

A integração da espiritualidade na experiência do paciente

André Peluso Nogueira

17/04/2025

*Diretor Técnico Santa Casa de Araraquara
Membro Sobrexp*



**INTEGRANDO
INTELIGÊNCIAS NA
GESTÃO DA SAÚDE**

15-17 ABR | 2025
ROYAL PALM HALL, CAMPINAS (SP)

34º
CONGRESSO
FEHOSP

 fehosp
Federação dos Hospitais e
Clínicas de São Paulo

Conteúdo

Conceitos gerais

Por que o profissional de saúde deve abordar a espiritualidade do paciente?

Pesquisas e bases científicas no tema

Quando e como abordar a espiritualidade/religiosidade?

Barreiras para o profissional de saúde



Experiência do paciente

“ A soma de todas as **INTERAÇÕES**, moldadas pela **CULTURA** da organização, que influenciam a **PERCEPÇÃO** do paciente através da **CONTINUIDADE DO CUIDADO.**”

THE BERYL
INSTITUTE

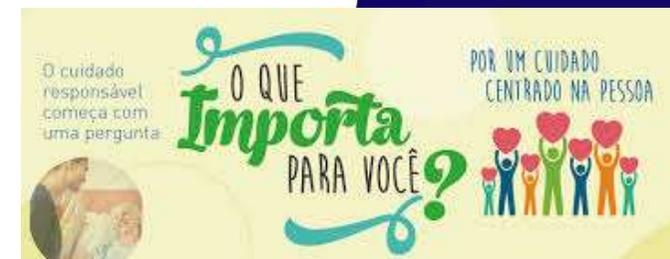


Cuidado centrado na pessoa

A The Health Foundation identificou um referencial composto por quatro princípios ligados ao cuidado centrado na pessoa:

1. Assegurar que as pessoas sejam tratadas com dignidade, compaixão e respeito.
2. Oferecer um cuidado, apoio ou tratamento coordenado.
3. Oferecer um cuidado, apoio ou tratamento personalizado.
4. Apoiar as pessoas para que reconheçam e desenvolvam as suas próprias aptidões e competências, a fim de terem uma vida independente e plena.

“Measuring what really matters”



Conceito de saúde

OMS – 1946: “ A saúde é definida como um estado de completo bem estar Físico, mental e social, e não apenas ausência de doença ou enfermidade.”

- Saúde: Completo bem estar físico (biológico), Psíquico (mentais), social, ambiental e espiritual.

• O SER HUMANO INTEGRAL

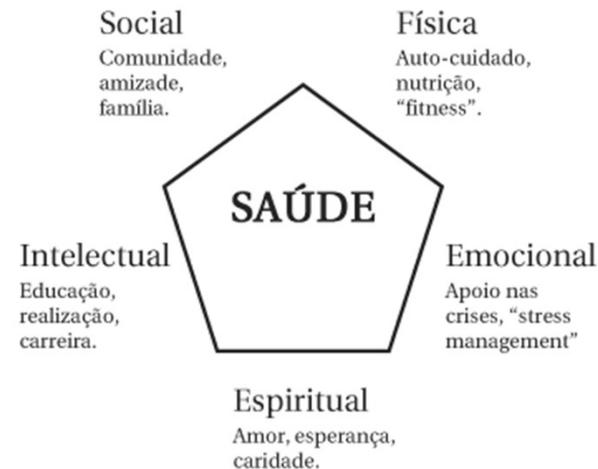


Figura - Modelo-ideal de Saúde.

Figure - Ideal-model of health.

Fonte: adaptado de Editorial. Am J Health Promotion 1989; 3:3-5.
Source: adapted from Editorial. Am J Health Promotion 1989; 3:3-5.



A dimensão espiritual

A humanização da medicina tem sido acompanhada pela inclusão de novos valores, como a valorização da experiência subjetiva da pessoa, o empoderamento do paciente nas decisões terapêuticas e uma relação mais próxima médico-paciente, expandindo o quadro causal da doença para um modelo mais abrangente. Nesse modelo a dimensão espiritual ganhou mais relevância.



