



Implementação da Ferramenta **Red2Green** Days em enfermaria SUS para redução de média de permanência

Vanesa Holanda Gila
Enfermeira Coordenadora
Fundação Padre Albino

Hospital Emílio Carlos

Inaugurado na década de 60 e reativado em 1983, atendendo Catanduva e região.

Dispõe de ambulatorios com 38 consultórios, distribuídos nas especialidades de Ortopedia, Dermatologia, Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Plástica, Cirurgia Vascular, Oncologia, Pneumologia, Reumatologia, Urologia, Cuidados Paliativos dentre outros; e 166 Leitos sendo 12 Leitos Intensivos.



Os últimos 1.000 dias...



Ferramenta – Red2Green Days



Se você tivesse 1000 dias para viver, quantos deles queria passar no hospital?



Ferramenta – Red2Green Days

Criada pelo Serviço Nacional de Saúde (*National Health System, NHS*) da Inglaterra em 2018, a ferramenta é um sistema de gestão visual para ajudar na identificação do “tempo perdido” durante a jornada do paciente.

Aplicável em unidades de internação, é utilizada como estratégia para identificar os **atrasos** na alta, com a finalidade de reduzir tempos de espera.



Ferramenta – Red2Green Days

Dias Vermelhos

- Dias que não contribuem para a alta hospitalar do paciente.
- O planejado não foi executado.

#Red2Green

Dias Verdes

- Dias que o paciente recebeu cuidados que agregam em seu progresso para alta hospitalar.
- Tudo o que foi solicitado ou planejado foi realizado.



Introdução ao Projeto

De acordo com os dados levantados dos indicadores de média de permanência e de taxa de pacientes residentes na instituição, foi evidenciada a necessidade de elencar os fatores que contribuem para os resultados encontrados.

Objetivo

- Identificar e sanar as causas que contribuem para a elevada permanência de internação hospitalar;
- Evidenciar que os dias não favoráveis para alta hospitalar (dias vermelhos), contribuem para o aumento do custo no valor final da internação.

Meta

- **Reduzir média de permanência;**
- **Reduzir custos;**
- **Evidenciar os motivos dos dias vermelhos.**



D

Analisar os indicadores de média de permanência, giro de leitos e pacientes residentes.

"Definir a Equipe, Escopo e Prazo do Projeto"

Consultar setores de faturamento e custos para evidenciar os valores da média de permanência.

Mapear o processo-Sipoc

M

Iniciar a coleta de dados.

Desenvolver planilhas e gráficos para alimentar os dados.

Definir os indicadores.

A

Analisar coleta de dados.

Realizar gráfico de Pareto.

I

Desenvolver plano de ação 5W2H.

Avaliar e selecionar soluções.

C

Acompanhar as melhorias implementadas.



Definir: SIPOC

5 Fornecedores	4 Entrada	1 Processo	2 Saída	3 Cliente
Médico	Sistema Wareline Formulário de internação	Solicitar internação para o usuário	Internação Solicitada	NIR
NIR	Leito Disponível	Alocar usuário no leito	Paciente alocado	Setor de internação
Setor de internação	Sistema Wareline Equipe de enfermagem	Admitir usuário no setor de internação	Usuário no leito	Setor de internação
Equipe Multidisciplinar	Recursos de cuidados	Prestar os cuidados necessários de acordo com a necessidade do usuário	Cuidados prestados	Usuário
Médico	Sistema Wareline Prescrição	Conceder alta ao paciente	Alta concedida	Usuário



Medir: Visita Multiprofissional

Visita diária com equipe da Neurologia e Cardiologia.

