

Interoperabilidade: Eficiência da Integração de Dados nos Processos Clínicos

25/04/2024

Arthur Ozassa

Gerente de Negócios Digitais na CTC

Janderson Guilherme da Silva

*Coordenador de Engenharia de Software e
Engenharia de Dados no Hcor*



**SAÚDE ALÉM
DO ESG:**

23-26 ABR | 2024
ROYAL PALM HALL - CAMPINAS (SP)

**ONDE ESTAMOS
E PARA ONDE
VAMOS?**



EXEMPLOS DE INTEROPERABILIDADE



INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS PROBLEMA

60% do tempo dos profissionais da assistência são dedicados a preencher sistemas e realizar trabalho burocrático¹

36% dos médicos atribuem o "*overtreat*" a falta de informações ou histórico do paciente²

¹Medscape Physician Burnout & Depression Report 2022

²Lyu H, Xu T, Brotman D, Mayer-Blackwell B, Cooper M, et al. (2017) Overtreatment in the United States. PLOS ONE 12(9): e0181970.



JORNADA DESCONECTADA

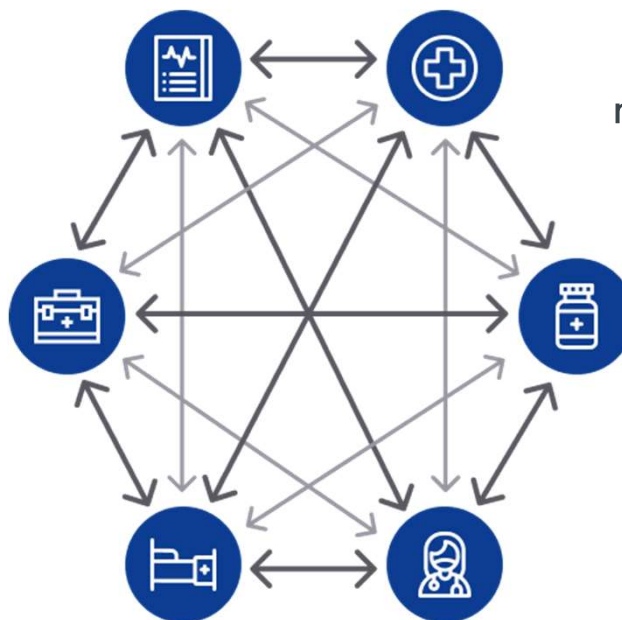
Silos de dados nos diversos pontos de contato da jornada do paciente



INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS DE SAÚDE

A integração de sistemas é uma necessidade na saúde digital. Uma abordagem artesanal e ponto a ponto, traz impactos negativos para toda a cadeia de cuidado.

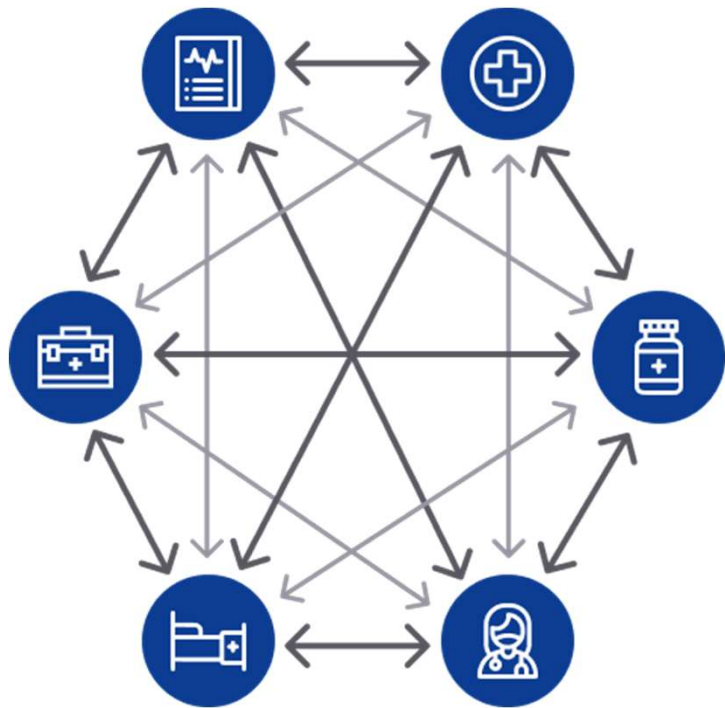
As equipes dedicadas a sustentar os sistemas nas instituições de saúde tem uma fila de projetos a integrar que não atende a necessidade do negócio, cada vez mais complexo e granular.



