

Filantropia e ESG

Sírio-Libanês

25 de abril de 2024 – Laura Manzione Sapia



**SAÚDE ALÉM
DO ESG:**
23-26 ABR | 2024
ROYAL PALM HALL - CAMPINAS (SP)

ONDE ESTAMOS
E PARA ONDE
VAMOS?





Sociedade Beneficente de Senhoras Hospital Sírio-Libanês

Em 1921, nascemos de gestos de solidariedade da colônia Sírio-Libanesa, uma liderança 100% feminina que segue por gerações na governança até hoje, fato que muito nos orgulha.

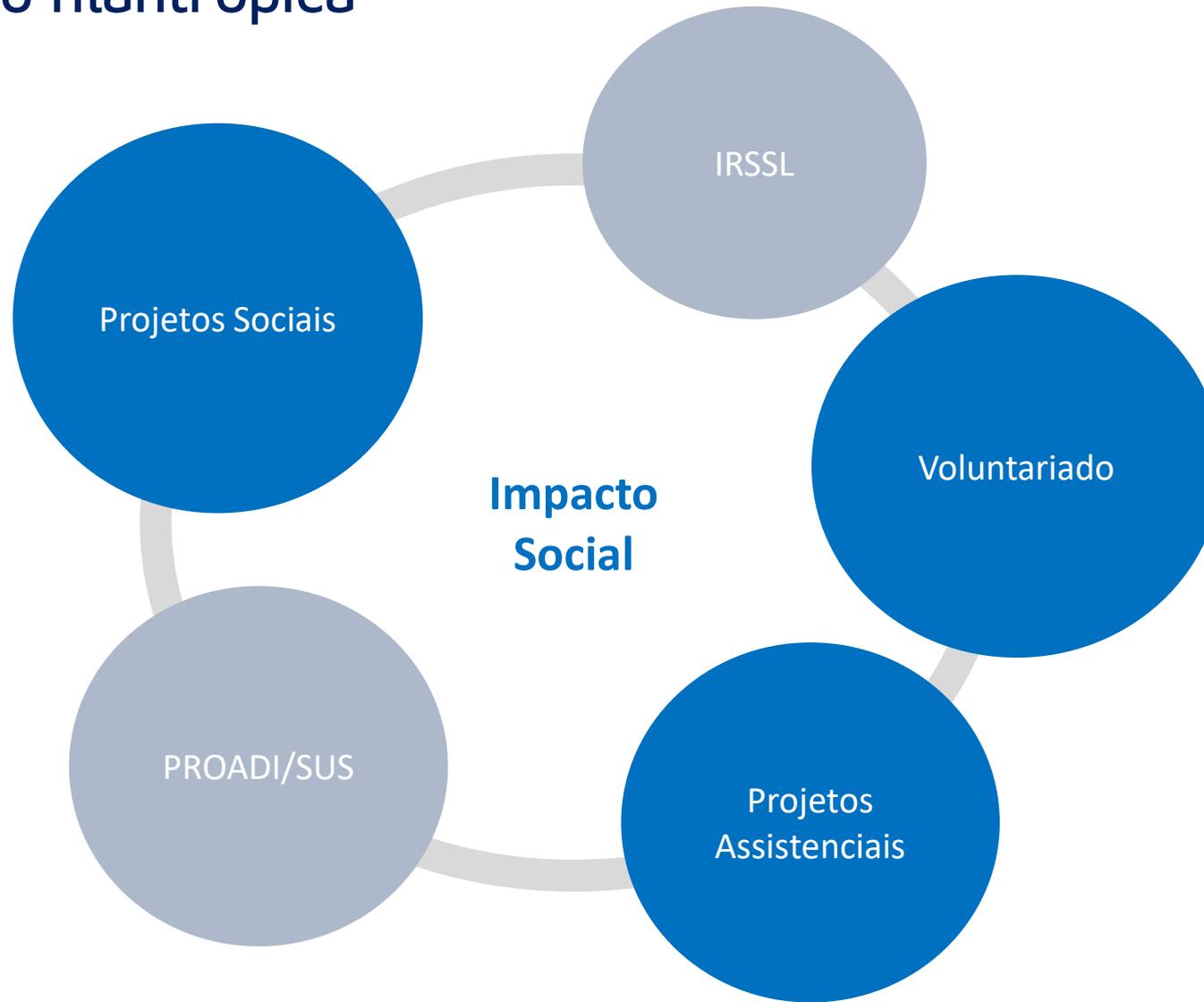
Foi pensando no bem comum que se deu início à construção dessa instituição e esse propósito segue direcionando nossos 100 anos de atuação, honrando o passado e construindo o futuro.



Seguimos assim, uma instituição filantrópica, sem fins lucrativos, centrados na solidariedade, excelência e resultado, com propósito de proporcionar

**vida plena
e digna**

Nossa atuação filantrópica





Filantropia de Impacto

PROADI

Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde em parceria com o Ministério da Saúde.

ABRACE

Atua há 22 anos.
Formações profissionais, inclusão e diversidade.

Ambulatório de Filantropia

Parceria com a Prefeitura de São Paulo para atendimento de pacientes encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde para consultas e exames.

Talentos Digitais

Promover a formação de 50 mulheres em situação de vulnerabilidade social, focando no desenvolvimento de produtos digitais.

Endowment

1ª Instituição de saúde

Missão: financiar iniciativas ligadas à filantropia, tecnologia, inovação, assistência médico-hospitalar, educação em saúde e pesquisa.

Quilombola

Apoio à saúde da criança e do adolescente Quilombola da região do Vale do Ribeira, escola Quilombola de Saúde.

4 frentes de atuação:

- Saúde Sexual e Reprodutiva
- Violência Obstétrica
- Saúde Mental (Crianças e Adolescentes)
- Saúde Bucal

Filantropia como legado

Sírio-Libanês



Manter nosso pioneirismo na saúde, no uso de tecnologias de ponta, no cuidado centrado no paciente, na produção e publicação de pesquisas, no ensino da nova geração de profissionais da saúde, e com iniciativas sempre pautadas na filantropia.



Criação do **Fundo Patrimonial Sírio-Libanês**: legado para apoiar iniciativas futuras em ensino, pesquisas e frentes de inovação em saúde.



UNITED NATIONS

Somos Co-fundadores da **Women Led Cities (WLC)**, ligada a ONU. “Cidades Lideradas por Mulheres” está na vanguarda de um movimento global rumo a um futuro urbano mais inclusivo e tem o propósito de enfrentar a desigualdade e a violência baseada no gênero e assim, tornar cidades mais seguras, inclusivas, resilientes e sustentáveis.

