

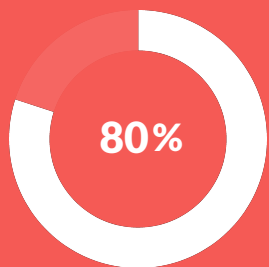
sami



Evolução do Modelo de Saúde Populacional

A revolução dos planos de saúde

Cuidado pró-ativo e coordenado.



Resolutividade com Atenção Primária à Saúde

Promover a saúde e o bem-estar,
e não só tratar doenças

95% dos
atendimentos
são digitais

+ 21 mil membros
com acesso à saúde de qualidade

+ 230 parceiros
na rede credenciada



A Beneficência
Portuguesa
de São Paulo



Desafio da nossa indústria no nosso tempo



Desafio da nossa indústria no nosso tempo



Aderência

Gestão de Saúde/Sinistro

Experiência

Pilares

APS Obrigatória

Rede de Alta Performance

Alinhamento de Incentivos e Dados

Foco em Prevenção

Potencializar novas tecnologias

Prioridades

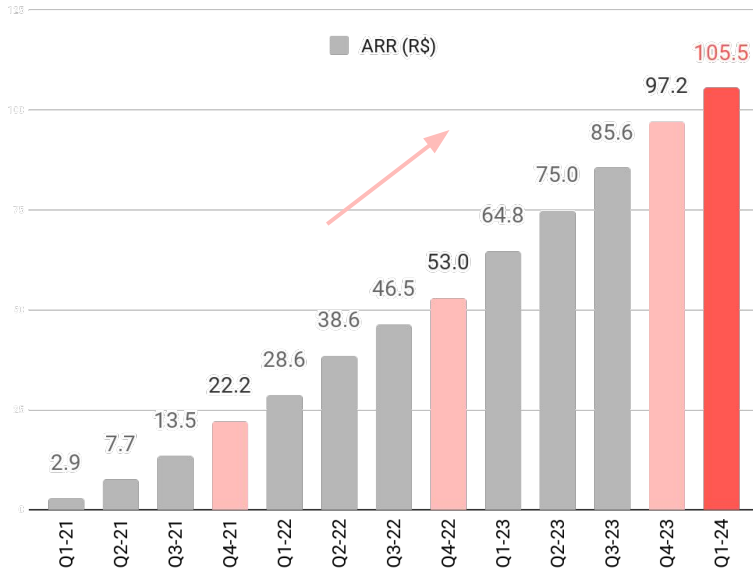
Pertinência Clínica

Custo-Efetividade

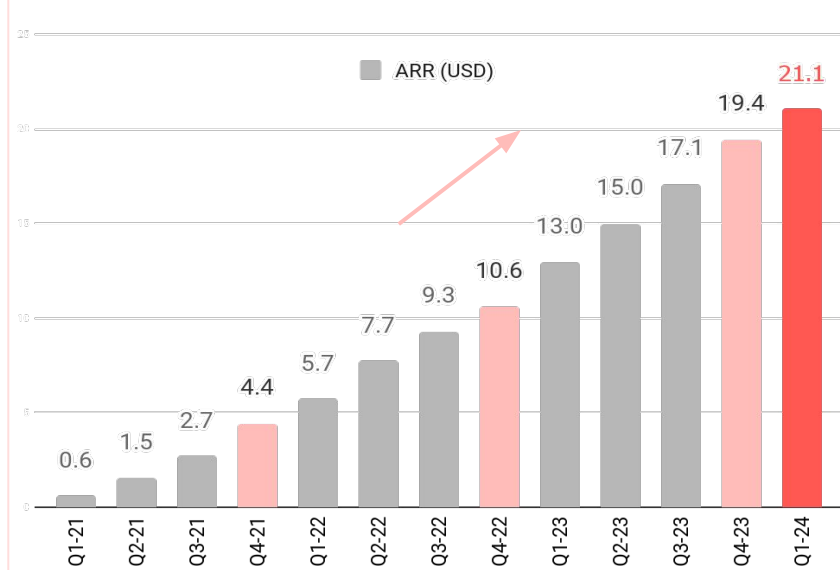
Experiência

Adesão

Annual Recurring Revenue (ARR) ⁽²⁾ (BRL Million)



Annual Recurring Revenue (ARR) ⁽²⁾ (USD Million)