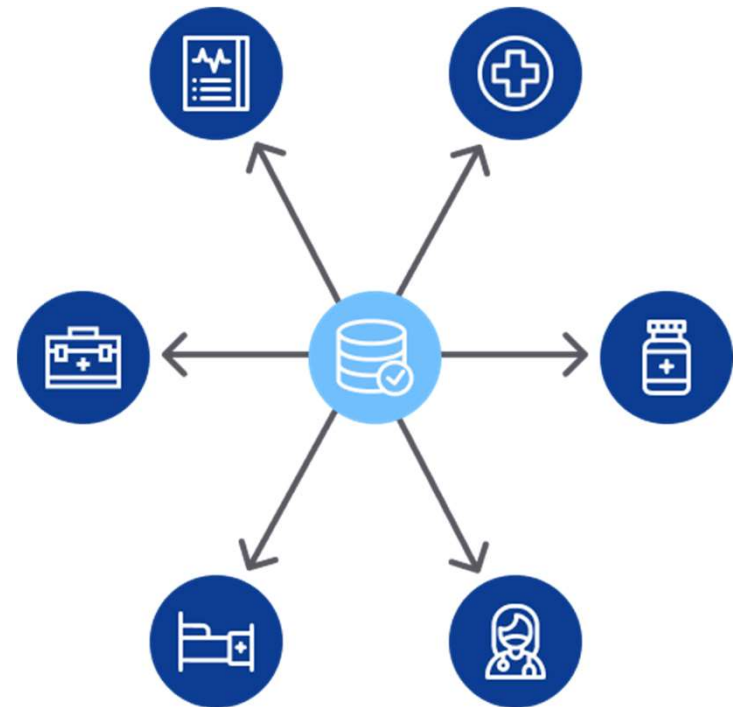
Com a necessidade de integrar e manter vários sistemas, muitas vezes as novas hipóteses são deixadas de lado, criando lacunas que impactam diretamente o negócio.

Não testar rapidamente novas hipóteses, que invariavelmente são tecnologicamente dependentes, tem um impacto significativo na receita das instituições.

INTEGRAÇÃO vs. INTEROPERABILIDADE



VS



INTEROPERABILIDADE DE DADOS

A solução para lidar com um ecossistema desconectado na saúde é uma abordagem interoperável de dados, já consolidada em outros segmentos.

A interoperabilidade em dados de saúde é a capacidade de diferentes sistemas de saúde se comunicarem e trocarem informações de forma eficiente e precisa. Em outras palavras, a interoperabilidade permite que os dados de saúde possam ser compartilhados facilmente entre hospitais, clínicas, laboratórios e outros provedores de cuidados de saúde.



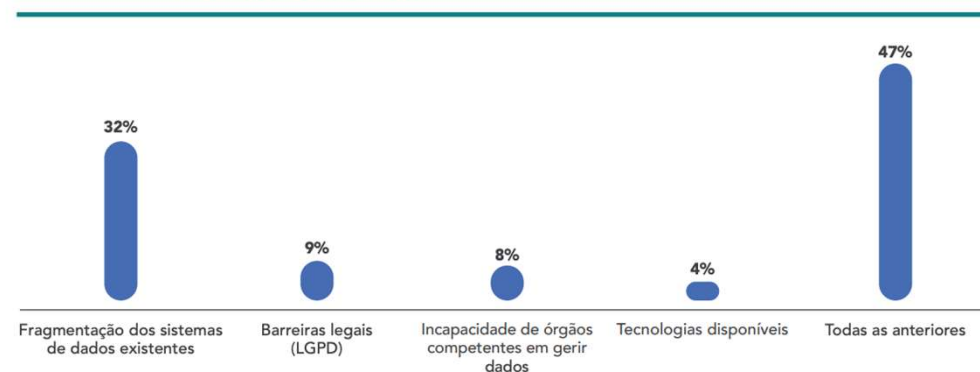
DESAFIOS DA INTEROPERABILIDADE

O Observatório Anahp¹ (Associação Nacional de Hospitais Privados) de 2022 publicou os desafios relacionadas à interoperabilidade e destacou que a fragmentação dos sistemas é um dos grandes problemas para o avanço da troca de informações no país:

A falta de padronização de dados dificulta a troca de informações entre diferentes sistemas, o que pode levar a erros e atrasos no atendimento aos pacientes.

