

Saúde além do ESG: onde estamos e para onde vamos?

Ingrid Cicca



33º
CONGRESSO
FEHOSP



**SAÚDE ALÉM
DO ESG:**

23-26 ABR | 2024
ROYAL PALM HALL - CAMPINAS (SP)

ONDE ESTAMOS
E PARA ONDE
VAMOS?

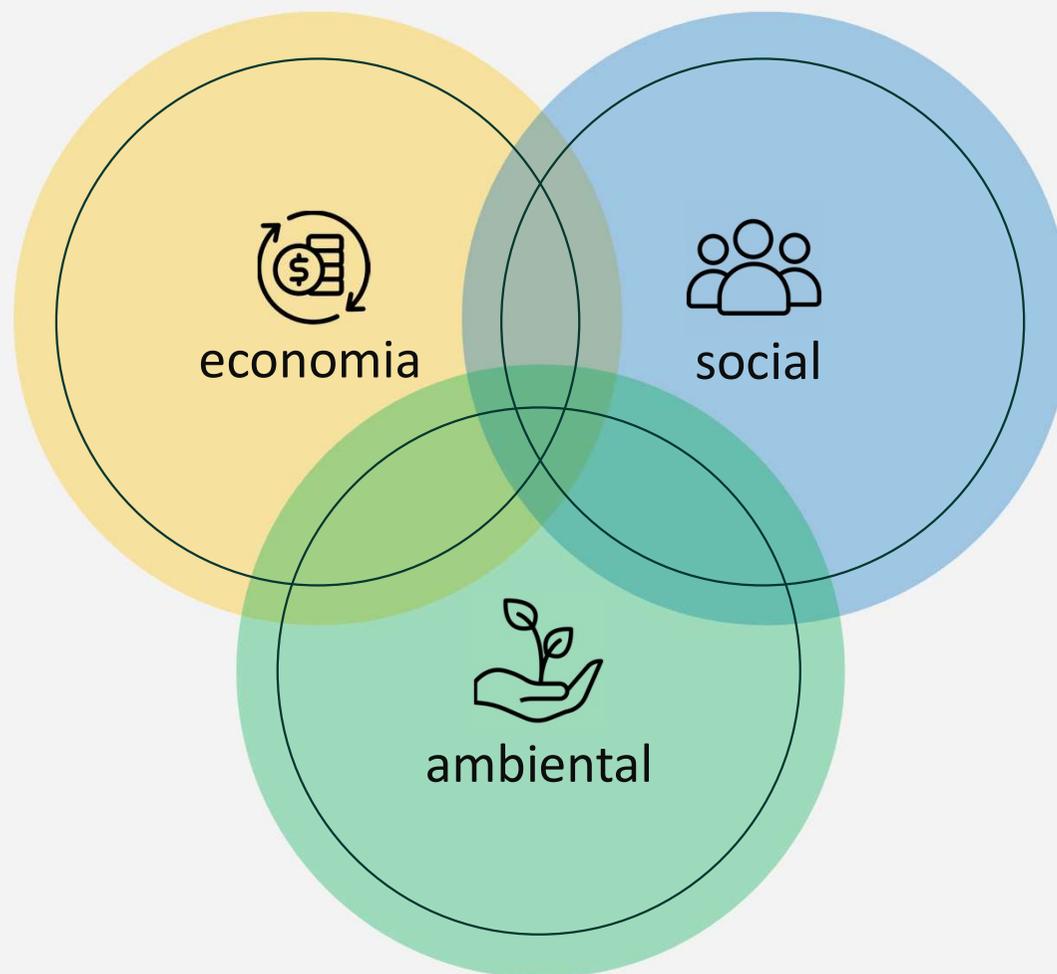


fehosp
Federação das Entidades Hospitalares do Estado de São Paulo

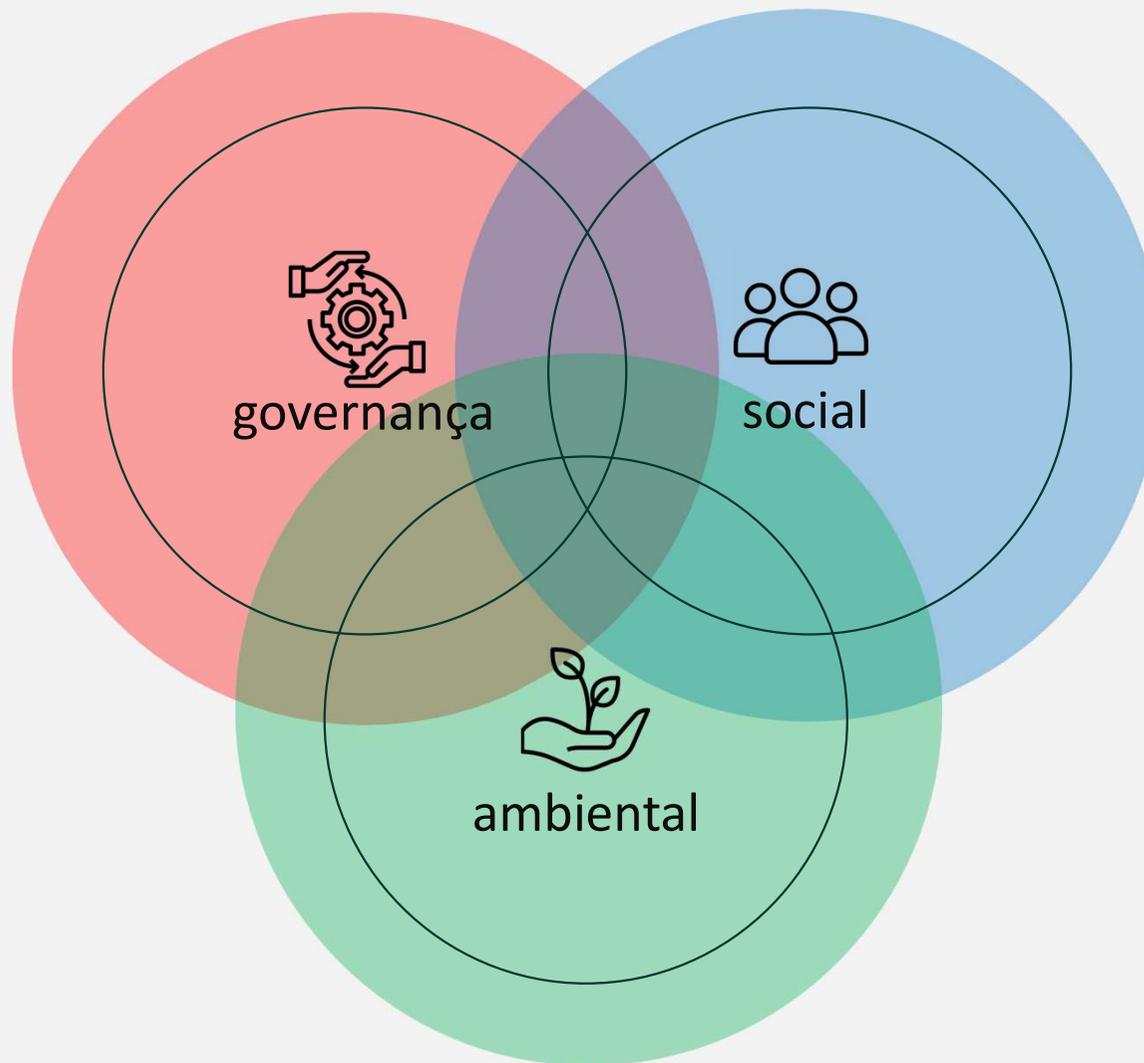
Agenda

- Sustentabilidade x ESG
- Breve contexto histórico
- Temas e subtemas da agenda ESG
- Como priorizar os temas e subtemas (Materialidade)
- Gestão de riscos x conexão com agenda ESG
- Estágios da Agenda ESG
- Comissão de Sustentabilidade
- Relatório de Sustentabilidade como ferramenta de transparência ESG
- Oportunidades da Sustentabilidade e da Agenda ESG
- Case Rede D'Or

Sustentabilidade



O que é ESG?



O que é ESG?



1972

Conferência das Nações Unidas sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento (Estocolmo, 1972)

“

O Desenvolvimento Sustentável é o desenvolvimento que satisfaz as necessidades do presente sem comprometer a capacidade das futuras gerações satisfazerem às suas próprias necessidades.

”

(RELATÓRIO BRUNDTLAND, NOSSO FUTURO COMUM. P. 24).

O que é ESG?



O que é ESG?

Econômico

- Desempenho Econômico
- Presença no Mercado
- Impactos econômicos indiretos
- Modelo de Remuneração
- Excelência Operacional
- Custos
- Saúde Baseada em Valor
- Investimentos

Ambiental

Social

Governança

O que é ESG?

Econômico

Ambiental

- Uso de materiais
- Água e Efluentes
- Energia
- Emissões
- Resíduos e materiais perigosos
- Qualidade do ar
- Mudança Climática
- Biodiversidade
- Transportes
- Alimentação
- Políticas e práticas de Gestão Ambiental

Social

Governança

O que é ESG?

Econômico

Ambiental

Social

- Práticas Trabalhistas
- Condições de trabalho
- Formato de trabalho
- Qualidade de vida e benefícios
- Trabalhadores terceirizados
- Redução das desigualdades
- Proteção de dados de colaboradores
- Saúde e Segurança do Trabalhador
- Bem-estar do cliente
- Privacidade do cliente
- Qualidade e segurança do produto/serviço
- Segurança de dados
- Engajamento, Diversidade e Inclusão
- Direitos Humanos
- Responsabilidade pelo Serviço
- Investimento social
- Relações com a comunidade

Governança

O que é ESG?

