



1874 • 2024 ANOS

Complexo Hospitalar
santa casa
Bragança Paulista

LEAN HEALTHCARE PRONTO ATENDIMENTO PARTICULAR E CONVÊNIOS



33º
CONGRESSO
FEHOSP

SAÚDE ALÉM
DO ESG:

ONDE ESTAMOS
E PARA ONDE
VAMOS?

23-26 ABR | 2024
ROYAL PALM HALL - CAMPINAS (SP)



Apresentação



**Vanderson
Genova**

Coordenador da Qualidade



Marília Matos

Analista de Processos



Vinicius Leal

Analista de Sistemas

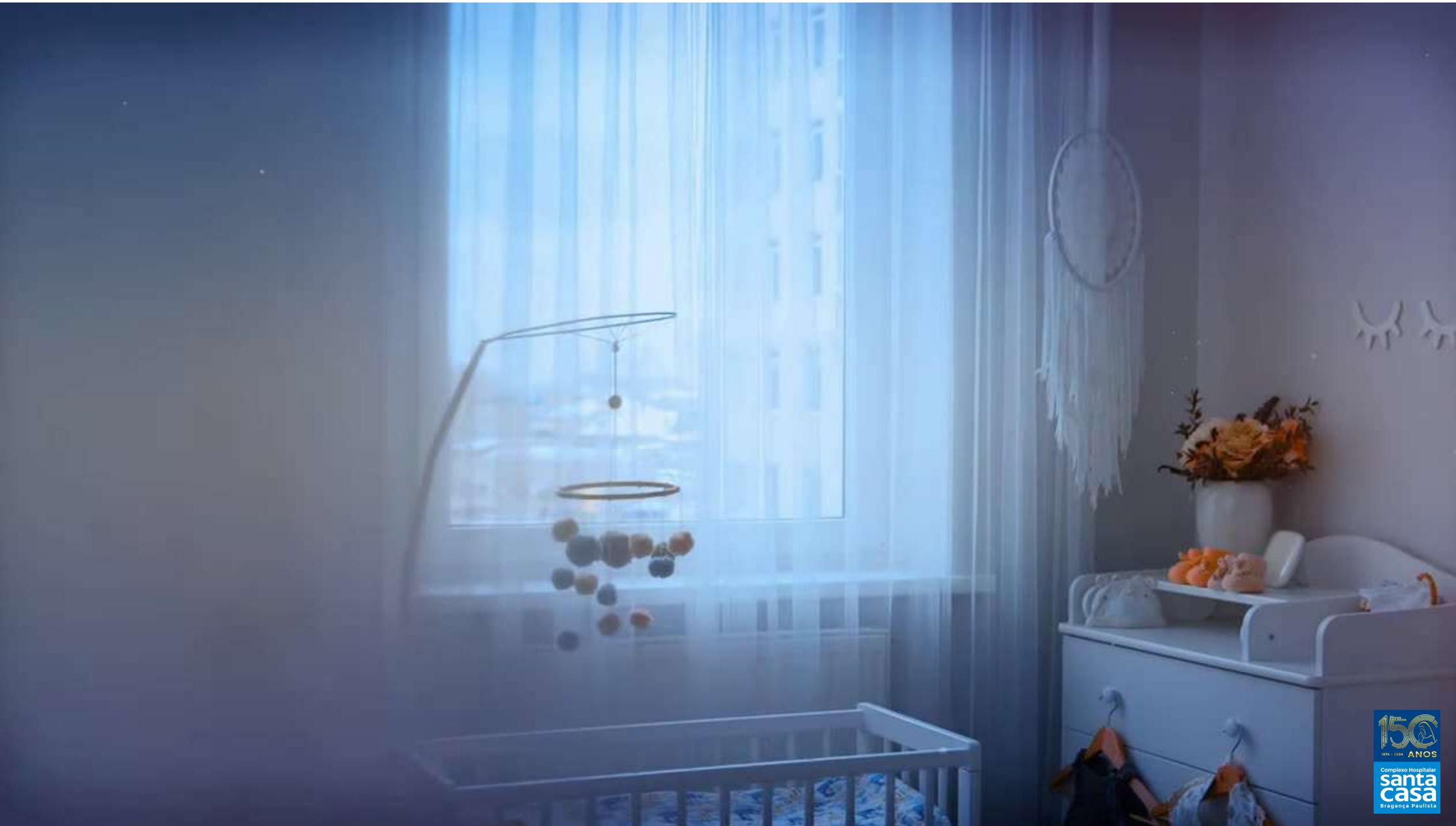


Nossa História

Complexo Hospitalar Santa Casa de Bragança Paulista

Instituída há 149 anos, a Santa Casa de Bragança Paulista foi constituída a partir da fundação da Irmandade do Senhor Bom Jesus dos Passos, em 31 de agosto de 1874.

