## A cabeça de um CMIO

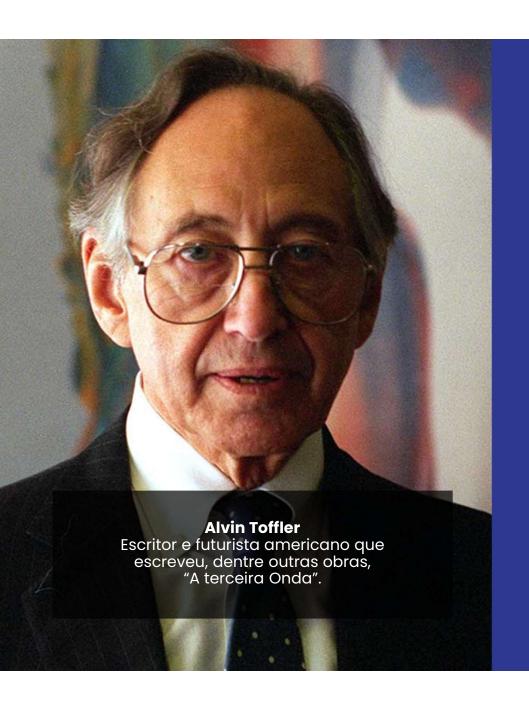
### Felipe Cezar Cabral

Gerente Médico de Saúde Digital Hospital Moinhos de Vento

Diretor de Relações Institucionais Associação Brasileira dos CIOs em Sáude







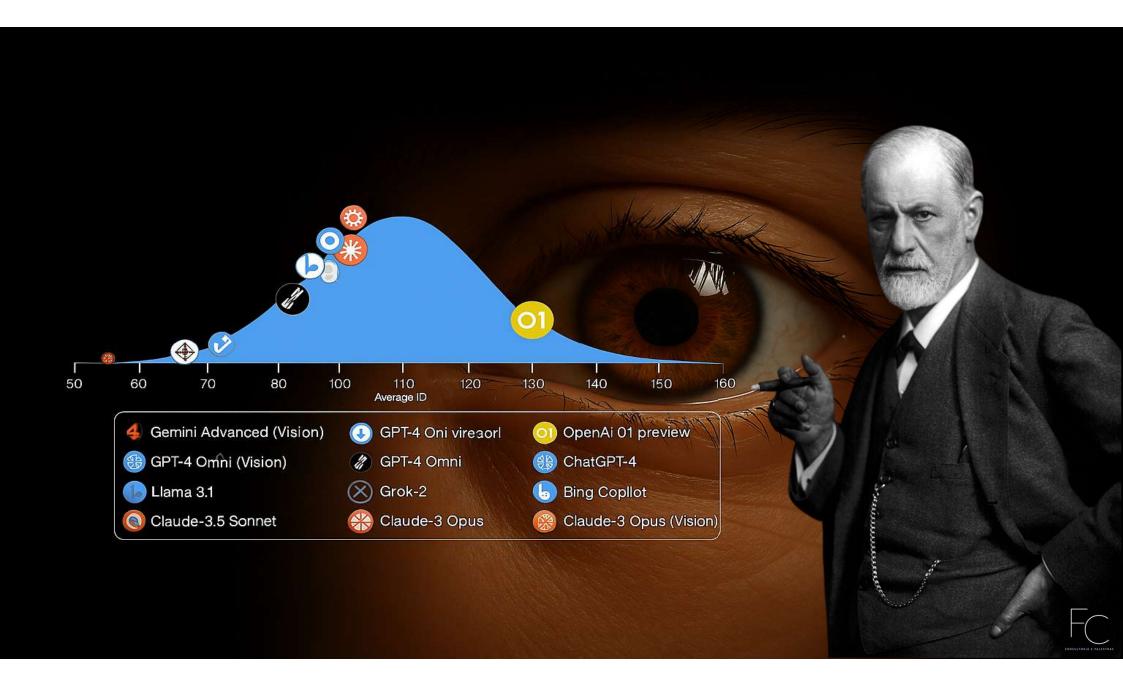
"Os analfabetos do século XXI não serão aqueles que não souberem ler e escrever.

Mas todos que não souberem aprender a desaprender para, então, reaprender."





Tempo para atingir 50 milhões de usuários.



#### IQ Test Results Uplete Lated: 08:44BFM ESST On February 3, 2025

Score reflects average of last 7 tests given



- GPT4 Omni (Vision)
- Claude-3.5 Sonnet
- C Gemini Advanced
- Q1 Llama-3.2 (Vision)
- OpenAl 01 (Vision)
- OpenAl o3 mini high
- DeepSeek V3

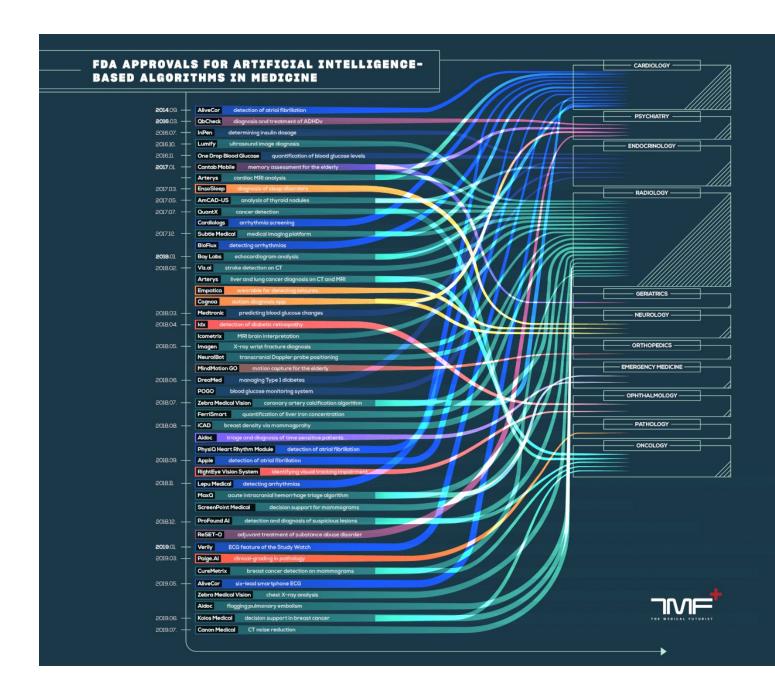
- G GPT4 Omni
- **⊌** Grok-2
- Claude-3 Opus (Vision)
- C Llama-3.3
- OpenAl 01 PRO
- OpenAl o3 PRO
- ✓ DeepSeek R1