O ESG

“ Sua definição vem do mercado financeiro e do mercado de capitais e visa alinhar compromissos e metas a uma **agenda de negócio**, buscando compreender **riscos (internos e externos) e oportunidades** nos pilares social, ambiental e de governança. ”

O ESG



Fatores ambientais

Relacionados ao impacto de uma empresa no meio ambiente. Compreende, desta forma, as emissões de gases da companhia, o uso eficiente de recursos naturais no processo de produção (em termos de gasto de energia, água ou materiais, por exemplo), poluição e gestão de resíduos e efluentes

Fatores sociais

Abrange a relação da empresa com seus colaboradores (políticas e relações trabalhistas), clientes e sociedade. Aspectos relacionados à diversidade, inclusão e envolvimento dos funcionários também são considerados, como respeito aos direitos humanos e à proteção de dados pessoais.

Fatores Governança

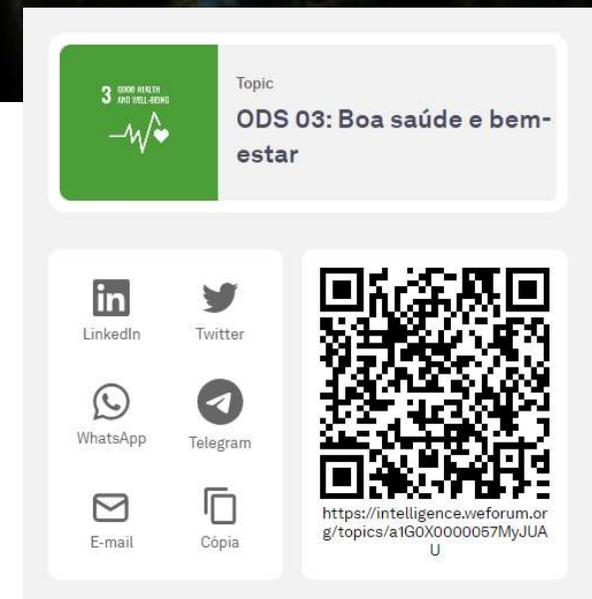
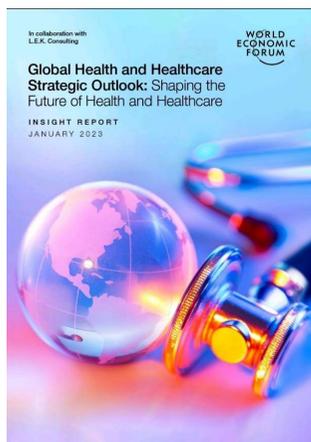
Governança corporativa que faz com que a administração atue no melhor interesse de seus acionistas de longo prazo, ter políticas bem projetadas de remuneração de executivos e de prevenção de práticas ilegais, práticas contábeis transparentes

ESG e ODSs



Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas fornecem um plano para o progresso global. Esta coleção apresenta as questões estratégicas fundamentais relacionadas com os 17 objetivos e ilustra as respectivas ligações às preocupações sociais, tecnológicas e ambientais mais amplas.



3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING

Topic
ODS 03: Boa saúde e bem-estar

LinkedIn Twitter

WhatsApp Telegram

E-mail Cópia

<https://intelligence.weforum.org/topics/a1G0X0000057MyJUAU>

<https://www.weforum.org/publications/global-health-and-healthcare-strategic-outlook-shaping-the-future-of-health-and-healthcare/>

O ESG

Sete tendências ESG em 2024



- 1. Ação climática e descarbonização:** a urgência das mudanças climáticas tem pressionado as empresas a adotarem estratégias de descarbonização mais ambiciosas. Isso inclui a transição para fontes de energia renovável e investimentos em tecnologias de baixo carbono.
- 2. Transparência nos relatórios ESG:** As empresas são cada vez mais cobradas a divulgar informações detalhadas sobre suas práticas ESG, incluindo relatórios de impacto ambiental, social e de governança.
- 3. Transparência nas cadeias de suprimentos:** Escolhas conscientes por parte dos consumidores. Isso inclui um controle mais rigoroso sobre programas de diversidade e inclusão não apenas internamente, mas também entre os fornecedores, promovendo uma cadeia mais inclusiva e ética.
- 4. Investimento em empresas geridas por mulheres e grupos minorizados:** a equidade de gênero e a diversidade étnico-racial devem se tornar prioridades essenciais para as empresas. Uma abordagem que vem crescendo neste sentido é adequar os processos de compras para apoiar micro e pequenas empresas e empresas geridas por mulheres e outros grupos historicamente minorizados.
- 5. Aprofundamento da agenda de DE&I:** os investidores e a sociedade estão integrando cada vez mais considerações ESG em suas estratégias, aumentando o investimento em fundos socialmente responsáveis e considerando análises ESG em decisões de alocação de capital.
- 6. Inovação e tecnologia:** a tecnologia desempenha um papel crucial na promoção do bem-estar social e ambiental. Desde a saúde mental até a automação para redução de resíduos e emissões, a inovação tecnológica pode ser uma poderosa aliada na busca por soluções sustentáveis.
- 7. Direitos Humanos e empresas:** à medida que os desafios ESG se tornam mais complexos, a colaboração entre empresas se torna crucial.

Panorama ESG no Brasil



Dados gerais expressam a dimensão e relevância da pesquisa:

Quem deve liderar a agenda ESG?

82% CEO e/ou Presidentes VPs	69% Governo
51% Bancos e fundos de investimentos	49% ONGs e associações