Gestão de Saúde/Sinistro



Experiência

 Sami - Plano de Saúde ✔	 SulAmérica Saúde e Odonto ✔	 Amil	 Hapvida Saúde	 Bradesco Saúde	 Central Nacional Unimed - Unimed Na... Unimed Nacional
Resolve 82.7% dos problemas	Resolve 74.3% dos problemas	Resolve 71.5% dos problemas	Resolve 71.7% dos problemas	Resolve 62.3% dos problemas	Resolve 45.1% dos problemas
 7.6 /10	 7.3 /10	 7.2 /10	 7.1 /10	 6.2 /10	 5.0 /10

- **1ª a vender 100% on-line**
- **1ª a utilizar TikTok em volume**
- **>20% de novos clientes vindo de indicações**
- **1ª a incluir academias em um plano comercial**
- **1ª a anunciar interoperabilidade com grande hospital não-verticalizado**
- **Grande parte dos pagamentos fora do fee for service**

“tech-enabled healthcare delivery platform”

Business model

Full stack insurance (HMO)

Licensed to operate nationwide

All the capital requirements

Reinsured by worldly recognized partners

Fast-evolving underwriting capabilities

Primary care operator

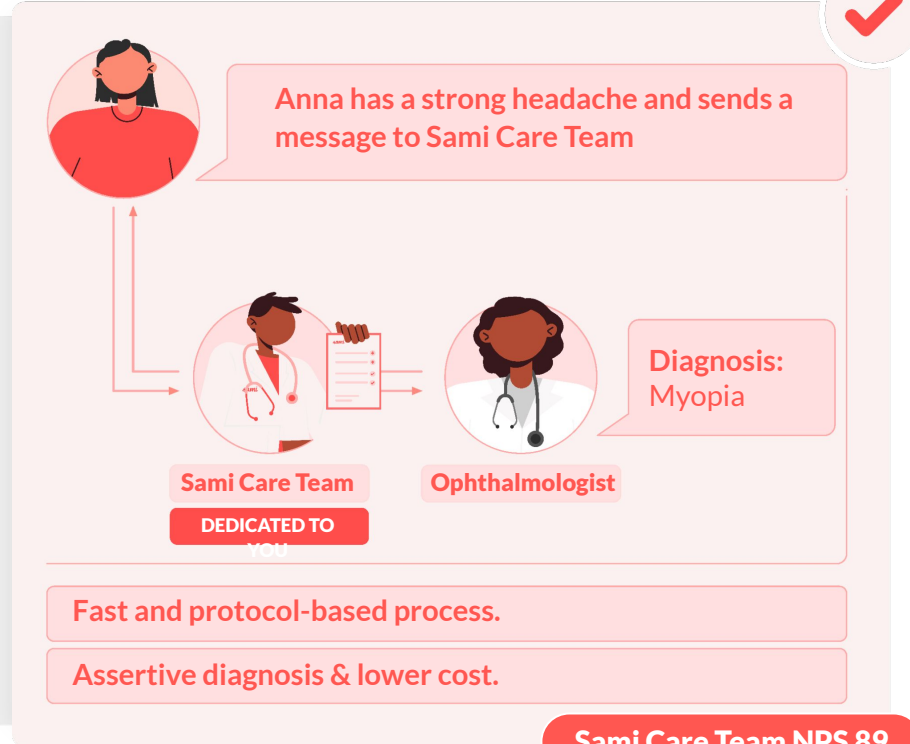
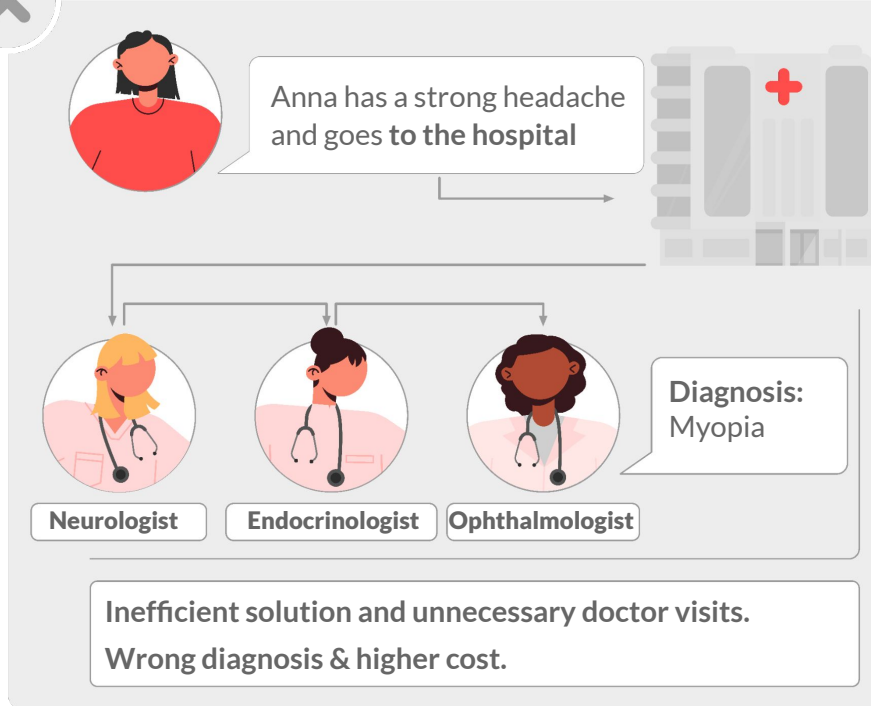
Proprietary care teams with physicians, nurses and AI assistant

