

**Regionalização**

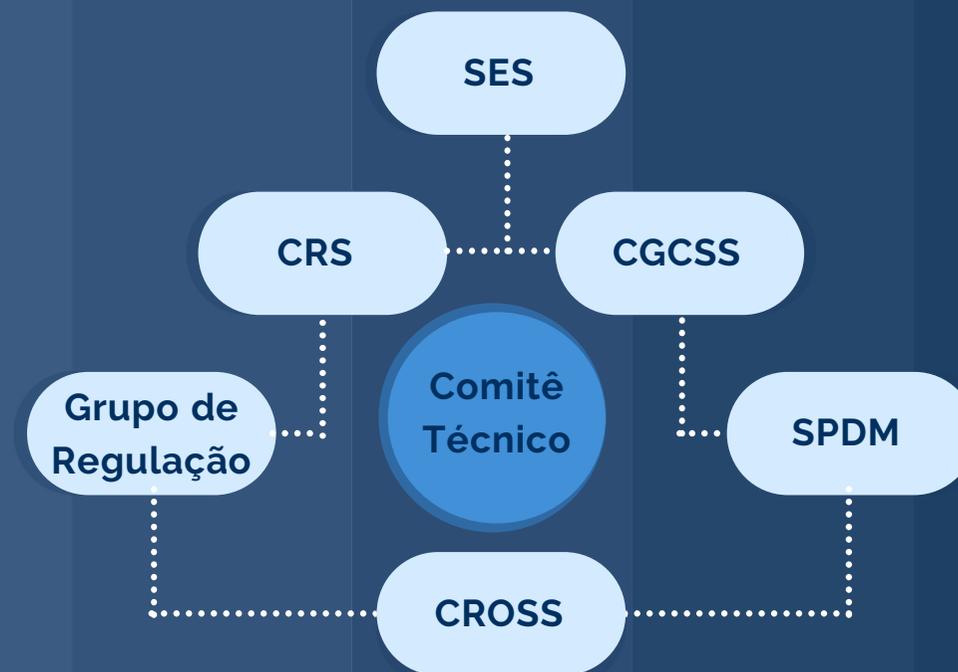




***CROSS***

CENTRAL DE REGULAÇÃO DE  
OFERTAS DE SERVIÇOS DE SAÚDE *OSS*

# CRIAÇÃO E ESTRUTURA CROSS



---

Criada por meio do Decreto nº 56.061, de 02 de agosto de 2010, a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde – CROSS é uma instituição que operacionaliza as ações de regulação médica, segundo determinação, orientação e normatização advindas do Grupo de Regulação da Coordenadoria de Regiões de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (CRS/SES-SP).

A CROSS não determina política de saúde e não define implantação de novos serviços médicos.

---

# CONCEITO DE REGULAÇÃO



## O processo de Regulação do SUS:

- Pressupõe a aplicação de instrumentos, regras, controle e avaliação;
- Tem por objetivo viabilizar o acesso do cidadão ao serviço de saúde de acordo com sua necessidade.

A regulação é função do estado e parte integrante das funções de gestão dos sistemas de saúde em cada esfera de governo (federal, estadual e municipal).

REGULAÇÃO  
REGULAÇÃO

# A CENTRAL



OCUPA UMA ÁREA FÍSICA DE 1.350 M<sup>2</sup>, NA AV. DR. ENÉAS CARVALHO DE AGUIAR, 188 - CERQUEIRA CÉSAR - SÃO PAULO (PRÉDIO DO COMPLEXO DA SES-SP).



CONTA COM UMA EQUIPE DE 334 COLABORADORES, SENDO:

- ADMINISTRATIVOS: 166
- MÉDICOS REGULADORES: 133
- MÉDICO DO TRABALHO: 1
- ENFERMEIROS: 32
- TÉCNICOS: 2



REGULAÇÃO E SUPORTE AO SISTEMA 24H

# OBJETIVOS E VALORES

## Missão

Viabilizar o acesso do cidadão ao serviço de saúde mais adequado à sua necessidade, no tempo oportuno, assegurando a equidade e a integralidade da assistência, de acordo com as diretrizes definidas e pactuadas pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo.