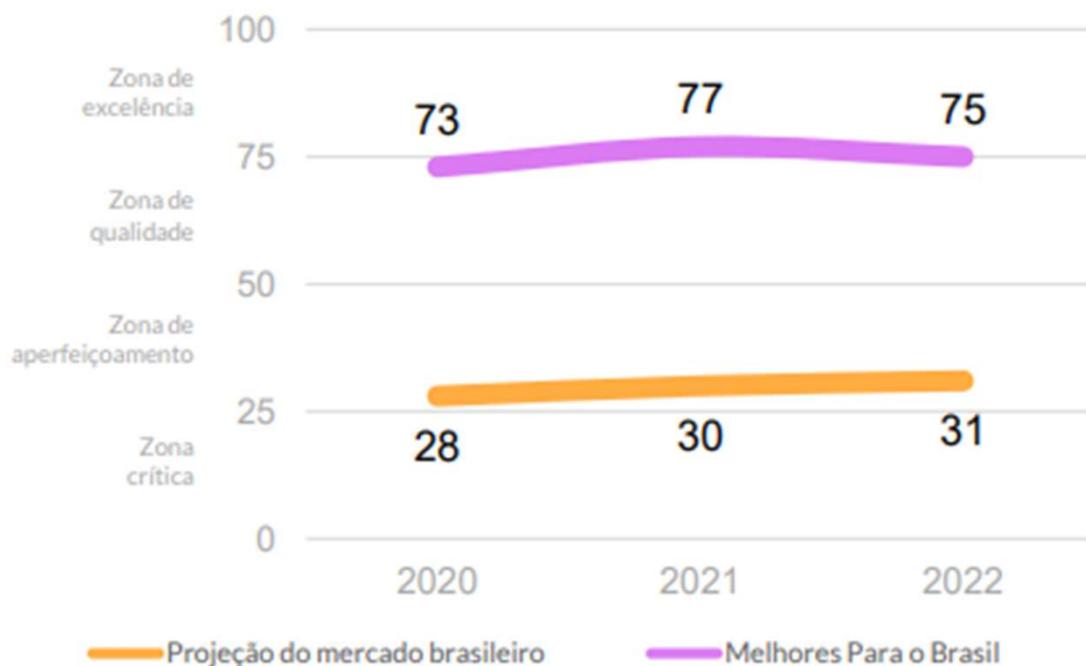
Lembrando que a Agenda ESG é coletiva, mas deve ser conduzida pelos líderes empresariais e governamentais

Por que as empresas estão aderindo à Agenda ESG?



Melhores Para o Brasil possuem maior foco em práticas ESG

Foco ESG (% lideranças promotores)



139% superior

75% das lideranças promovem e estimulam as práticas e as ações ESG nas Melhores Para o Brasil, resultado em zona de qualidade (em melhoria) e **139%** superior ao mercado (31%).

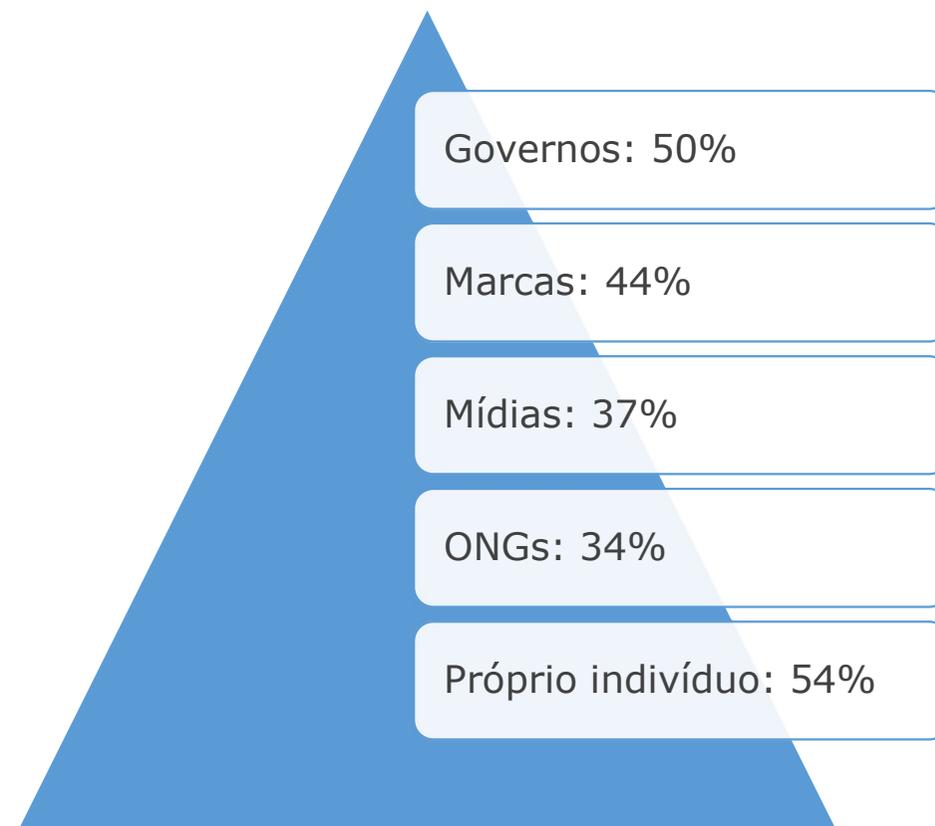
Embora os níveis sejam baixos, os resultados revelam tendência de melhora na implementação de práticas ESG nas Melhores Para o Brasil (73% > 75%), e também no mercado (28% > 31%).

Percepção dos consumidores na agenda ESG

94%

Consumidores esperam que as empresas façam algo sobre ESG e acreditam que as organizações têm obrigação de tomar decisões em problemas relacionados à agenda

Responsáveis pela agenda ESG



Por que adotar práticas ESG pode ser bom para o Negócio



**ESG traz
reputação**

**Pode evitar
boicotes**

**Neutralizar
carbono é
uma tendência
global**

**Pode reduzir
riscos
ambientais**

**Pode
garantir a
longevidade
do negócio**

Saúde e Bem-Estar e a importância de trabalhar no campo da saúde de forma integrada

Mundo

Meta 3.4: Até 2030, reduzir em um terço a mortalidade prematura por doenças crônicas não transmissíveis via prevenção e tratamento, e promover a saúde mental e o bem-estar

Meta 3.5: Reforçar a prevenção e o tratamento do abuso de substâncias, incluindo o abuso de drogas entorpecentes e uso nocivo do álcool

Meta 3.9: Até 2030, reduzir substancialmente o número de mortes e doenças por produtos químicos perigosos, contaminação e poluição do ar e água do solo

Fonte: Organização Pan-Americana da Saúde/Organização Mundial de Saúde. In: <https://www.paho.org/pt/topicos/objetivos-desenvolvimento-sustentavel>

Américas

Meta 9: Reduzir a morbidade, incapacidade e mortalidade por doenças não transmissíveis, lesões, violência e transtornos de saúde mental;

Fonte: Agenda de Saúde Sustentável para as Américas 2018-2030, OPAS/OMS. In: <https://www.paho.org/es/agenda-salud-sostenible-para-americas-2018-2030>

Brasil

O documento assinado pelo Brasil junto à OPAS em julho de 2022 apresenta cinco prioridades estratégicas e as respectivas áreas de foco: O foco 2 nos aponta a necessidade de priorizar vulneráveis, doenças transmissíveis, não transmissíveis e a saúde mental.