Espiritualidade/ Religião/ Religiosidade

Espiritualidade é uma busca pessoal para entender questões relacionadas ao fim de vida, ao seu sentido, sobre as relações com o sagrado ou o transcendente que, pode ou não, levar ao desenvolvimento de práticas religiosas ou formações de comunidades religiosas;

Religião é o sistema organizado de crenças, práticas, rituais e símbolos designados para facilitar o acesso ao sagrado, ao transcendente (Deus, força maior, verdade suprema...);

Religiosidade é o quanto um indivíduo acredita, segue e pratica uma religião. Pode ser organizacional (participação na igreja, templo religioso, local específico) ou não organizacional (rezar, ler livros, assistir programas religiosos na TV);

“Handbook of Religion and Health” – Koenig, Mccullough e Larson



Espiritualidade

O exercício da Espiritualidade pode ajudar no encontro do propósito e de significados mais profundos nas vidas das pessoas, com melhores resultados de saúde e maior resiliência.

Além disso, traz suporte emocional e conforto durante momentos difíceis, oferecendo senso de esperança, paz interior, tranquilidade e ajudando a lidar com o estresse, com ansiedade e a depressão.

Ao fortalecer a resiliência emocional, ajudamos as pessoas a enfrentar os desafios da vida com maior equilíbrio e adaptabilidade.

