

Engajamento como Modelo de Gestão – Case de Sucesso

Enfª Daniele Pontão
24 de abril 2024



33º
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE ALÉM
DO ESG:**
23-26 ABR | 2024
ROYAL PALM HALL - CAMPINAS (SP)

ONDE ESTAMOS
E PARA ONDE
VAMOS?



fehosp
Federação dos Servidores
da Saúde do Estado de São Paulo

Engajamento como Modelo de Gestão – Case de Sucesso

Visão Geral da Instituição

Hospital de Base de São José do Rio Preto - SP

O Hospital de Base é uma das unidades administradas pela FUNFARME – Fundação Faculdade Regional de Medicina de São José do Rio Preto – SP

Hospital de Base | Excelência em Medicina, referência no Estado de São Paulo

Propósito:

Cuidar de pessoas em todo o seu ciclo de vida.

Caminho:

- » Qualidade e segurança
- » Inovação
- » Solidariedade e Gentileza
- » Geração de conhecimento científico
- » Formação e desenvolvimento profissional
- » Sustentabilidade
- » Respeito

Impacto:

Ser um complexo de saúde de excelência no Brasil influenciando a sociedade. O Hospital de Base de Rio Preto é um dos maiores e mais importantes complexos hospitalares do Estado de São Paulo. Hospital-escola, ligado à Faculdade de Medicina de Rio Preto (Famerp), o HB (como é conhecido por todos) destaca-se pelo corpo clínico altamente qualificado, com médicos reconhecidos nacionalmente, e pela Medicina de alta tecnologia que oferece aos pacientes, dos quais 85% são do Sistema Único de Saúde (SUS).



Referência Direta para uma Região que compreende 102 Municípios e mais de 2 milhões de habitantes, sob a Administração da Departamento Regional de Saúde XV (DRS XV).

1067
Leitos HB e HCM
576 Leitos HB SUS
454 Enfermaria SUS 122 UTI SUS



33º CONGRESSO FEHOSP

SAÚDE ALÉM DO ESG: ONDE ESTAMOS E PARA ONDE VAMOS?

23-26 ABR | 2024

ROYAL PALM HALL - CAMPINAS (SP)

Logo for fehosp (Fundação Faculdade Regional de Medicina de São José do Rio Preto)

Engajamento como Modelo de Gestão – Case de Sucesso

DDC – Diagnóstico de Demanda e Capacidade

NEDOCS 295



Projeto LEAN nas Emergências

Selecionados dezembro/2022
Início janeiro/2023



Hospital Terciário
Referência 104 municípios
2 milhões de habitantes
DRS XV
Média de permanência **7,29 dias**



Tempo Médio entrada no serviço de Urgência e movimentação para enfermaria ou UTI **1747 minutos**, média **29h00**



514 leitos SUS
142 UTI
372 enfermaria
Emergência 78 pontos de cuidado



Tempo Médio de pacientes internados no serviço de Urgência aguardando leito **1143 minutos**, média **19h00**



Tempo Médio entrada no serviço de Urgência e alta **955 minutos**, média **16h00**

Projeto LEAN

Engajamento como Modelo de Gestão – Case de Sucesso

Indicadores de Resultados

- **LOS sem Internação** (Tempo entre a Entrada do paciente no serviço de urgência e a alta);
- **LOS com Internação** (Tempo médio transcorrido entre a entrada do paciente no serviço de urgência e a movimentação para enfermaria ou UTI, para internação);
- **Boarding** (Pacientes internados na emergência aguardando leito);
- **Tempo Médio de Permanência** (Tempo médio que um paciente permanece internado no Hospital);

Indicadores de Acompanhamento

- **NEDOCS** (Indicador de superlotação de emergência, composto por 7 variáveis);
- **Dias de acionamento do PCP** (Plano de capacidade plena);