- @ ChatGPT-4
- Gemini Advanced (Vision)
- U Bing Copilot
- olaude-3 Opus
- OpenAl o1 preview
- OpenAl o3 PRO
- OpenAl o1 PRO (Vision)

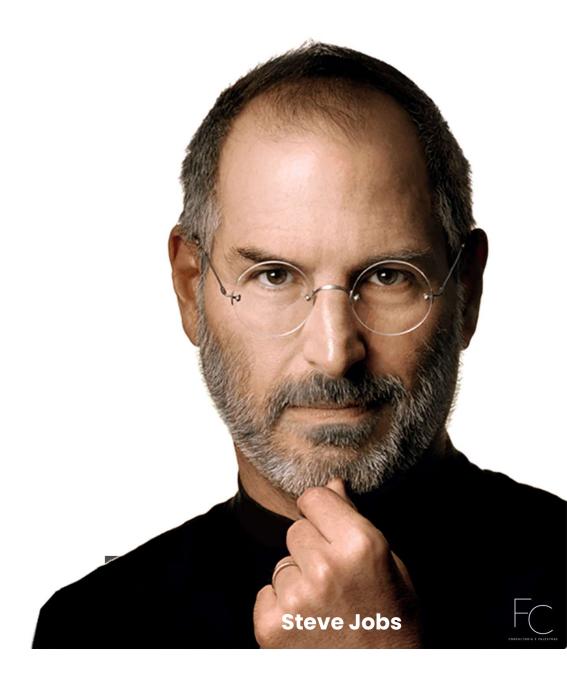
### IA em Saúde

# This article has not been updated since 2019

Dr. Bertalan Mesko, PhD 6 June 2019



"As pessoas que são loucas o suficiente para achar que podem mudar o mundo são as que de fato o fazem."

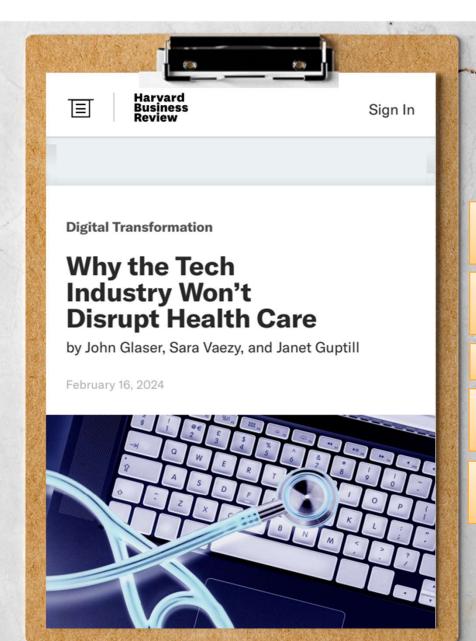




#### Parcerias tecnológicas

Programas de inovação em saúde digital

Parcerias com outros setores (varejistas)



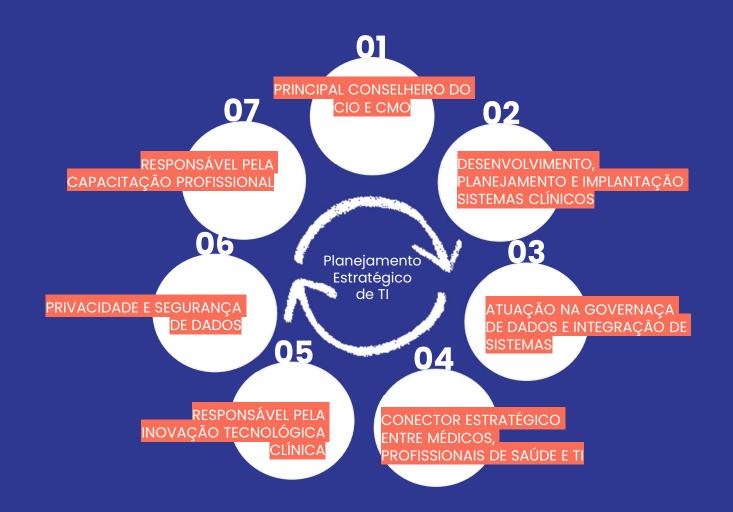
- Fragmentação e complexidade do setor
- Modelo de negócios ambíguo
- · Lealdade à marca local
- Tempo necessário para provar eficácia
- Inexperiência em transformação







7 ATUAÇÕES MÍNIMAS DE UM CMIO.



### atividades do CMIO .....



- criar regras clínicas no sistema
- participar dos comitê de TI
- participar do comitê de governança de dados
- participar do comitê de lA
- participar da elaboração dos orçamentos de TI
- liderar o time de inovação









# Mudança de Mindset

Integração de tecnologias digitais em todos os aspectos dos serviços de saúde





#### **NOVAS COMPETÊNCIAS DOS** PROFISSIONAIS DE SAÚDE

**FLEXIBILIDADE** PARA AS **NECESSIDADES DO MERCADO** 

**COLABORAÇÃO** MULTIFUNCIONAL

**DISSEMINAÇÃO** DO CONHECIMENTO

LIFELONG LEARNING

#### Principais elementos do modelo assistencial do futuro

#### CUIDADO FOCADO NO USUÁRIO

- Modelos de cuidado evoluem para enderecar necessidades do usuário de custo, customização e experiência fluida
- Empresas não-tradicionais e do ramo de tecnologia ajudam a desenvolver soluções com foco no cliente