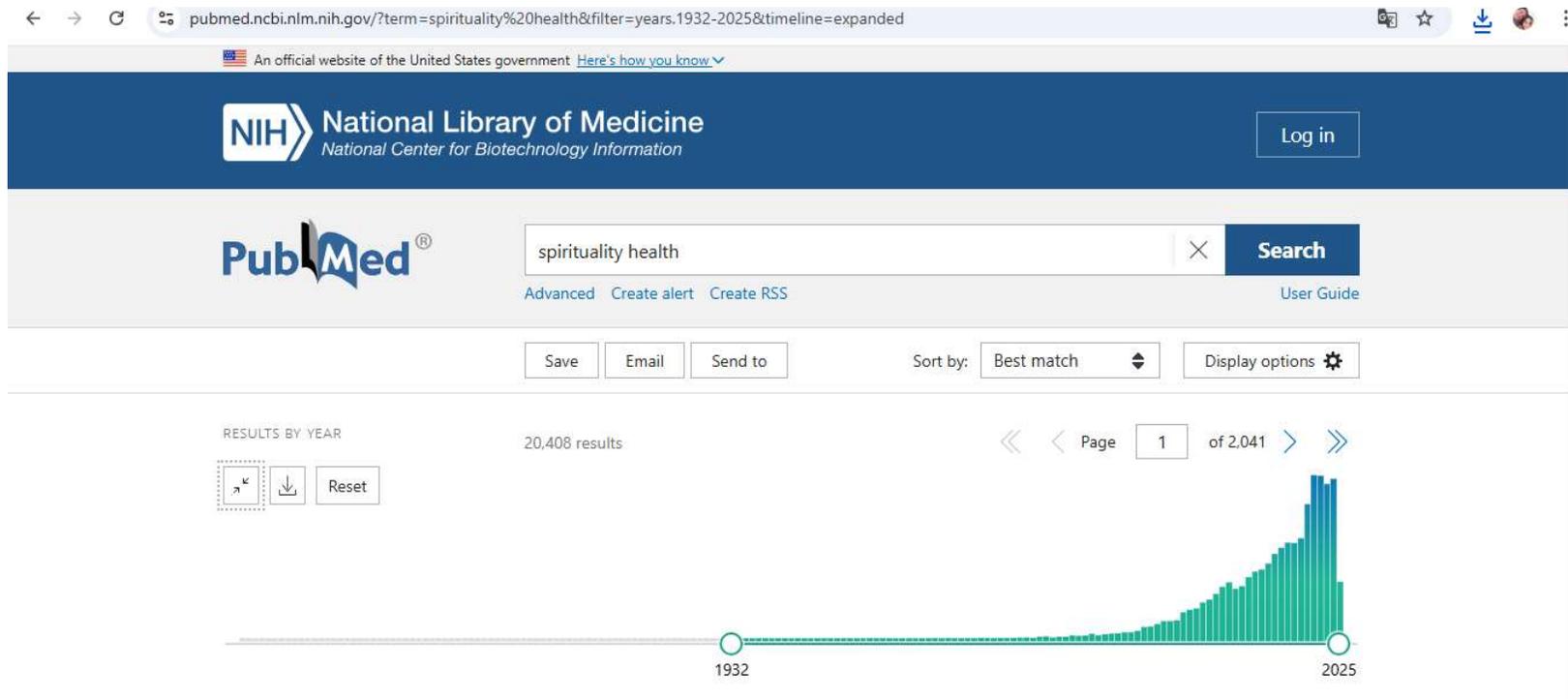


Por que devemos abordar a espiritualidade do paciente?

- Muitos pacientes são religiosos e suas crenças os ajudam a lidar com muitos aspectos da vida;
- As crenças pessoais dos profissionais influenciam nas suas decisões, tanto por parte do paciente e por parte do próprio médico;
- Atividades e crenças religiosas estão relacionadas à melhor saúde e qualidade de vida;
- Muitos pacientes gostariam que os seus médicos abordassem sobre sua religião e espiritualidade:
 - Maior empatia e confiança no médico
 - Resgate da relação médico-paciente (visão da saúde integral)



Pesquisas e bases científicas



Os estudos têm buscado compreender melhor a influência da espiritualidade na promoção de saúde, além da recuperação de doenças físicas e melhora na qualidade de vida desses indivíduos.



Pesquisas e bases científicas

- **Saúde física**

- **Resposta ao estresse:** a espiritualidade tem sido associada a uma melhor capacidade de enfrentar o estresse. Estudos mostraram que pessoas com maior envolvimento espiritual tendem a apresentar níveis mais baixos de cortisol e uma resposta fisiológica menos intensa diante de situações estressantes.
- **Sistema imunológico:** pesquisas indicaram que a espiritualidade pode ter efeitos positivos no sistema imunológico. Alguns estudos observacionais encontraram uma associação entre práticas espirituais, como a meditação, e uma maior atividade de células imunológicas, bem como uma menor incidência de doenças infecciosas.
- **Recuperação de doenças:** a espiritualidade tem sido investigada em relação à recuperação de diversas doenças. Alguns estudos sugerem que pacientes que têm crenças espirituais ou religiosas podem ter melhores resultados em termos de tempo de recuperação, menor necessidade de medicamentos e menor incidência de complicações após cirurgias, por exemplo;
- **Mortalidade:** estudos têm associado maiores índices de E/R com menor mortalidade, mesmo quando comparada a outras intervenções de saúde;



Pesquisas e bases científicas

- **Dor crônica:** Estudos mostraram que a prática de técnicas espirituais, como meditação mindfulness, pode reduzir a percepção da dor e melhorar a qualidade de vida em indivíduos com condições dolorosas crônicas;
- **Saúde cardiovascular:** algumas pesquisas sugerem que a espiritualidade possa estar associada a uma menor incidência de doenças cardiovasculares, melhor controle de pressão arterial e menor risco de eventos cardíacos adversos.
- **Saúde mental**
 - **Redução de sintomas de doenças mentais**
 - **Bem-estar psicológico e saúde mental positiva** : pessoas que relatam ter uma vida espiritual significativa tendem a apresentar maior satisfação com a vida, maior resiliência emocional maior senso de propósito e maior otimismo.
 - **Prevenção de suicídio**
 - **Aumento dos fatores neuronais de proteção e neuroplasticidade**



Pesquisas e bases científicas

- **O cuidado espiritual – o cuidado aplicado por profissionais de saúde**
 - **Redução da angustia espiritual:** senso de paz, significado e conforto em momentos de crise de saúde
 - **Estímulo ao coping religioso-espiritual positivo:** auxilia na adaptação e enfrentamento de doenças graves
 - **Aumento da satisfação do paciente:** melhora adesão a terapia e experiência positiva
 - **Melhoria na qualidade de vida:** auxilia a encontrar propósito e significado
 - **Redução do estresse :** relacionado a sua condição de saúde
 - **Facilitação da tomada de decisões :** alinhadas com suas implicações e valores
 - **Melhoria na comunicação médico-paciente**
 - **Apoio no processo de luto**
 - **Melhora do padrão do sono**