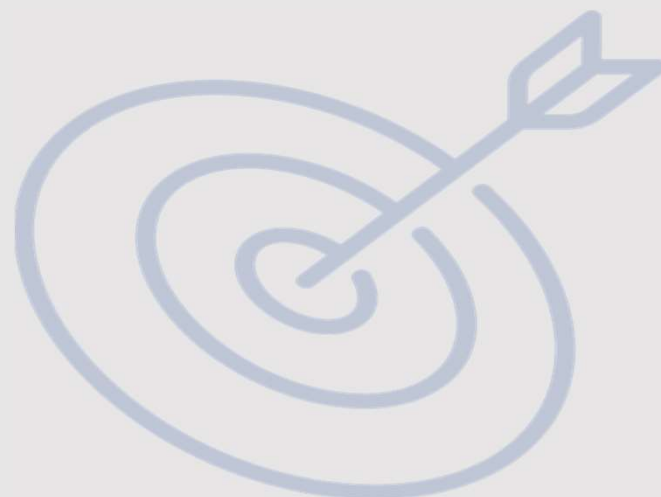
Meta Institucionais do Projeto

NEDOCS abaixo de 99

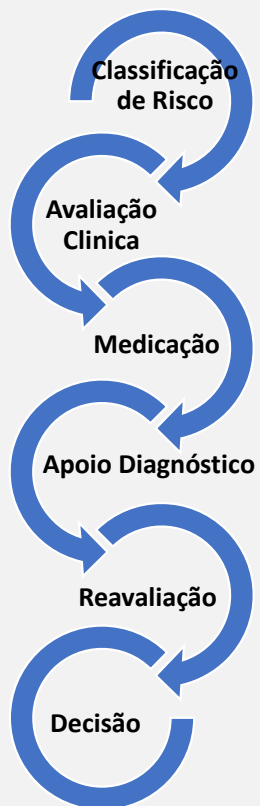
Reduzir 50% LOS sem Internação

Reduzir 50% LOS com Internação

No período de 6 meses, com tendência de 6 pontos consecutivos.

