



**São  
Cristóvão**  
**saúde**

*Sua vida em movimento.*



JORNADA DE SUCESSO

HOSPITAL SÃO CRISTÓVÃO

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA



# MARCOS PARA TOMADA DE AÇÕES

1º CASO DE COVID19 NO BRASIL

O Primeiro registro em fev/20

ATÉ JULHO DE 2020

A baixa utilização dos beneficiários de plano de Saúde

A PARTIR DE AGOSTO 2020

A volta da utilização dos beneficiários de plano de Saúde + impacto da inflação na medicina.

SUSPENSÃO REAJUSTE ANS

Em set/20 a ANS publica a suspensão da aplicação do reajuste 2020 e em dez/20 publica a liberação do reajuste fracionado em 12 vezes a partir de jan/21

RESULTADO FINANCEIRO EM 2021

1º Trim/21 RL 2,5% / CCL = 68,4M  
2º Trim/21 RL 0,4% / CCL = 46,2M  
3º Trim/21 RL (4,1%) / CCL = 10,8M  
4º Trim/21 RL (5,8%) / CCL = (21,1)M

APLICAÇÃO REAJUSTE ANS COM DEFLATOR

Em jul/21 a ANS publica reajuste negativo de **-8,19%**

13/09/21 - IMPLANTADA A RIOR NO SÃO CRISTÓVÃO

RIOR - Reunião de Inteligência e Otimização de Recursos

# Todos Foram Envolvidos na RIOR



# Classificação das Ações na RIOR

## REDUÇÃO DE DISPERDÍCIOS

Verticalizações dos serviços tomados na rede credenciada  
Eliminação serviços contratados desnecessários  
Revisão dos custos materiais e serviços contratos  
Negociação de reajustes previstos em contrato

## AUMENTO DE RECEITAS

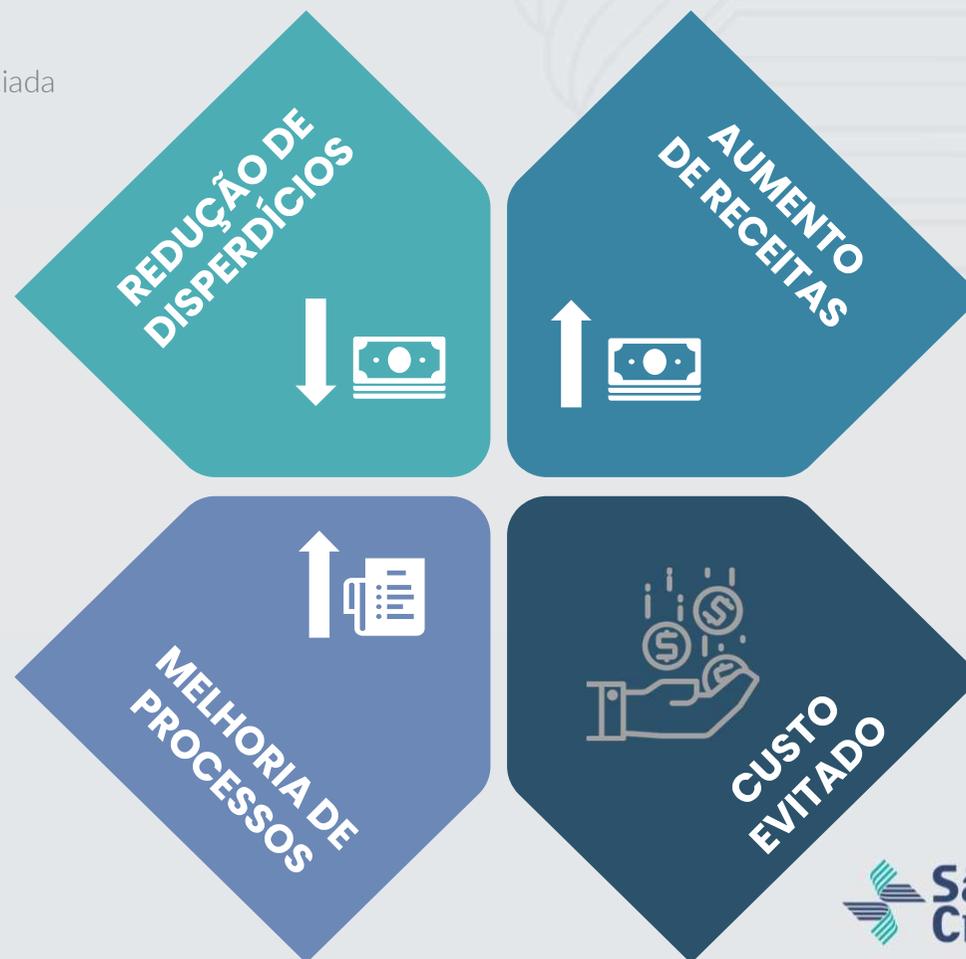
Ações para melhorar os resultados dos faturamentos com novos produtos ou agendas