EMILIO CARLOS		Checklist Visita Multiprofissional		PADRE ALINO	
Nome:		Leito:		Data:	
Hipótese Diagnóstica:		Clínica:		DIH:	
1. Qual critério clínico para paciente ainda estar internado? (Dever ser objetivo, não colocar "melhora clínica "...)					
2. Paciente elegível para sala de alta?					
3. Planejamento de alta responsável?					
4. Está aguardando algum recurso que pode ser feito via ambulatorial?					
5. O que foi feito nas últimas 24 horas referente ao plano terapêutico?					
☐ ATB ☐ Observação ☐ Ajuste medicamentoso __ dias					
☐ ECO ☐ RNM ☐ Controle de exames lab __ dias					
☐ Doppler ☐ USG ☐ Outros:					
☐ Cateterismo ☐ Interconsulta					
8. O paciente esta aguardando por algo?					
☐ Interconsulta: _____ Solicitado: __/__/__ Realizado: __/__/__					
☐ Interconsulta: _____ Solicitação: __/__/__ Realizado: __/__/__					
☐ ECO Solicitado: __/__/__ Autorizado: __/__/__ Agendado: __/__/__ Realizado: __/__/__					
☐ Tomografia Solicitado: __/__/__ Autorizado: __/__/__ Agendado: __/__/__ Realizado: __/__/__					
☐ RNM Solicitado: __/__/__ Autorizado: __/__/__ Agendado: __/__/__ Realizado: __/__/__					
☐ USG Solicitado: __/__/__ Autorizado: __/__/__ Agendado: __/__/__ Realizado: __/__/__					
Outros: _____ Solicitado: __/__/__ Autorizado: __/__/__ Agendado: __/__/__ Realizado: __/__/__					
MANTEM PREVISÃO DE ALTA DO PRIMEIRO DIA? ☐ Sim ☐ Não Data: __/__/__					
☐ Dia Vermelho ☐ Dia Verde					



Medir - Amostra coleta de dados

Período de coleta 09/2022 a 12/2023

PACIENTE	CLINICA	DIAS VERDES E DIAS VERMELHOS																															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	NEUROLOGIA	RNM	VERDE	VERDE	ALTA																VERDE	RNM	RNM	RNM	RNM	RNM	RNM	RNM	RNM	RNM	RNM		
2	NEUROLOGIA									VERDE	TERCONSULT	TERCONSULT	TERCONSULT	VERDE	TERIOGRAFI	TERIOGRAFI	TERIOGRAFI	TERIOGRAFI	TERCONSULT	TERCONSULT	VERDE	RNM	RNM	RNM	RNM	RNM	RNM	RNM	RNM	RNM	RNM	RNM	
3	NEUROLOGIA						VERDE	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	VERDE	TERIOGRAFI	TERIOGRAFI	TERIOGRAFI	TERIOGRAFI	TERIOGRAFI	VERDE	ALTA													
4	CARDIOLOGIA	VERDE	ATERISM	ATERISM	ATERISM	ATERISM	ATERISM	ATERISM	ATERISM	ATERISM	ATERISM	VERDE	ROSS/TRANS	ROSS/TRANS	VERDE	ALTA																	
5	CARDIOLOGIA	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	COLONO	COLONO	COLONO	COLONO	COLONO	COLONO	COLONO	COLONO	COLONO	COLONO	VERDE	ALTA										VERDE	ECO	ECO	VERDE	VERDE	VERDE	
6	CARDIOLOGIA	RANSESOFA	RANSESOFA	RANSESOFA	VERDE	ATERISM	ATERISM	ATERISM	VERDE	VERDE	VERDE	LAUDO	LAUDO	VERDE	ALTA					VERDE	VERDE	VERDE	TERCONSULT	TERCONSULT	TERCONSULT	RANSESOFA	RANSESOFA	RANSESOFA	RANSESOFA	RANSESOFA	RANSESOFA	RANSESOFA	
7	CARDIOLOGIA				VERDE	CRICÇÃO ME	CRICÇÃO ME	CRICÇÃO ME	CRICÇÃO ME	CRICÇÃO ME	CRICÇÃO ME	CRICÇÃO ME	CRICÇÃO ME	CRICÇÃO ME	USG	ALTA																	
8	NEUROLOGIA				VERDE	ECO	VERDE	ECO	ECO	VERDE	VERDE	VERDE	LAUDO	LAUDO	LAUDO	LAUDO	TERCONSULT	TERCONSULT	ROSS/TRANS	ALTA													
9	CARDIOLOGIA							VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	LAUDO	LAUDO	LAUDO	LAUDO	LAUDO	LAUDO	LAUDO	LAUDO	LAUDO	LAUDO	ALTA		LAUDO	LAUDO	LAUDO	LAUDO					
10	NEUROLOGIA														VERDE	VERDE	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	OMOGRAFI	OMOGRAFI	OMOGRAFI	ALTA							
11	CARDIOLOGIA			VERDE	VERDE	ECO	ECO	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	DOMICILIA	DOMICILIA	DOMICILIA	DOMICILIA	DOMICILIA	DOMICILIA	DOMICILIA	ALTA													
12	NEUROLOGIA												VERDE	VERDE	TERCONSULT	TERCONSULT	TERCONSULT	TERCONSULT	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	AG CIRURGI	AG CIRURGI	AG CIRURGI	AG CIRURGI	AG CIRURGI	AG CIRURGI	AG CIRURGI	AG CIRURGI	ALTA		



