

# Como automatizamos o faturamento hospitalar e aumentamos em 40% a eficiência operacional

Case da Santa Casa de São José dos Campos em parceria com a **bionexo**



Acolher, respeitar, cuidar.

[santacasajc.com.br](http://santacasajc.com.br)

[f](#) [in](#) [@](#) [d](#) [v](#) @santacasajc

## Implantação de automação em gestão de faturamento

Case Santa Casa de São José dos Campos em parceria com a Bionexo



## Sobre a Santa Casa de São José dos Campos

Localizada no município de São José dos Campos - SP, e com **125 anos de história**, é considerada uma instituição de **referência na Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte**.

Reconhecida por sua capacidade de integrar inovação e tradição no cuidado à saúde, realiza procedimentos de alta complexidade, como transplantes e cirurgias oncológicas.



# Certificações







**Equipe**

## Implantação de automação em gestão de faturamento

Case Santa Casa de São José dos Campos em parceria com a Bionexo



# Convênio atendidos

A Santa Casa de São José dos Campos atende diversos convênios e opera com o **ERP hospitalar MV Soul**, integrando tecnologia e gestão em saúde.

Um dos projetos-chave é o de **Fechamento de Contas Automatizado**, com integração ao sistema **Bionexo**, promovendo mais agilidade e precisão no fechamento das contas médicas.



## Desafios enfrentados antes da **bionexo**

Antes da parceria com a Bionexo, enfrentávamos desafios significativos:



Lentidão no processo de faturamento



Alto risco de erros manuais, aumentando a possibilidade de glosas;



Reenvio de contas fora do cronograma



Dificuldade em atingir as metas estabelecidas pela instituição

## Implantação da solução **bionexo**

Mapeamento completo dos dados e convênios aptos à automação do Fechamento de Contas (FAC), por:



- Procedimentos (códigos)
- Pacotes
- Especialidades
- Profissionais



Início pelas operadoras de baixa e média complexidade, com acompanhamento contínuo e posterior migração das demais



Reuniões entre os times de T.I. e implantação da Bionexo para definição das estratégias



### **Melhorias implantadas:**

- Cronograma de entrega e pagamento
- Automação para inserção e fechamento de contas nas remessas
- Processo concluído em D-2, sem necessidade de reabertura das remessas

## Resultados alcançados com a solução **bionexo**



Aumento significativo do faturamento



Agilidade e precisão na resolução de pendências administrativas de atendimento das operadoras

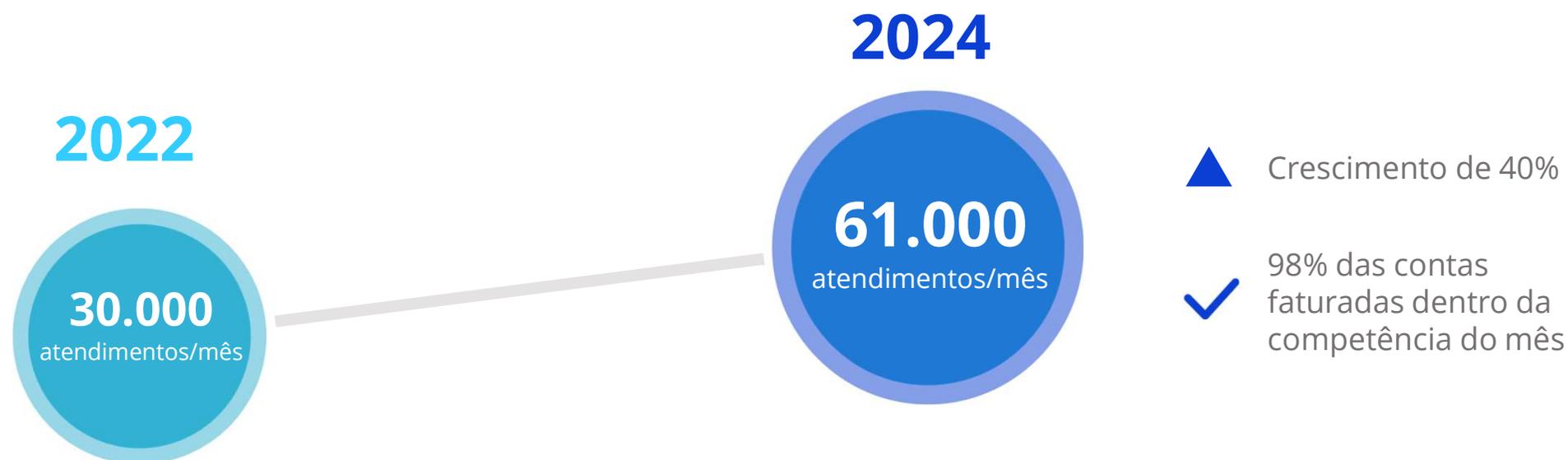


Ampliação de 30% na demanda hospitalar, com novas clínicas e expansão da estrutura (2022 -2024), absorvida sem aumento do quadro de colaboradores.



Metas da instituição atingidas

## Resultados alcançados com a solução **bionexo**



# Obrigada!



**Elizangela Ferreira**

Coordenadora de Faturamento

 (12) 99640-9203

 coord.faturamento@santacasajc.com.br

 elizangela-ferreira