Econômico

Ambiental

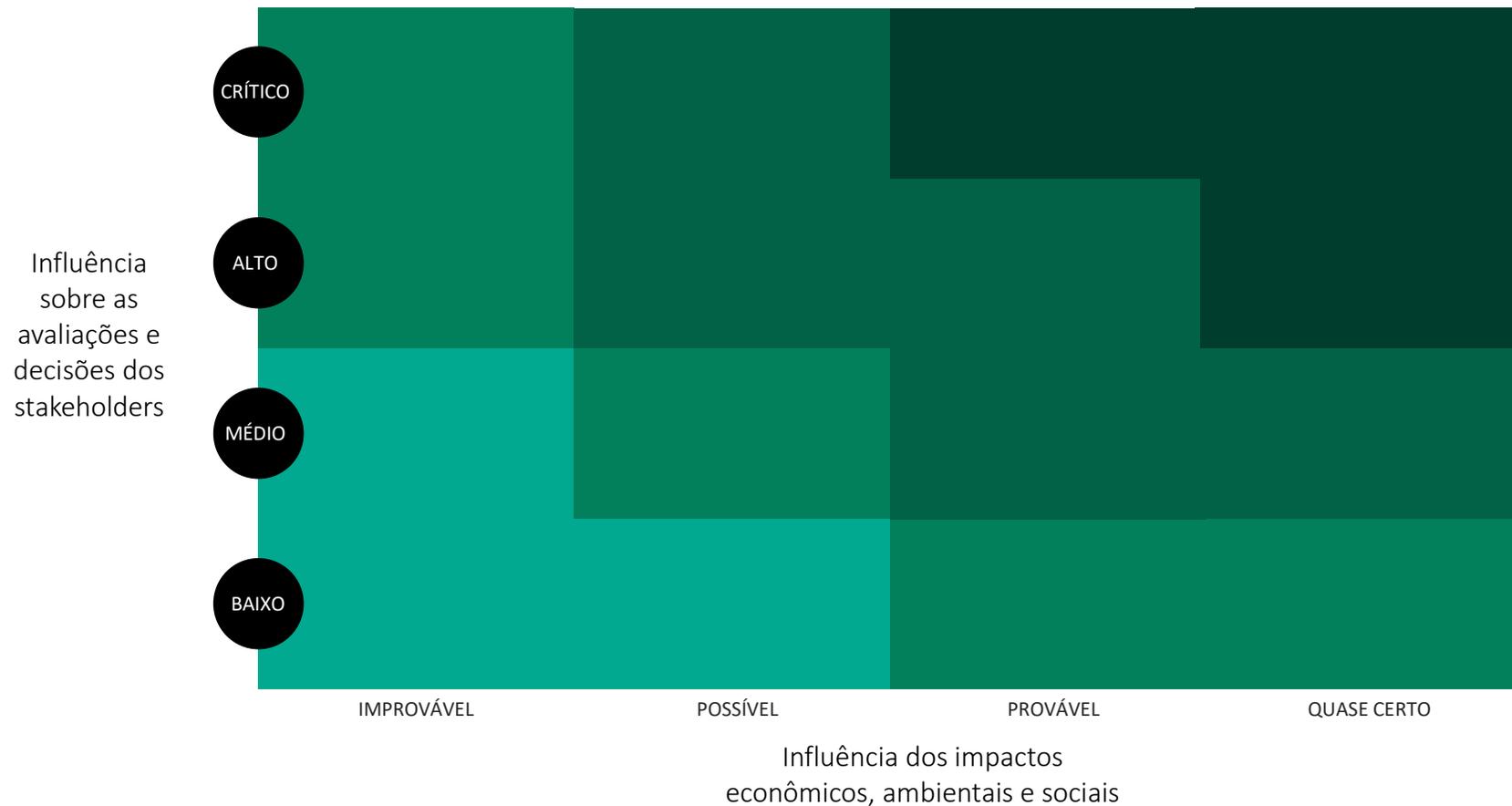
Social

Governança

- Gestão de Riscos
- Ética nos negócios
- Combate à corrupção
- Concorrência
- Práticas de governança
- Engajamento das lideranças
- com a Sustentabilidade
- Relacionamento entre sócios
- Auditoria e Controles Internos
- Conduta e Conflitos de Interesse
- Integração da Sustentabilidade a estratégia
- Composição e dinâmica dos órgãos de administração
- Diversidade no Conselho de Administração
- Qualidade da alta gestão
- Comitê de auditoria
- Defesa da concorrência
- Gestão da Cadeia de Fornecedores

Materialidade

Matriz de Materialidade



Fonte: GRI Standards
Seção 1: Princípios de relato
GRI 101: Fundamentos 2016, página 11

Materialidade

Consulta aos públicos para coletar percepção



Prezado (a),

Estamos em fase de elaboração do **Relatório de Sustentabilidade 2022 da Rede D'Or**. Como parte integrante desse processo, alinhada ao conceito proposto nas diretrizes *Global Reporting Initiative (GRI)*, encaminhamos esta pesquisa, a fim de identificar os temas mais relevantes para a sustentabilidade de nossas atividades, considerando a visão dos nossos públicos de interesse.

Por isso, gostaríamos de convidá-lo a acessar o link abaixo para responder ao questionário. Sua participação é muito importante para nós.

[Engajamento de Stakeholders – Rede D'Or](#)

Atenciosamente,
Equipe de Sustentabilidade



Este é um comunicado da Rede D'Or São Luiz feito especialmente para você. Não consegue visualizar? [Veja em seu navegador](#)

SUSTENTABILIDADE PARTICIPE DA NOSSA PESQUISA



PARTICIPE DA PESQUISA DE SUSTENTABILIDADE DA REDE D'OR SÃO LUÍZ

Prezados colaboradores,

Estamos em fase de elaboração do **Relatório de Sustentabilidade 2020 da Rede D'Or São Luiz**, seguindo as diretrizes do *Global Reporting Initiative (GRI)*. Parte importante desse processo é uma pesquisa para id

CONVITE SUSTENTABILIDADE

Prezado(a) gerente corporativo(a),

A área de **Sustentabilidade da Rede D'Or São Luiz** está desenvolvendo um processo para identificar os temas prioritários para a **gestão estratégica de Sustentabilidade** e para orientar o conteúdo do **Relatório de Sustentabilidade 2020**.

Por isso, convidamos você a participar de nossa próxima reunião:

Data: terça-feira, 09 de dezembro de 2020
Horário: 15h às 16h
Local: sala de reunião do Teams

Materialidade

Consulta aos públicos para coletar percepção

Para começar, precisamos saber um pouco mais sobre você.
Por favor, identifique nas opções abaixo, a que melhor reflete a sua
atividade com relação a Rede D'Or:

- Acionistas
- Clientes/pacientes
- Médicos
- Colaboradores
- Pesquisadores
- Comunidade/sociedade
- Fornecedores
- Imprensa

Tema: Qualificação, treinamento e desenvolvimento dos profissionais de saúde

Explicação: Desenvolvimento do capital humano, retorno do investimento em treinamento (HC-ROI), treinamento e capacitação dos profissionais.

1
Pouco Importante

Muito Importante

Tema: Saúde, segurança e bem-estar dos colaboradores

Explicação: Saúde e Segurança Ocupacional nas operações, pactos para desenvolvimento de ações internas, melhorias nos processos, certificações em saúde e segurança, melhoria da qualidade do ambiente de trabalho.

1
Pouco Importante

Muito Importante

Materialidade

Consulta aos públicos para coletar percepção

2.

Selecione os temas que considera relevantes, pensando na Rede D'Or São Luiz, para constar no Relatório de Sustentabilidade. Você pode marcar quantos quiser entre as opções listadas abaixo.

Importante: é preciso indicar pelo menos um em cada dimensão.

Dimensão - Econômica/Governança - Refere-se aos impactos sobre as condições econômicas das partes interessadas e como a governança corporativa garante a perenidade da Rede D'Or São Luiz.

- Desempenho Econômico
- Presença no Mercado
- Impactos Econômicos Indiretos
- Cadeia de fornecedores
- Modelo de Remuneração
- Relacionamento com as operadoras
- Inovação
- Ensino e Pesquisa
- Desfecho/ Saúde Baseada em valor/VBHC
- Integridade e Risco
- Segurança da informação (Cyber Atack)
- Excelência Operacional

3. Dimensão Ambiental - Refere-se aos impactos da Rede D'Or São Luiz sobre os sistemas naturais vivos e não vivos, incluindo ecossistemas, terra, ar e água. Os temas ambientais estão relacionados aos insumos (como material, energia, água) e a produção (emissões, efluentes, resíduos).

- Materiais (Origem e Uso)
- Energia
- Água
- Emissões de CO2
- Efluentes/Resíduos
- Biodiversidade
- Impacto Ambiental do Serviço
- Transporte
- Alimentação
- Mudança Climática
- Outro (especifique)

4.

Dimensão Social - Refere-se aos impactos da Rede D'Or São Luiz nos sistemas sociais nos quais opera. Os temas sociais identificam aspectos referentes a Práticas Trabalhistas, Direitos Humanos, Sociedade e Responsabilidade pelo Serviço.