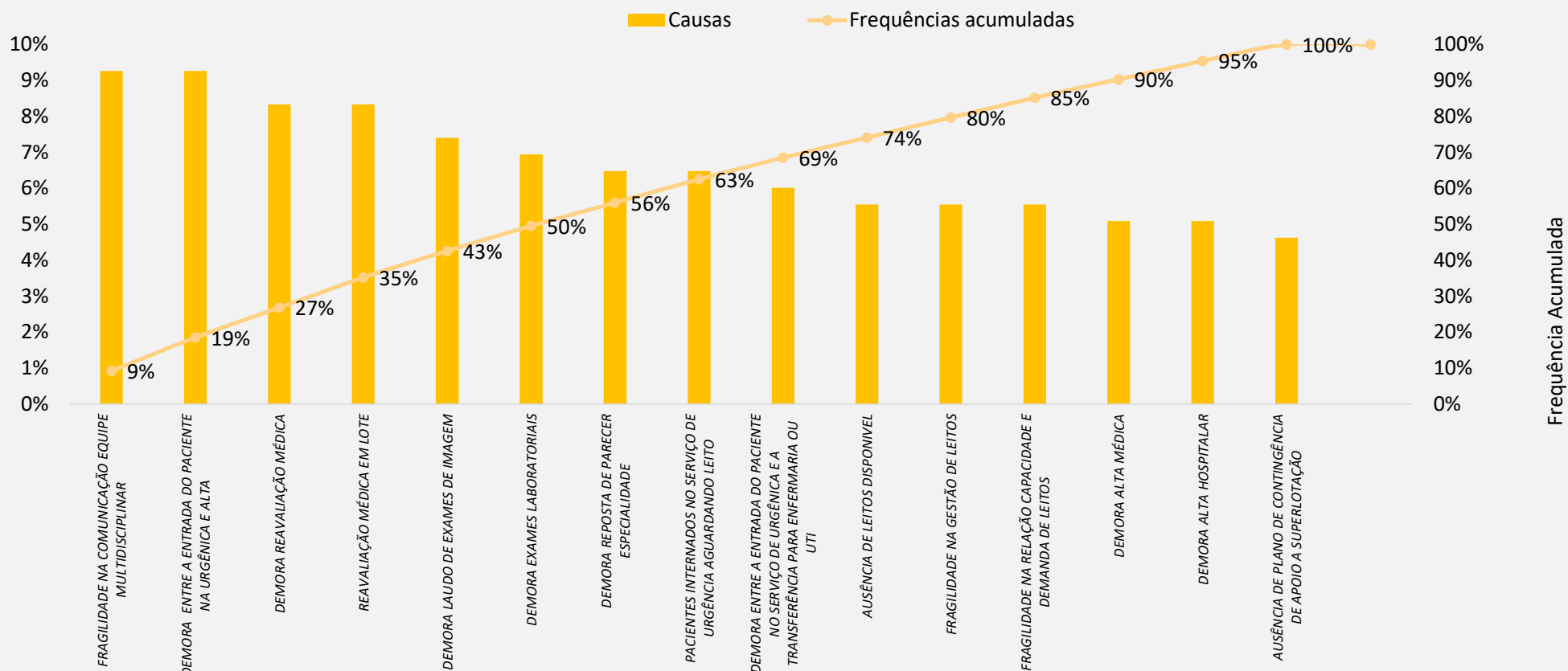


Análise



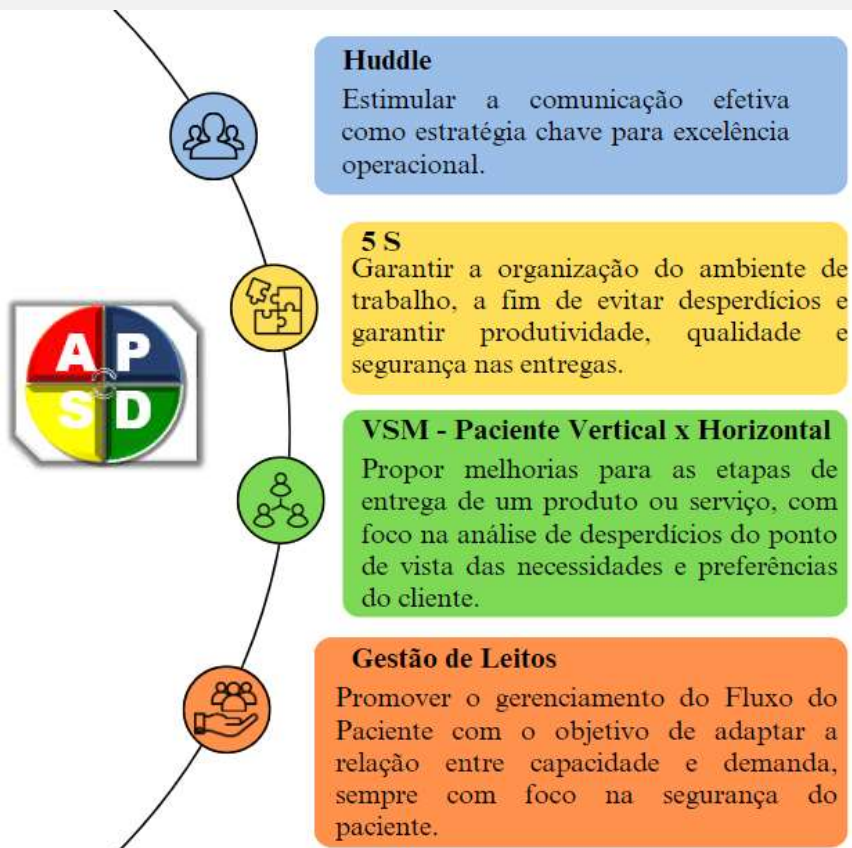
Priorização das Ações

Causas de Superlotação Setor de Urgência e Emergência

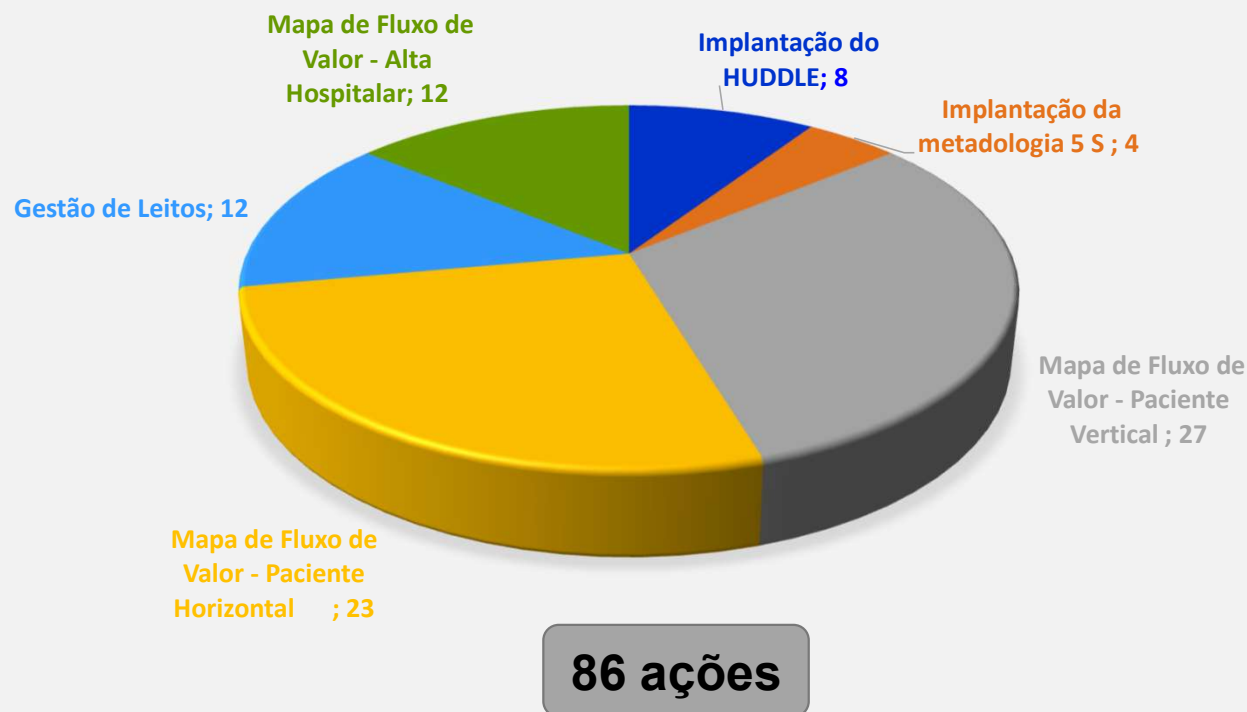


Engajamento como Modelo de Gestão – Case de Sucesso

Planejamento das Ações

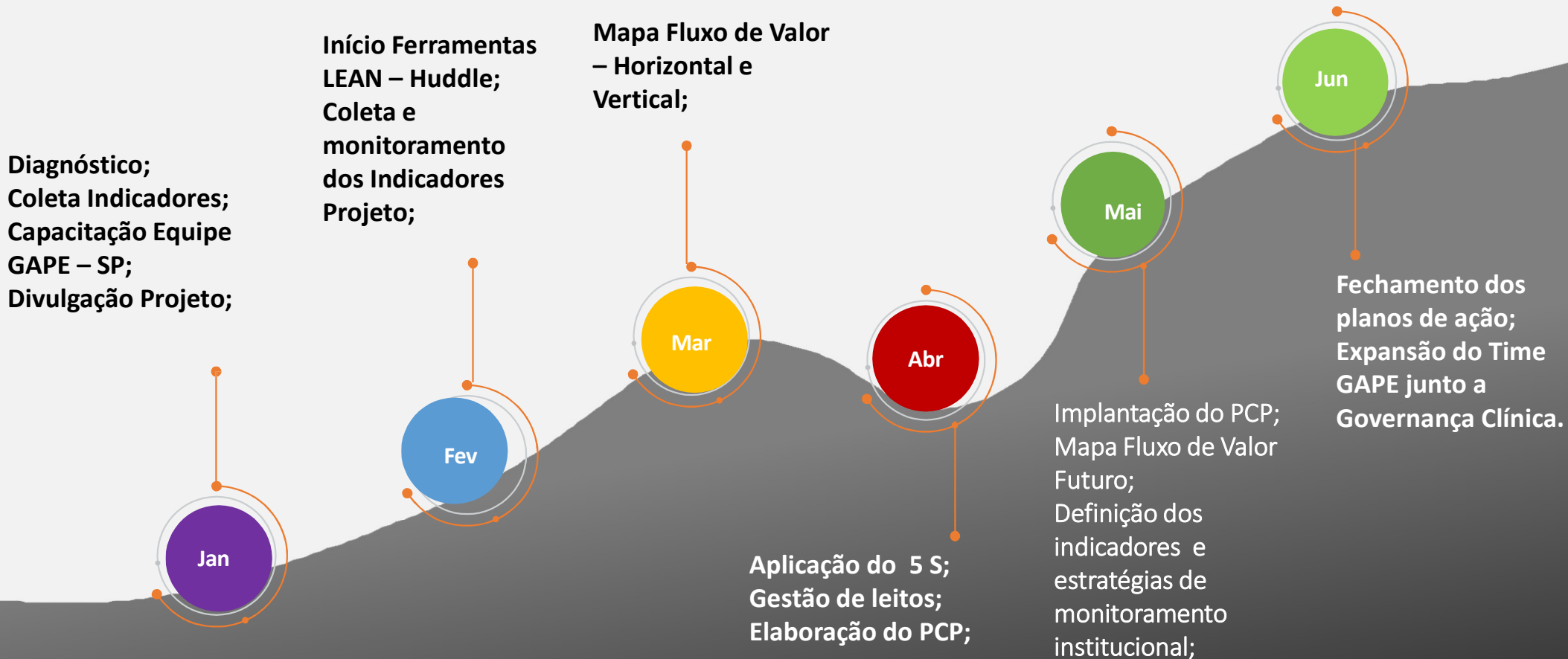


Número de Ações conforme Ciclos de PDSA



Engajamento como Modelo de Gestão – Case de Sucesso