## Visão

Ser reconhecida como uma central de regulação de acesso aos serviços de saúde do SUS, do estado de São Paulo, com qualidade, equidade, resolubilidade, buscando aprimoramento constante dos seus processos de regulação.

## Valores

- Ética
- Confiabilidade
- Transparência
- Humanização
- Inovação
- Equidade
- Qualidade
- Compromisso social
- Sustentabilidade ecológica, econômica e social

# CADEIA DE VALOR



## PROCESSOS FINALÍSTICOS

REGULAÇÃO MÉDICA DE URGÊNCIA;  
REGULAÇÃO MÉDICA AMBULATORIAL;  
MONITORAMENTO DA UTILIZAÇÃO DO SIRESP;  
FORNECIMENTO, IMPLANTAÇÃO, TREINAMENTO E SUPORTE DOS SISTEMAS;  
ATENDIMENTO E AGENDAMENTO CONFORME DEMANDAS ESPECÍFICAS DA SES-SP;  
GERENCIAMENTO DE INFORMAÇÕES.

## PROCESSOS DE SUPORTE

GESTÃO DE PESSOAS  
GESTÃO ADMINISTRATIVA  
GESTÃO DE INFRAESTRUTURA

## MISSÃO

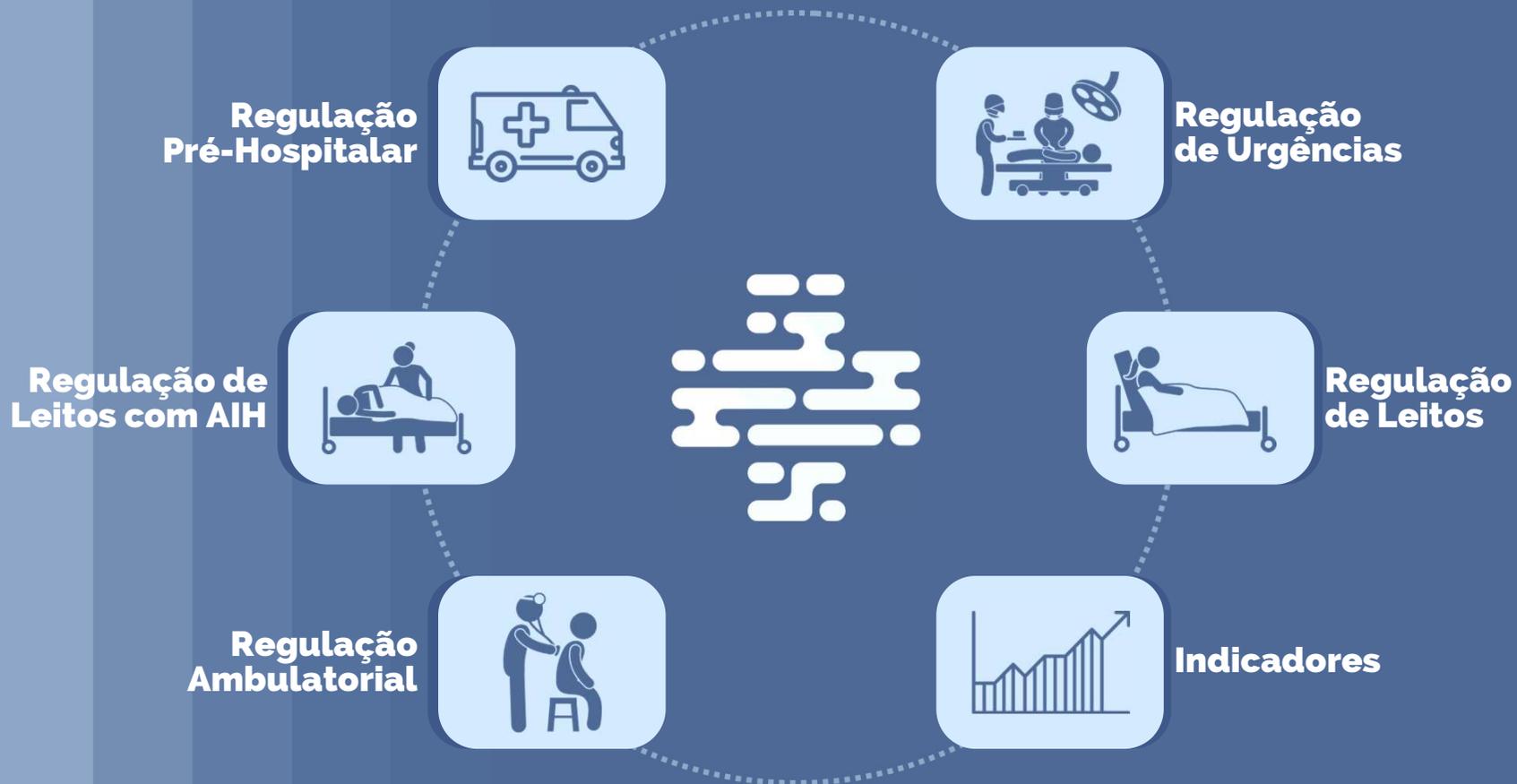
VIABILIZAR O ACESSO DO CIDADÃO AO SERVIÇO DE SAÚDE MAIS ADEQUADO À SUA NECESSIDADE, NO TEMPO OPORTUNO, ASSEGURANDO A EQUIDADE E A INTEGRALIDADE DA ASSISTÊNCIA, DE ACORDO COM AS DIRETRIZES DEFINIDAS E PACTUADAS PELA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE SÃO PAULO.