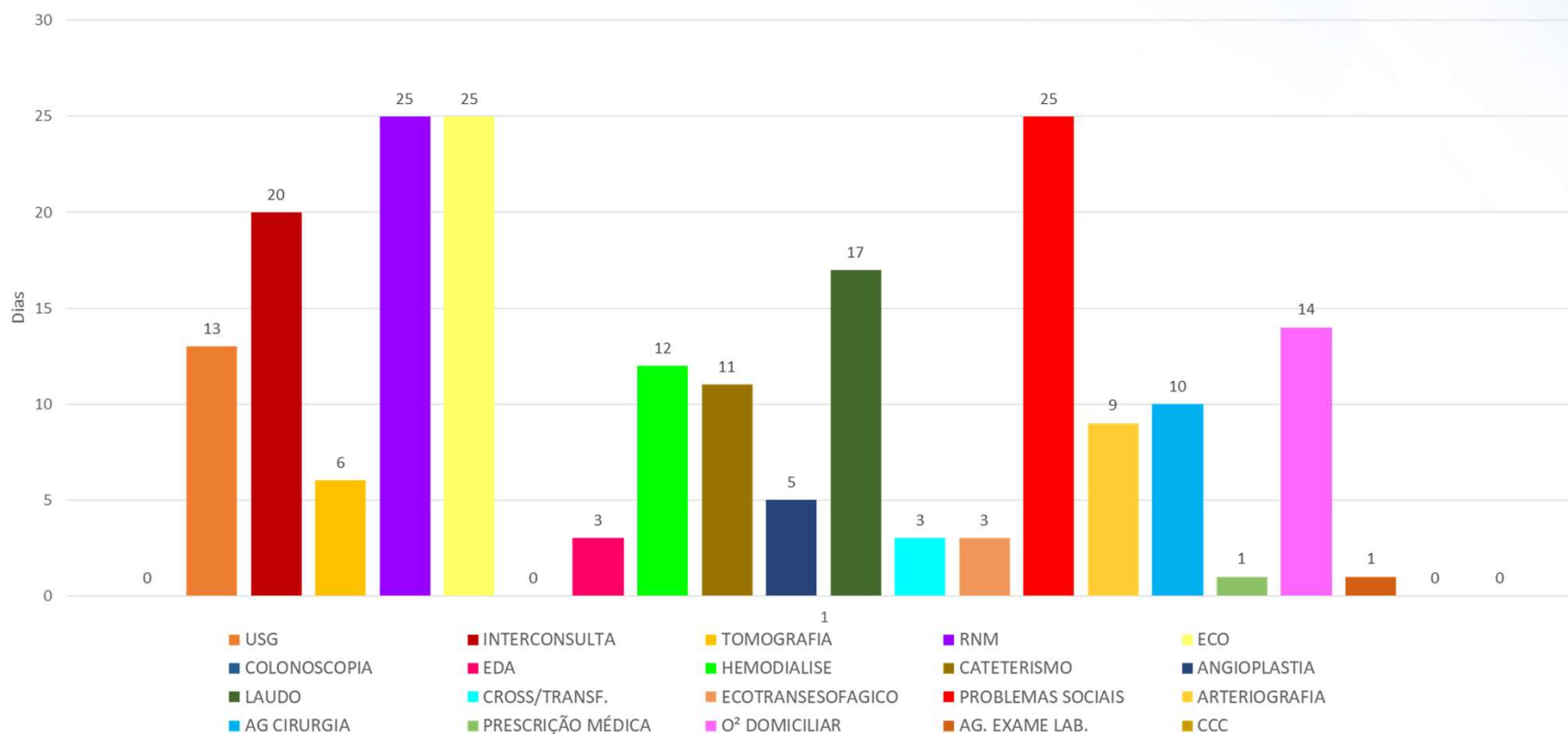
Medir – Gestão Visual (Kanban)