Fonte: Estratégia de Cooperação 2022-2027 (ECP 2022- 2027). In: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/56315>

Já o Plano Nacional de Saúde de 2020 a 2023, trata como prioridades:

- Doenças crônicas não transmissíveis: doenças cardiovasculares, câncer, diabetes, depressão, doenças respiratórias e renais crônicas;
- Causas Externas: acidentes e violências;
- Doenças e Agravos relacionados ao trabalho: acidentes de trabalho grave, acidente de trabalho com exposição a material biológico, intoxicação exógena, câncer, dermatose, pneumoconiose, perda auditiva induzida por ruído (PAIR), lesões por esforços repetitivos e distúrbio osteomuscular relacionado ao trabalho (LER/Dort) e transtorno mental.

Fonte: Plano Nacional de Saúde 2020-2023, Brasília/DF, Fevereiro de 2020. In: https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/plano_nacional_saude_2020_2023.pdf

Influência do clima no comportamento da influenza

O aquecimento do planeta certamente deve provocar alteração no comportamento migratório de aves, o que pode provocar a disseminação de agentes patogênicos³, aceleração na mutação genética e, conseqüentemente, contágio em populações vulneráveis. Considerando apenas o contexto do aquecimento global, estudos apontam que a mortalidade no inverno em áreas mais frias deve diminuir e problemas em períodos de verão devem se acentuar. Entretanto, o aquecimento global deve provocar eventos climáticos extremos em maior frequência e intensidade, como ondas de frio mais intensas e, conseqüentemente, o adoecimento de populações mais vulneráveis, como em episódios ocorridos em 2012 na Europa.

Influência do clima no comportamento da hipertensão

Embora os estudos tenham explorado os efeitos agudos da temperatura na pressão arterial (PA), poucas foram as pesquisas que analisaram as mudanças longitudinais¹ da PA em relação às flutuações climáticas. Olhando sob a perspectiva das mudanças climáticas, em longo prazo, o aumento de condições extremas como as ondas de calor poderia aumentar a mortalidade em indivíduos hipertensos, especialmente na população idosa. Indiretamente, o risco de morbimortalidade² frente às mudanças climáticas na população hipertensa também poderia acentuar-se com o aumento das concentrações de poluentes atmosféricos e devido ao processo de salinização.

Influência do clima no comportamento da doença pulmonar obstrutiva crônica

As mudanças nos parâmetros meteorológicos aumentam substancialmente a morbidade² e a mortalidade respiratória em pacientes adultos e idosos com doenças pulmonares crônicas comuns, como a DPOC. Durante eventos extremos, como as ondas de calor, as pessoas com doenças pulmonares obstrutivas podem até morrer algumas semanas antes do esperado. Por outro lado, em eventos de extremo frio, há um aumento de infecções respiratórias, especialmente, em pacientes com DPOC.

Doenças relacionadas à poluição atmosférica

Influência do clima no comportamento do infarto agudo do miocárdio

Entre os diferentes parâmetros meteorológicos, as variações de temperatura têm sido relacionadas à incidência de infarto agudo do miocárdio. Não apenas a temperatura extrema (frio e calor), mas também a variabilidade na temperatura pode desencadear a doença. Em geral, os registros de morte relacionados à temperatura demonstraram ser muito mais atribuíveis ao inverno, quando comparados ao clima quente. Em razão da relação inversa entre temperatura e infarto agudo do miocárdio, com o aumento da temperatura poderia ocorrer uma redução nos dias frios e, conseqüentemente, uma queda na incidência dessa doença. Por outro lado, o aumento esperado de dias extremamente quentes poderia refletir em um incremento de mortes e internações por IAM.

Influência do clima no comportamento dos acidentes cerebrovasculares

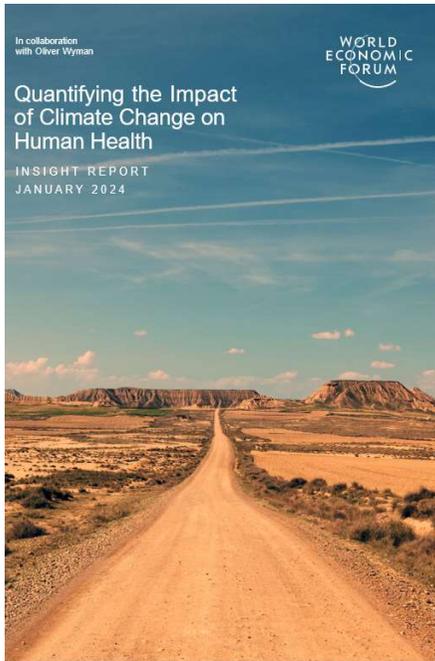
O aumento da temperatura é, talvez, o efeito mais característico das mudanças climáticas. As ondas de calor, especificamente, afetam os sistemas cardiovasculares e cerebrovasculares - a exposição em longo prazo a altas temperaturas diminui a capacidade do corpo de ter uma temperatura constante, levando à insolação, síncope e exaustão ao calor. Estudos mostram que os indicadores de morbidade e mortalidade por doenças cardiovasculares e cerebrovasculares aumentam com a elevação da temperatura. Em eventos como as ondas de calor, ocorre o dobro de casos de AVC em relação às demais doenças cardiovasculares.