Intervenções práticas para integrar a espiritualidade no cuidado

- **Treinamento e sensibilização**
 - *Qual a importância e como abordar as diferentes crenças espirituais*
- **Abordagem centrada no paciente**
 - *Criar um ambiente acolhedor e seguro para que os pacientes compartilhem suas crenças e práticas espirituais*
- **Avaliação holística**
- **Use questionários específicos para avaliação**
- **Encaminhamento adequado:** *disponha de profissionais especializados em espiritualidade – capelões, conselheiros espirituais, profissionais treinados*
- **Respeito à diversidade:** *evite impor as próprias crenças e julgamentos*



Como abordar?

Momento certo para abordar?

O bom senso deve imperar.

Abordagem em situações extremas como acidentes e eventos isquêmicos coronarianos, pode levar ao sentimento de medo no indivíduo.

Atendimento ambulatorial

Internação por descompensação de alguma doença

Cuidados paliativos



Anamnese espiritual - Questionários

Questionário FICA³⁶

F – Fé / crença

- Você se considera religioso ou espiritualizado?
- Você tem crenças espirituais ou religiosas que te ajudam a lidar com problemas?
- Se não: o que te dá significado na vida?

I – Importância ou influência

- Que importância você dá para a fé ou crenças religiosas em sua vida?
- A fé ou crenças já influenciaram você a lidar com estresse ou problemas de saúde?
- Você tem alguma crença específica que pode afetar decisões médicas ou o seu tratamento?

C – Comunidade

- Você faz parte de alguma comunidade religiosa ou espiritual?
- Ela te dá suporte, como?

- Existe algum grupo de pessoas que você "realmente" ama ou que seja importante para você?
- Comunidades como igrejas, templos, centros, grupos de apoio são fontes de suporte importante?

A – Ação no tratamento

- Como você gostaria que o seu médico ou profissional da área da saúde considerasse a questão religiosidade / espiritualidade no seu tratamento?
- Indique, remeta a algum líder espiritual / religioso.



Anamnese espiritual - Questionários

Questionário HOPE³⁷

H - Fontes de Esperança (Hope), significância, conforto, força, paz, amor e relacionamento social.

- Quais são as suas fontes de esperança, força, conforto e paz?
- Ao que você se apega em tempos difíceis?
- O que o sustenta e o faz seguir adiante?

O – Religião organizada

- Você faz parte de uma comunidade religiosa ou espiritual? Ela o ajuda? Como?
- Em que aspectos a religião o ajuda e em quais não o ajuda muito?

P – Espiritualidade pessoal e prática

- Você tem alguma crença espiritual que é independente da sua religião organizada?
- Quais aspectos de sua espiritualidade ou prática espiritual você acha que são mais úteis à sua personalidade?

E – Efeitos no tratamento médico e assuntos terminais

- Ficar doente afetou sua habilidade de fazer coisas que o ajudam espiritualmente?
- Como médico, há algo que eu possa fazer para ajudar você a acessar os recursos que geralmente o apoiam?
- Há alguma prática ou restrição que eu deveria saber sobre seu tratamento médico?



Anamnese espiritual - Questionários

História espiritual do ACP³⁵

- A fé (religião/espiritualidade) é importante para você nesta doença?
- A fé tem sido importante para você em outras épocas da sua vida?
- Você tem alguém para falar sobre assuntos religiosos?
- Você gostaria de tratar de assuntos religiosos com alguém?

CSI—MEMO³⁸

1. Suas crenças religiosas/espirituais lhe dão conforto ou são fontes de estresse?
2. Você possui algum tipo de crença espiritual que pode influenciar suas decisões médicas?
3. Você é membro de alguma comunidade espiritual ou religiosa? Ela lhe ajuda de alguma forma?
4. Você possui alguma outra necessidade espiritual que gostaria de conversar com alguém?

Nos pacientes não religiosos, ao invés de focar na espiritualidade, o médico pode perguntar como o paciente lida com a doença, o que promove um significado e propósito à sua vida e quais crenças culturais podem ter impacto no seu tratamento.