Ao longo dos anos, notório é que apesar das adversidades, o objetivo principal pelo qual foi fundada a Santa Casa de Misericórdia de Bragança Paulista se perpetuou e se traduz no trabalho até hoje desenvolvido pelas diversas equipes multidisciplinares, que diariamente fornecem atendimento humanizado em saúde às pessoas que a procuram.



Pronto Clínica

O Setor de Pronto Clínica da Santa Casa de Bragança Paulista atende em média 6000 pacientes de convênio e particulares, sendo um dos principais pronto socorros de atendimento de convênios da cidade de Bragança Paulista.



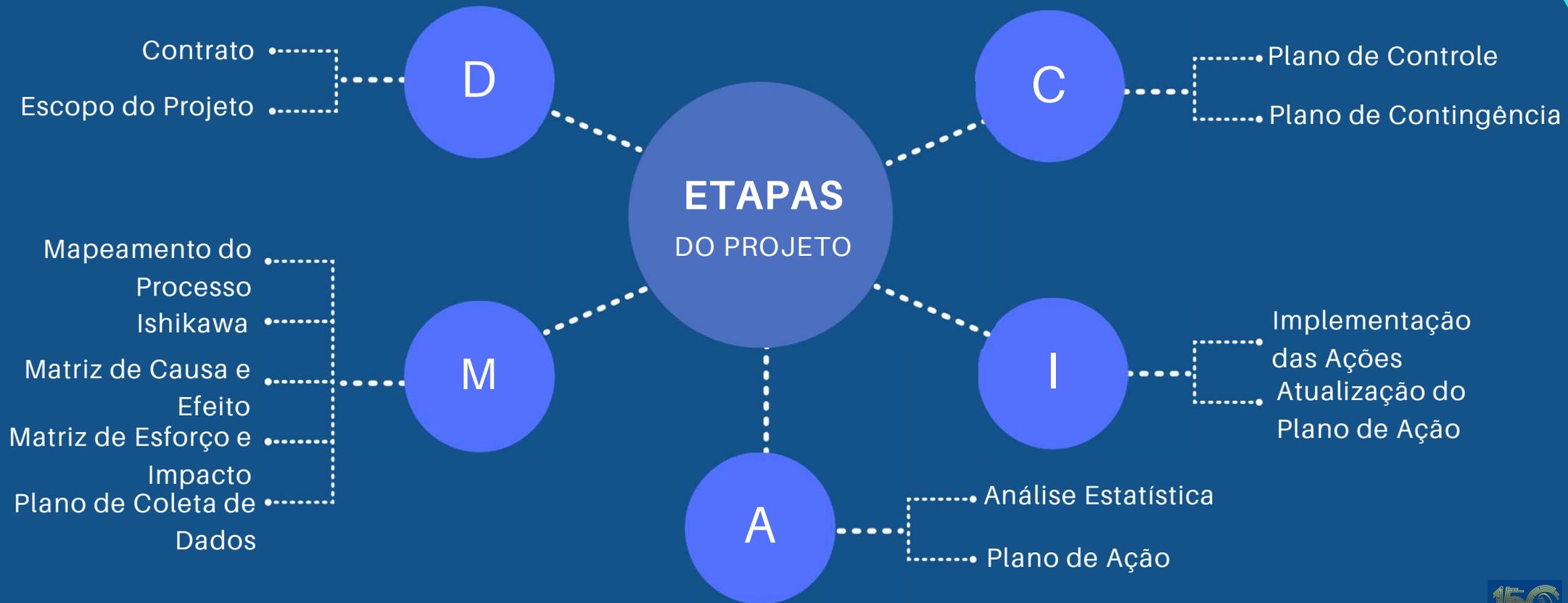
Lean Healthcare

Conceito

Lean Healthcare é uma abordagem de gestão em hospitais que visa melhorar a eficiência e a qualidade dos cuidados de saúde através da eliminação de desperdícios e da maximização do valor para os pacientes. A filosofia Lean é adaptada dos princípios de produção enxuta do sistema Toyota de produção e é aplicada ao ambiente de saúde para melhorar processos, reduzir custos e aumentar a satisfação do paciente.