Implantação das ações - Linha do Tempo



Engajamento como Modelo de Gestão – Case de Sucesso

Treinamentos: Projeto LEAN

Divulgação Projeto Lean

Implantação Huddle

Metodologia 5 S

Gestão de leitos

Expansão Huddle

Plano de Capacidade Plena

Construção cartões PCP

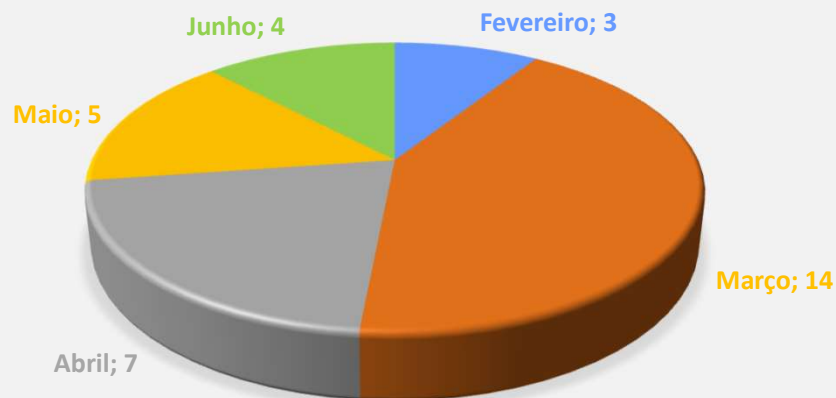
Definição Gatilhos PCP

Estratégias de comunicação PCP

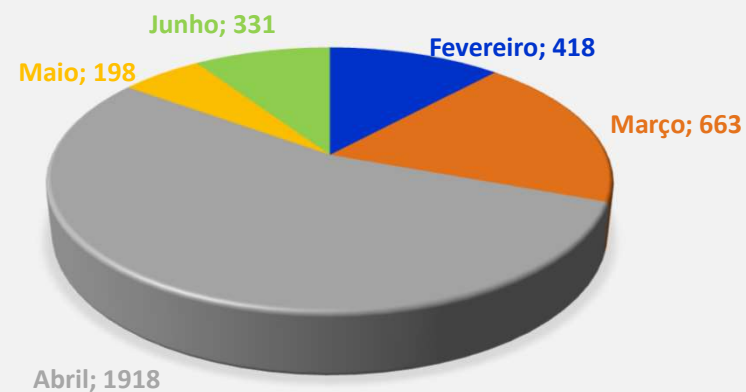
Simulação PCP