Social - Práticas Trabalhistas

- Emprego, Recrutamento e retenção
- Relações trabalhistas
- Saúde e Segurança no trabalho
- Treinamento e desenvolvimento
- Diversidade e Inclusão
- Plano de carreira - Colaboradores
- Índice de Engajamento /Clima
- Outro (especifique)

Dupla Materialidade

Impacto da empresa

Externalidades provocadas pela organização

Exemplos:

- Contaminação do solo pela geração de resíduos sólidos;
- Contaminação das águas pela geração de resíduos sólidos;
- Eutrofização de corpos hídricos por efluentes (esgoto sanitário e chorume);
- Impacto à saúde pública (proliferação de Vetores, microorganismos patogênicos etc.)

Impacto na empresa

Questões socioambientais do contexto impactam ou são riscos para o negócio da organização

Exemplos:

- Sanções penais derivadas de condutas e atividades lesivas ao meio ambiente (Lei nº 9.605/98 - Lei de Crimes Ambientais)
- Sanções administrativas (multa simples até suspensão parcial ou total das atividades)
- Risco reputacional
- Maior demanda por atendimentos

Carlos Rossin, conselheiro do Pacto Global da Onu em São Paulo, afirma que *“o SUS gasta anualmente cerca de 1 bilhão e meio de reais no tratamento de doenças causadas pelo descarte inadequado dos detritos.”*

Pilar Social / Governança

Principais desafios ligados à agenda ESG no setor saúde

 Folha do Vale

Lixo hospitalar em lixão a céu aberto.

[SAIBA +](#)

24/07/2011

 FOLHA BV

Perícia examina local onde lixo hospitalar da Maternidade foi descartado ilegalmente

[SAIBA +](#)

26/03/2024

ODIA

Funcionário da Comsercaf vai parar na emergência após coleta de lixos misturados em hospital de Cabo Frio

[SAIBA +](#)

19/03/2024

Pilar Social / Governança

Principais desafios ligados à agenda ESG no setor saúde

g1

Caminhão é flagrado descartando lixo hospitalar em lixão de Dianópolis

[SAIBA +](#)

10/12/2018

g1

Funcionários de hospital são denunciados por descarte irregular de lixo contaminado

[SAIBA +](#)

07/03/2019

Gestão de Riscos



FOCO: identificar, avaliar, priorizar e monitorar os riscos identificados relacionados à sustentabilidade

É importante entender como e a empresa é afetada pelas questões ESG para que seja possível estabelecer diretrizes e monitorar evolução destas métricas.

Até que ponto e como esses processos se integram aos processos gerais de gestão de riscos da entidade



Sustentabilidade não é apenas redução de impactos, mas também a **organização de processos e gestão de qualidade.**

Gestão de Riscos

Para isso algumas perguntas podem auxiliar neste entendimento:

1

Quais são as principais questões ESG que afetam o negócio? Elas se tornarão pontos inegociáveis para o crescimento futuro?

2

A empresa tem dados suficientes para tomar boas decisões a respeito de ESG? Atualiza constantemente essas bases de dados?

3

A visão sobre as questões presentes e futuras impactam as decisões estratégicas e os processos de inovação?

4

Há implementação de mudanças necessárias para melhorar o desempenho ESG e evitar obstáculos futuros?

5

A empresa está se antecipando às mudanças para melhor relacionamento com investidores e outros públicos de interesse?

6

Tem mapeado quais são os custos associados ao plano ESG e como financiar essas mudanças?

7

Tem mapeado quais são os retornos econômico-financeiros esperados das diversas ações ESG desenvolvidas pela empresa?

Qual o impacto disso?

- 1** Afeta a credibilidade da empresa no mercado
- 2** Reduz a confiança do público-alvo na marca | produto | serviço
- 3** Gera incertezas nas práticas e no posicionamento da empresa
- 4** Impacta e influencia negativamente na decisão de compra dos clientes
- 5** Compromete a força e a penetração da marca no mercado
- 6** Diminui a competitividade do produto/serviço
- 7** Causa prejuízos aos planejamentos comerciais
- 8** Provoca danos econômicos e reputacionais
- 9** Ações de Greenwashing podem ser fatal para empresas, marcas e o próprio futuro do negócio



Qual o impacto disso?

2 anos

- Desinformação
- Eventos climáticos extremos
- Polarização social
- Insegurança cibernética
- Conflito armado interestadual
- Falta de oportunidade econômica
- Inflação
- Migração involuntária
- Desaceleração econômica
- Poluição

10 anos

- Eventos climáticos extremos
- Mudança crítica nos sistemas terrestres
- Perda de biodiversidade e colapso do ecossistema
- Escassez de recursos naturais
- Desinformação
- Resultados adversos das tecnologias de IA
- Migração involuntária
- Insegurança cibernética
- Polarização social
- Poluição



Categoria de riscos: ● Econômico ● Ambiental ● Geopolítica ● Social ● Tecnológico

Tema material - Pilar Social

Principais desafios ligados à agenda ESG no setor saúde

Segurança do paciente

Altos padrões de segurança e qualidade dos serviços de saúde.

Apenas **6,12%** dos hospitais no Brasil são acreditados

Estágio	Hospitais	Hospitais Acreditados	%
Públicos	2.725 ¹	166	6,09%
Privados	4.466 ¹	274	6,13%
Total	7.191 ¹	440	6,12%

1. Até janeiro de 2022, segundo a Federação Brasileira de Hospitais e a Confederação Nacional de Saúde

Fonte: Cenário de Hospitais no Brasil

Entre **1.301** instituições acreditadas pela metodologia ONA no país, **440** são hospitais (62,3% privados e **37,7%** públicos).

Total de hospitais públicos e privados acreditados pelo Sistema Nacional de Acreditação

Estágio	Hospitais Acreditados	%
Públicos	166	37,70%
Privados	274	62,30%
Total	440	100%

Entre os hospitais acreditados, **227** possuem o mais alto nível de Excelência (ONA 3)

Tema material - Pilar Social

Principais desafios ligados à agenda ESG no setor saúde



Iniciativas Chaves para Prestadores

Gestão de **turnover** e de **retenção**

Formação holística dos profissionais:
competências técnicas | gestão | humanas

Práticas de “escuta ativa” para **melhor gestão da operação**

“**Trilhas de carreira**” para os profissionais

Parcerias para encontrar as **melhores pessoas para as funções certas**

Fonte: Encontro de Líderes ANAHP, 07 mar 2024

Pilar Social / Governança

Principais desafios ligados à agenda ESG no setor saúde

Privacidade e segurança de dados

Proteção de dados tornou-se um risco social notável à luz das leis emergentes de privacidade e proteção de dados.

Risco de aumento nos custos de conformidade (as empresas com controles inadequados em vigor podem ter que pagar compensações significativas aos clientes no caso de uma violação).

Pilar Social / Governança

Principais desafios ligados à agenda ESG no setor saúde

Migalhas

Aplicada multa no valor de R\$ 20 milhões por vazamento de dados pessoais no mês que LGPD completa 5 anos

[SAIBA +](#)

26/11/2023

JOTA

Como a Justiça tem decidido ações de vítimas de golpes com dados hospitalares

[SAIBA +](#)

10/10/2022

Pilar Ambiental

Principais desafios ligados à agenda ESG no setor saúde

Mudanças Climáticas

Eossistemas

Biodiversidade, armazenamento de carbono, habitats...

Sistemas humanos

Agricultura, água potável, saúde...

Sistemas urbanos

Transportes, edifícios, estilo de vida...

Sistemas econômicos

Energia, manufatura, indústrias de capital natural...

Sistemas sociais

Equidade, migração, paz e conflito...

Pilar Ambiental

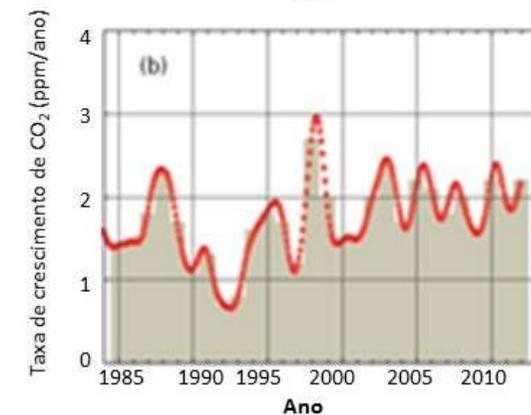
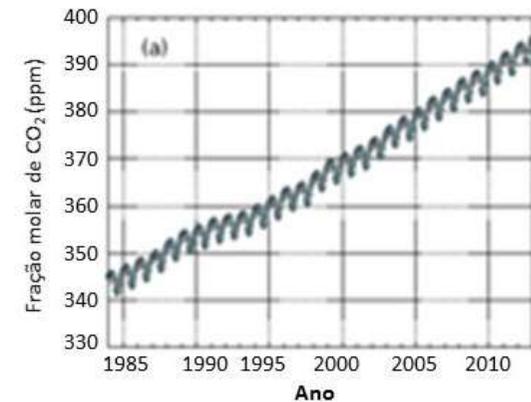
Principais desafios ligados à agenda ESG no setor saúde

Mudanças climáticas

Gases de efeito estufa importantes: **dióxido de carbono (CO₂)**

- ✓ O mais importante gás de efeito estufa antrópico (contribui com ~ 64% do total de forçamento radiativo por GEEs de longa vida);
- ✓ Metade do CO₂ emitido por atividades humanas é absorvido na biosfera e nos oceanos;
- ✓ O restante permanece na atmosfera por centenas a milhares de anos.

Desde 1750,
a concentração de CO₂ na
atmosfera aumentou **40%**.



Fonte: WMO, 2013.