## DIRETRIZES



A Regulação Médica praticada pela CROSS segue as determinações do Grupo de Regulação da CRS/SES-SP, bem como as regras definidas pelo Conselho Federal de Medicina e pela Portaria N° 1.559, de 01 de agosto de 2008, do Ministério da Saúde, que institui a Política Nacional de Regulação do Sistema Único de Saúde - SUS, implantada em todas as unidades federadas, respeitando-se as competências das três esferas de gestão, como instrumento que possibilita a plenitude das responsabilidades sanitárias assumidas pelas esferas de governo.

# MÓDULOS SIRESP



## TOTAL DE UNIDADES CADASTRADAS NO SIRESP



Módulo de Regulação Ambulatorial:

**2.606**



Módulo de Regulação de Urgências:

**861**



Módulo de Regulação de Leitos:

**259**



Módulo de Regulação Pré-Hospitalar:

**118**

Centrais de Regulação: **14**

**TOTAL DE USUÁRIOS DO SISTEMA: 64.701**

## MÉDIA MENSAL DE CASOS DE URGÊNCIA FINALIZADOS POR CENTRAL REGULADORA (JAN/2022 A JAN/2024)

CROSS	95.474
AUTORREGULAÇÃO REGIONAL	51.013
CENTRAL DE REGULAÇÃO MUNICIPAL - SÃO PAULO	34.866
CENTRAL DE REGULAÇÃO MUNICIPAL - CAMPINAS	9.362
CENTRAL DE REGULAÇÃO MUNICIPAL - RIBEIRÃO PRETO	6.839
CENTRAL DE REGULAÇÃO MUNICIPAL - SANTO ANDRÉ	5.500
CENTRAL DE REGULAÇÃO MUNICIPAL - SOROCABA	4.477
CENTRAL DE REGULAÇÃO MUNICIPAL - OSASCO	3.400
CENTRAL DE REGULAÇÃO MUNICIPAL - GUARULHOS	2.751
CENTRAL DE REGULAÇÃO MUNICIPAL - BRAGANÇA PAULISTA	2.413
CENTRAL DE REGULAÇÃO REGIONAL - DRS IV BAIXADA SANTISTA	2.274
CENTRAL DE REGULAÇÃO MUNICIPAL - MAUÁ	1.255
CENTRAL DE REGULAÇÃO MUNICIPAL - GUARUJÁ	863
CENTRAL DE REGULAÇÃO REGIONAL - DRS X PIRACICABA	665
CENTRAL DE REGULAÇÃO MUNICIPAL - PIRACICABA	55