Proprietary clinical CRM, chat and telemedicine interfaces

Wellness platform

Gympass/Wellhub, discount for medications, travel insurance

Modelo Tradicional X Modelo Sami



Resumo clínico gerado por IA

Anteriormente, todas as interações de chat precisavam de um resumo clínico manual para documentação e continuidade do cuidado. Agora **100% dos resumos são gerados por IA**, com **81% deles aprovados sem necessidade de edição**.

Impacto para os profissionais e para o negócio:

- **100% da interações com resumo clínico** (vs. 70% anteriormente)
- **>700 horas economizadas** por mês (coordenadores de cuidado)
- Melhoria da **qualidade** do resumo
- **Tempo dos médicos otimizado** com resumos de alta qualidade
- Melhoria da **documentação** para riscos jurídicos

“Parabéns! Estou deslumbrada com a atualização. Ameeeeei! 🥰❤️”

Coordenadora de Cuidado

“Estou simplesmente assim 😬 com o resumo da conversa no CT.

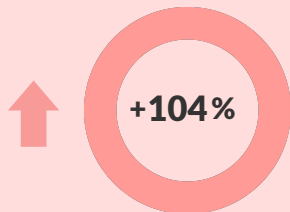
Não consigo deixar de ler a cada finalização e fico de boca aberta em como ficou realista e fidedigno a interação.”

Coordenadora de Cuidado

Saúde de qualidade x preço justo

ANTES DA SAMI

689 vidas

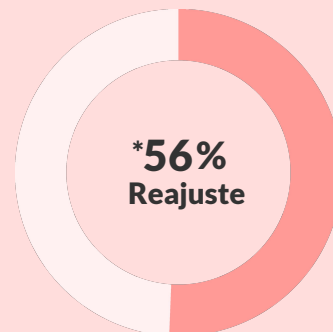


Sinistralidade

R\$421



Ticket Médio



Os altos reajustes inviabilizaram a permanência do cliente em seu plano atual



Jornada de cuidado



Insatisfação com a rede credenciada



Saúde preventiva



COM A SAMI



Implantação e onboarding personalizados



Mapeamento de casos em tratamento para acolhimento e continuidade



Plantão de dúvidas e palestras presenciais



Time de Saúde com isenção de coparticipação



Upgrade de rede credenciada



Cuidado coordenado de saúde



Rede de hábitos saudáveis

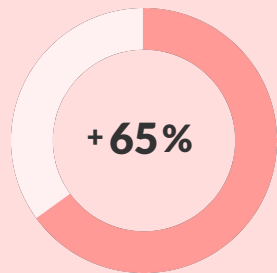


Saving mensal de R\$40.759,61

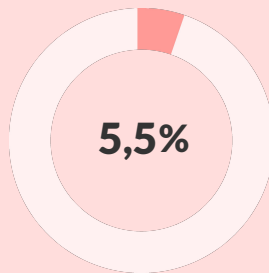


COM A SAMI

↓ Sinistralidade abaixo



Break-even



Reajuste 2024

próximo ao IPCA 4,5%



**Cuidado coordenado
de saúde**



**Time de Sucesso
do Cliente**



**Comitê de Sinistralidade e Reporte
de utilização**



**Membros engajados
no cuidado coordenado**



**Satisfação com a rede
credenciada inteligente**



**Jornada de saúde mental
com Zenklub e Telavita**

sami

Fehosp - April 2024