## MELHORIA DE PROCESSOS

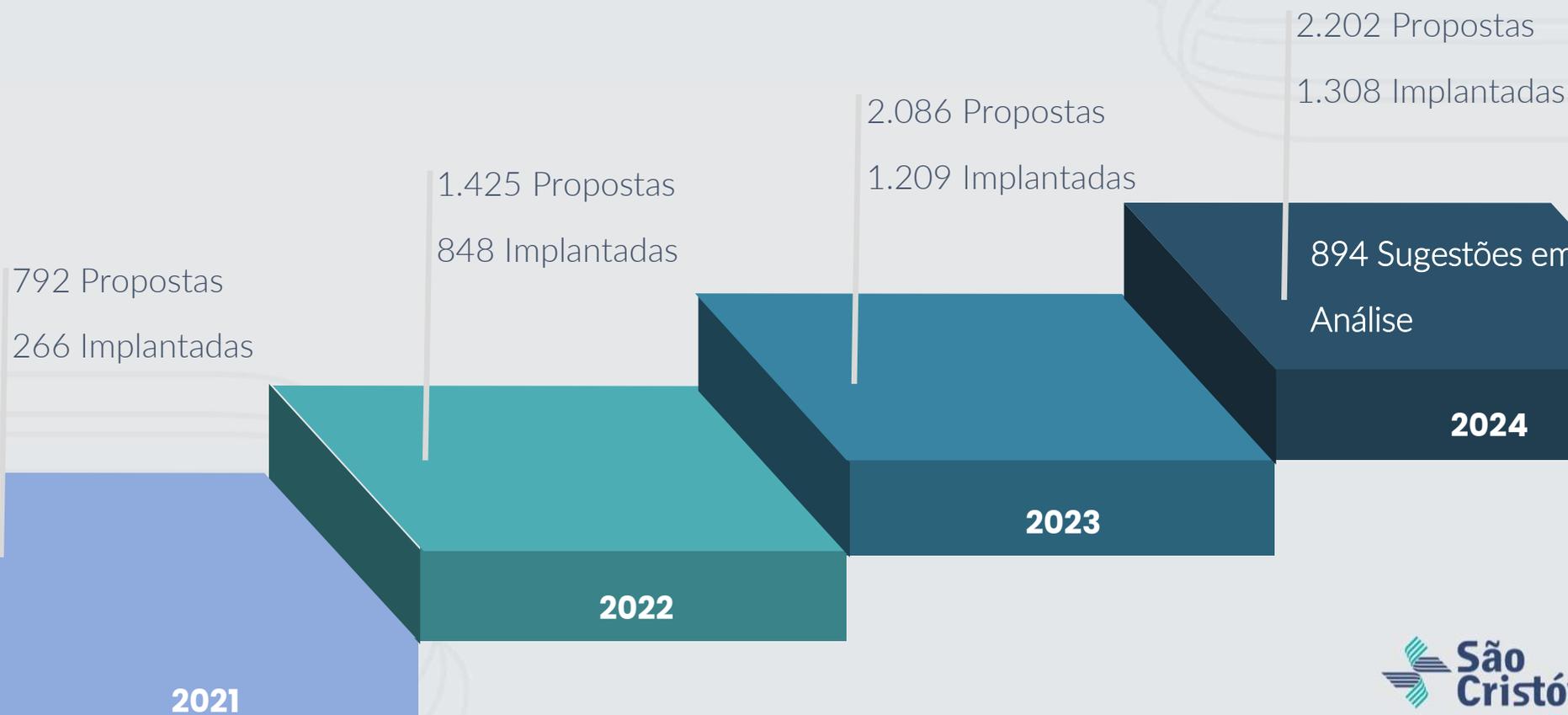
Onde são eliminadas as execuções de trabalho repetitivo, registro e coleta de dados para execução de ações ou decisões (RPA, Protocolos, .....