#### MODELOS DE CUIDADO ALTERNATIVOS

- · Confiança e segurança são foco do paciente ao buscar cuidado
- · Maior proximidade física e digital entre médicos e pacientes
- Lar se torna o ambiente de cuidado preferido, alavancado pela telessaúde e monitoramento remoto



Principals elementos do modelo assistencial



#### TIME DE CUIDADO INTEGRADO E HOLÍSTICO

- Pacientes se beneficiam de um time de cuidado coordenado com atendimento primário, especialistas, farmacêuticos, gestores de saúde etc
- Cuidado vai além da doença para focar em bem-estar e determinantes sociais da saúde



#### SOLUÇÕES DIGITAIS E ORIENTADAS A DADOS

- Modelos de cuidado dependem de ferramentas digitais, dados, conectividade e automação
- Doenças crônicas são gerenciadas através de assistentes digitais e da "internet das coisas"
- Inteligência artificial "sugere" e direciona atendimentos
- . Ferramentas digitais gerenciam aderência





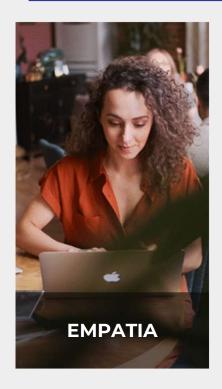
EXPERIÊNCIA OMNICANAL

 Pacientes têm acesso em tempo real ao time de cuidado e histórico de saúde



BAIN & COMPANY (4)

# SKILSS PARA CMIO



MOTIVAR

### Motivação 3.0

#### Autonomia

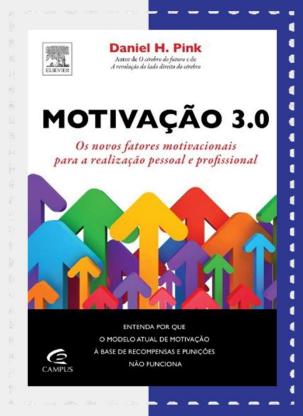
Vontade de controlar nossas próprias vidas;

#### Excelência

Desejo de melhorar cada vez mais, fazendo algo que importa pessoalmente para nós;

### Propósito

A vontade de fazer algo maior do que nós mesmos.



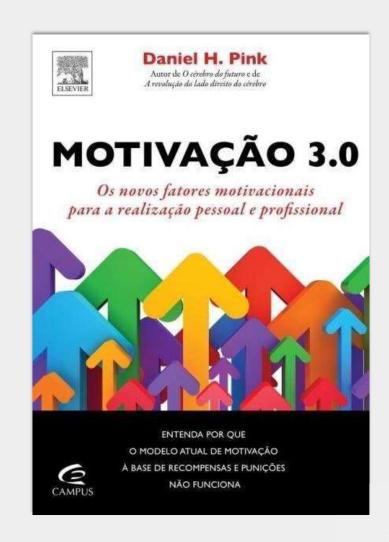


### > motivação 3.0

**autonomia:** vontade de controlar nossas próprias vidas;

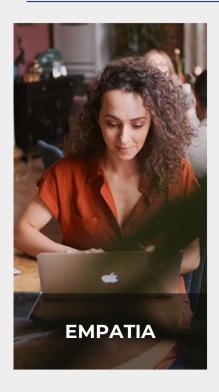
excelência: desejo de melhorar cada vez mais, fazendo algo que importa pessoalmente para nós;

propósito: a vontade de fazer algo maior do que nós mesmos





# SKILSS PARA CMIO





MOTIVAR

ARGUMENTAR

Dominamoenete peuilagne. ecus adom nero (desereconponene

Carol & Dwesk, ph.D.

# MINDSET A nova pac dogie de sucesso



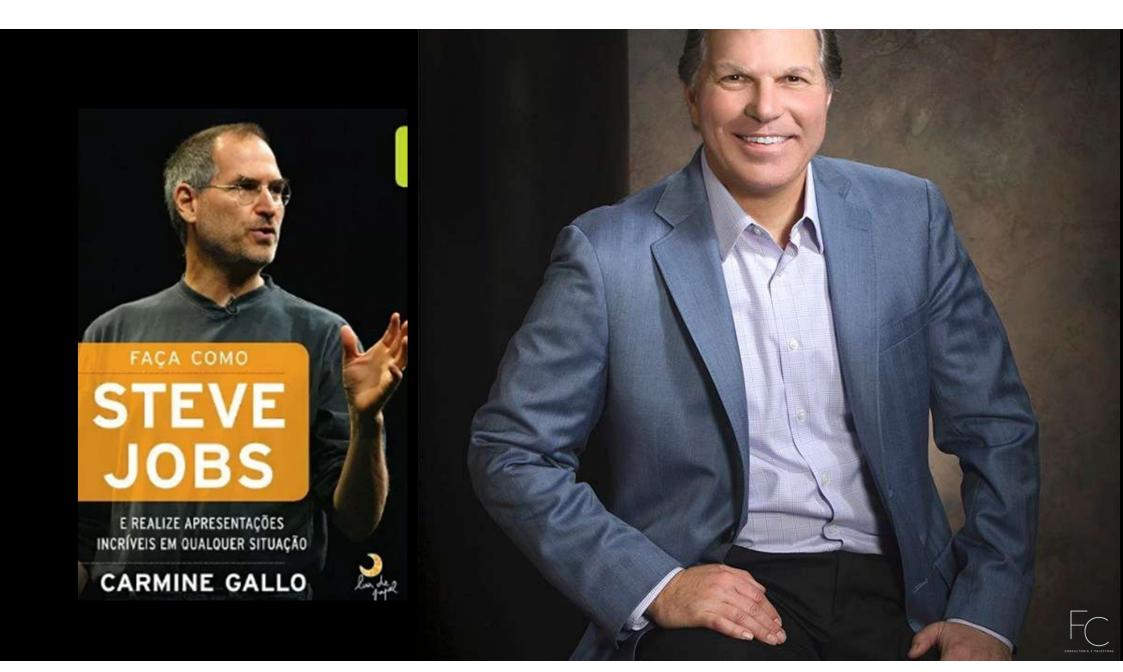
Aperlcum mona o prenn sunatio. Deatus popicounnenici cica reclenataroctr orter adert.