Pilar Ambiental

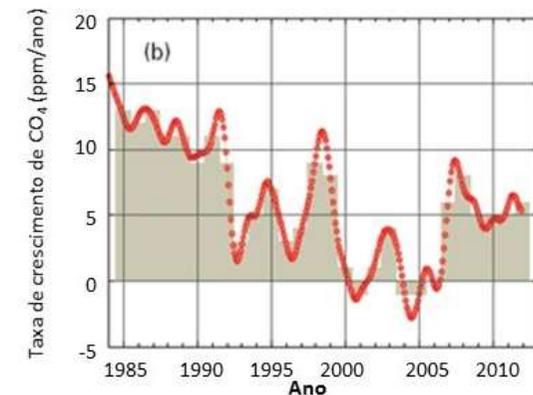
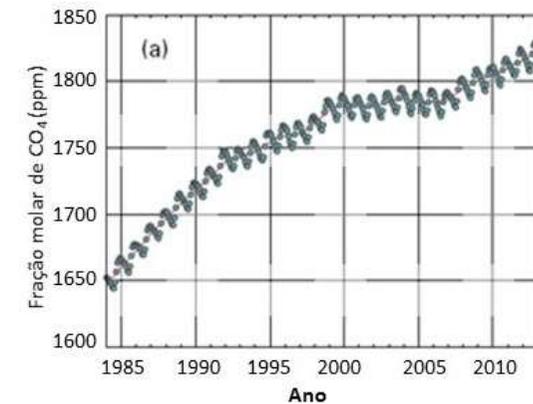
Principais desafios ligados à agenda ESG no setor saúde

Mudanças climáticas

Gases de efeito estufa importantes: **metano (CH₄)**

- ✓ O segundo gás de efeito estufa mais significativo (contribui com ~ 18% para o forçamento radiativo total por GEEs de longa vida);
- ✓ Aproximadamente 40% do metano é emitido para a atmosfera por fontes naturais;
- ✓ Cerca de 60% resulta de atividades humanas;
- ✓ Permanece na atmosfera durante cerca de 12 anos.

Desde 1750,
a concentração de CH₄ na
atmosfera aumentou **150%**.



Fonte: IPCC, 2007; WMO, 2013.



Pilar Ambiental

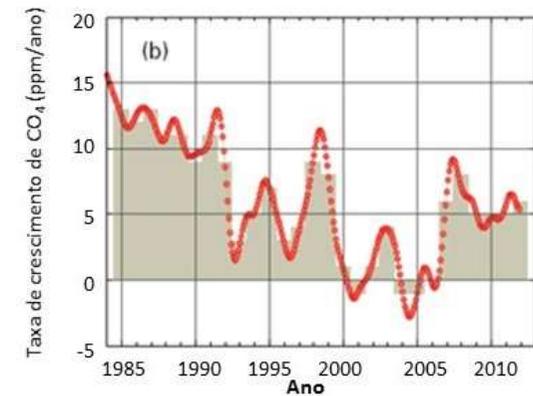
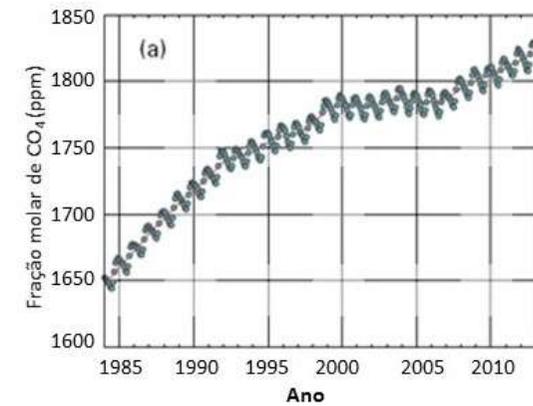
Principais desafios ligados à agenda ESG no setor saúde

Mudanças climáticas

Gases de efeito estufa importantes: **óxido nitroso (N₂O)**

- ✓ O terceiro gás de efeito estufa mais importante (contribui com ~ 6% do forçamento radioativo total por GEEs de longa vida);
- ✓ Permanece na atmosfera por cerca de 114 anos;
- ✓ O óxido nitroso é emitido para a atmosfera a partir de fontes naturais (cerca de 60%) e fontes antrópicas (aproximadamente 40%).

Desde 1750,
a concentração de N₂O na
atmosfera aumentou **20%**.



Fonte: IPCC, 2007; WMO, 2013.



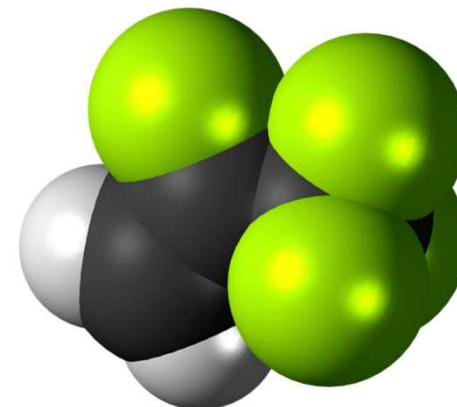
Pilar Ambiental

Principais desafios ligados à agenda ESG no setor saúde

Mudanças climáticas

Gases de efeito estufa importantes: **gases fluorados**

- ✓ Potencial de aquecimento global (GWP) até 23.000 vezes maior do que o do dióxido de carbono;
- ✓ Permanecem na atmosfera por até 50.000 anos;
- ✓ Três grupos principais: hidrofluorcarbonetos (HFCs), perfluorocarbonetos (PFCs) e hexafluoreto de enxofre (SF6);
- ✓ Principalmente desenvolvidos como substitutos de substâncias que destroem a camada de ozônio.



Fonte: IPCC, 2007.
Informações adicionais no
site EPA, CE.

Estágios da Agenda ESG nas empresas

	Estágio	O que as empresas fazem	Motivações
ESTÁGIO 01 E 02	Defensivo	Negar práticas, resultados ou responsabilidades por impactos negativos.	Defender-se contra os ataques à sua reputação que, a curto prazo, podem afetar as vendas, o recrutamento, a produtividade e a marca.
	Conformidade	Adotar uma abordagem baseada em políticas e procedimentos de conformidade como um custo de adequação do negócio às exigências regulatórias	Evitar a perda de valor econômico no médio prazo, em decorrência de riscos contínuos de reputação e litígio.
ESTÁGIO 03	Gerencial	Incorporar questões sociais e ambientais em seus principais processos de gestão, como parte das estratégias de negócio.	Mitigar a erosão do valor econômico no médio prazo e alcançar ganhos de médio e longo prazo, integrando práticas empresariais sustentáveis em suas operações diárias.
	Estratégico	Integrar questões socioambientais em suas principais estratégias de negócios, como elementos de diferenciais competitivos e de sua proposta de valor.	Aumentar o valor econômico no longo prazo e ganhar vantagem pelo pioneirismo, alinhando a estratégia e o processo de inovação a questões socioambientais.
ESTÁGIO 04 E 05	Protagonista	Promover a ampla participação do seu setor de atuação no fortalecimento da sustentabilidade (conseguir que todos façam).	Gerar valor econômico a longo prazo, superando eventuais desvantagens do pioneirismo e realizando ganhos por meio de ação coletiva , beneficiando toda a sociedade.

Comissão de Sustentabilidade



Objetivo

Integração entre as práticas de sustentabilidade, com o intuito de promover disseminação dos temas na gestão, na cultura organizacional e na estratégia do negócio.

Função

Assessorar a Diretoria Executiva nos assuntos referentes a Sustentabilidade.

Responsabilidades

Liderar no âmbito das operações da empresa, as discussões sobre principais desafios e tendências relacionados à sustentabilidade que possam representar risco de reputação e de impacto socioambiental.

Competências

Opinar previamente à aprovação da Diretoria, quanto à questões de sustentabilidade

Reuniões

trimestrais

Membros

Nome da Pessoa

CARGO

Nome da Pessoa

CARGO

Nome da Pessoa

CARGO

Cadeia de Fornecedores



Prevenção

- Código de Conduta
- Políticas/normativos
- Educação / Engajamento
- Comunicação
- Processos de seleção
- Avaliação de riscos

Detecção

- Canal de denúncias
- Monitoramento contínuo
- Due diligence

Reação

- Medidas disciplinares
- Medidas corretivas
- Melhoria contínua

Relatório de Sustentabilidade

Transparência ESG



Relatório de Sustentabilidade

Transparência ESG





Soluções de cloud computing

Ao levar certos processos para a nuvem, dispensa-se a necessidade de infraestruturas de TI que, além de ocupar espaço, geram calor e necessitam de refrigeração. Levar o trabalho para a nuvem ajuda a diminuir o consumo de energia elétrica (cautela e parcimônia)

Logística

Priorizar aqueles que utilizam veículos movidos à energia limpa, investem em otimização de rotas e conseguem reduzir o tempo das viagens.

Economia Linear x Economia Circular



Oportunidades da Sustentabilidade e da Agenda ASG

Geração de receita

- Adaptação de produtos e/ou serviços para atendimento de novas demandas dos clientes;
- Desenvolvimento de novos produtos /ou serviços;
- Acesso a novos mercados;
- Fidelização de clientes e consumidores.

Redução de custos

Desenvolvimento do capital humano e social

Mitigação de riscos

Oportunidades da Sustentabilidade e da Agenda ASG

Redução de custos

- Otimização do uso de recursos naturais (água, energia e outros insumos) nas atividades hospitalares;
- Estabelecimento de parcerias e indução de melhores práticas na cadeia de fornecimento;
- Menores custos de acesso a capital;
- Menores custos em apólices de seguros;
- Redução de custos trabalhistas relacionados a absenteísmo, doenças e acidentes de trabalho.