# GERENCIAMENTO DOS PROCESSOS

- Organização do processo de atendimento regionalizado em 5 regiões:
  - Sul-Sudeste;
  - Centro-Oeste;
  - Centro-Leste;
  - Nordeste;
  - Noroeste.
- Equipes compostas por médicos reguladores, enfermeiros e técnicos em regulação.



# GERENCIAMENTO DOS PROCESSOS

Grade de referências incorporada e atualizada no SIRESP por especialidade e subespecialidade.

**Governo do Estado de São Paulo**  
**Secretaria da Saúde**  
**AMBIENTE DE TREINAMENTO**

**MÓDULO DE REGULAÇÃO DE URGÊNCIAS**

Usuário: Perfil: Regulador Unidade: SESSP

Cadastro Urgência Relatório Consulta Ouvidoria Help Desk

**2** Nº da Ficha: CO-6008100-22 **Paciente:** PACIENTE DODOCICISTSENOT **Idade:** 41 anos 5 meses 6 dias  
 Solicitado em: 03/11/2022 07:41 **Hipótese:** OUTRAS CONVULSÕES E AS NÃO ESPECIFICADAS **Sexo:** Masculino  
 Solicitante: UPA PRES PRUDENTE - DR ALOISIO MUNIZ DE ANDRADE **Município:** Presidente Prudente **DRS:** DRS XI - PRESIDENTE PRUDENTE **Recurso 1:** Especialidade - NEUROLOGIA

Solicitante Paciente Dados clínicos HD/Procedimentos Dados Regulação **Busca Recurso** Resolução

Unidade de Referência Pesquise por CNS ou nome da unidade

DRS	Reg. Saúde	Município	Referência	Complexidade	CNES	Unidade	Tipo Exec. II	RC	Fichas finalizadas nas últimas 24 horas					Adicionar	
									A1	A2	A7	A8	Total		
DRS XI - PRESIDENTE PRUDENTE	ALTA SOROCABANA	PRESIDENTE PRUDENTE	1ª	Alta	2755130	HOSP REG PRES PRUDENTE	✓	●							<input type="button" value="Adicionar"/>
DRS XI - PRESIDENTE PRUDENTE	ALTA SOROCABANA	PRESIDENTE PRUDENTE	2ª	Alta	2080532	SANTA CASA PRES PRUDENTE	✓	●							<input type="button" value="Adicionar"/>
DRS XI - PRESIDENTE PRUDENTE	ALTA SOROCABANA	PRESIDENTE PRUDENTE	3ª		7400926	FUNDAÇÃO HOSP REGIONAL DO CANCER	✓	●							<input type="button" value="Adicionar"/>

Expandir busca por DRS Total de registros: 3 | Ir para página : 1

Unidade De Referência

Referência	CNES	Unidade	Município	Motivo da Recusa	Data/Hora Recusa	Profissional Receptor
1ª	2755130	HOSP REG PRES PRUDENTE	PRESIDENTE PRUDENTE	Superlotação	03/11/2022 08:17:17	LUIZA RIBEIRO PIVARO
2ª	2080532	SANTA CASA PRES PRUDENTE	PRESIDENTE PRUDENTE	Outros (justificar)	03/11/2022 08:27:35	ANGELO LUIS TONON SANTANA