# SKILSS PARA CMIO







MOTIVAR

ARGUMENTAR

DELEGAR







#### Pesquisas

Tendências globais de capital humano 2019 Liderança e reinvenção com foco humano na empresa social

#### Principais tendências destacadas pela pesquisa

- Propósito e significado: oferecer às organizações e às pessoas um senso de propósito no trabalho, buscando um foco em ações que tragam benefícios para os clientes e a sociedade, indo além de lucros;
- Ética e equidade: o uso de dados e tecnologia exigem condutas éticas, íntegras e confiáveis. As empresas devem pensar em novos empregos e funções, bem como treinamento para as novas ferramentas disponíveis;
- Crescimento e motivação: a projeção de empregos, trabalhos e missão organizacional bem definidos viabiliza maior entusiasmo e crescimento pessoal, bem como proporciona insights individuais;
- Colaboração e desenvolvimento: construir ou aprimorar o condicionamento de equipes em uma visão humana pode gerar relacionamentos de trabalho produtivos;
- Transparência e abertura: o compartilhamento de informações e a discussão transparente sobre os desafios e as barreiras dos negócios podem alancar uma mentalidade de crescimento.

- ➤ 10 mil líderes de negócios e de Recursos Humanos
- ►119 países
- ➤ 86% afirmam que precisam reinventar sua capacidade de aprender frente à evolução da IA, das tecnologias cognitivas e da automação.
- ➤84% dizem que precisam repensar sua experiência na força de trabalho com o intuito de melhorar a produtividade
- ➤80% dos participantes concordam que a diversificação é um caminho a ser trilhado.



### use as tecnologias... teste...

ChatGPT (OpenAI) – Geração de resumos, explicações detalhadas e revisão inicial de conceitos médicos.

Consensus AI – Busca e análise de artigos científicos baseada em evidências.

Gemini (Google), Perplexity AI etc..

Será que não precisamos evoluir ainda mais.....





IA – BÔNUS

IA para apresentação:



IA para brainstorming:



IA para escrita:



IA para fazer ata:



IA para fazer vídeo:



IA para clonar voz:

**IIElevenLabs** 

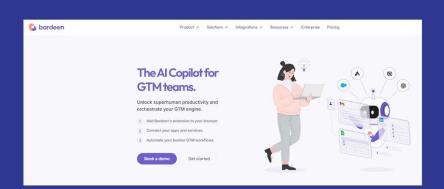
IA para fotos:

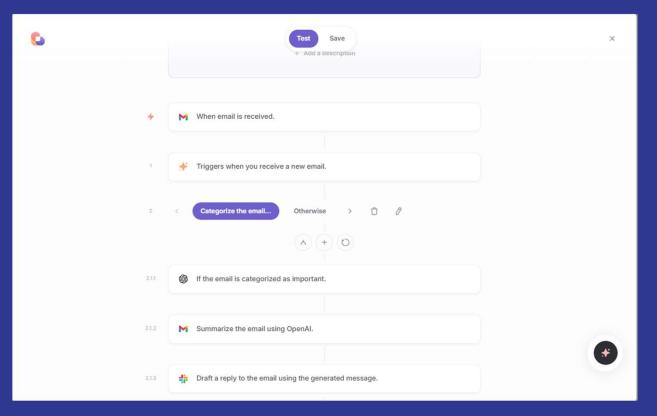
Midjourney

IA para PMO:



### use.... teste...







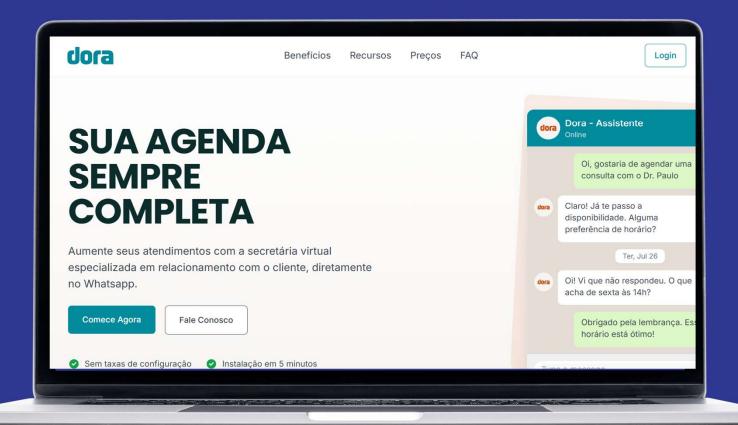
### programar? pq não?



```
Mu 1.2.0 - hello world.py
                                                                                                                                                                                                                                                                 Modo
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      Depurar
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              Gráfico Aumentar Diminuir
                                                                                                                                                                                                                                                               nello world.py
                                                                                                                                                                                                                                                                  : #Desafio - crie um programa
                                                                                                                                                                                                                                                                 2 # - Pede pelo nome e idade
                                                                                                                                                                                                                                                                 3 # - Dá oi para você
                                                                                                                                                                                                                                                                 # - conta quantas letras seu nome possui
                                                                                                                                                                                                                                                                 s # - Fala quantos anos vc terá daqui a 5 anos
** Total Constant ('Digite and Addptagao as not spring a spring and spring an
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 gite aqui: ')
                                                                                                                                                                                                                                                               #if resposta fome == 'sim':
                                                                                                                                                                                                                                                                                          #comida casa - input(!Vacê tom comida om casa?\pDocnanda aqui. !)
                                                                                                                                                                                                                                                              Em execução: hello world.py
                                                                                                                                                                                                                                                            Digite o número aqui: 4
                                                                                                                                                                                                                                                           Infelizmente você errou.
                                                                                                                                                                                                                                                           Vou te dar uma dica: o número 4 é menor que o número secreto.
                                                                                                                                                                                                                                                            Escolha um número de 1 a 10 e tente advinhar o número secreto!
                                                                                                                                                                                                                                                           Digite o número aqui: 5
                                                                                                                                                                                                                                                           Infelizmente você errou.
                                                                                                                                                                                                                                                           Vou te dar uma dica: o número 5 é menor que o número secreto.
                                                                                                                                                                                                                                                           Fim de jogo! O número secreto era 7.
```

