



# A Nova Era da Gestão Hospitalar: Eficiência e Inteligência

Em um cenário de constantes mudanças e desafios no setor da saúde, a eficiência na gestão hospitalar se torna um fator crucial para o sucesso das instituições. Hospitais que planejam, organizam e priorizam suas ações estão melhor preparados para atender às necessidades da população e garantir a sustentabilidade financeira.

Esta apresentação abordará as principais estratégias e habilidades necessárias para uma gestão hospitalar eficiente na era da **Tabela Paulista**, com foco na inteligência assistencial e operacional.

**João Gabbardo dos Reis e Renilson Rehem**

# Inteligência Assistencial: Atendimento Otimizado para Quem Mais Precisa

## Como Aplicar

- Analisar o perfil epidemiológico e de demanda da população local e regional.
- *Organizar a oferta de serviços com base na necessidade real, priorizando os de maior complexidade ou risco.*
- Reduzir o tempo médio de permanência sem prejudicar a segurança do paciente.
- Implementar protocolos assistenciais que padronizem condutas e melhorem o fluxo do paciente.
- Melhorar comunicação entre equipes médicas, enfermagem e assistência social para organizar altas planejadas e gestão local

*Planejar não é adivinhar o futuro. É organizar a produção com base em dados e necessidades reais.*

A inteligência assistencial visa otimizar o atendimento ao paciente, garantindo que os recursos sejam alocados de forma eficiente e que as necessidades da população sejam atendidas de maneira adequada.



# Inteligência Operacional: Maximizando a Eficiência da Estrutura e Equipes



## Gestão Ativa de Leitos

Acompanhar diariamente taxa de ocupação, previsão de altas e admissões.



## Uso Racional do Centro Cirúrgico

Agenda cirúrgica bem planejada, redução de cancelamentos e priorização de maior complexidade.



## Monitoramento em Tempo Real

Acompanhar indicadores operacionais como tempo médio de permanência e giro de leito.

A inteligência operacional busca transformar a estrutura física e as equipes em atendimento qualificado, no menor tempo possível. A gestão ativa de leitos, o uso racional do centro cirúrgico e o monitoramento em tempo real dos indicadores são elementos-chave para o sucesso.



# Habilidades Essenciais: Planejamento Técnico e Organização Operacional

1

## Planejamento Técnico

Definir metas assistenciais e operacionais com base na capacidade instalada e integrada com a gestão local.

2

## Organização Operacional

Cumprir fluxos e protocolos assistenciais, gerenciando filas e recursos de forma padronizada.

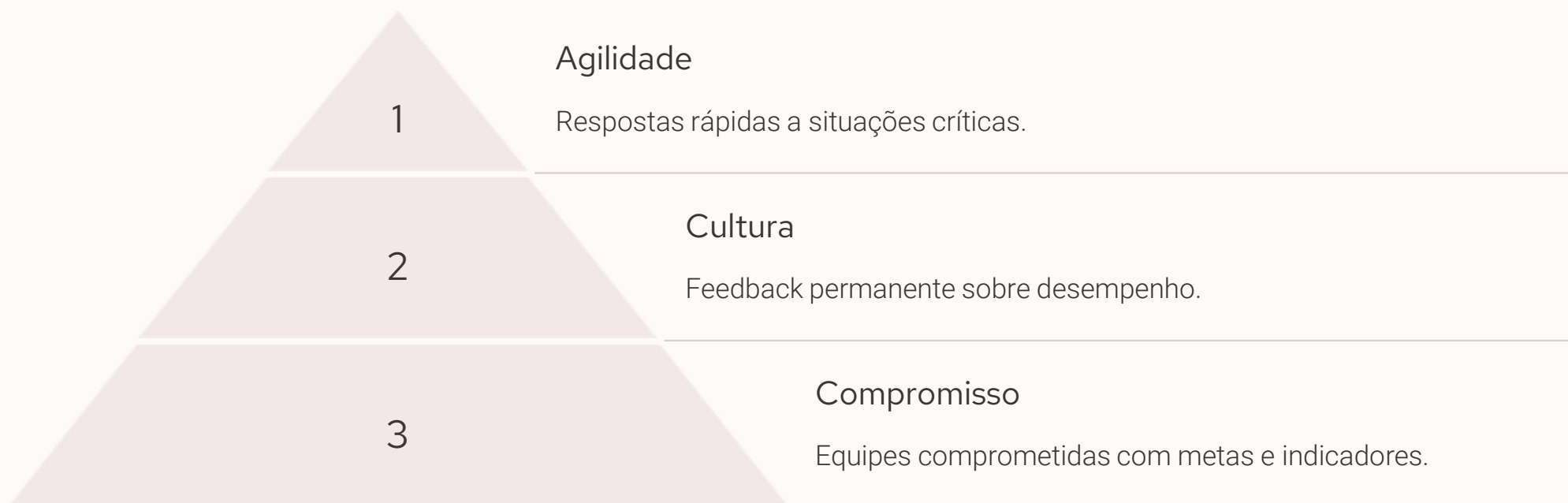
3

## Capacidade de Monitoramento

Acompanhar indicadores críticos diariamente e antecipar problemas operacionais.

A gestão hospitalar eficiente exige novas habilidades profissionais e institucionais. O planejamento técnico, a organização operacional e a capacidade de monitoramento são fundamentais para garantir a entrega de serviços de qualidade.

# Habilidades Essenciais: Agilidade e Cultura de Resultados



Além do planejamento e da organização, a agilidade na tomada de decisão e a cultura de resultados são habilidades essenciais para o sucesso da gestão hospitalar.



# Foco na Eficiência e Sustentabilidade Financeira

## Gestão da Receita

- Garantir o registro e o faturamento de todos os procedimentos realizados.
- Otimizar o processo de cobrança e reduzir as glosas..

## Controle de Custos

- Implementar medidas para reduzir o desperdício e otimizar o uso dos recursos.
- Negociar melhores condições com fornecedores.

## Alocação Estratégica de Recursos

- Priorizar investimentos em áreas que gerem maior impacto na qualidade do atendimento e na eficiência da gestão.

A eficiência na gestão hospitalar está diretamente relacionada à sustentabilidade financeira da instituição. A gestão da receita, o controle de custos e a alocação estratégica de recursos são elementos fundamentais para garantir a saúde financeira do hospital.



# Tecnologia como Aliada na Gestão Hospitalar



## Prontuário Eletrônico

Centralizar informações e facilitar o acesso aos dados dos pacientes.



## Sistemas de Gestão

Automatizar processos e otimizar o fluxo de trabalho.



## Análise de Dados

Identificar tendências e oportunidades de melhoria.

A tecnologia é uma grande aliada na gestão hospitalar, permitindo a automação de processos, a centralização de informações e a análise de dados para a tomada de decisões mais assertivas. O prontuário eletrônico, os sistemas de gestão e as ferramentas de análise de dados são indispensáveis para uma gestão eficiente.

# Conclusão: O Futuro da Gestão Hospitalar

A gestão hospitalar eficiente é um desafio constante, mas também uma oportunidade de transformar a saúde no Brasil. Ao adotar as estratégias e habilidades apresentadas nesta apresentação, os hospitais estarão melhor preparados para atender às necessidades da população, garantir a sustentabilidade financeira e construir um futuro mais saudável para todos.

"Na nova lógica do SUS em São Paulo, hospital eficiente não é o maior, é o mais bem organizado."