33 treinamentos
3528 colaboradores

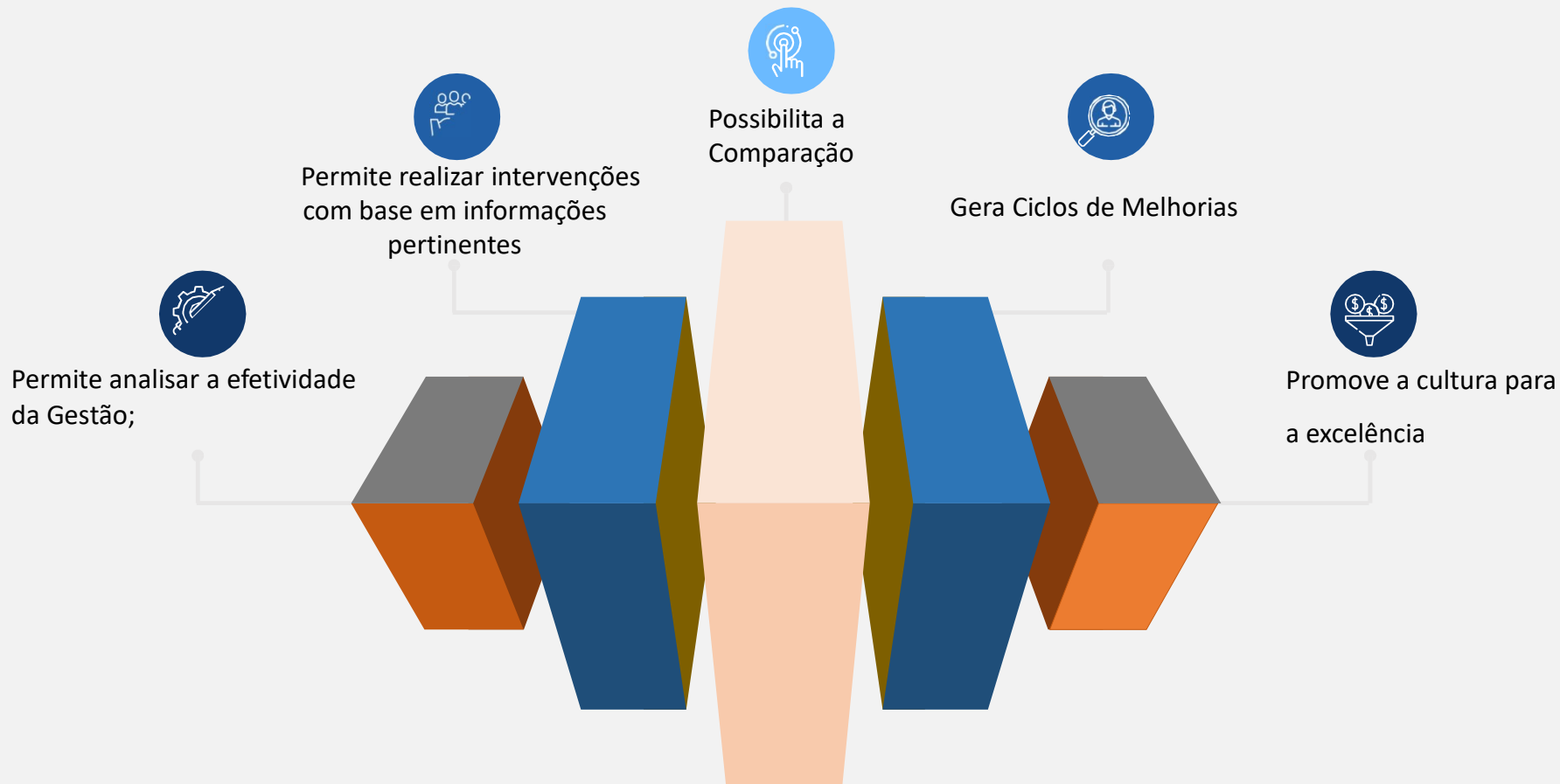
Número de Capacitações Mensais
Fev – Jun/2023
Hospital de Base



Total de Colaboradores Capacitados
Fev – Jun/2023
Hospital de Base



Gestão de Indicadores



GESTÃO DE INDICADORES

Engajamento como Modelo de Gestão – Case de Sucesso

NEDOCs

LOS sem Internação

LOS com Internação

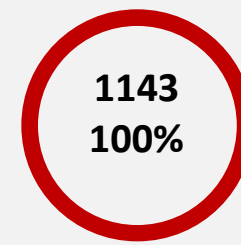