Fonte: <https://climaesaude.icict.fiocruz.br/doencas/ar>

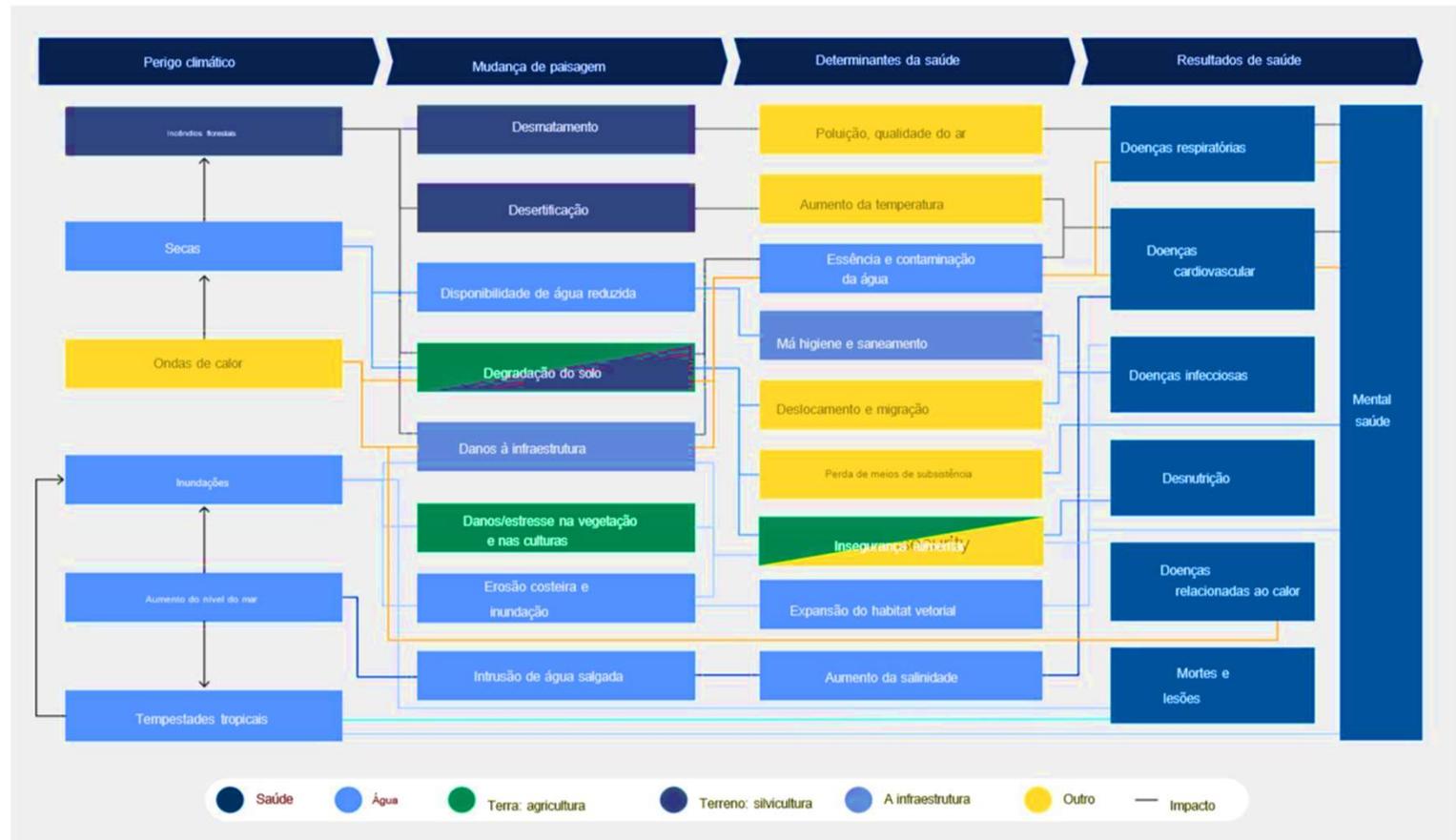
ESG na Saúde



Impactos das Mudanças Climáticas na Saúde Humana



<https://www.weforum.org/publications/quantifying-the-impact-of-climate-change-on-human-health/>



ESG na Saúde



The image shows a screenshot of a news article on the O Globo website. The page header includes the O Globo logo, the word 'Economia', and navigation links for 'Menu', 'ASSINE', 'Buscar', and 'Entrar'. Below the header, there is a navigation bar with links for 'IMPOSTO DE RENDA', 'GUIA: COMO DECLARAR?', 'QUEM TEM DIREITO A ISENÇÃO?', 'CALENDÁRIO DE RESTITUIÇÃO', and 'APOSENTADOS E PENSIONISTAS'. The main content area features the article title 'Mudança climática afeta saúde de 70% dos trabalhadores, mostra relatório da OIT' and a sub-headline 'De acordo com documento, 2,4 bilhões de trabalhadores estão expostas ao calor excessivo'.

Trabalhadores agrícolas e outros que realizam trabalhos pesados sob clima quente podem estar expostos a diversos perigos, entre eles o calor excessivo, radiação ultravioleta, contaminação do ar, doenças transmitidas por vetores e fertilizantes.

Fonte: [Mudança climática afeta saúde de 70% dos trabalhadores, mostrarelatório da OIT \(globo.com\)](https://globo.com)