The image displays two identical Kanban boards used for visual management of patient status. Each board is divided into two main sections, each with 12 rows and 8 columns. The columns are labeled: LEITOS, PRONTUÁRIO, S, T, Q, Q, S, S, D. The rows are labeled with patient IDs (e.g., 260-A, 260-B, 260-C, 260-D, 261-A, 261-B, 261-C, 261-D, 262-A, 262-B, 262-C, 262-D, 263-A, 263-B, 263-C, 263-D, 264-A, 264-B, 264-C, 264-D, 265-A, 265-B, 265-C, 265-D, 266-A, 266-B, 266-C, 266-D, 267-A, 267-B, 267-C, 267-D). The status columns (S, T, Q, Q, S, S, D) are filled with colored markers (green, red, blue) indicating the patient's current status. The boards are mounted on a wall and are used for real-time monitoring of patient care.

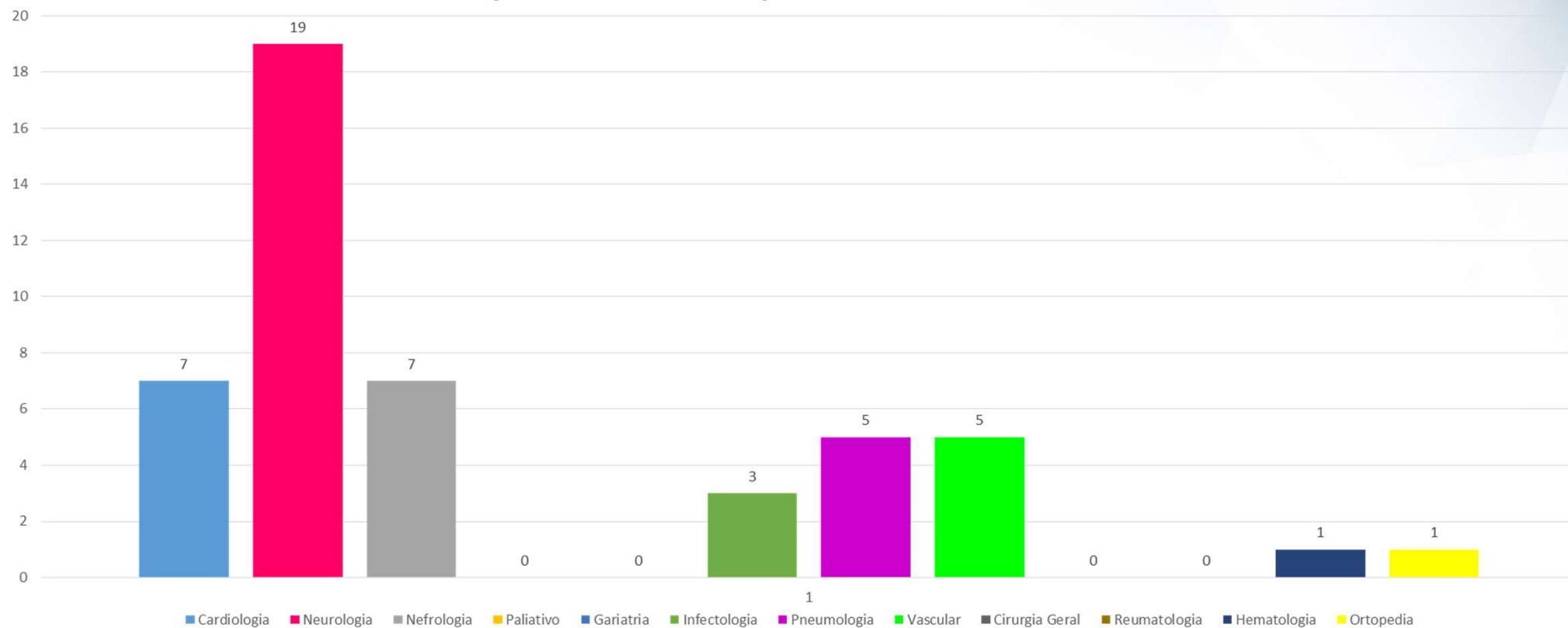
LEITOS	PRONTUÁRIO	S	T	Q	Q	S	S	D
260-A	7077769							
260-B	7077564							
260-C	7078322							
260-D	7066894							
261-A	7064903							
261-B	7065239							
261-C	7049343							
261-D	7065081							
262-A	7077280							
262-B	7075770							
262-C	7055483							
262-D	7077480							
263-A	7077533							
263-B	7038377							
263-C	7077331							
263-D	7077331							
264-A	7064545							
264-B	7070146							
264-C	—							
264-D	7066998							
265-A	7063015							
265-B	7070526							
265-C	7077453							
265-D	7077747							
266-A	7077080							
266-B	7077766							
266-C	7076028							
266-D	7055063							
267-A	7038166							
267-B	7078213							
267-C	7078211							
267-D	70286615							