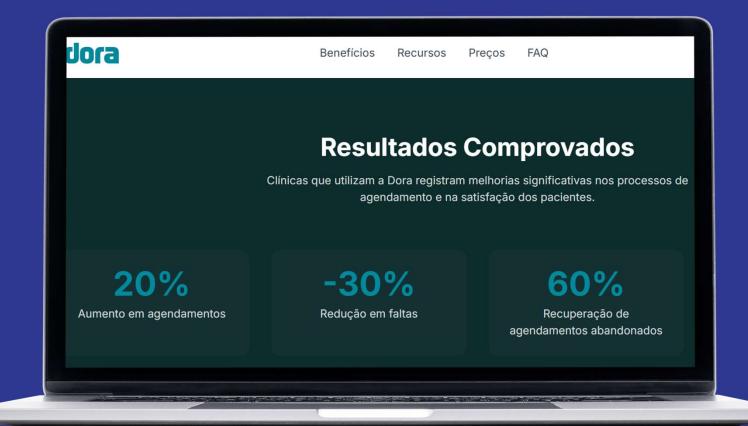
### mentore... fomente a inovação





### mentore... fomente a inovação





### viaje... descubra.. explore





ERENCE





#### Raciocínio Clínico de uma Inteligência Artificial Generativa de Grandes Modelos Comparado com Médicos

- O A amostra envolveu 21 médicos assistentes e 18 residentes de centros médicos acadêmicos de Boston
- O Foram usados 20 casos clíncos.
- O A pontuação mediana no R-IDEA (uma pontuação revisada para avaliação do raciocínio clínico) foi de 9 para o chatbot, 9 para os médicos assistentes e 8,4 para os residentes.

IA teve alta precisão em identificar diagnósticos corretos e um raciocício clínico semelhante aos médicos assistentes experientes.

#### RESEARCH LETTER

#### Clinical Reasoning of a Generative Artificial Intelligence Model Compared With Physicians

Large language models (LLMs) have shown promise in clinical reasoning, but their ability to synthesize clinical encounter data into problem representations remains unexplored.1-3 We compared an LLM's reasoning abilities against human performance using standards developed for physicians.

Methods | We recruited internal medicine residents and attending physicians at 2 academic medical centers in Boston, Massachusetts, from July to August 2023, We used 20 clinical

Supplemental content

sections representing sequential stages of clinical data

survey instructing physicians to write a problem representation and prioritized differential diagnosis with justifications for each section (eTable 1 in Supplement 1). Each physician received the survey with 1 randomly selected case (4 sections). and section. We developed a prompt with identical instructions (eTable 2 in Supplement 1) and ran all sections in GPT-4 (OpenAI) on (6-10) for attendings, and 8 (4-9) for residents (Table). In lo-August 17-18, 2023. The Massachusetts General Hospital and gistic regression analysis, chatbot had the highest estimated Beth Israel Deaconess Medical Center Institutional Review Boards deemed this cross-sectional study exempt from re- 1.00), followed by attendings (0.76; 95% CI, 0.51-1.00) and resiview. Written informed consent were obtained. We followed the STROBE reporting guideline.

reasoning documentation (eTable 3 in Supplement 1). 6 To establish reliability, we (D.R., Z.K., A.R.) independently scored 29 section responses from 8 nonparticipants, showing substantial scoring agreement (mean Cohen weighted ĸ = 0.61). Secondary outcomes included the presence of correct and incorrect reasoning, diagnostic accuracy, and cannot-miss diagnoses (eMethods in Supplement 1), Scorers were blinded to respondent type (chatbot, attending, resident).

Descriptive statistics were calculated for all outcomes. R-IDEA scores were binarized as low (0-7) or high (8-10). Associations between respondent type and score category were evaluated using logistic regression with random effects accounting for participant repeat structure (eMethods in cases, each comprising 4 Supplement 1). Significance was defined as 2-sided P < .05. Analyses were performed using R 4.2.1 (R Core Team).

acquisition.4 We developed a Results | The sample included 21 attendings and 18 residents, who provided responses to a single case. Chatbot provided responses to all 20 cases. Two hundred thirty-six sections were

Median (IQR) R-IDEA scores were 10 (9-10) for chatbot, 9 probability of achieving high R-IDEA scores (0.99; 95% CI, 0.98dents (0.56; 95% CI, 0.23-0.90), with chatbot being significantly higher than attendings (P = .002) and residents (P < .001) Primary outcome was the Revised-IDEA (R-IDEA) score, (Figure). Using Wilcoxon signed-rank test, chatbot had siga validated 10-point scale evaluating 4 core domains of clinical nificantly higher R-IDEA scores than attendings (154; P = .003)