O ESG

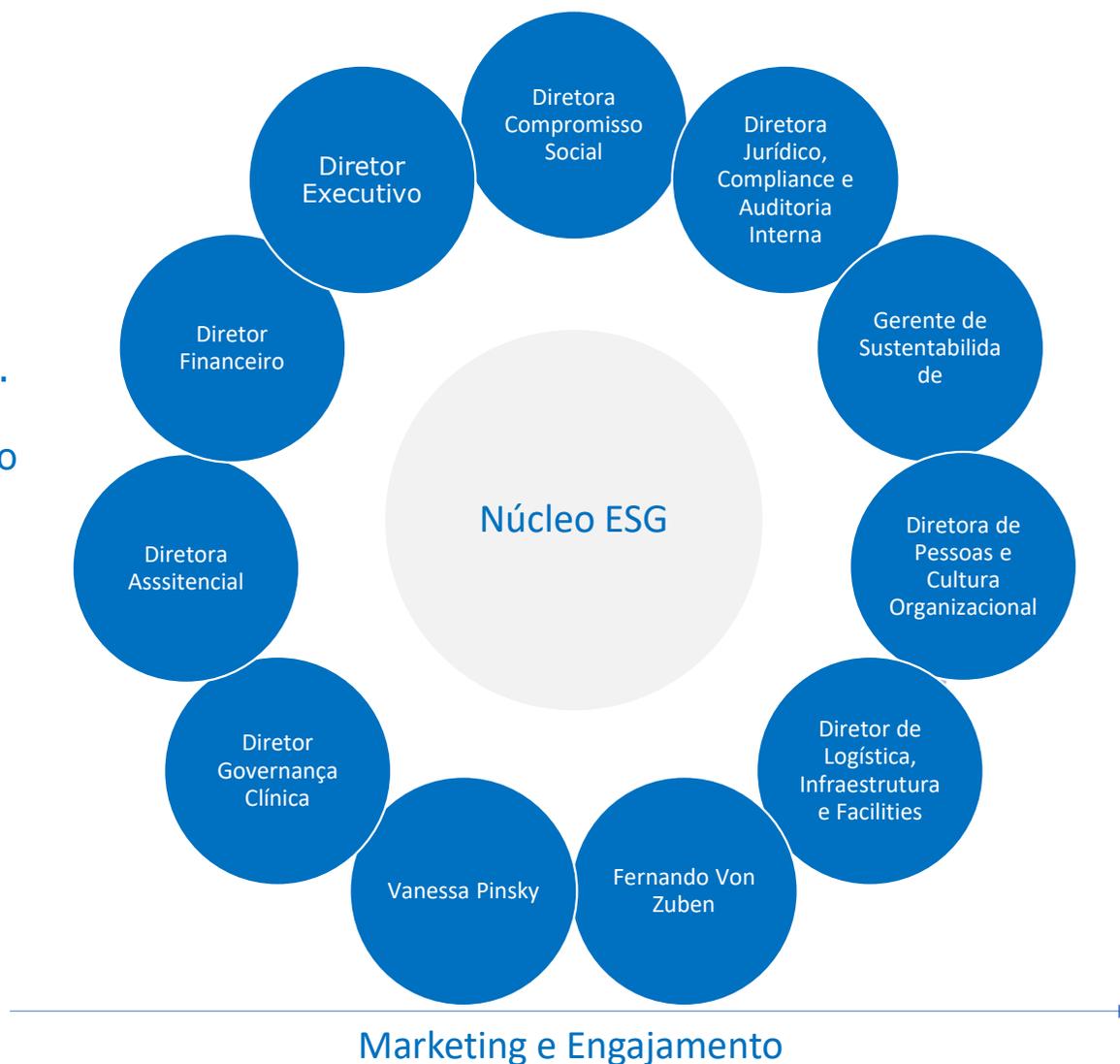
Sírio-Libanês



Política de Sustentabilidade

Olhar integrado dos impactos gerados hoje para impulsionar as reflexões de uma visão de futuro. Não se trata de cumprir uma lista de exigências de investidores e agentes do mercado.

É uma oportunidade de gerar valor sustentável no longo prazo, tanto para a empresa quanto para a sociedade.



Materialidade 2023

Sírio-Libanês



SOLIDARIEDADE

EXCELÊNCIA

RESULTADO

Temas materiais GRI 3-2

1. Ensino, Inovação, Tecnologia e Pesquisa

Descrição

O fomento ao estudo e à pesquisa viabiliza novas tecnologias e práticas que resultam em avanços científicos e, consequentemente, aprimora o tempo e a qualidade de vida da população, reduzindo impactos ao meio ambiente e proporcionando desenvolvimento aos profissionais envolvidos.

ODS: 3 4 9

3. Compromisso Social

Descrição

Lideramos ações, projetos e iniciativas de impacto que, de fato, sejam capazes de transformar e acesso à saúde das populações mais vulneráveis do nosso país, por meio da nossa essência e caráter filantrópico e mantendo nosso compromisso com o Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS (PROADI-SUS).

ODS: 3 10 11 16 17

5. Ecoeficiência Operacional

Descrição

Nas temáticas como água, resíduos e energia, compreendemos nosso impacto e nossa responsabilidade em adotar as melhores práticas. Promover saúde e prevenir doenças exigem o uso coerente e racional de recursos, bem como o engajamento de toda a cadeia de valor.

ODS: 3 6 7 13

7. Diversidade, Equidade e Inclusão

Descrição

Acreditamos que pluralidade de conhecimentos, culturas, gerações, gêneros, etnias são capazes de potencializar nossas entregas ao mesmo tempo que amplia a oferta de oportunidades à sociedade.

ODS: 5 10 16

9. Liderança Transformacional

Descrição

Promovemos um ambiente colaborativo, que fomenta a discussão e possibilita o desenvolvimento ampliado dos profissionais, refletindo na qualidade do atendimento prestado e do desfecho clínico obtido. Nossa liderança é inspiradora de forma a reter os melhores talentos e a manter nossa atratividade junto ao mercado como relevante marca empregadora.

ODS: 4 5 8

2. Qualidade, Segurança e Experiência do Cliente

Descrição

Baseados no conceito de Valor em Saúde, entendemos que a integração entre práticas de vanguarda, seguras e baseadas na melhor evidência científica, e as necessidades do paciente devem direcionar nossa prática clínico-assistencial. O uso racional de recursos, a pertinência dos processos e o envolvimento dos pacientes em seus tratamentos guiam nossas decisões.

ODS: 3

4. Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças

Descrição

Contribuir com a educação, com o autocuidado e com o compartilhamento de conhecimentos e informação para a sustentabilidade do setor de saúde e para a construção de uma sociedade mais saudável e longeva.

ODS: 3

6. Mudanças Climáticas

Descrição

Reduzir as emissões de gases de efeito estufa e, consequentemente, mitigar seus impactos, contribuindo para a saúde de população e a sustentabilidade do setor, em virtude da melhora da qualidade do clima.

ODS: 13

8. Saúde e Segurança do Trabalhador

Descrição

Ambientes seguros, físicos e psicologicamente, favorecem engajamento, retenção de talentos, formação de equipes de alto desempenho e, consequentemente, resultados superiores.

ODS: 3 8

10. Acesso à Saúde

Descrição

Por meio de parcerias, compartilhamento de conhecimento, geração de conteúdo e ações de filantropia, buscamos levar vida pela e digna a um número cada vez maior de pessoas.

ODS: 3 10 11

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS):



Temas Materiais

Outros hospitais

Case – Hospital Albert Einstein (15 temas)



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2022
EQUIDADE EM SAÚDE



ALBERT EINSTEIN
HOSPITAL DE ESPECIALIDADES EM SAÚDE S.A.

DESEMPENHO FINANCEIRO

MATERIALIDADE

GRI 2-29| 3-1|3-2

A atual materialidade do Einstein é fruto de um processo realizado em 2019 e revisado em 2022. O estudo realizado naquele ocasião compreendeu uma pesquisa on-line com mais de 1.300 pessoas dos diferentes grupos de relacionamento estratégico da organização. Participaram 1.296 colaboradores, 123 médicos, 13 pacientes, 12 alunos, 7 profissionais de ensino, 5 pesquisadores, 13 voluntários e 10 fornecedores.

Foi considerado também o mapa estratégico da organização e uma série de publicações de referência para o setor de saúde.

Na etapa seguinte, a liderança do Einstein foi responsável por priorizar os temas levantados na pesquisa, a partir de critérios, como a visão de futuro e o planejamento estratégico, riscos e oportunidades. O grupo que participou da priorização contou com 36 diretores, superintendentes, gerentes, especialistas, consultores, supervisores e médicos em cargos de chefia.

Durante a consulta para a revisão, com o objetivo de ampliar a diversidade e pluralidade de visões, foram ouvidos representantes das diversas partes

Durante a consulta para a revisão, com o objetivo de ampliar a diversidade e pluralidade de visões, foram ouvidos representantes das diversas partes interessadas.

Interessadas: corpo clínico, colaboradores, mercado financeiro, fornecedores, institutos e ONGs, conselhos e lideranças do Einstein.