Medir - Causas dos dias não favoráveis para alta hospitalar

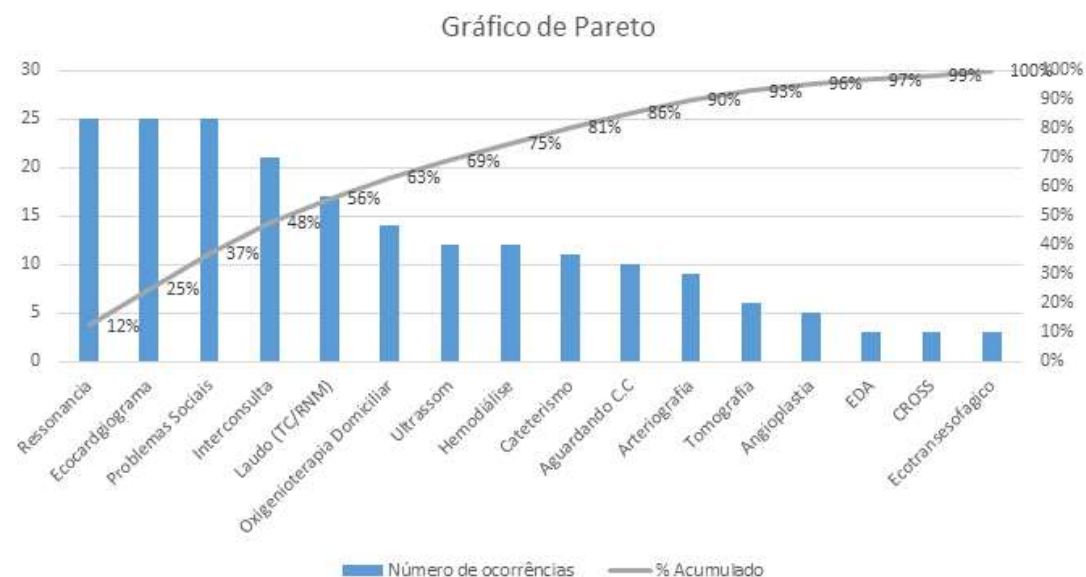


Medir - Especialidades (48 pacientes)



Analisar: Gráfico de Pareto – Causas relevantes

Tipo de defeito	Número de ocorrências	% de ocorrência	% Acumulado
Ressonância	25	12%	12%
Ecocardiograma	25	12%	25%
Problemas Sociais	25	12%	37%
Interconsulta	21	10%	48%
Laudo (TC/RNM)	17	8%	56%
Oxigenioterapia Domiciliar	14	7%	63%
Ultrassom	12	6%	69%
Hemodiálise	12	6%	75%
Cateterismo	11	5%	81%
Aguardando C.C	10	5%	86%
Arteriografia	9	4%	90%
Tomografia	6	3%	93%
Angioplastia	5	2%	96%
EDA	3	1%	97%
CROSS	3	1%	99%
Ecotransesofágico	3	1%	100%
Total	201	100%	1126%