#### Table, Descriptive Statistics of Clinical Reasoning Outcomes Stratified by Respondent Type

Outcome	Respondents, No. (%)			
	All (N = 232) <sup>a,b</sup>	Chatbot (n = 80)	Attending physician (n = 80)"	Resident (n = 72)
R-IDEA score				
Median (IQR)	9 (7-10)	10 (9-10)	9 (6-10)	8 (4-9)
Score group				
Low: 0-7	90 (38.8)	4 (5.0)	29 (36.3)	33 (45.8)
High: 8-10	142 (61.2)	76 (95.0)	51 (63.8)	39 (54.9)
Correct clinical reasoning instances	222 (95.7)	80 (100)	79 (98.8)	63 (87.5)
Incorrect clinical reasoning instances	23 (9.9)	11 (13.8)	10 (12.5)	2 (2.8)
Diagnostic accuracy				
Median (IQR)	100 (100-100)	100 (100-100)	100 (100-100)	100 (100-100)
Score group				
Low: <75%	32 (13.8)	8 (10.0)	14 (17.5)	10 (13.9)
High: 75%-100%	200 (86.2)	72 (90.0)	66 (82.5)	62 (86.1)
Cannot-miss diagnoses included, median (IQR), %5	66.7 (33.3-100)	66.7 (50.0-100)	50.0 (27.1-100)	66.7 (33.3-81.2)

Abbreviation: R-IDEA, Revised IDEA,

<sup>\*</sup>There was 1 instance in which 2 attending physicians provided responses for the same case. Means of section scores were calculated prior to analysis

<sup>&</sup>lt;sup>b</sup> For the cannot-miss diagnoses outcome, which reflects the percentage of

cannot-miss diagnoses included in the initial differential (first section of each case), the sample size for all respondents was 52, with 18 responses each from chatbot and attending physicians and 16 responses from residents. Two cases without identified cannot-miss diagnoses were excluded.



## estude.....

#### Capacidade de um assistente de chatbot de IA (ChatGPT) para fornecer respostas de qualidade e empáticas a perguntas de pacientes

- O Dos 195 casos, os avaliadores preferiram as respostas do chatbot em 78,6%.
- O As respostas dos médicos foram significativamente mais curtas.
- As respostas do chatbot foram avaliadas como de qualidade significativamente mais alta e mais empáticas.

O estudo sugere uma exploração adicional desta tecnologia em ambientes clínicos, como usar o chatbot para elaborar respostas que os médicos poderiam editar.

Research

JAMA Internal Medicine | Original Investigation

#### Comparing Physician and Artificial Intelligence Chatbot Responses to Patient Questions Posted to a Public Social Media Forum

John W. Ayers, PhD, MA; Adam Poliak, PhD; Mark Dredze, PhD; Eric C. Leas, PhD, MPH; Zechariah Zhu, BS; Jessica B. Kelley, MSN; Dennis J. Faix, MD; Aaron M. Goodman, MD; Christopher A. Longhurst, MD, MS; Michael Hogarth, MD; Davey M. Smith, MD, MAS

**IMPORTANCE** The rapid expansion of virtual health care has caused a surge in patient messages concomitant with more work and burnout among health care professionals. Artificial intelligence (AI) assistants could potentially aid in creating answers to patient questions by drafting responses that could be reviewed by clinicians.

**OBJECTIVE** To evaluate the ability of an AI chatbot assistant (ChatGPT), released in November 2022, to provide quality and empathetic responses to patient questions.

DESIGN, SETTING, AND PARTICIPANTS In this cross-sectional study, a public and nonidentifiable database of questions from a public social media forum (Reddit's r/AskDocs) was used to randomly draw 195 exchanges from October 2022 where a verified physician responded to a public question. Chatbot responses were generated by entering the original question into a fresh session (without prior questions having been asked in the session) on December 22 and 23, 2022. The original question along with anonymized and randomly ordered physician and

Invited Commentary

Related article

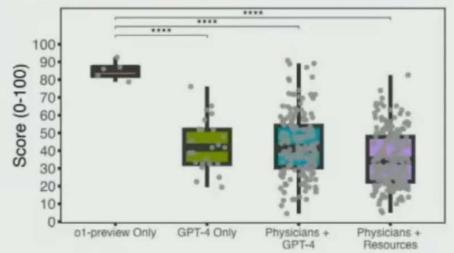
Supplemental content

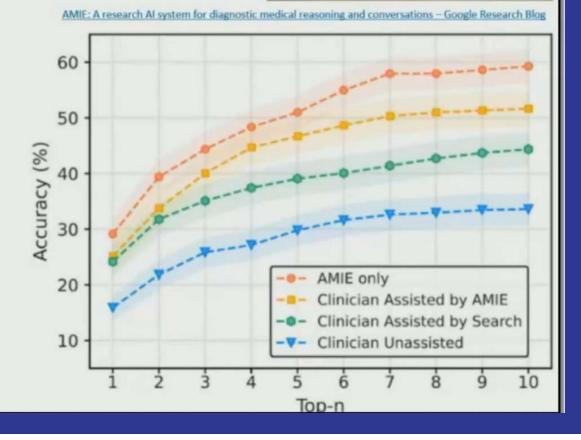


### estude.....

Figure 5: Comparison of o1-preview, GPT-4 and Physicians for Management and Diagnostic Reasoning

A. Grey Matters Management Cases: o1-preview Management Re-Compared to GPT-4 and Physicians













ORIGINAL ARTICLE

## Randomized Trial of for Mental Health Tr

Authors: Michael V. Heinz, M.D. (D), Daniel M. Mac Bhattacharya, B.A. D, Yinzhou Wang, M.S. D, Ha 🗓 , Tess Z. Griffin, Ph.D. 🖟 , and Nicholas C. Jaco



#### Felipe Cezar Cabral, MD, PhD · Você

CMIO | Executivo em Saúde Digital | PhD | Mentor de startup | Investi... Conheça meus serviços

2 sem • 🕟

"Hoje marca oficialmente o momento ChatGPT da psiguiatria."

