis genéticos e fatores de risco

6 Analisar dados de movimento

7 Auxiliar na reabilitação



Obrigada



hridigital.com.br

 [henrianemorell](https://www.linkedin.com/company/henrianemorell)

 [hridigital](https://www.instagram.com/hridigital)