Desenvolvimento do capital humano e social

Mitigação de riscos

Oportunidades da Sustentabilidade e da Agenda ASG

Desenvolvimento do capital humano e social

- Atração e retenção de talentos;
- Ambiente mais inovador e diverso;
- Cultura organizacional mais humanizada e livre de discriminação e assédios;
- Aumento potencial da produtividade da força de trabalho;
- Aumento da apreciação da empresa pela comunidade;

Mitigação de riscos

Oportunidades da Sustentabilidade e da Agenda ASG

Mitigação de riscos

- Redução da exposição a riscos socioambientais e climáticos (físicos e de transição);
- Redução de contenciosos trabalhistas;
- Redução de impactos sobre riscos operacionais, de mercado, financeiros etc.

Atendimento e antecipação de demandas legais e regulatórias

Melhoria da reputação e da imagem

Oportunidades da Sustentabilidade e da Agenda ASG

**Atendimento e
antecipação de
demandas legais e
regulatórias**

- Capacidade de influenciar políticas públicas.

**Melhoria da
reputação e da
imagem**

Oportunidades da Sustentabilidade e da Agenda ASG

**Melhoria da
reputação e da
imagem**

- Aumento do valor intangível da companhia.



Oportunidades da Sustentabilidade e da Agenda ASG

GESTÃO DE RESÍDUOS

Hospital Santa Rita de Cássia

Gestão Automatizada de Resíduos

Data de início: 08/01/2015

Data prevista para encerramento: Em andamento



OBJETIVO:

A gestão automatizada de resíduos nasceu em 2015, mediante necessidade de manter controle em tempo real da produção de resíduos do Hospital Santa Rita e atender a RDC 222/2018. A TI pesquisou no mercado uma balança inteligente que pudesse receber dados e enviar para o MV (sistema de gestão hospitalar). Após definir o es-

CONCLUSÃO:

dos alunos do IFES do tecnólogo ambiental, bem como de outras instituições. Esse projeto já foi um case apresentado no "hospitais saudáveis" com representantes em nível nacional.

GESTÃO DE RESÍDUOS

Hospital São Camilo Pompeia

Modernização do registro e monitoramento dos dados de geração de resíduos estudo de caso na rede de hospitais São Camilo de São Paulo



Data de início: 09/03/2020

OBJETIVO:

Aprimorar a eficiência do processo de pesagem de resíduos e o lançamento dos dados, visando modernizar o monitoramento da geração de resíduos nos hospitais da Rede de Hospitais São Camilo de São Paulo. Com isso, alcançar maior confiabilidade e agilidade no reporte do gerenciamento de resíduos, otimizando assim a gestão ambiental dessas instituições de saúde.

DESENVOLVIMENTO:

Antes do projeto, as informações eram registradas manualmente em uma planilha física e, ao final do mês, era necessário inserir essas informações em uma planilha digital para compilar os dados para divulgação. Em 2020, iniciou-se a modernização com a implementação do Sistema de Gerenciamento e Pesagem de Resíduos de Serviço de Saúde (SIGEP-RSS),

Oportunidades da Sustentabilidade e da Agenda ASG

INFRAESTRUTURA E INSTALAÇÕES SUSTENTÁVEIS

Hospital Nossa Senhora das Graças

Uso da energia fotovoltaica como estratégia ESG

Data de início: 18/10/2020

Data prevista para encerramento: Em andamento



INFRAESTRUTURA E INSTALAÇÕES SUSTENTÁVEIS

Hospital Português

Sistema de Aproveitamento de Água do Tratamento da Osmose

Data de início: 01/04/2020

Data prevista para encerramento: Segundo semestre de 2022



DESENVOLVIMENTO:

Dentre os projetos implementados pelo HP, o Sistema de Aproveitamento da Água de Tratamento da Osmose reutiliza o rejeito do sistema de Hemodiálise na limpeza das unidades hospitalares. Para isso, foi criada uma caixa d'água de 500 litros equipada com sistema de bombeamento para outro reservatório com capacidade de armazenamento de 10.000 litros. Posteriormente, o conteúdo direcionado por gravidade segue para uso na higienização de áreas, como pátio de carga e descarga, tanques de gases, cozinha (área de lavagem), jardim, calçadas, estacionamento e abrigo de resíduo. Além disso, a instituição realiza a regulação da vazão de entrada da água nos prédios da maternidade, do hospital e do centro médico com uso de medidores de consumo; instalação de dispositivos para redução do tempo de acionamento das torneiras dos apartamentos; análise das tubulações em tempo real, através da plataforma Aqua G, que identifica possíveis perdas; e o monitoramento semanal das torneiras e vasos sanitários.

Oportunidades da Sustentabilidade e da Agenda ASG

INFRAESTRUTURA E INSTALAÇÕES SUSTENTÁVEIS

Hospital Santa Catarina Paulista

Reaproveitamento da água de rejeito da hemodiálise

Data de início: 01/09/2022

Data prevista para encerramento: Em andamento - coleta de resultados



CONCLUSÃO:

Após a implementação do novo sistema de filtragem, conseguimos aumentar de forma significativa o uso racional do recurso hídrico empregado durante o processo de produção na hemodiálise. A água de rejeito, que antes era perdida e descartada durante a fase de produção, hoje é aproveitada em 90% e submetida a um rigoroso processo de filtragem que garante sua utilização segura, de acordo com os critérios de qualidade exigidos pelos órgãos normativos.

Além de reduzir o desperdício de uma grande quantidade de água utilizada no processo da hemodiálise, contribuindo para nossa responsabili-

... uma economia financeira média (mensal) de R\$ 5.418 ou economia anual de R\$ 65.016 para a instituição.

Oportunidades da Sustentabilidade e da Agenda ASG

EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Hospital Mater Dei Santa Genoveva

Mercado Livre de Energia

Data de início: 01/12/2016

Data prevista para encerramento: Em andamento



OBJETIVO:

Ao longo dos anos, as unidades da Rede Mater Dei de Saúde têm priorizado o consumo de energia obtida a partir de fontes renováveis, ou seja, aquelas que utilizam recursos cujas reservas se renovam constantemente contribuindo para a redução do impacto ambiental. O objetivo da Rede é tornar 100% de suas unidades participantes do Mercado Livre de Energia até o

ano de 2024, em função de inúmeras vantagens como a redução de custos em consumo de energia, em prol da sustentabilidade financeira do negócio, e principalmente pela possibilidade de consumir eletricidade sustentável, obtida a partir de geradores de fontes renováveis limpas, certificadas com o I-REC.

INFRAESTRUTURA E INSTALAÇÕES SUSTENTÁVEIS

Hospital Nossa Senhora das Graças

Uso da energia fotovoltaica como estratégia ESG

Data de início: 18/10/2020

Data prevista para encerramento: Em andamento



OBJETIVO:

O custo de energia elétrica dos hospitais compõe uma fração importante nos gastos fixos, portanto estudos de alternativas que permitam melhorar a infraestrutura da instituição são constantes. Assim, pesquisamos e aplicamos soluções que visam maior eficiência e menor custo. As estratégias podem variar da compra de energia no mercado livre à construção de usinas próprias. É importante considerar o crescente uso pelo Sistema Integrado Nacional (SIN) da energia de termoeletrônicas em decorrência do aumento de consumo e da escassez hídrica, compondo um cenário de custos e impactos ambientais crescentes. Como estratégia de enfrentamento a uma

dos do Plano de Desenvolvimento Estratégico (PDE) do Ministério de Minas e Energia, da Empresa de Pesquisa Energética (EPE) e da COPEL, foram levados em consideração fatores de emissão de gases de efeito estufa, área necessária para geração de energia e os custos de implantação, operação, manutenção e seguros. Utilizando para o cálculo das emissões de CO₂ o método do Programa Brasileiro GHG Protocol. Após análise dos custos e seus impactos, foi decidido pela implantação de uma Usina Fotovoltaica (UFV) própria. O modelo definido foi de minigeração distribuída para uma demanda de 4 MW. A obra transcorreu entre dezembro de 2021 e julho de 2022.

Oportunidades da Sustentabilidade e da Agenda ASG

DESEMPENHO ECONÔMICO

Hospital Santo Amaro

**A eficiência como pilar para
qualidade dos serviços e
segurança dos pacientes**

Data de início: 01/01/2023

Data prevista para encerramento: dezembro/2023

HOSPITAL
SANTO AMARO



OBJETIVO:

Os custos da saúde têm crescido muito, exacerbados pela pandemia e tendo como fator contribuinte a elevação de preços de materiais e medicamentos, chegando a 41% quando comparados ao período anterior, além do significativo incremento na utilização destes recursos e remuneração de mão de obra especializada. Cenário

que impõe às instituições a necessidade de mudança das práticas e de estratégias de gestão para alcance da sustentabilidade, essencial à perpetuidade. Diante deste contexto e do propósito institucional de "Cuidar da saúde e melhorar a qualidade de vida das pessoas", o Hospital Santo Amaro trabalhou estrategicamente a sus-

Reduções

Materiais e Medicamentos

R\$:500.422,59

Nutrição, Laboratório e RH

R\$:414.898,75

Outras áreas

R\$:64.133,20

**Resultado
Receita - Custo**

Fluxo - Centro Cirúrgico

R\$: 226.669,74

FUNDAÇÃO
JOSÉ
SILVEIRA





Agenda ESG já é prioridade para hospitais

Anahp compreende que os princípios ESG estão alinhados com a promoção da saúde e de serviços mais eficientes, por isso assumiu o compromisso de estimular o movimento entre os seus associados.