Acreditação hospitalar e apoio espiritual

- *A avaliação de padrões de qualidade e segurança no processo de acreditação leva em Consideração todos os aspectos do cuidado do paciente, incluindo o aspecto espiritual;*
 - **Planetree**
 - **JCI**
- 1) *avaliação das necessidades espirituais*
 - 2) *Disponibilidade de recursos espirituais: capelões ou conselheiros espirituais*
 - 3) *Treinamento da equipe assistencial*
 - 4) *Documentação e avaliação: evidencias das práticas relacionadas ao apoio espiritual*

Desafios:

- 1) *Falta de conscientização*
- 2) *Recursos limitados*
- 3) *Diversidade de crenças*
- 4) *Integração nas práticas clínicas*



Barreiras para a abordagem

- **Falta de conhecimento sobre o assunto**
- **Falta de treinamento**
- **Falta de tempo**
- **Desconforto com o tema**
- **Medo de impor pontos de vista religiosos ao paciente**
- **Pensamento que o conhecimento da religião não é relevante ao tratamento do paciente**
- **Opinião de que isso não é papel do profissional de saúde**



Cuidando de quem cuida

NR1 - A gestão de riscos psicossociais é uma estratégia que cuida da saúde mental dos trabalhadores. Ela ajuda a criar um ambiente de trabalho seguro e saudável.

Os profissionais de saúde enfrentam desafios significativos em seu trabalho, e o apoio espiritual pode ser uma ferramenta valiosa para ajuda-los a enfrentar esses desafios.

Implementar programas direcionados a essa população é essencial para garantir que eles tenham acesso ao apoio de que precisam para manter seu bem-estar e desempenho profissional, propiciando as condições que exerçam de forma plena suas potencialidades e ofereçam o melhor cuidado e experiência aos pacientes e familiares.

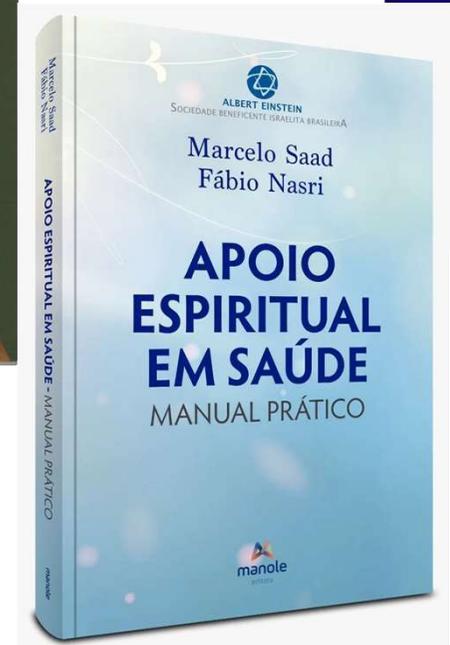
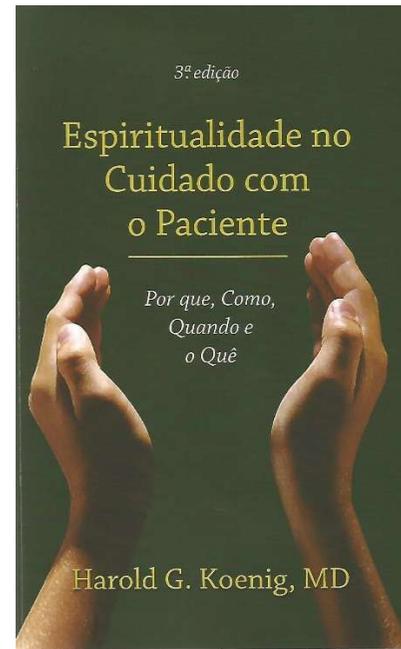


Referências sobre o tema



Nupos

NÚCLEO DE PESQUISA EM ESPIRITUALIDADE E SAÚDE



**“O paciente precisa ser ouvido naquilo que o sustenta,
não apenas ser medicado no que o adocece.”**

**“Um cuidado verdadeiramente humano é aquele que toca o invisível
com respeito e presença. Acolher a espiritualidade do paciente é cuidar com a alma.”**

andre.nogueira@santacasaararaquara.com.br