Foi isso que o Dr Eric Arzubi, MD postou.

E eu só consigo imaginar o Freud olhando para isso com uma sobrancelha levantada.

Ele tem razão.

Estudo publicado no NEJM Al mostrou que o impacto da IA na medicina deixou de ser uma previsão futurista — e virou presente clínico.

Tratamento em saúde mental

- O Therabot, um chatbot de IA generativa, foi testado em um ensaio clínico randomizado com adultos com sintomas de depressão, ansiedade e risco alimentar.
- O grupo que usou a IA teve reduções significativas nos sintomas.
- A aliança terapêutica foi considerada semelhante à de um terapeuta humano

Y PUBI



# bote a mão na massa...



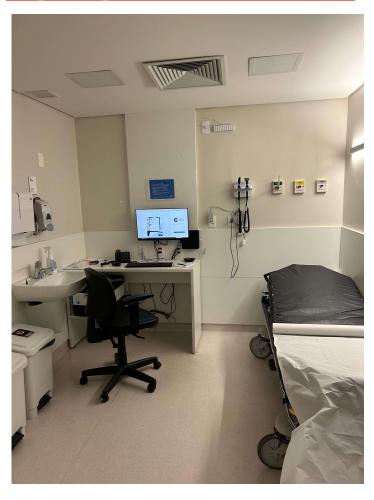
#### IA no moinhos

- ☐ Treinamento e capacitação de todos os executivos
- ☐ Assinatura de ChatGPT para todos os executivos
- ☐ Criação do Comitê de Inteligência Artificial
- ☐ Assessment de IA com TODAS as áreas do hospital

Mais de 40 horas de reunião Mais de 100 pessoas entrevistadas



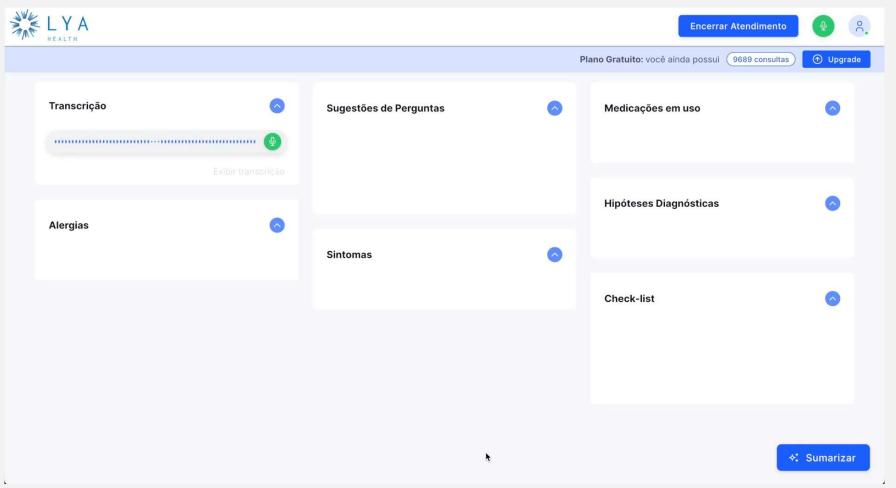
## .. prepare o local...



- Sala configurada para conversa humanizada, computador (não mais entre o paciente e o profissional de saúde)
- Registro de informações padronizadas e mais detalhadas, mas sem prender o médico no teclado
- Uso da transcrição como ponto de partida para geração de insights e sumarização.



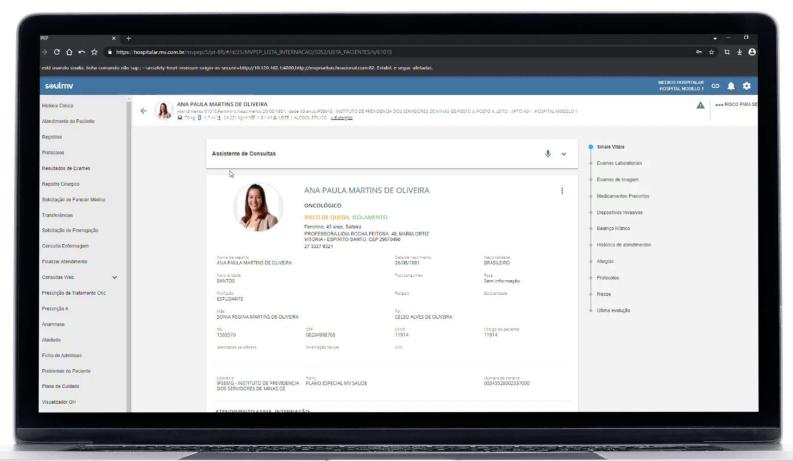
### use MAIS.... teste MAIS...





## busque mais soluções...







meça os resultados...

## Resultados

† 100

Médicos

de redução no tempo total de consulta

de redução no tempo de documentação

estruturadas e médicos satisfeitos com o resultado do registro









#### IA para Auditoria de prontuário

Cop.IA - Detecção de Acessos Indevidos ao PEP.

Detecção de Cópias do PEP

Verificação de Adesão ao Siglário.

