

FÓRUM **FEHOSP**

**MENOS CUSTO, MAIS CUIDADO**

Como a **otimização da  
força de trabalho *transforma***  
a saúde filantrópica



## QUEM SOMOS



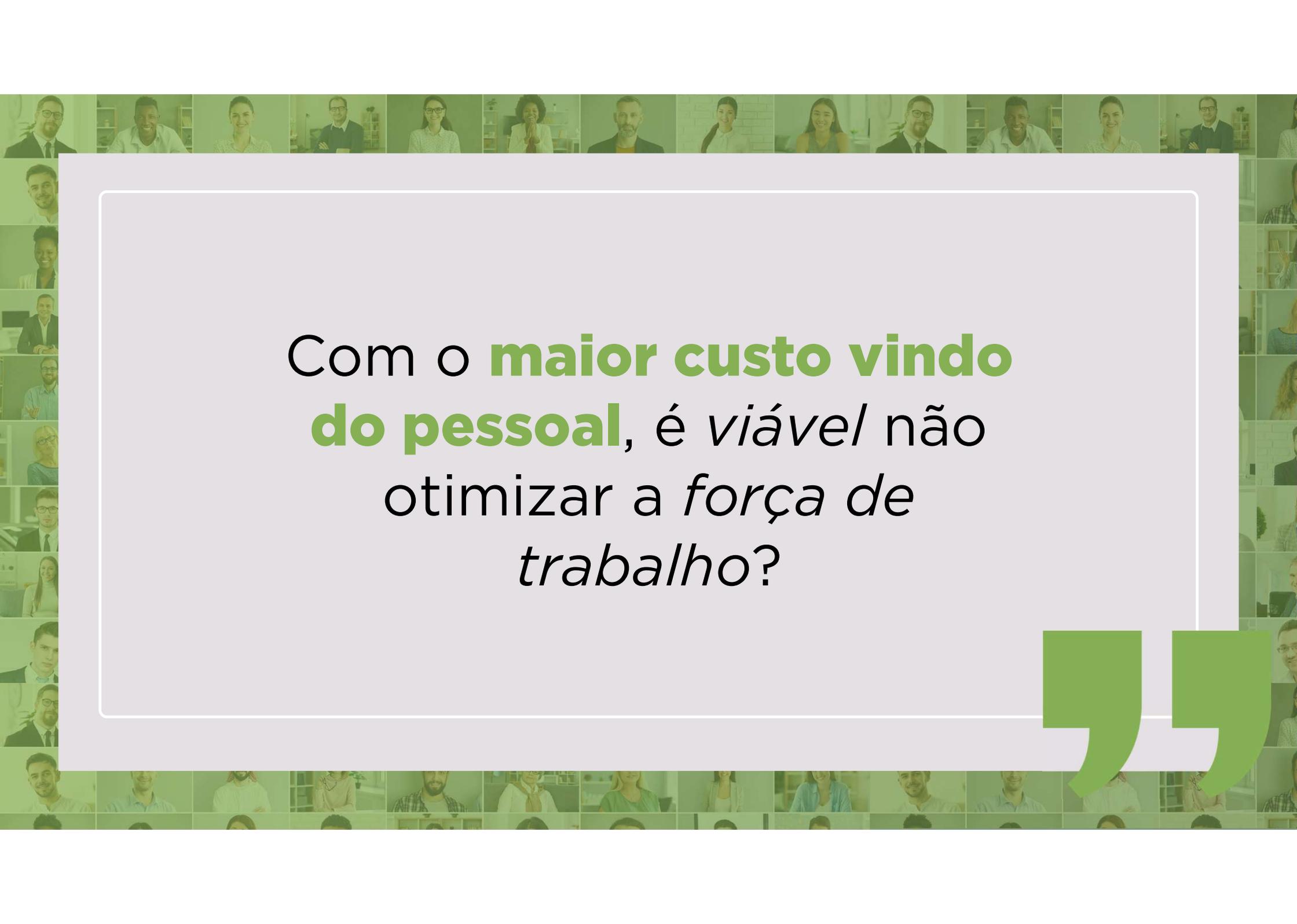
### **FERNANDO ZUCKI**

Diretor de Mercado da  
**Wintaylor WFO**



### **ELAINE C. VIRGÍNIO BORGES**

Gerente de Estratégia Hospitalar  
da **Santa Casa de Lorena**



Com o **maior custo vindo do pessoal**, é *viável* não otimizar a *força de trabalho*?



# Impacto e crescimento Global do **Workforce Optimization**

**70%** dos **hospitais**  
nos **EUA**  
usam WFO

**60%** dos **hospitais**  
na **Europa**  
usam WFO



# Impacto e crescimento Global do **Workforce Optimization**

**1%**

dos **hospitais**  
**no Brasil**  
usam WFO





### **Boston Medical**

20% menos custos operacionais e 15% mais satisfação na enfermagem

### **King's College Hosp.**

18% + produtividade e 12% menos incidentes por sobrecarga.



### **Hosp. Universitário de Freiburg**

25% menos turnover e 30% menos tempo em tarefas adm.

### **Mayo Clinic**

20% + eficiência nos horários e 15% menos custos trabalhistas.