Unidade Executante

Unidade Receptora\*   **Data de Contato** 11/11/2022 **Hora de Contato** 11:48:33

Respostas Sim/Aguardando/Pendente

Favoritos >>>

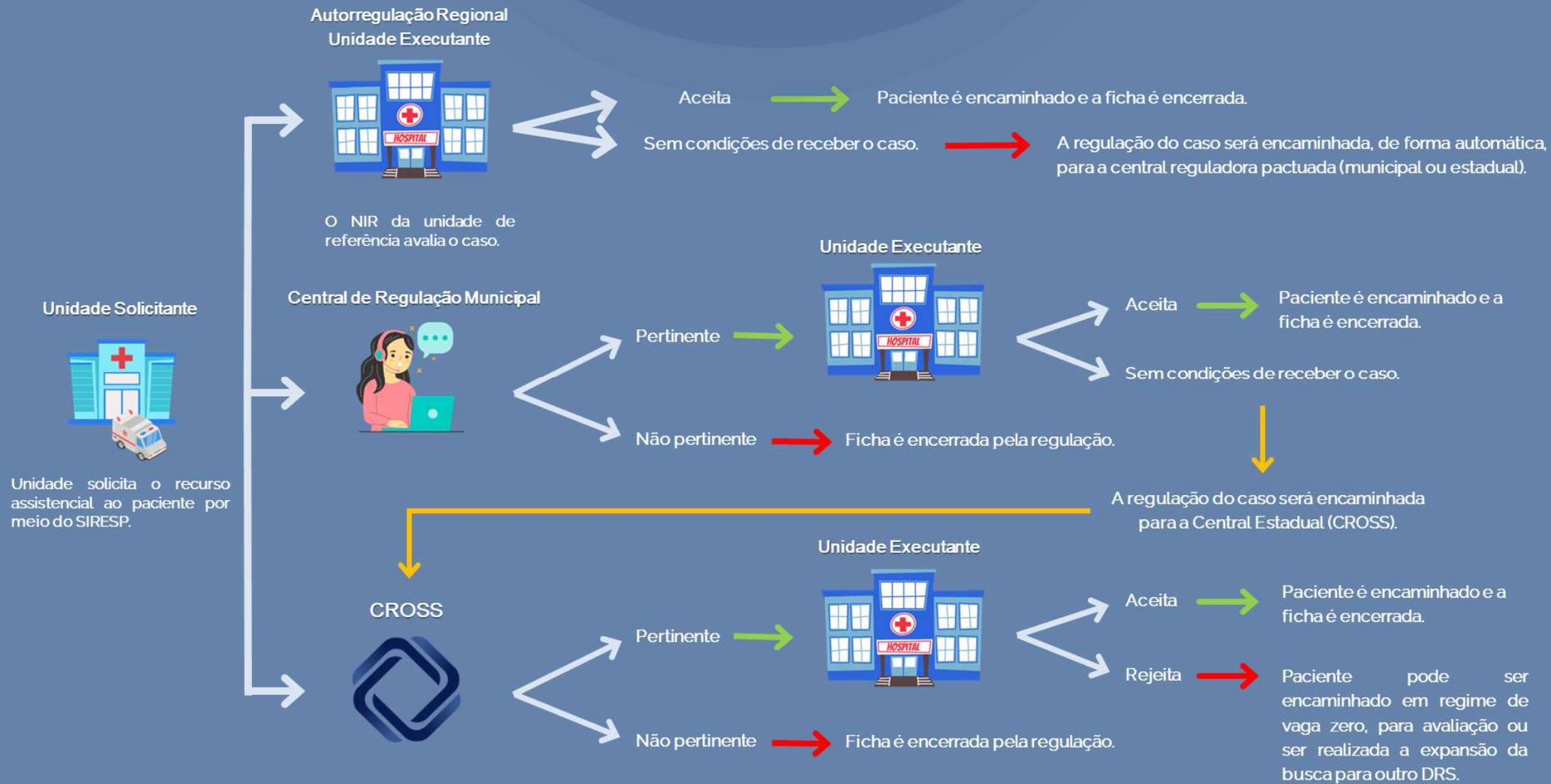
Portal CROSS | Copyright ©2010 - Direitos Reservados **HELP DESK** Dúvidas e Esclarecimentos | Atendimento 24 horas | chamados.helpdesk@cross.org.br (11) 5112-9000 Opção 1