SAIBA +

20/04/2023



ESG na saúde começa a ser visto como pilar estratégico no setor

Adoção de soluções com o objetivo de impactar positivamente o planeta e a vida de funcionários, clientes e sociedade como um todo.

SAIBA +

23/03/2022

exame.

Investimentos em ESG devem chegar a US\$ 53 trilhões até 2025, diz estudo

Dos executivos e gerentes, 90% afirmam que as iniciativas de ESG mostram retornos financeiros positivos para as organizações.

SAIBA +

27/07/2023

EXPERT 

Fundos sustentáveis somam US\$ 18 bilhões no segundo trimestre de 2023 | Café com ESG, 28/07

Fundos Sustentáveis tem fluxo positivo entre abril e junho; Walmart anuncia parceria visando descarbonização.

SAIBA +

28/07/2023

NEOFEED

Momentaneamente em baixa nos EUA, investimentos ESG avançam no Brasil

Relatório do Itaú BBA cita potencial de US\$ 120 bilhões com novo mercado de carbono no País e otimismo dos investidores. Nos EUA, prejuízos nos dois últimos anos minaram aderência a fundos ESG.

SAIBA +

11/01/2024

ESG hoje

**CAPITAL
BERTO**
Feita de dentro.

Busca por ativos e finanças sustentáveis hoje em dia é “default”, diz CEO do Banco BV

Gabriel Ferreira lembra que os bancos globalmente estão com olhar para a sustentabilidade, não só sobre a ótica das oportunidades, mas também da gestão de risco.

SAIBA +

15/03/2024

re|set

BB Asset quer levar finanças sustentáveis a grandes e pequenos investidores, diz CEO

Denísio Liberato fala sobre a estratégia ESG da maior gestora de recursos do Brasil para alcançar novos bolsos.

SAIBA +

03/04/2024

**CAPITAL
BERTO**
Feita de dentro.

Fundos ESG decepcionam no retorno e nas captações

Gestores e especialistas mantêm o otimismo e acreditam em bons resultados para investimentos em fundos ESG no longo prazo.

SAIBA +

29/01/2024

ESG hoje

Valor

Falta completar a agenda ESG

Com maior foco em investimentos na área social, setor busca iniciativas para desenvolver metas ambientais e aprimorar a governança.

SAIBA +

30/06/2023

ESTADÃO

Primeira bolsa para PMEs do Brasil vai medir grau de maturidade em ESG de empresas listadas

Plataforma BEE4 quer impulsionar o crescimento estratégico das companhias com iniciativa; empresas vão receber pontuações e relatórios com potenciais planos de ação.

SAIBA +

17/01/2024

MERCADO & CONSUMO

Totvs, Vibra, Banco BV e fundos aportam R\$ 22 milhões para a Deep, startup de ESG

A partir da ferramenta da empresa, será possível capturar, ler e processar em tempo real os dados de indicadores provenientes das operações de empresas

SAIBA +

15/12/2023

Case Rede D'Or

2015

- Política de Sustentabilidade
- 1º Relatório de Sustentabilidade
- Adesão Hospitais Verdes e Saudáveis
- Lançamento Conecta D'Or
- Programa de Integração



2016

- Piloto Inventário de GEE
- IDOR destaque na pesquisa internacional
- Prêmio Challenge Climate Champion Awards na Categoria Eficiência Energética



2017

- Política de Meio Ambiente
- Comissão de Sustentabilidade
- Expansão piloto Inventário de GEE
- Pesquisa e Ensino (IDOR)



2018

- Criação Open D'Or
- Adesão PHS
- Inventário de GEE (8)



2019

- Lançamento Programa Trainee
- Adesão ML de Energia
- Sistema de KPI Ambientais
- Inventário de GEE (10)



2020

- Adesão Pacto Global, GHG Protocol, EPIHC, Ethos e Green Kitchen
- Inventário de GEE (48) c/ verificação externa
- Asseguração externa GRI
- Prêmio Atitude Sustentável
- Prêmio Challenge Climate Champion Awards - Energias Renováveis.



2021

- Políticas de Direitos Humanos, Mudanças Climáticas e Responsabilidade Social
- Asseguração externa GRI
- Adesão Race to Zero
- Inventário de GEE (78) c/ verificação externa
- Piloto Avaliação ESG para Fornecedores



2022

- Melhores do ESG Guia Exame
- Planejamento Estratégico ESG
- Reporte CDP (Score B)/Carteira ISE B3 e ICO2
- Avaliação S&P Global Ratings
- Avaliação ESG Fornecedores
- Política integrada SSMA
- Inventário de GEE (104) c/ verificação externa
- 38 hospitais MLE



2023

- 25º Prêmio ABRASCA de Melhores Relatório de Sustentabilidade
- Melhores do ESG Guia Exame
- Reporte CDP (Score B)
- Carteira ISE B3 e ICO2
- Sustainability Yearbook S&P
- Prêmio Challenge Climate Champion Energias Renováveis
- Inventário de GEE (133) c/ verificação externa
- 66 hospitais MLE



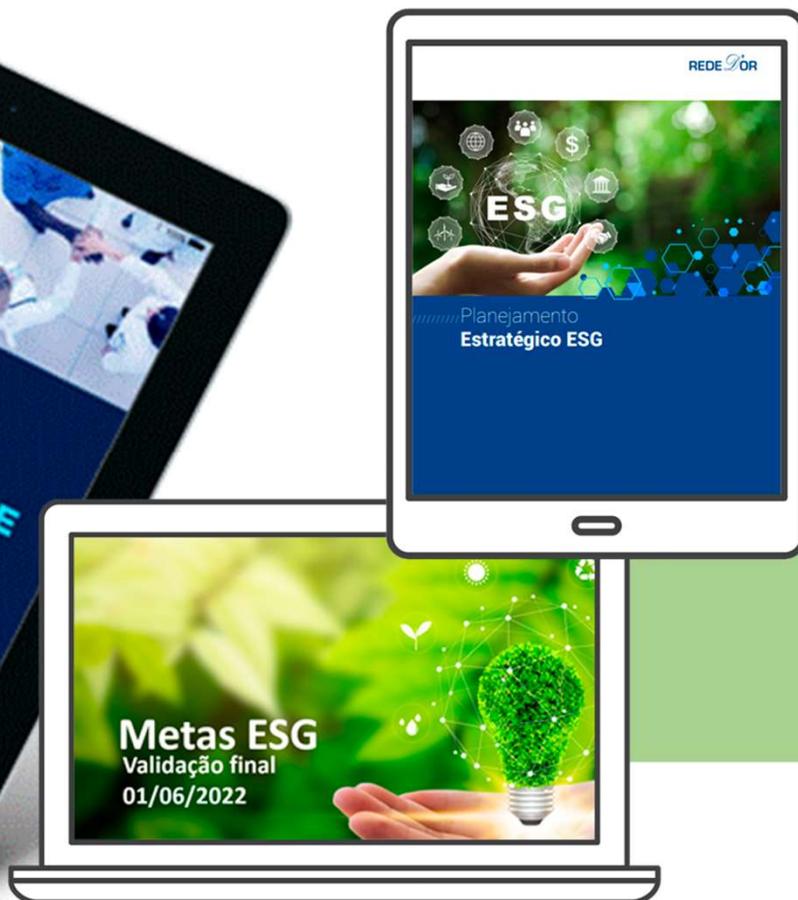
Case Rede D'Or | Diretrizes ESG Rede D'Or



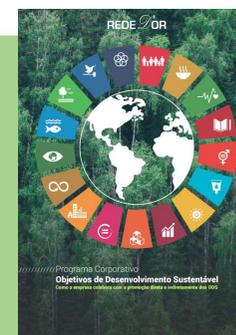
Políticas ESG



Objetivos, metas e indicadores ESG



Programas estratégicos prioritários



Os principais instrumentos de prestação de contas ESG da Companhia, reconhecidos internacionalmente