¹<https://conteudo.anahp.com.br/observatorio-2022>

GRÁFICO 3 | Quais os desafios que dificultam a interoperabilidade de dados na saúde?



Fonte: Pesquisa Anahp.

PADRÃO DE TROCA DE INFORMAÇÕES

O FHIR está transformando a interoperabilidade na área da saúde – mas o que exatamente é isso?

O Fast Healthcare Interoperability Resources (FHIR®) revolucionou a infraestrutura digital que dá suporte ao atendimento do paciente. Esse novo padrão corrige o problema de troca de dados entre sistemas diferentes e já é amplamente usado para compartilhamento de registros eletrônicos de saúde (EHRs) no mundo todo.

A CTC é um dos mantenedores associados do HL7® Brasil.



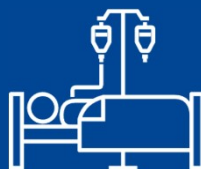
CASE
HCOR



PESSOAS QUE CUIDAM DE PESSOAS



81,3 mil
pacientes-dia



11,4 mil
internações



3,8 milhões
de exames realizados



22,5 mil
procedimentos cirúrgicos



1.550
profissionais na área assistencial



1.650
colaboradores nas demais áreas



2,2 mil
médicos credenciados



707
colaboradores terceiros



100
estagiários e jovens aprendizes



56,8 mil
atendimentos no pronto-socorro



7 mil
procedimentos hemodinâmicos

AMBIENTE TECNOLÓGICO

80+

Aplicações periféricas

2.600+

Média de conexões simultâneas

03

Histórico de ERPs da Instituição

Equipamentos Clínicos

Diversas Tecnologias



DESAFIOS INDENTIFICADOS

Fragmentação de Sistemas

Instituições de saúde frequentemente utilizam múltiplos sistemas e plataformas, dificultando a troca de informações entre elas.

Ineficiência Operacional

A falta de interoperabilidade gera custos adicionais, atrasos e erros na prestação de serviços de saúde.



Dados Desconectados

Informações cruciais sobre pacientes, tratamentos e resultados ficam isoladas em silos, impedindo uma visão integrada.

Assistência Fragmentada

Sem interoperabilidade, os profissionais de saúde têm dificuldade em coordenar o cuidado do paciente de forma eficaz.

BENEFÍCIOS DA INTEROPERABILIDADE

1. Melhoria da **qualidade** dos serviços prestados aos pacientes, com informações clínicas completas e atualizadas em tempo real
2. Aumento da **eficiência operacional** das instituições, com a redução de retrabalho, erros e duplicação de dados
3. Compartilhamento **seguro e ético** de informações de saúde entre profissionais e equipes multidisciplinares



ROAD MAP

1

Identificação dos Requisitos

Adoção de padrões internacionais como HL7, FHIR e DICOM para garantir a troca segura e eficiente de dados clínicos entre sistemas de saúde.

2

Seleção da Tecnologia

Utilização de APIs e middleware para integrar diferentes plataformas e fontes de dados, permitindo a consolidação de informações em um acesso unificado.