# REGULAÇÃO MÉDICA DE URGÊNCIAS

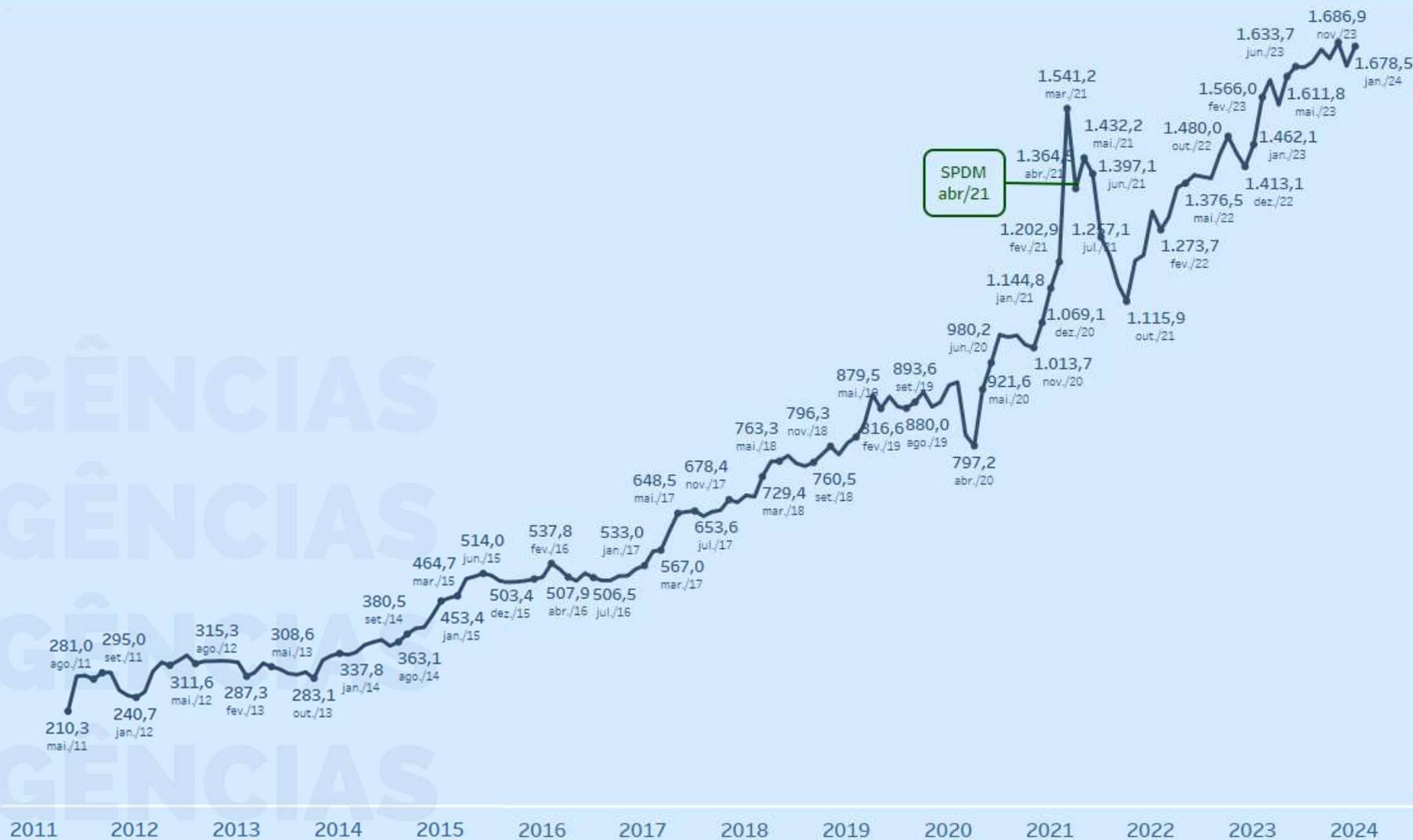


# FLUXO DA REGULAÇÃO DE URGÊNCIAS

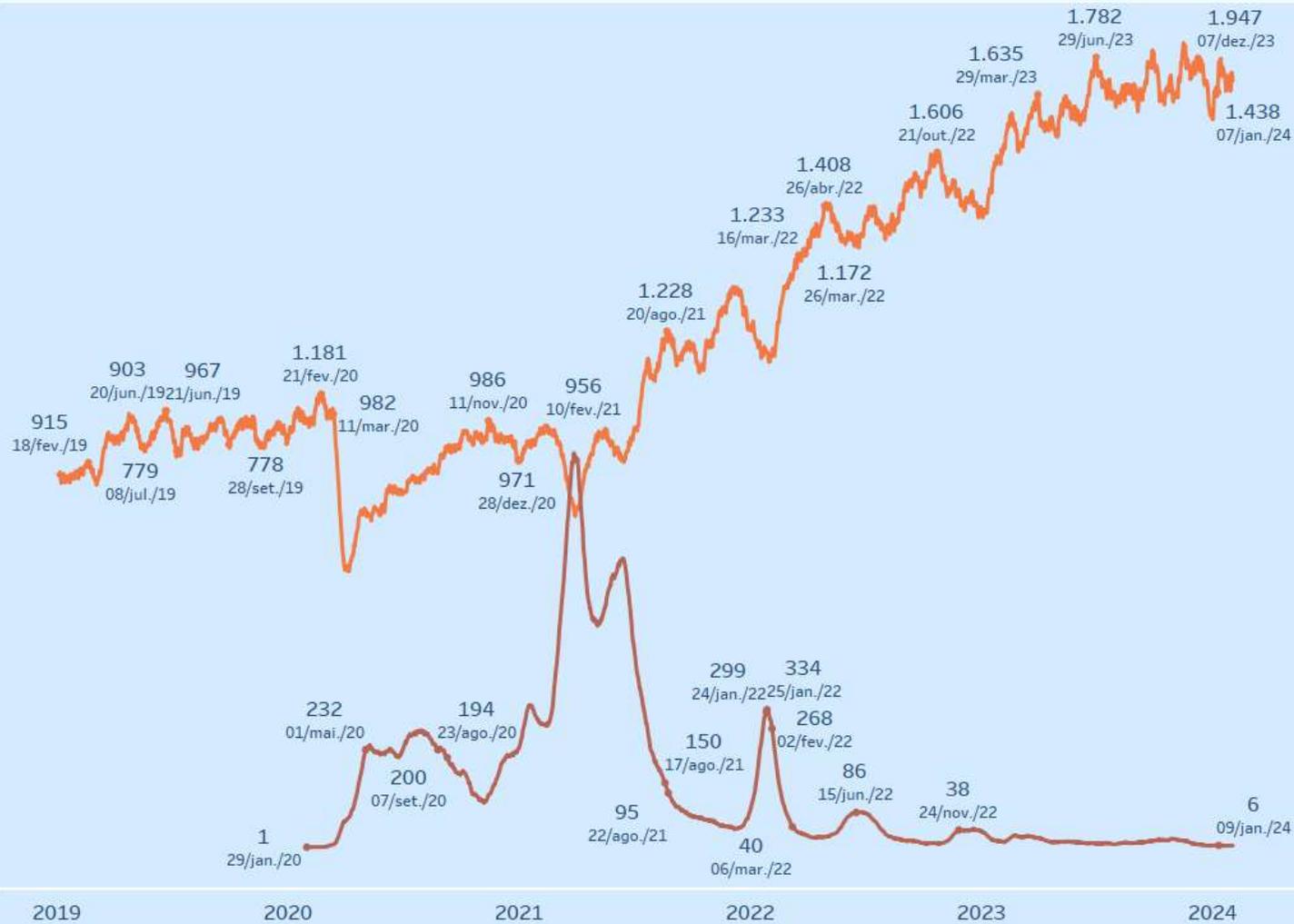




# Média de casos de urgência finalizados por dia



# Média móvel de finalizações (14 dias) COVID-19 e outros diagnósticos

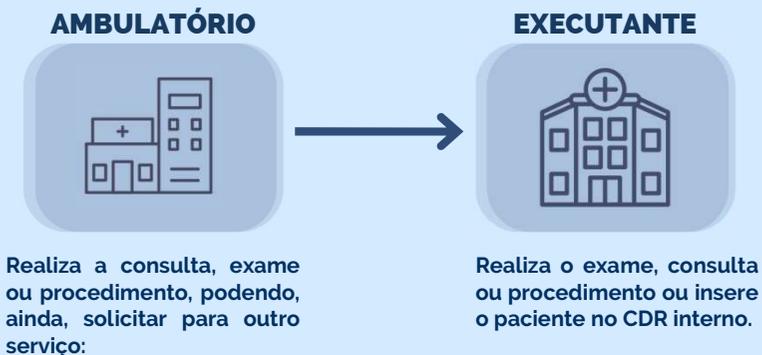


Sd Grial & COVID-19  
■ COVID-19  
■ Outras fichas

URGÊ  
URGÊ  
URGÊ

# FLUXO AMBULATORIAL (NÃO REGULADO)

Cotas não utilizadas vão para o "bolsão", compartilhado entre todas as unidades da árvore.