## REALIDADE NA SAÚDE FILÂNTRÓPICA

- Crescimento da demanda
- Equipes enxutas e sobrecarregadas
- Pressão por indicadores de qualidade e custos



## CASO PRÁTICO

# Santa Casa de Lorena

- Dores **reais**
- Desafios com **papel**, **retrabalho** e baixa integração
- Jornada rumo ao **"zero papel"**
- Foco em **cuidado** e **pertencimento**

“

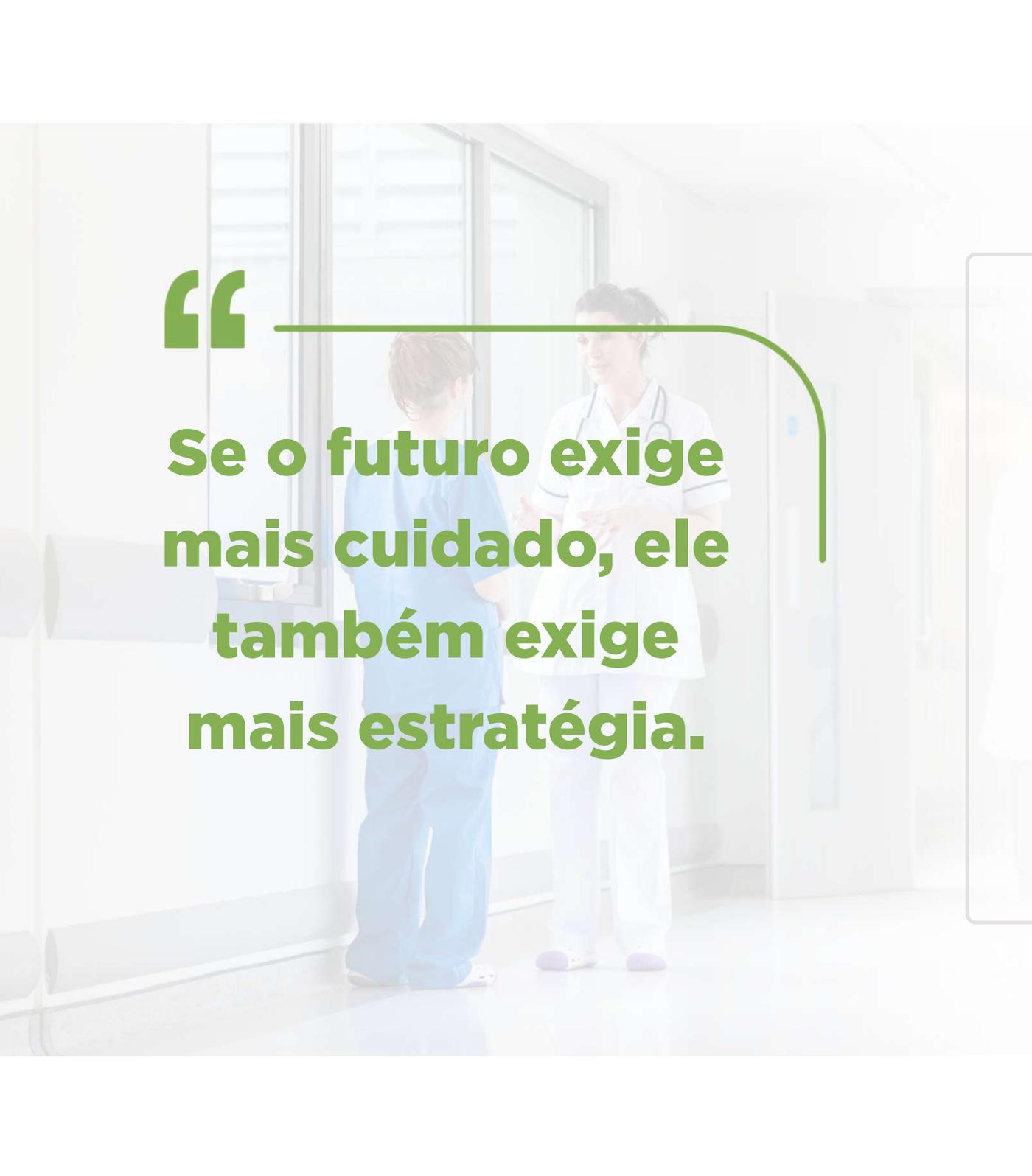
**Os resultados da  
otimização vão além da  
eficiência: *refletem uma  
transformação estrutural***

”

Mais *arriscado*  
que mudar é  
**continuar**  
**fazendo a**  
**mesma coisa.**

- Peter Drucker

”

A photograph of two healthcare professionals in a bright hospital hallway. One is wearing blue scrubs and the other is wearing a white lab coat with a stethoscope. They are standing near a large window, looking at each other. The image is semi-transparent, serving as a background for the text.

“

**Se o futuro exige  
mais cuidado, ele  
também exige  
mais estratégia.**

- Você já olha para sua **força de trabalho** como **investimento**?
- A **transformação** começa pelas **pessoas**.

Nada é **menos produtivo**  
do que tornar eficiente **algo**  
**que nem deveria ser feito**



Vamos juntos  
**transformar** a maneira  
como hospitais no Brasil  
trabalham com suas  
equipes? 🚀



[fernando.zucki@wintaylor.com](mailto:fernando.zucki@wintaylor.com)



[ger.hosp@santacasalorena.org.br](mailto:ger.hosp@santacasalorena.org.br)



Fernando Zucki



Elaine Borges