Metodologia



Melhorias Assistenciais



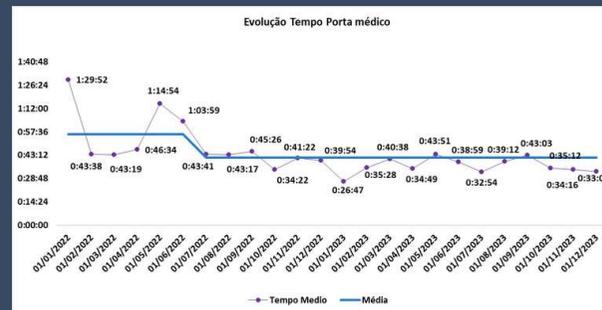
RETIRADA DA FORMAÇÃO DE LOTE

Nome de Paciente	Status	Local	Tempo Médio (min)	Tempo (horas)	Paciente
AMARELO	Atendendo	CLINICA	0:43:38	0:43:19	0:43:12
AMARELO	Atendendo	CLINICA	0:46:34	0:43:41	0:43:17
AMARELO	Atendendo	CLINICA	0:45:26	0:41:22	0:39:54
AMARELO	Atendendo	CLINICA	0:39:54	0:26:47	0:35:28
AMARELO	Atendendo	CLINICA	0:40:38	0:34:49	0:38:59
AMARELO	Atendendo	CLINICA	0:43:51	0:38:59	0:39:12
AMARELO	Atendendo	CLINICA	0:43:03	0:43:12	0:35:12
AMARELO	Atendendo	CLINICA	0:35:12	0:34:16	0:33:09

Sistematizado a gestão de pacientes que ocupam o serviço de urgência.



REDUÇÃO DE TEMPO PORTA MÉDICO



Redução de 33% no tempo entre a retirada de senha até a chamada do médico no consultório.



CONTROLE DE ACESSO



Implementado etiqueta de identificação para controle do tempo de permanência do paciente no serviço de urgência.

Melhorias Assistenciais



APLICAÇÃO DE KANBAN NAS GAVETAS DE MEDICAMENTOS



Redução de desperdícios.



HUDDLE



Melhoria da comunicação entre as equipes.



DIMINUIÇÃO NO NÚMERO DE OUVIDORIAS



Redução de 30%, impacto direto no número de ouvidorias.

Redução de Custos



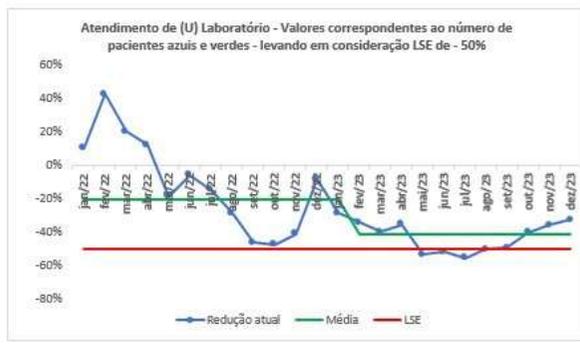
CRIAÇÃO DE DASHBOARD DE ATENDIMENTOS



Melhoria no acompanhamento do setor.



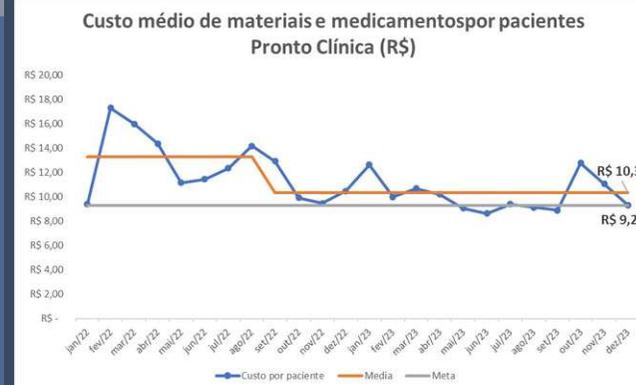
REDUÇÃO DE CUSTO COM EXAMES



Redução de custo de R\$405.514,00



REDUÇÃO DE CUSTO COM MATERIAIS E MEDICAMENTOS



Redução de custo de R\$274.120,00

Encerramento



Contato



**Vanderson
Genova**

Coordenador da Qualidade



Vinícius Leal

Analista de Sistemas



Marília Matos

Analista de Processos



OBRIGADO