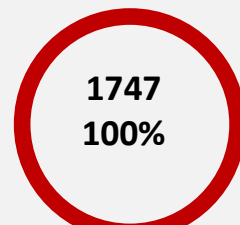
Boarding

Início

Início

Início

Início

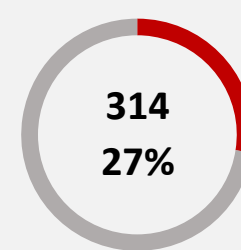
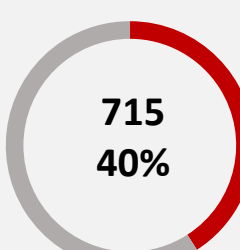
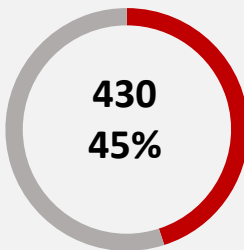
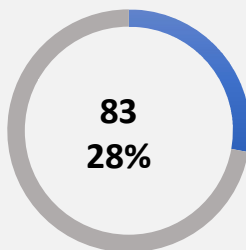


Atual

Atual

Atual

Atual

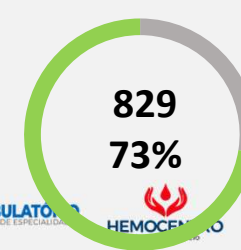
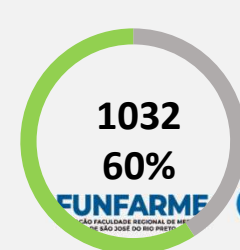
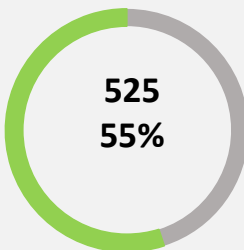
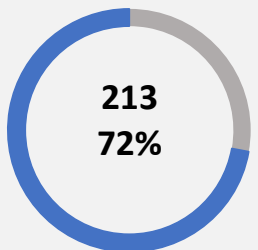