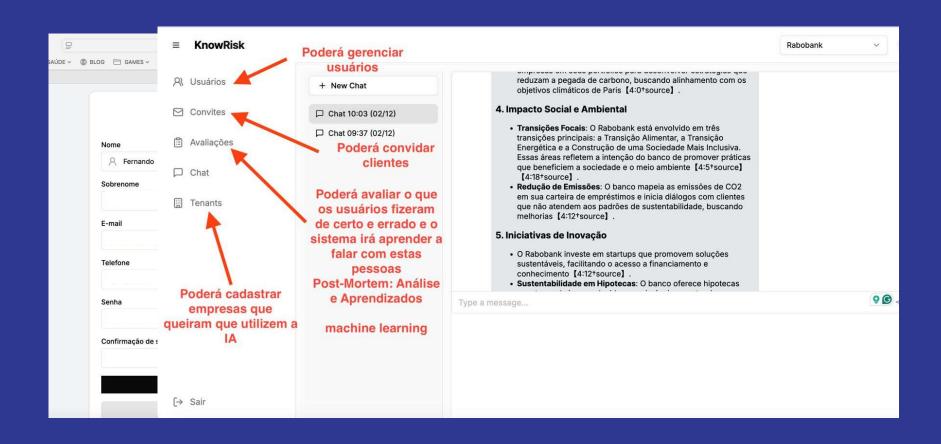
Detecção de Acessos Indevidos Cop.IA é a inteligência artificial para avaliar 100% dos prontuários eletrônicos em relação a múltiplos indicadores de qualidade.

Foco no cumprimento de padrões para acreditação.





#### IA para resumir e buscar dados (SLM)





aprenda e ensine



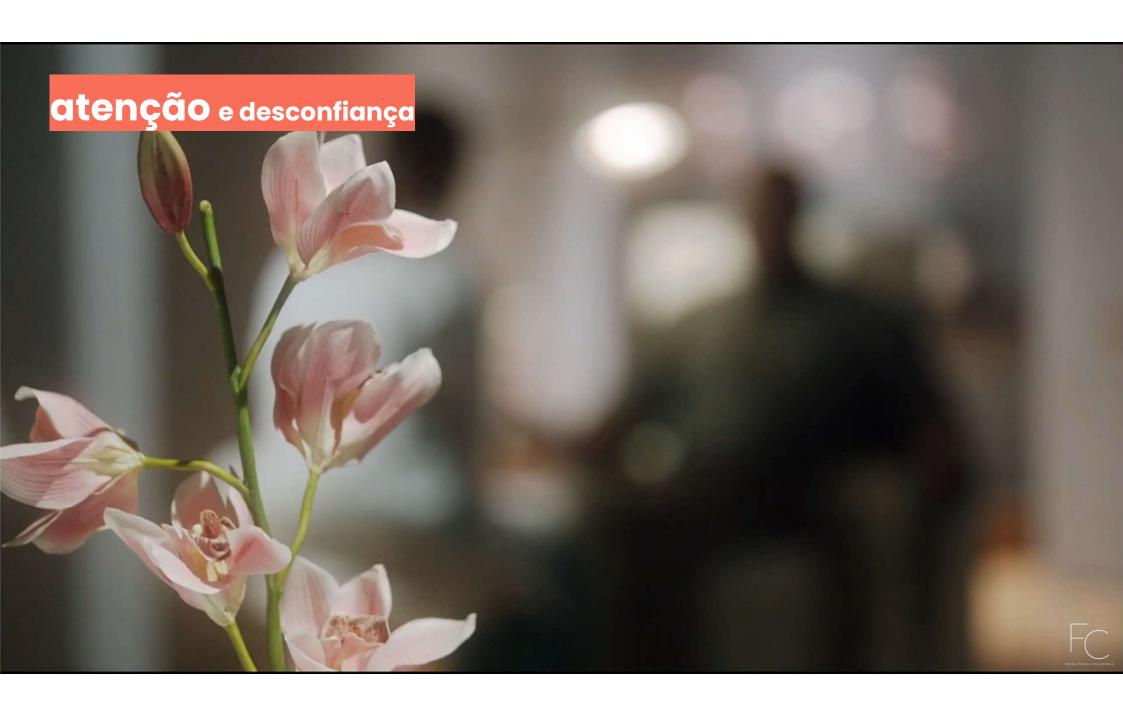
Novo Curso

# MBA EM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA SAÚDE



**Dr. Felipe Cezar Cabral**Gerente Médico do Serviço de Saúde Digital do Hospital Moinhos de Vento





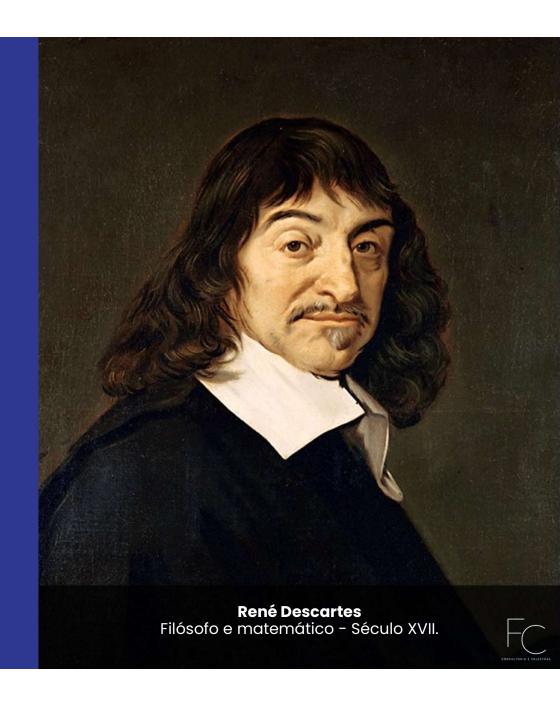
# A investigação sobre a Theranos.

Elizabeth Holmes





"Mas assim que concluí todos os estudos, mudei totalmente de opinião. Pois me vi constrangido por tantas dúvidas e erros que a mim pareceu que o esforço de me instruir não tivera outro efeito senão o de incrementar a descoberta da minha ignorância"



# Contato

## Felipe Cezar Cabral

**%** 51 99911-9691

in Felipe Cezar Cabral



