



**SANTA MARCELINA**  
Saúde

# *Sistematização e Integração da Rede de Assistência*



**33º**  
CONGRESSO  
FEHOSP

**SAÚDE ALÉM  
DO ESG:**  
23-26 ABR | 2024  
ROYAL PALM HALL - CAMPINAS (SP)

ONDE ESTAMOS  
E PARA ONDE  
VAMOS?



Federação dos Serviços  
de Saúde do Estado de São Paulo



## MISSÃO

Oferecer assistência, ensino e pesquisa em saúde, com excelência, à luz dos valores éticos, humanitários e cristãos.



**Somos filantrópicos por Missão e Escolha.**

# Santa Marcelina Saúde

09

Unidades Hospitalares

113

Unidades da Atenção Primária à Saúde

26.000 Colaboradores\*



# ONDE ESTAMOS





**Santa Marcelina**  
**Atenção Primária à Saúde**



## **7 MODALIDADES ASSISTENCIAIS**

- ✓ Unidade Básica (ESF, EAP e AMAs);
- ✓ Especialidades (Reabilitação, Odontologia e Saúde Mental);
- ✓ Urgência e Emergência;
- ✓ Hospital Dia;
- ✓ EMAD.

# ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE



## Serviços Básicos



## Serviços de Urgência e Emergência



## Saúde Mental



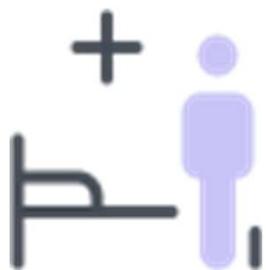
## Odontológico





# NOSSA MISSÃO EM NÚMEROS





**1.900**  
Leitos



**86.000**  
Internações



**5.5 mi**  
Ambulatorial



**51.000**  
Cirurgias



**1.6 mi**  
Urgência



**1.000**  
Angioplastias



**400**  
Cir. Cardíaca



**25.000**  
Pacientes  
Quimioterapia e  
Radioterapia



**10.800**  
Partos



**Dados 2023**



# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO





# Mapa Estratégico 2024

Santa Marcelina Saúde



**Financeiro** 

- Crescimento de 10% da receita SUS
- Crescimento de 5% da receita do convênio
- Aumento da captação de Recursos
- Redução do custo global em 3%
- Otimização do uso dos recursos
- Desenvolvimento socioambiental

**Cliente** 

- Fortalecimento das políticas Institucionais como foco no cliente externo e interno
- Desenvolvimento, avaliação e retenção do capital humano
- Fortalecimento do Posicionamento Estratégico Regional
- Fortalecer o Acesso Organizado, Seguro e Centrado aos Pacientes

**Processos internos** 

- Integração Sistêmica da Rede de Assistência
- Gerenciamento da jornada do paciente
- Certificação Internacional
- Cuidados integrados

**Aprendizado e crescimento** 

- Fortalecer o ensino e pesquisa
- Desenvolver habilidade, conhecimentos e capacidades.

**Comunicação** 

- Comunicação Institucional Ativa e Integrada

**Tecnologia** 

- Atualização e Fortalecimento da interoperabilidade dos Ecosistemas
- Robótica

**Infraestrutura** 

- Plano diretor de obras



**Futuro**

## INTEGRAR PARA EVOLUIR

- 1. Sistematização e Integração da Rede de Assistência;**
2. Gerenciamento da Jornada do Paciente.
3. Linhas de Cuidados Integrados;
4. Núcleo de Segurança do Paciente Institucional;
5. Telemedicina Integrada;
6. Desenvolvimento Socioambiental;
7. Desenvolvimento para Captação de Recursos.





# INTEGRAÇÃO DA REDE







## O DESAFIO

- ✓ Integração da rede de saúde com as diversas modalidades assistenciais;
- ✓ Parcerias municipal, estadual e federal;
- ✓ Múltiplos sistemas de informação;
- ✓ Fortalecimento da coordenação do cuidado;
- ✓ Fortalecimento da comunicação entre rede básica, secundária e terciária;
- ✓ Tornar-se uma instituição *paperless*.



## RESULTADOS OBTIDOS

- ✓ Unificação de todo ecossistema;
- ✓ Otimização dos recursos;
- ✓ Navegação coordenada do cuidado;
- ✓ Gestão de linhas de cuidado com melhoria do desfecho clínico;
- ✓ Otimização da experiência do paciente;
- ✓ 100% digital (*Paperless*);
- ✓ Aumento da eficiência assistencial;
- ✓ Telemedicina Integrada em toda a Rede básica e hospitalar.



## E – AMBIENTAL

- ✓ Redução de insumos;
- ✓ Repetição de Exames de Imagens;
- ✓ Repetição de Exames laboratoriais;
- ✓ Redução de impressão;



### Documentos assistenciais

Redução no número de impressões nas 113 unidades básicas de saúde.



### Telemedicina

Redução da pegada de carbono ao evitar deslocamentos de pacientes e profissionais.





## S – SOCIAL

- ✓ Respeito às necessidades individuais;
- ✓ Coordenação do Cuidado;
- ✓ Otimização do Tempo;
- ✓ Gestão da Jornada nas diversas modalidades de assistência;
- ✓ Redução do Absenteísmo e aumento da oferta.



### Redução da fila

Redução do tempo no atendimento da recepção.



### Jornada do Paciente

Redução do tempo da jornada do paciente nas unidades básicas de saúde.





## G – GOVERNANÇA

- ✓ Fortalecimento do modelo de Gestão Corporativa;
- ✓ Sistematização da Rede;
- ✓ Gestão de Recursos;
- ✓ Gestão estratégica das informações;
- ✓ Interoperabilidade do ecossistema da rede Santa Marcelina;





# INTEROPERABILIDADE







***"Saúde não se compra e nem se vende. Saúde se conquista com investimentos sérios, comprometimento e respeito à vida."***

***Antônio Ermírio de Moraes***





# SANTA MARCELINA

## Saúde



33º  
CONGRESSO  
FEHOSP

**SAÚDE ALÉM  
DO ESG:**

**23-26 ABR | 2024**  
ROYAL PALM HALL - CAMPINAS (SP)

**ONDE ESTAMOS  
E PARA ONDE  
VAMOS?**



Federação das Entidades de  
Educação, Pesquisa e Assistência  
do Estado de São Paulo