Redução

Redução

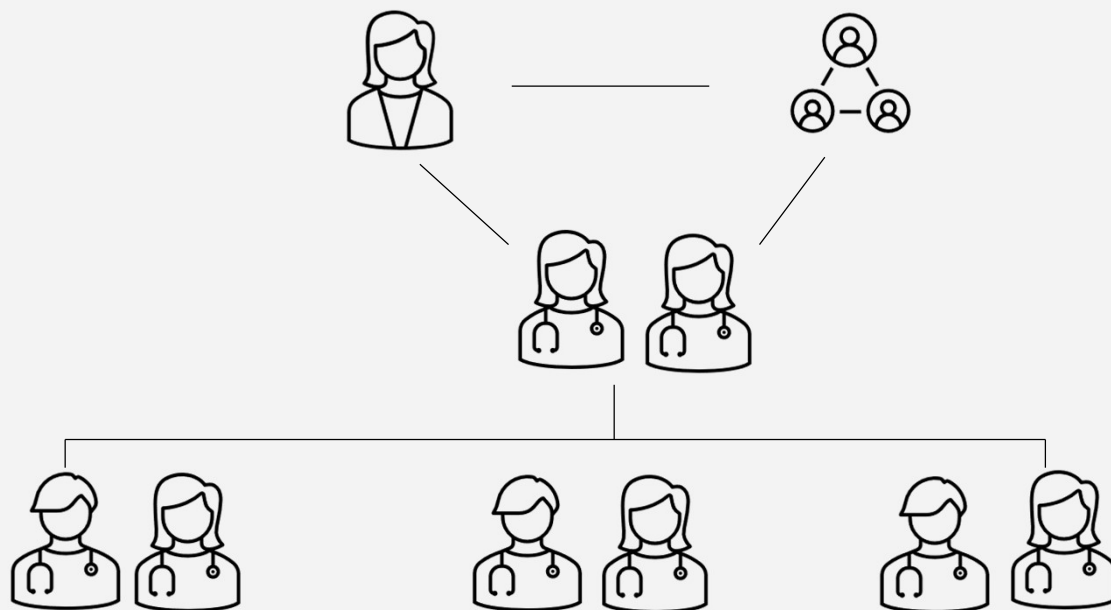
Redução

Redução



Engajamento como Modelo de Gestão – Case de Sucesso

Manutenção e Sustentação



SAÚDE ALÉM DO ESG:
23-26 ABR | 2024
ROYAL PALM HALL - CAMPINAS (SP)

ONDE ESTAMOS
E PARA ONDE
VAMOS?



FUNFARME
FUNDAÇÃO FACULDADE REGIONAL DE MEDICINA
DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO



AMBULATÓRIO
GERAL E DE ESPECIALIDADES



Rede de
Reabilitação
Lucy Montoro



Engajamento como Modelo de Gestão – Case de Sucesso

Manutenção e Sustentação

Em virtude da importância da implantação do Projeto Lean nas Emergências no Complexo Hospitalar, a FUNFARME - Faculdade de Medicina de São José do Rio Preto estabeleceu programa de incentivo as equipes assistenciais médicas que demonstram engajamento com o projeto, através de experiências motivacionais gerando assim uma competição saudável entre as mesmas junto a portaria técnica de alta médica até às 10h00.



Engajamento como Modelo de Gestão – Case de Sucesso

Manutenção e Sustentação

Programa de Incentivo

- Cumprimento da Normativa Técnica de alta médica até 10h00;
- Reorganização na rotina de visita e alta médica das equipes;
- Definição de metas por perfil das especialidades;
- Acompanhamento mensal dos dados por especialidades;
- Programa de incentivo das metas alcançadas;
- Ranking por desempenho.



23-26 ABR | 2024
ROYAL PALM HALL - CAMPINAS (SP)



FEHOSP
FEDERAÇÃO DE ENTIDADES HOSPITALARES E HEMOCENTROS DO ESTADO DE SÃO PAULO

Engajamento como Modelo de Gestão – Case de Sucesso

Manutenção e Sustentação

Programa de Incentivo

- Ranking por desempenho
 - Reunião mensal para divulgação dos resultados
 - Divulgação visual no Sistema informatizado
 - Confecção de banner para divulgação visual pelos locais estratégicos do Hospital



33º
CONGRESSO
FEHOSP

SAÚDE ALÉM DO ESG: ONDE ESTAMOS E PARA ONDE VAMOS?