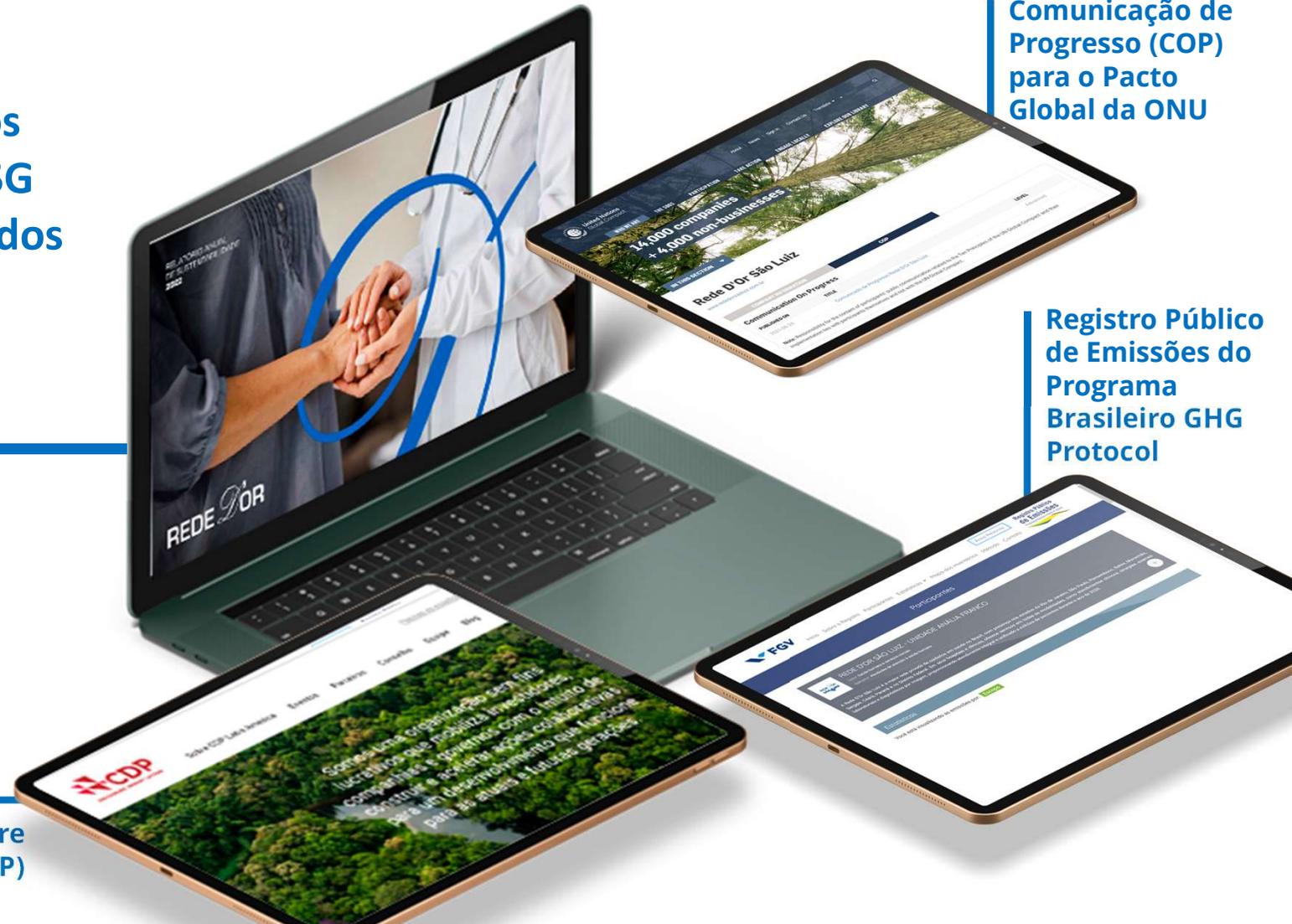
Relatório de Sustentabilidade

(modelo da Global Reporting Initiative – GRI - para Relatórios), passando obrigatoriamente pelo processo de verificação externa

Carbon Disclosure Project (CDP)

Comunicação de Progresso (COP) para o Pacto Global da ONU

Registro Público de Emissões do Programa Brasileiro GHG Protocol



Case Rede D'Or | Eficiência energética

Os sistemas de climatização (o ar condicionado), representam cerca de **50% do consumo** de energia de um hospital moderno.



+ 90%

das Unidades Hospitalares

com presença nos estados do Rio de Janeiro, São Paulo, Pernambuco, Bahia, Maranhão, Minas Gerais, Sergipe, Ceará, Paraná e no Distrito Federal.



66

unidades hospitalares

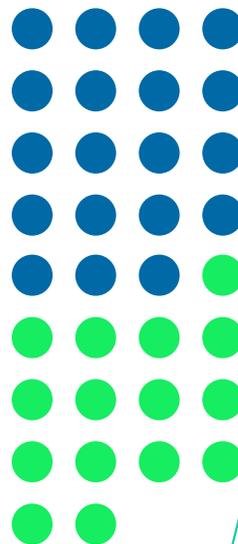
já fazem parte do mercado livre de energia (35 MWm).



27

unidades consumidoras

12 MW médios de energia incentivada contratada



74

unidades hospitalares

no mercado livre até 2025



Menos Plásticos

O peso das garrafas adquiridas é de apenas 19 gramas, **36,67%** menor quando comparado aos produtos similares disponíveis no mercado.

Com o volume anual de compras de garrafas d'água, o equivalente a 2,013 milhões, a redução na geração de PET será **38,3 toneladas**, correspondente a uma redução de **36,59%** em relação a 60,4 toneladas no consumo de PET atual.

Case Rede D'Or | Cortinas descartáveis sem argolas plásticas



Remoção do uso de ganchos, evitando o descarte em média de 800kg mensais no ambiente



- Uniformidade na utilização das cortinas utilizando fitas adesivas ajustáveis trazendo facilidade na instalação e manuseio;
- O modelo atual possui 39 SKUs, em toda Rede D'Or em nível Brasil, 19 tamanhos diferentes e não-padrão.

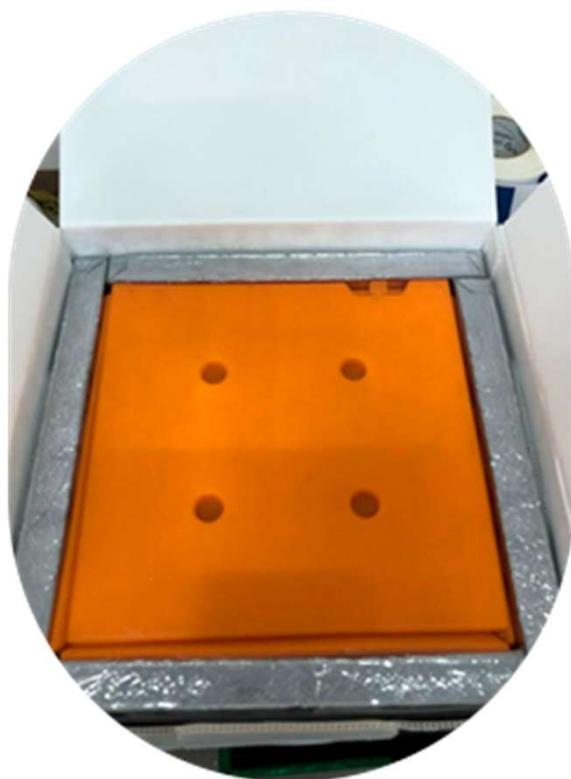
Case Rede D'Or | Combate ao desperdício



Case Rede D'Or | Comunidade



Modelo caixa retornável





42.011 KG

O plástico é reintegrado no ciclo de vida



87.806 KG

O pó do toner é destinado ao processo “Negro Fumo” – composto de borracha que pode ser utilizado em pisos, asfalto e solados de sapato e o plástico é reintegrado no ciclo de vida



5.840 Litros

A água contaminada com pó de toner e demais produtos utilizados no laboratório é tratada e devolvida limpa a natureza



18

Hospitais Certificados

Anália Franco, Assunção, Barra D'Or, Caxias D'Or, Cinco de Outubro, Copa D'Or, Copa Star, DF Star, Itaim, Niterói D'Or, Norte D'Or, Osasco, Quinta D'Or, São Caetano, Vila Nova Star, Yutaka Takeda



5

Hospitais em análise

Aviccena, São Luiz Morumbi, SAMER, Villa Lobos e Vivalle.

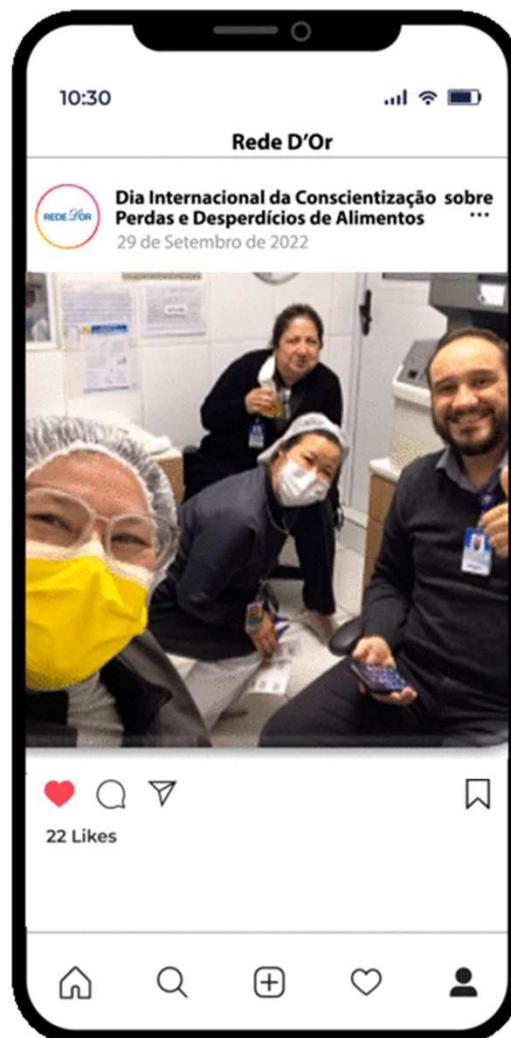


PRINCIPAIS PONTOS

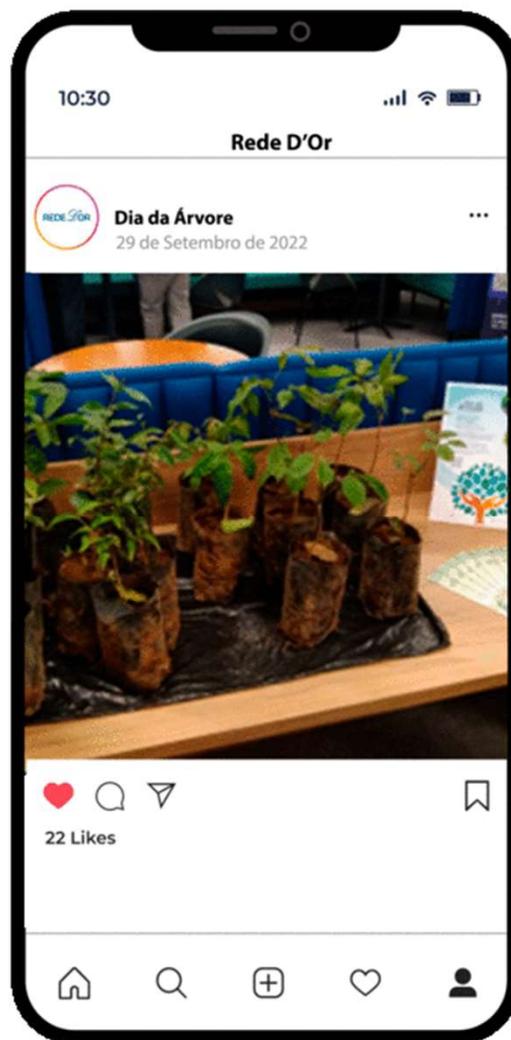
A aprovação de um restaurante no programa *Green Kitchen* se faz pelas suas ações concretas em relação a:

- Ar;
- Água;
- Alimentos;
- Resíduos;
- Ambientes de produção;
- Treinamento de pessoal.