Analisar: 5 PORQUÊS



5 PORQUÊS

Problema	PORQUE	PORQUE	PORQUE	PORQUE	PORQUE
Demora para agendar e realizar exame de ressonância	Exame realizado somente no período noturno	Agenda diurna é disponibilizada para pacientes do CROSS	São pacientes externos e existe demanda das 7h00 as 21h00	Tempo para realizar o exame é alto	Exame de alta complexidade
Demora para realizar Ecocardiograma	As solicitações de sexta feira, sábado e domingo não são atendidas	Exame é realizado somente 3x/semana	Não há agendamento do exame	Não há determinação contratual de dias	
Problemas Sociais	Estava em situação de rua	Paciente não possui local de residencia	Demora na resolutividade da equipe de assistencia social do municipio	Ausencia de vagas nas instituições de longa permanência	Alto índice de pessoas em situação de rua



Melhorar: 5W2H



5W2H - PROJETO GREEN BELT



What ? O QUE FAZER?	Why ? POR QUE FAZER?	Who ? QUEM VAI FAZER?	When ? QUANDO FAZER ?	Where ? ONDE FAZER ?	How ? COMO FAZER ?	How much ? QUANTO VAI CUSTAR ?	STATUS
Verificar o tempo que demora para realizar RNM	Devido na coleta de dados ter sido identificado a espera para realizar o exame	Ana Laura Débora Vanessa	15/01/2023	Sala de Enfermagem	Através da coleta de dados manuais	HHT	Concluido
Verificar quantidade de pacientes que aguardaram eco no mês da coleta de dados	Após a coleta de dados, foi evidenciado que os pacientes ficavam por muitos dias aguardando ecocardiograma.	Caroline	Até 20/12	Ala Verde	Através da coleta de dados manuais	HHT	Concluido
Relação de quantos pacientes internados, realizaram algum tipo de exame de imagem	Para avaliar quantidade de exames solicitados durante a internação	Ana Laura Débora Vanessa	Até 15/03	Ala Verde	Wareline e Manual	HHT	Concluido
Disseminar projeto para Gerente Médica, Clínicas de Cardiologia, Neurologia e Equipes envolvidas	Para apresentar o projeto e discutir as próximas ações	Ana Laura Débora Vanessa	Até 15/05	Sala de Atendimento Familiar	Levar o projeto	HHT	Concluido
Fazer benchmarking em uma instituição que realize visita multiprofissional	Em busca de melhores práticas para implantação da visita multiprofissional	Ana Laura Débora Vanessa	Até 15/07	São José do Rio Preto	Ir no Hospital de Base para compartilhar experiência.	HHT	Concluido



Melhorar: 5W2H

5W2H - PROJETO GREEN BELT

What ? O QUE FAZER?	Why ? POR QUE FAZER?	Who ? QUEM VAI FAZER?	When ? QUANDO FAZER ?	Where ? ONDE FAZER ?	How ? COMO FAZER ?	How much ? QUANTO VAI CUSTAR ?	STATUS
Organizar com o NIR, para que a ala verde, interne apenas clínica de cardiologia e neurologia	Para que o processo de visita multiprofissional consiga ser efetivo	Ana Laura Débora Vanessa	Até 15/08	Ala Verde	Realizar reunião juntamente com o NIR, definir estratégia para que os pacientes das clínicas citadas, fiquem na ala verde.	HHT	Concluído
Implementar KANBAN de altas	Para fortalecer a previsão de alta e giro de leitos	Ana Laura Débora Vanessa	Até 15/12	Ala Verde	Realizar alterações no quadro já existente e orientar equipes.	HHT	Concluído
Levantar tempo que demora para realizar ECO	Na coleta de dados evidenciou que pacientes que aguardavam ECO tinham muitos dias vermelhos	Ana Laura Débora Vanessa	Até 19/05	Ala Verde	Através da coleta de dados manuais	HHT	Concluído
Redefinir o fluxo de agendamento da RNM	Evidenciado na coleta de dados que a RNM é a segunda maior causa de dias vermelhos	Ana Laura Débora Vanessa	26/05/2023	Ala Azul	Reunião com gerente de serviços (Wandrea) e coordenadora dos auxiliares administrativos (Nayara)	HHT	Concluído
Reduzir tempo de espera para realização de RNM dos pacientes internados	Evidenciado na coleta de dados que a RNM é a segunda maior causa de dias vermelhos	Ana Laura Débora Vanessa	29/05/2023	Sala de Enfermagem	Reunião com gerente de serviços (Wandrea)	HHT	Concluído
Avaliar o tempo de espera do laudo da RNM	Reduzir tempo de espera do laudo	Wandrea	01/06 até 09/06/2023	RNM	Disponibilizar lista dos pacientes que realizaram RNM no período noturno para o radiologista laudar na manhã seguinte	HHT	Concluído