3

Definir padrões e estabelecer governança

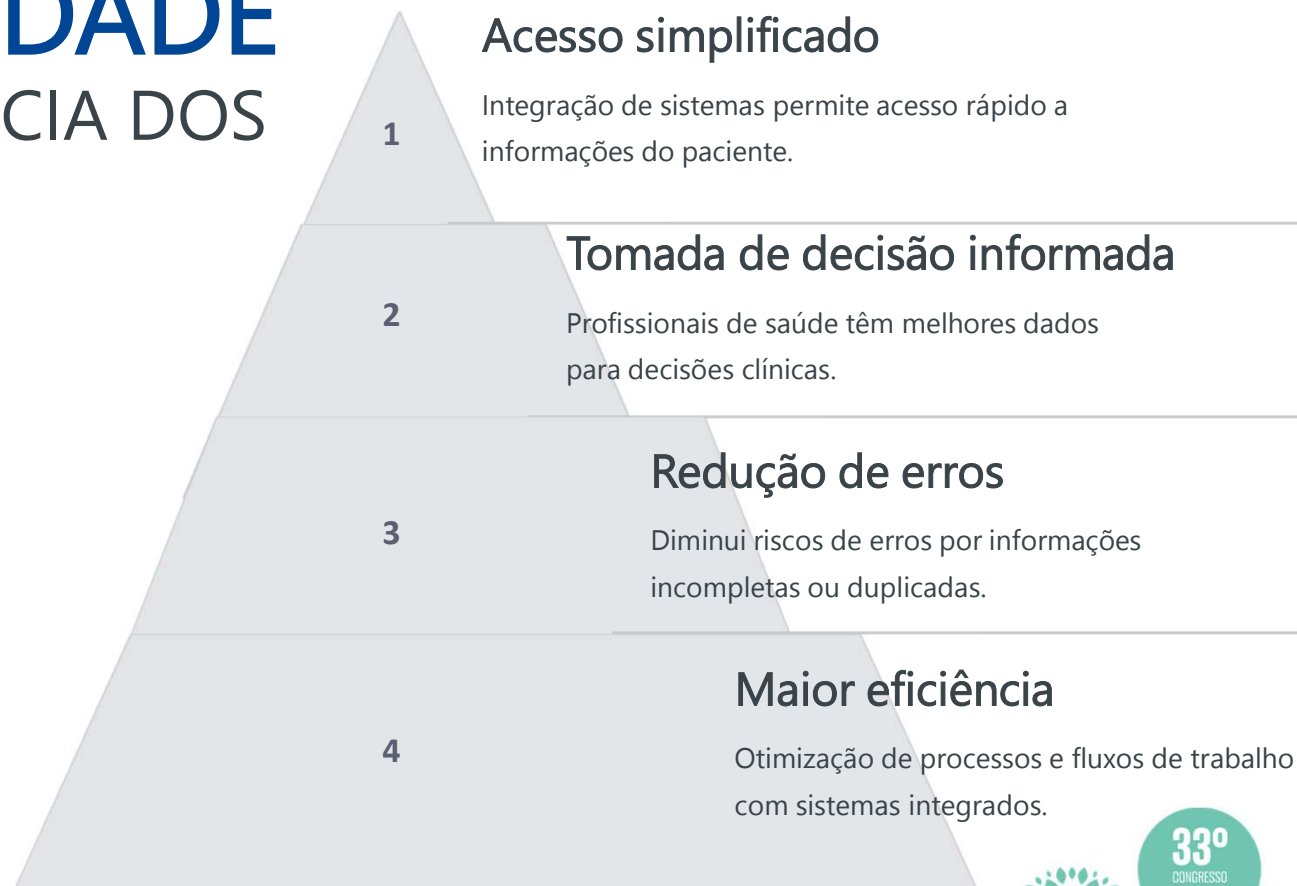
Implementação de protocolos de segurança robustos, como criptografia e autenticação, para garantir a confidencialidade e integridade dos dados de saúde.

4

Criar roadmap

Avaliar o ambiente e suas prioridades alinhadas a estratégia da instituição para traçar um plano de adoção e implementação atacando as principais dores identificadas.

IMPACTOS DA **INTEROPERABILIDADE** NA QUALIDADE E EFICIÊNCIA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE



RESULTADOS ESPERADOS

- **Eficiência Operacional**

Melhor fluidez entre os diversos sistemas proporcionando mais dinamismo e praticidade para os processos existentes.

- **Segurança**

Garantir a troca eficiente de informações evitando erros manuais e garantindo a confiabilidade e integridade dos dados.

- **Padronização**

Padronizar e garantir protocolos instituídos sejam seguidos e criem uma cultura institucional.

- **Governança**

Gerenciar e garantir os processos analisando métricas de eficiência e propiciando uma visão ampliada do ambiente.



Obrigado!

 +55 (11) 95555-4444

 contato@ctctech.com.br

www.ctctech.com.br