Temas materiais

- **Desempenho econômico:** equilíbrio econômico e práticas de gestão da concorrência e de mercado que visam a continuidade e sucesso do negócio ao longo do tempo
- **Combate à corrupção:** conduta ética e adoção de políticas e iniciativas para evitar e combater casos de corrupção, fraude, estelionato, suborno ou outras práticas de operação ilegal
- **Geração e descarte de resíduos:** gestão adequada dos resíduos sólidos de geração à disposição final
- **Conformidade ambiental:** conformidade com leis e regulamentos ambientais
- **Saúde e segurança ocupacional:** gestão adequada dos riscos associados ao ambiente de trabalho e ao desempenho das funções
- **Treinamento e educação:** programas e iniciativas voltados ao desenvolvimento de habilidades técnicas e profissionais, incluindo as capacitações com foco na formação de profissionais para a empresa e para o mercado em geral
- **Diversidade e equidade:** garantia de oportunidades iguais de desenvolvimento profissional e construção de um ambiente favorável à inclusão de minorias, à democratização do mercado de trabalho e à construção de uma empresa diversa
- **Eficiência dos serviços de saúde:** gestão e melhoria contínua para assegurar a aplicação adequada dos recursos necessários, com foco na qualidade do atendimento e na obtenção dos melhores desfechos clínicos



Projeto de reciclagem de tecidos Tap-Land para o descarte de resíduos têxteis hospitalares em ANTONIA CARVALHO

- **Experiência do paciente:** gestão integrada das variáveis que afetam a percepção do paciente e a satisfação de suas expectativas e necessidades no relacionamento com o Einstein
- **Prevenção de doenças e promoção da saúde:** programas e iniciativas voltados à qualidade de vida e ao bem-estar da população
- **Saúde e segurança do paciente:** adoção de padrões, políticas, processos e procedimentos para garantir a saúde e a segurança dos pacientes e assegurar um atendimento com o maior risco e o melhor desfecho
- **Acesso à saúde:** contribuições para fortalecer e democratizar a atenção em saúde com foco no enfrentamento dos desafios atuais e futuros

- **Geração e difusão de conhecimento:** atividades de pesquisa e desenvolvimento, inovação, ensino, capacitação e atualização profissional, troca de informações e conscientização de pacientes com foco na melhoria da atenção em saúde no próprio Einstein e no setor de forma geral
- **Modelo de remuneração dos serviços de saúde:** contribuições (informações, referências, estudos e posicionamentos claros) ao debate sobre os modelos existentes para promover a evolução e a sustentabilidade do sistema de saúde
- **Conformidade socioeconômica:** conformidade com leis e regulamentos sociais e econômicos

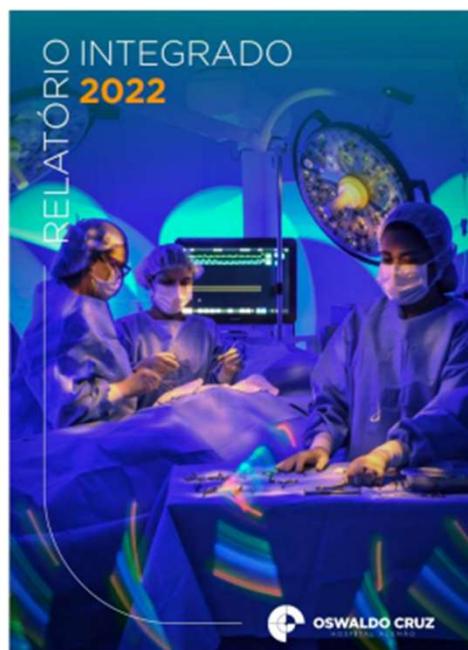
Temas Materiais

Outros hospitais



SÍRIO-LIBANÊS

Case – Hospital Oswaldo Cruz (11 temas)



[Hospital Alemão Oswaldo Cruz | Relatório Integrado 2022 \(hospitaloswaldocruz.org.br\)](https://hospitaloswaldocruz.org.br)

TEMA MATERIAL	ESFO	DETALHES E DESAFIOS
SAÚDE, BEM-ESTAR E SEGURANÇA	Social	Saúde e integridade de colaboradores mantendo alta qualidade de trabalho em funções de maior risco e alta carga e saúde emocional
QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO E EXPERIÊNCIA DO PACIENTE	Social	Excelência na gestão operacional e investimentos que assegurem o melhor desfecho clínico, com uso racional de recursos e integração entre processos assistenciais, elevando a experiência do paciente
DIVERSIDADE, INCLUSÃO E EQUIDADE	Social	Fortalecimento da diversidade no quadro de colaboradores, inclusive em posições de tomada de decisão estratégica, abrangendo questões de raça, gênero, sexualidade, religião e classe social
PROMOÇÃO E ACESSO À SAÚDE	Social	Promoção do acesso ao sistema de saúde, com foco em clientes com maiores condições financeiras, participação ativa na evolução do Sistema Único de Saúde por meio de projetos e programas e atuação em parcerias público-privadas, antecipação de demandas nas relações entre beneficiários e agentes do ecossistema de saúde
PESQUISA, INOVAÇÃO E TECNOLOGIA	Governança	Investimentos em inovação para adoção de novos modelos, evolução da assistência e incorporação de tecnologias, aprimoramento equities e dando suporte à produção científica
TRANSPARÊNCIA E RELACIONAMENTO COM PÚBLICOS PRIORITÁRIOS	Governança	Transparência nas relações com colaboradores, corpo clínico, associados, fornecedores e apoiadores, inclusive com ênfase a demandas internas que impactam públicos, e uso de canais adequados de comunicação
PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS	Governança	Gestão correta da coleta, de retenção e do uso de dados pessoais e confidenciais, em conformidade com a LGPD
RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS E ADVOCACY	Governança	Mantimento de relacionamentos éticos e de transparência com órgãos governamentais (reguladores e fiscalizadores), bem como apoio e observância de posturas públicas que favoreçam a população e fortaleçam o setor
GESTÃO DE RESÍDUOS	Ambiental	Sistema de gestão de resíduos eficiente e trabalho educacional ambiental com foco em não geração, reutilização, reciclagem e descarte adequado, em especial de resíduos infecciosos
EFICIÊNCIA ENERGÉTICA	Ambiental	Desenvolvimento de métodos de otimização de uso de recursos energéticos, identificação gratuita de consumo e buscando aquisição de energia limpa ou substituição de equipamentos por alternativas mais eficientes
MUDANÇAS CLIMÁTICAS	Ambiental	Identificar processos que afetam as mudanças climáticas e gerar ações, divulgando desempenho e buscando estratégias de redução corporativa para alcançar metas de saúde associadas às mudanças do clima

Temas Materiais

Outros hospitais

Case – Rede D'or São Luiz (12 temas)



[Sustentabilidade - Rede D'Or - Rede D'Or \(rededorsaoluiz.com.br\)](https://www.rededorsaoluiz.com.br)