23-26 ABR | 2024
ROYAL PALM HALL - CAMPINAS (SP)

fehosp
Federação Paulista de Hospitais e Faculdades de Medicina do Estado de São Paulo

Engajamento como Modelo de Gestão – Case de Sucesso

Canais de Divulgação

Competência Janeiro 2024
Premiação de equipes médicas

🏆 1º lugar
 🏆 2º lugar
 🏆 3º lugar

Parabéns a todos!

Competência: Fevereiro 2024
Premiação de equipes médicas

🏆 1º lugar
 🏆 2º lugar
 🏆 3º lugar

Parabéns a todos!

Programa de Premiação das equipes médicas que atingem as metas

Em virtude da importância e principais vantagens apresentadas pela implantação do método Lean na instituição, a Funfarme - Fundação Faculdade Regional de Medicina de São José do Rio Preto, estabeleceu um programa de incentivo às equipes assistenciais - médicas e multidisciplinares - que demonstram engajamento com programas e protocolos institucionais, através de experiências motivacionais, gerando uma competição saudável de cada equipe consigo mesma em busca de uma melhoria contínua daquele respectivo mês. **Mês de Referência: Março 2024**

100% 10 pacientes - meta alta até 10h-100%
95% 11 a 20 pacientes - meta alta até 10h-95%
85% 40 a 100 pacientes - meta alta até 10h-85%
80% Acima de 100 pacientes - meta alta até 10h-80%

Classificação	Equipe	Atendimentos	Meta	% de Atingimento	Prêmio	Observações
1	Equipe 1	10	10	100%	R\$ 1.000	Atingiu
2	Equipe 2	11	10	110%	R\$ 900	Atingiu
3	Equipe 3	12	10	120%	R\$ 800	Atingiu
4	Equipe 4	13	10	130%	R\$ 700	Atingiu
5	Equipe 5	14	10	140%	R\$ 600	Atingiu
6	Equipe 6	15	10	150%	R\$ 500	Atingiu
7	Equipe 7	16	10	160%	R\$ 400	Atingiu
8	Equipe 8	17	10	170%	R\$ 300	Atingiu
9	Equipe 9	18	10	180%	R\$ 200	Atingiu
10	Equipe 10	19	10	190%	R\$ 100	Atingiu
11	Equipe 11	20	10	200%	R\$ 0	Atingiu
12	Equipe 12	21	10	210%	R\$ 0	Atingiu
13	Equipe 13	22	10	220%	R\$ 0	Atingiu
14	Equipe 14	23	10	230%	R\$ 0	Atingiu
15	Equipe 15	24	10	240%	R\$ 0	Atingiu
16	Equipe 16	25	10	250%	R\$ 0	Atingiu
17	Equipe 17	26	10	260%	R\$ 0	Atingiu
18	Equipe 18	27	10	270%	R\$ 0	Atingiu
19	Equipe 19	28	10	280%	R\$ 0	Atingiu
20	Equipe 20	29	10	290%	R\$ 0	Atingiu

Engajamento como Modelo de Gestão – Case de Sucesso

Encerramento Primeiro Semestre Projeto Lean nas Emergências – Junho 2023



Engajamento como Modelo de Gestão – Case de Sucesso

Workshop de Encerramento Projeto Lean nas Emergências – Dezembro 2023



D- DEFINIÇÃO
Hospital de Base de São José do Rio Preto

PROJETO LEAN NAS EMERGÊNCIAS

Ciclo: 07
HUB: HMV
Equipe: Adriane Lima, e Luis Colla
Triênio: 2021/2023

Time Capex: Alex de Souza, Daniele Pontão, Fernanda Quintino, Lidiane Barretta, Luana Ferreira, Maria Regina Jabur, Samantha Melara, Suelen Salvador.

Apresentador: Daniele Pontão | e-mail: enfemergus@hospitaldebase.com.br

DANIELE PONTÃO



Engajamento como Modelo de Gestão – Case de Sucesso

Time Gape: Alex de Souza, Daniele Pontão, Fernanda Quintino, Lidiane Barretta, Luana Femina,
Maria Regina Jabur, Samantha Melara, Suelen Salvador.

Apresentadora: Daniele Pontão | e-mail: enfemergsus@hospitaldebase.com.br

