

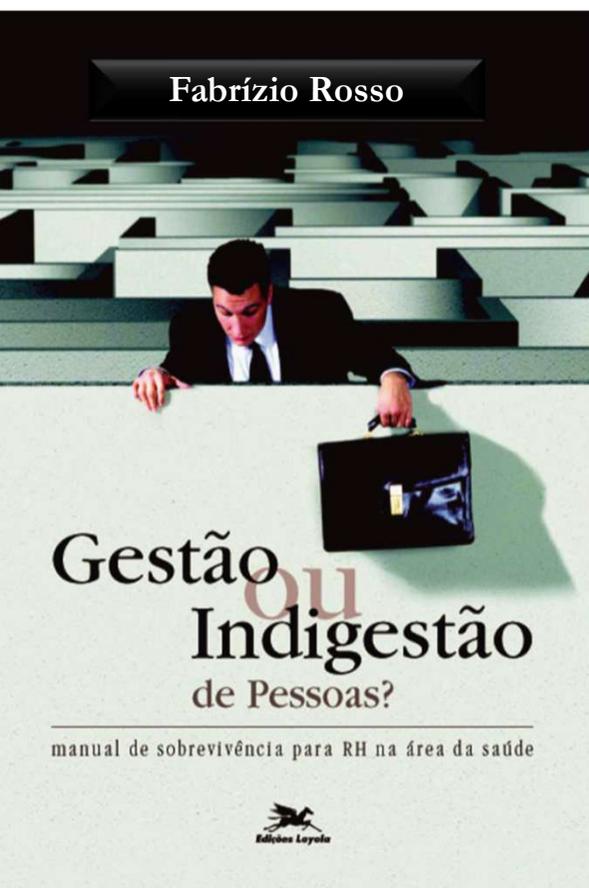


Dr. Fabrizio Rosso
Administrador Hospitalar
Mestre em R.H.
Doutor em Gestão Estratégica
CEO – FATOR RH

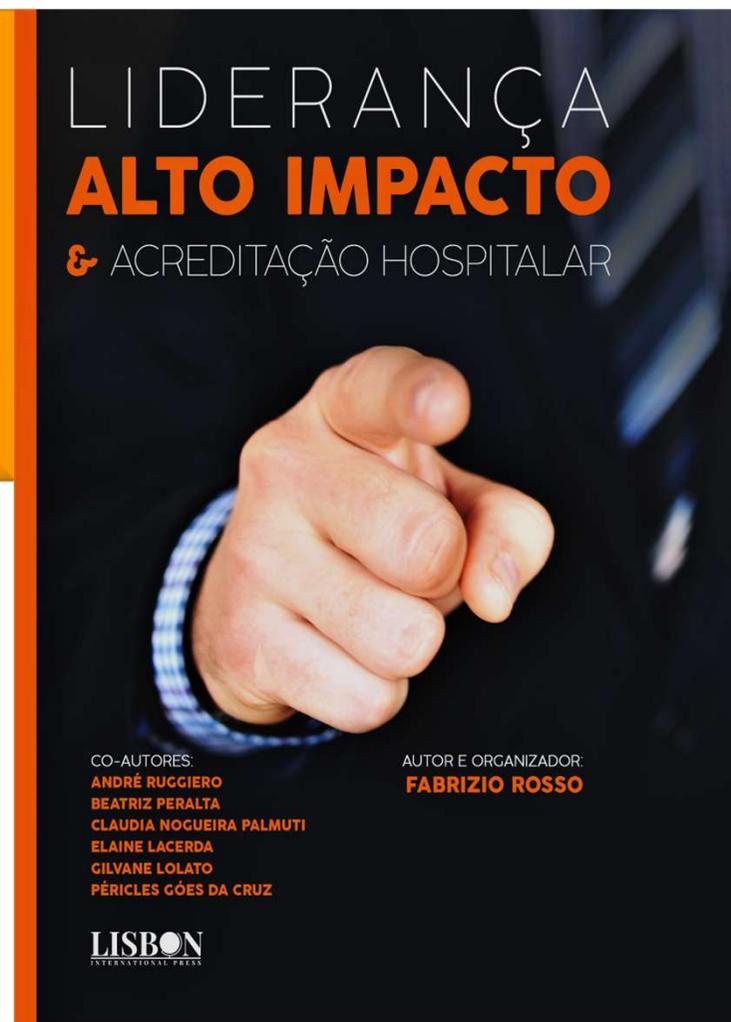


Alta Performance Baseada em Competências: O Desafio da Gestão Hospitalar

Livros Publicados:



Novo Livro:



Alta Performance





AS PESSOAS

não

Fazem o Que

VOCÊ PEDE

ELAS FAZEM

O QUE VOCÊ **MEDE**





1. **Avalia o DESEMPENHO** das pessoas [...], alinhado com as **COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS** da instituição e da função[...]

2. **Define Plano Capacitação & Desenvolvim.**, conforme necessidades da **Avaliação de Desempenho** [...]



BAIXO DESEMPENHO

**Rotatividade
Absentéismo**

CASE DE SUCESSO



Fase 1

**Implantação
do Modelo de
Competências**



Fase 2

**ESTRATÉGIA
Parceria RH
& LÍDERES**

FEEDBACK



**03 METAS
TÉCNICAS**

PRÊMIO RH DIAMANTE



70 Fórum
Internacional
RH & Liderança
III Encontro Clientes GCPEC



Estratégia de Feedback como ferramenta de gestão (Performance)

DADOS INSTITUCIONAIS:

Nº de Leitos:	320
---------------	-----

Nº Colaboradores:	1.773
-------------------	-------

Início do Projeto de Gestão por Competência	Maio 2008
--	--------------



ÍNDICE DE Satisfação - COLABORADORES



RESULTADO



Variação %
-287 -35%

824 537

Podcast



GRATIS



Pílulas

de

Liderança



Episódio #42

Gestão por Competências





10



Quer Ganhar

Poste uma foto sua no nosso Espaço
FATOR RH: @fatorrh