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2022		REDE D'OR	
Descrição dos novos temas materiais em 2022			
Tema Material	Descrição	Tema Material	Descrição
Desempenho Econômico	O desempenho econômico da Rede D'Or contribui para a geração de valor compartilhado, por meio do retorno aos acionistas e pelo estímulo à economia com a aquisição de materiais, insumos, geração de empregos diretos e indiretos, pagamento de impostos e desenvolvimento de fornecedores.	Saúde e Segurança	O desempenho neste pilar engloba a promoção da saúde, a saúde e segurança ocupacional dos colaboradores diretos e indiretos, a prevenção de acidentes e incidentes do trabalho, Cuidar das pessoas, mitigar riscos de segurança e de abastecimento são iniciativas-chave para a manutenção dos níveis de excelência e o propósito do negócio.
P&D, Inovação e Disseminação do conhecimento	A pesquisa científica apoia as organizações de saúde no desenvolvimento de novos tratamentos que melhoram a condição da vida humana. O Instituto de Pesquisa e Ensino (IPOR) tem papel fundamental não só em pesquisa e inovação, mas também na formação de profissionais da área de saúde e difusão do conhecimento. As operações da Rede D'Or estão embasadas em um uso cada vez maior de tecnologias digitais de atendimento.	Prevenção e Promoção de Saúde	A prevenção e a promoção da saúde envolvem o gerenciamento contínuo de doenças, com avaliações e conhecimentos necessários para identificar e realizar a intervenção precoce em novas patologias. Envolve também diagnósticos mais precisos, em menos tempo, resultando tratamento mais adequado e a redução na taxa de internações e readmissões de pacientes.
Integridade, Risco e Combate à Corrupção	A adoção de medidas de combate a falhas de conduta ética ou de descumprimento de leis e regulamentos devem pautar as relações, gestão e prestação de dados, gerando confiança, transparência e evitando a ocorrência de fraudes no sistema de saúde. Em paralelo, o Programa de Integridade estabelece mecanismos utilizados para prevenir, detectar e combater a corrupção, o suborno e as fraudes em concorrências. A gestão de risco reforça as linhas de defesa da organização mitigando os diversos riscos e potencializando as oportunidades.	Experiência do Paciente	A experiência do paciente reúne todas as interações que influenciam a percepção do paciente e englobam a saúde e segurança do paciente, a qualidade técnica e percebida dos serviços prestados, o desfecho clínico e a satisfação do paciente.
Energia	O consumo de energia nos hospitais está ligado ao funcionamento dos sistemas de iluminação, climatização, aquecimento, bombeamento de água, elevadores e equipamentos médicos. O uso eficiente da energia e a busca de autonomia energética são práticas da Rede D'Or para minimizar o impacto do uso de energia em seus processos.	Mudanças Climáticas	As emissões de gases de efeito estufa são a principal causa das mudanças climáticas e o setor de saúde é um dos principais emissores de gases de efeito estufa no mundo. A Rede D'Or promove a economia de recursos naturais/energéticos pela adoção de construção verde e saudável e pelo uso da telemedicina.
Água e Efluentes	O consumo de água é indispensável para a prestação de serviços hospitalares. A gestão do uso da água, incluindo controle, reaproveitamento e uso da água de chuva, é relevante não só para a redução de custos, mas também para reduzir o impacto de seu uso e da geração de efluentes.	Impacto Socioeconômico	A Rede D'Or gera valor por meio do desenvolvimento da comunidade local no entorno dos hospitais, da realização de investimento social privado e pelo trabalho de manter a comunidade informada sobre questões de saúde e sanitárias em geral.
Resíduos	A gestão de resíduos envolve aspectos referentes à geração, segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, reciclagem, tratamento e disposição final, bem como a proteção à saúde pública e ao meio ambiente.	Direitos Humanos	Considera o respeito aos Direitos Humanos, incluindo os direitos trabalhistas de empregados próprios e terceirizados, o desenvolvimento, a atração e a retenção de talentos, a promoção de um ambiente saudável, diverso, inclusivo e estimulante, com equipes qualificadas e motivadas, respeitando a ética e o indivíduo em seu contexto social e ambiental.

Atualização de Materialidade
Para conhecer em detalhes o processo de definição dos temas materiais da Rede D'Or, clique aqui.

ESG no Assistencial

Case Sírio-Libanês



Sensibilização da alta gestão

Desenvolvimento de estratégias institucionais que levem em conta fatores sociais, ambientais e de governança



Sensibilização e letramento das gerências

Formação para acompanhamento das ações. Proposição de projetos e ações para aprimoramento de práticas assistências



Sensibilização da alta gestão

Ações dinâmicas para aprendizado institucional sobre a temática. Focada no dia-a-dia e nos processos e ações já existentes

Letramento ESG

Case Sírio-Libanês



Trilha ESG

Cursos da trilha:

1. Inovação e Sustentabilidade nas empresas
2. Gerando valor com sustentabilidade
3. Princípios de ESG
4. Como gerar valor na sua empresa com práticas ESG
5. Empresas ESG na prática
6. Ética, responsabilidade social e sustentabilidade nos negócios
7. Consumo Consciente

Cursos da trilha para a liderança:

1. Regulação ESG
2. Líder Sustentável

ESG Seguinte a concluir: **Inovação e Sustentabilida...** [Ver Trilha](#) ▼

RECOMENDADO

Trilha - ESG

TRILHA trilha_ESG

ESG Seguinte a concluir: **Inovação e Sustentabilida...** [Ver Trilha](#) ▼

RECOMENDADO

Trilha ESG - Liderança

TRILHA trilha_esg_liderança



Copos de Plástico

Case Sírio-Libanês



O projeto faz parte de duas das Batalhas do mapa estratégico: potencializar ESG nos processos e ações e fortalecer a marca e reputação. Para isso, são necessárias comunicações de conscientização e apelo para responsabilidade ambiental, conectando o colaborador com discursos que se alinham ao pacto global da ONU e à Jornada SER HSL +100.



Nosso Relatório



- ✓ Parâmetros GRI e SASB de referência aos temas materiais
- ✓ Outros temas relevantes: desfecho clínico, voluntariado, doações, parcerias, etc



Obrigada!

Laura Manzione Sapia

laura.sapia@hsl.org.br

[linkedin.com/in/laura-manzione-sapia-302774ab](https://www.linkedin.com/in/laura-manzione-sapia-302774ab)



**SAÚDE ALÉM
DO ESG:**
23-26 ABR | 2024
ROYAL PALM HALL - CAMPINAS (SP)

ONDE ESTAMOS
E PARA ONDE
VAMOS?