Melhorar: KANBAN de Altas

	Prontuário	Clínica	Pendências	News	KANBAN	Previsão de Alta		Prontuário	Clínica	Pendências	News	Previsão de Alta
260-A							264-A			leito bloqueado		
260-B							264-B	VPL	Prontuário		6	
260-C	M.S.S.	Neuro	Hemodialise - segl qual sex 14h	0			264-C	G.R.P.	Neuro	Hemodialise - terç qui 1 sed. 14h	1	
260-D	L.J.S.	Neuro	Hemodialise - terç qui 14h	2			264-D	J.P.O.	Neuro	Suprência 17/08-06:40	0	
261-A	D.Z.	Geniati	Colado exames não finalizados Por IC dermatol (sel 13/08)	6			265-A	A.E.J.W.	Neuro	alta	2	
261-B	J.P.V.	Neuro		2		18/08	265-B	H.P.F.	geri	TC abd total Cto 16/08 14:00h	1	
261-C	R.A.B.	Infarto	Torç cl. Paciente (uso de 13h)	4		16/08	265-C	A.M.O.Z.	Neuro	Desbride 18/08 CC. HEC - 07:00	1	23/09
261-D	J.B.M.	Neuro	Hemodialise - segl qual sex 14h	1			265-D	E.D.S.	Cardio	causado cap 1102 → obturador! Alta suspensa → motivo: 02/10	3	
262-A						15/08	266-A	P.S.A.	Neuro		0	
262-B	L.C.P.	Neuro	Hemodialise segl qual sex 14h	3			266-B	Z.F.S.F.	Neuro	Hemodialise segl qual sex 14h → Hemor. quad. de 01/08 (hemiparesia de)		
262-C	A.J.	Cardio	App 100 Desmame 02	5		14/08	266-C	A.M.B.M.	Cardio	- Colado qto atual com 0,2 a 1 min ad 40%	2	14/08
262-D	A.A.C.	C.G.	*Placa aqual 14/08	1			266-D					
263-A	M.C.S.	Neuro	Hemodialise segl qual sex 14h	2			267-A	M.S.M.	Neuro		1	16/08
263-B				4			267-B	L.T.A.	geri		2	
263-C	S.J.W.	Neuro		1		15/08	267-C	M.F.G.	Neuro	At. de demência	4	16/08
263-D	J.O.B.	Prontuário					267-D					



Resultados

		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média
<u>Média de Permanência 2023</u>	CARDIOLOGIA	7,82	5,32	5,44	3,94	4,93	5,72	5,48	6,72	5,48	4,53	4,79	5,68	5,49
	NEUROLOGIA	4,84	6,43	6,23	6,55	5,8	5,36	5,71	4,93	4,88	5,21	7,33	6,28	5,80

2022
7,20

2023
5,64

↓
22%



Resultados

Paciente	Dias Internação	Dias Vermelhos	Custo de Materiais	Custo de Medicamentos
1	15	11	442,31	1176,53
2	15	11	257,55	456,11
3	13	10	61,09	105,18
4	14	11	97,64	72,82
5	21	11	335,94	423,27
6	27	18	220,5	343,32
7	11	9	87,15	163,53
8	16	10	82,28	126,5
9	16	10	155,35	458,07
10	11	8	190,8	282,7
11	17	10	156,56	150,3
12	17	11	151,6	244,44

**Custo por paciente:
R\$ 520,12**

**Total Custos:
R\$ 6.241,50**



Resultados

Paciente	Dias Internação	Dias Vermelhos	Custo de Materiais	Custo de Medicamentos
1	15	11	442,31	1176,53