## CUSTO EVITADO

Aproveitamento da estrutura para evolução dos serviços como Desenvolvimento de Marketing, Aplicação de Treinamento Técnico na Área de Segurança do Trabalho



# Número de Ideias Propostas e Número de Ideias Implantadas (Acumuladas na RIOR)



894 Sugestões em  
Análise

**2024**

**2023**

**2022**

**2021**

# Principais Ações da RIOR

IMPLANTAÇÃO  
DE PROTOCOLOS

VERTICALIZAÇÃO  
CIRURGIA  
CARDÍACA  
INFANTIL

CARDIOLOGIA  
INTERVENCIÓNISTA  
ADULTO/INFANTIL

OTORRINOLARINGO  
LOGIA

OFTALMOLOGIA

WHITE LABEL  
LABORATÓRIO

ROBOTIC  
PROCESS  
AUTOMATION

FRACIONAMENTO  
DOS  
MEDICAMENTOS  
ONCOLÓGICOS

REVISÃO DAS  
TABELAS DE PREÇOS  
DOS PRODUTOS

VERTICALIZAÇÃO  
DAS TERAPIAS  
INTEGRATIVAS

# Envolvidos na Validação e Monitoramento das Ações da RIOR



# DESAFIOS

Tempo de Desenvolvimento e Implantação

1



2



Concorrência de Preço e Incorporações

3



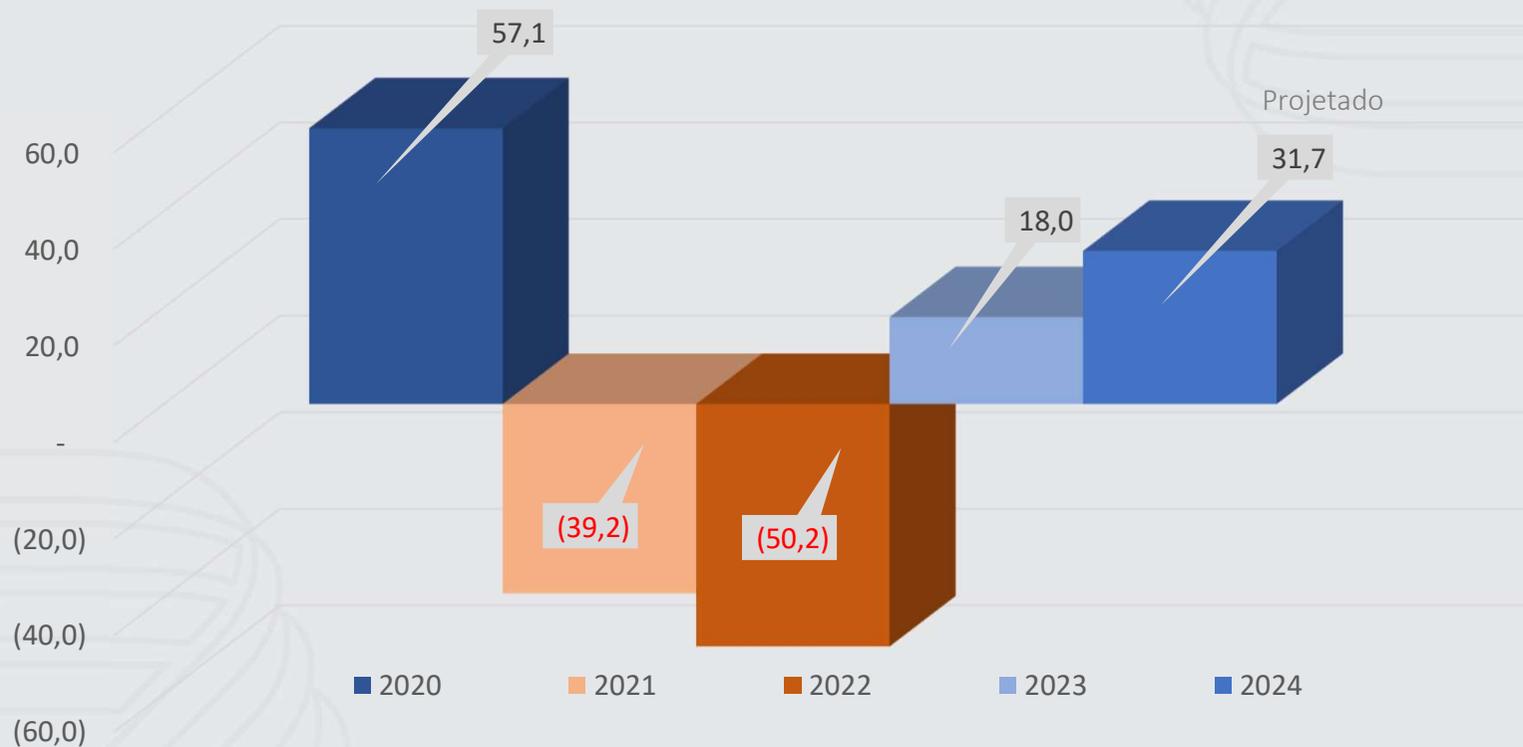
Regulação e Judicialização

# REALIZADO + PLANEJADO DO PROJETO



# META 2024

## Resultado Operacional Líquido ( Em Milhões)



# Muito Obrigado !

**Denival José da Silva**

e-mail [denival.silva@saocristovao.com.br](mailto:denival.silva@saocristovao.com.br)