Case Rede D'Or | Engajamento e comunicação



Case Rede D'Or | Engajamento e comunicação



Case Rede D'Or | Programa "Consumo Consciente"

REDE D'OR SUSTENTABILIDADE



Você sabia?
Uma **descarga des**
desperdiça cerca
20 litros de água
que é acio
Notou
Por



REDE D'OR SUSTENTABILIDADE



Você sabia?
Uma **torneira gotejando**
desperdiça cerca de
40 litros de água
por dia.
Notou algum vazamento?
Por favor, **avise-nos.**



ACESSO NOSSO
RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE



REDE D'OR SUSTENTABILIDADE



Você sabia?
Utilizar **torneiras automáticas**
com arejador economiza
até 70% de água. Cuidar da
saúde do planeta também
é nosso **compromisso.**



ACESSO NOSSO
RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE



Case Rede D'Or | Programa "Consumo Consciente"

REDE D'OR SUSTENTABILIDADE



Fique atento:
Cada copo descartável de plástico demora **de 250 a 400 anos para se decompor**. Adotar um copo ou uma caneca de uso individual no ambiente de trabalho é uma **atitude sustentável**.



ACESSE NOSSO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE



REDE D'OR SUSTENTABILIDADE



Fique atento:
Foram **23 milhões de impressões por mês** no último ano. **Pense antes de imprimir esse documento** pode ser lido ou arquivado **digitalmente? Imprima somente o necessário.**



ACESSE NOSSO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE



Repensar a geração e o descarte de resíduos é respeitar o meio ambiente.

- Sempre que possível, pratique a **coleta seletiva**.
Separe o resíduo comum reciclável (embalagens de plástico, papel, metal e vidro) **do comum não reciclável.**
- Ao descartar **vidros ou louças quebrados**, **identifique-os** para evitar acidentes com os colaboradores da limpeza.
- Alguns resíduos possuem **lixeiras próprias**. Informe-se e **jamais** descarte no resíduo comum:
 - Pilhas e baterias
 - Lâmpadas
 - Perfurocortantes
 - Óleo de fritura
 - Medicamentos

Fazer o **melhor** pelo **planeta**
é um **dever de todos**.

Utilizamos mais recursos do que a
natureza é capaz de regenerar.

A sustentabilidade depende das
nossas escolhas.

Assuma sua parte nessa mudança.
Adote novos hábitos.

O consumo consciente é o caminho
mais inteligente.

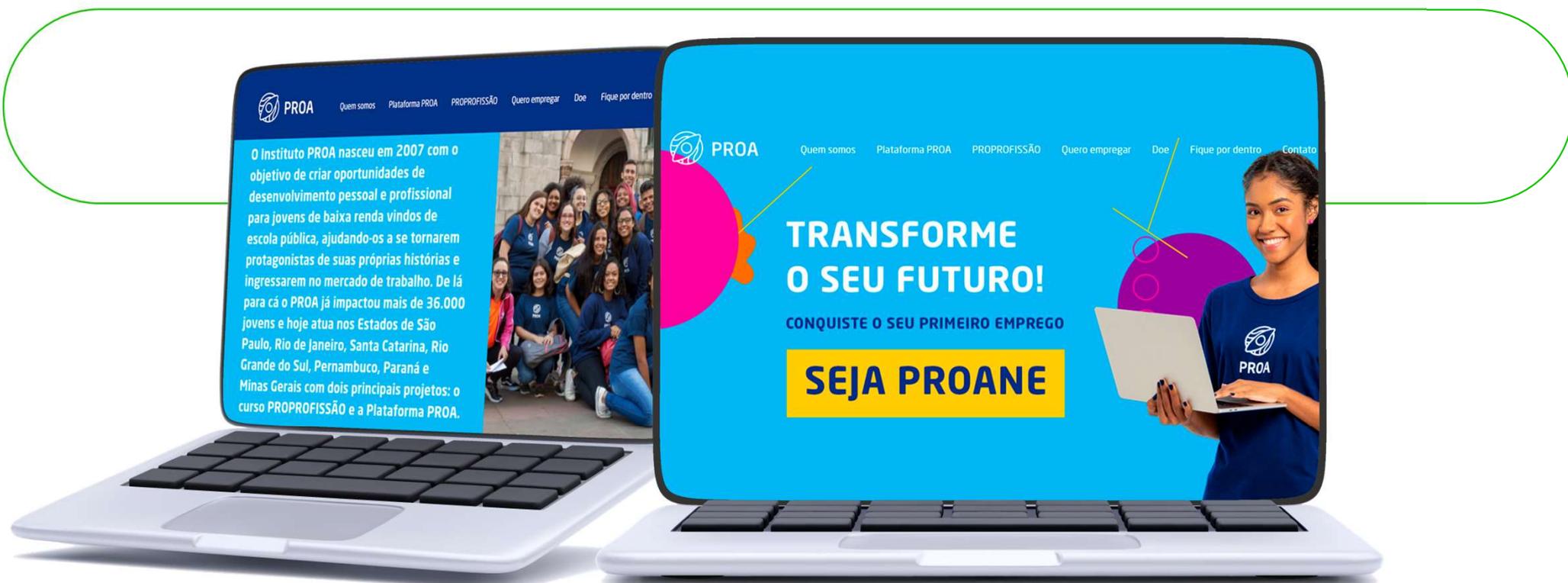


SUSTENTABILIDADE

REDE D'OR

Case Rede D'Or | Programa PROANE

Parceria com o Instituto PROA buscando apoiar a empregabilidade de jovens entre 18 e 22 anos, oriundos de escolas pública e em situação de vulnerabilidade.



Case Rede D'Or | Programa "Programa Favela Emprega"



O objetivo de um dos Projetos da ONG, o **Favela Emprega** é através da formação, contribuir para que jovens e adultos moradores da Região portuária do RJ (Providência) tenham acesso a conhecimentos, ferramentas e informações necessárias para ingressar e permanecer no mercado de trabalho – Já empregaram 86 pessoas.

www.entreoceueafavela.org/

Processo seletivo realizado dia 26/09 no CSC. Tivemos 19 convocados e 6 aprovados em RH

OBJETIVOS

Nossas ações para reduzir as desigualdades presentes dentro da comunidade são desenvolvidas através de atividades cujos objetivos são baseados nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), previstos na Agenda 2030 da ONU (criada em 2015).

De fato, faltam só 7 anos antes de atingir essa data chave, porém esses objetivos ainda não foram cumpridos aqui no Brasil, assim como no Morro da Providência.

Entre o Céu e a Favela compromete-se a enfocar as suas ações em 6 ODS:

- ODS1: Acabar com a pobreza em todas as suas formas.
- ODS2: Assegurar uma vida saudável.
- ODS4: Assegurar a educação inclusiva e de qualidade.
- ODS5: Alcançar a igualdade de gênero.
- ODS8: Promover o crescimento econômico.
- ODS10: Reduzir a desigualdade dentro dos países.



Case Rede D'Or | Programa "Meu Emprego Inclusivo SP"



Instituto de Pesquisa e Ensino

 **+100**
Pesquisadores

 **+36mil**
Citações

 **160**
Citações

 **+40**
Programas de
residência médica
no eixo RJ, SP e BA

 **80 países**
Colaborações
científicas

 **+3.000**
Alunos entre
2018 e 2020

 **+20**
Programas de
Pós-graduação

 **+40**
Médicos residentes
em formação

 **+1.800**
Artigos publicados nas
principais revistas
científicas internacionais

 **+300**
Artigos publicados
em 2020

 **1**
Programa de
Doutorado

 **+100**
PhDs entre
Pesquisadores,
professores e
Colaboradores

 **+60**
Cientistas em
formação (PhDs e
pós-doutorados)



Obrigada!

Ingrid Cicca

Ingrid.cicca@rededor.com.br

<https://br.linkedin.com/in/ingridcicca>



**SAÚDE ALÉM
DO ESG:**

23-26 ABR | 2024
ROYAL PALM HALL - CAMPINAS (SP)

**ONDE ESTAMOS
E PARA ONDE
VAMOS?**



Federação das Indústrias de
Eletrodomésticos, Máquinas e Ferramentas
do Estado de São Paulo