Custo da internação
R\$ 3.562,00

Valor AIH
R\$ 1.412,00

Desperdício
R\$ 2.150,00



Aplicabilidade da Ferramenta - BUNDLE

ADESÃO MENSAL AO PACOTE DE MANUTENÇÃO DE CATETER VENOSO CENTRAL (CVC) - JANEIRO 2023																															
PACOTE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1. Avaliar a indicação de permanência do CVC	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	N	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
2. Aderir a técnica asséptica no manuseio do cateter	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
3. Realizar a manutenção do sistema de infusão de acordo com as recomendações vigentes do país	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
4. Utilizar a técnica correta para troca de curativo	C	C	C	C	C	C	C	C	N	C	C	C	C	C	C	C	N	C	C	C	C	N	C	C	C	N	C	N	C	C	C
TOTAL DO PACOTE	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	75%	100%	100%	100%	100%	100%	75%	100%	75%	100%	100%	100%	100%	75%	100%	100%	100%	75%	100%	75%	100%	100%	100%

OBSERVAÇÃO:

- C de conformidade quando a adesão ao pacote estiver OK.
- N de não conformidade quando NÃO houve adesão ao pacote.
- Deixar sem preencher quando não houve observação.

ADESÃO MENSAL AO PACOTE DE MANUTENÇÃO DE CATETER VESICAL DE DEMORA (CVD) - JANEIRO 2023																															
PACOTE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1. Manter o sistema de drenagem fechado	C	C	N	C	N	N	C	C	C	N	C	N	C	C	C	N	C	C	N	C	N	C	C	N	C	N	N	N	C	N	C
2. Executar a técnica correta durante manipulação do sistema de drenagem	C	N	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
3. Realizar a higiene diária do meato uretral	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
4. Verificar diariamente a necessidade de manter o cateter vesical	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	N	C	N	C	C	N	N	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	N
TOTAL DO PACOTE	100%	75%	75%	100%	75%	75%	100%	100%	100%	75%	100%	75%	75%	100%	75%	75%	100%	75%	50%	100%	75%	100%	100%	75%	100%	75%	75%	75%	100%	100%	75%

OBSERVAÇÃO:

- C de conformidade quando a adesão ao pacote estiver OK.
- N de não conformidade quando NÃO houve adesão ao pacote.
- Deixar sem preencher quando não houve observação.

ADESÃO MENSAL AO PACOTE DE PREVENÇÃO A PNEUMONIA ASSOCIADA À VENTILAÇÃO MECÂNICA (PAV) - JANEIRO 2023																															
PACOTE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1. Realizar higiene oral diariamente	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
2. Manter a cabeceira da cama elevada (30° - 45°)	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
3. Evitar sedação profunda	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
4. Verificar diariamente a possibilidade de extubação	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	N	C	C	N	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
5. Manter a pressão do balonete da cânula traqueal entre 25 e 30 cmH2O	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C



Aplicabilidade da Ferramenta – Vida Pessoal

Meta saúde, educação e espiritualidade							
		DATA	PESO	DATA	PESO		
	DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
		01/abr	02/abr	03/abr	04/abr	05/abr	06/abr
Esprito							
Corpo							
Dieta							
	07/abr	08/abr	09/abr	10/abr	11/abr	12/abr	13/abr
Esprito							
Corpo							
Dieta							
	14/abr	15/abr	16/abr	17/abr	18/abr	19/abr	20/abr
Esprito							
Corpo							
Dieta							
	21/abr	22/abr	23/abr	24/abr	25/abr	26/abr	27/abr
Esprito							
Corpo							
Dieta							
	28/abr	29/abr	30/abr				
Esprito							
Corpo							



Resultados

- Redução da média de permanência e custos hospitalares;
- Acomodação de pacientes por especialidade nas enfermarias facilitando a visita multidisciplinar;
- Otimização do fluxo de agendamento de exames de imagens através de ferramenta interna de comunicação colaborativa e ágil;
- Otimização do fluxo de solicitação de transporte (ressonância);
- Redução do tempo de realização e laudo da ressonância;
- Implantação de agendamento no setor de ecocardiograma;
- Implantação do Kanban de altas.





**“Sem dados, você é apenas mais
uma pessoa com uma opinião.”
(Deming)**





Obrigada.



Contatos

 Vanesa Gila

 17 99113-0069

 vanesa.gila@padrealbino.com.br