- Outros exames;
- Outra especialidade;
- Cirurgia.

## ÁRVORE DE DISTRIBUIÇÃO DE COTAS (DE ACORDO COM A PACTUAÇÃO NA CIR)

ÁRVORE BARRADAS	Agenda	Status	Data Últ. Alteração	Usuário
AME BARRADAS	Sim	Ativo		
CASA DO ADOLESCENTE BARRADAS	Sim	Ativo		
DRS I - GRANDE SAO PAULO	Não	Ativo		
DRS I - GRANDE SAO PAULO	Sim	Ativo		
FUNDO CASA	Não	Ativo		
FUNDO CASA I - FRANCO	Sim	Ativo		
FUNDO CASA III - BRAS	Sim	Ativo		
FUNDO CASA IV - RAPOSO	Sim	Ativo		
FUNDO CASA V - VILA MARIA	Sim	Ativo		
RESERVA TECNICA	Sim	Ativo		
MULHERES PEITO - RASTREAMENTO	Sim	Ativo		
MUTIRAQ DA SAUDE - DRS I	Sim	Ativo	20/10/2021 13:00:36	MARCIA DE LIMA CONCEICAO BARROS
SAP - CS	Não	Ativo		
CENTRO HOSP SIST PENITENCIARIO	Sim	Ativo		
SAP - CS	Sim	Ativo		
SAUDE DO HOMEM	Sim	Ativo		
SMS - ARUJA	Não	Ativo	30/06/2021 17:15:26	VERA LUCIA DE OLIVEIRA BARBOSA
ASM DE ARUJA	Sim	Ativo	30/06/2021 17:15:55	VERA LUCIA DE OLIVEIRA BARBOSA
CEM DE ARUJA	Sim	Ativo	30/06/2021 17:16:22	VERA LUCIA DE OLIVEIRA BARBOSA
CS II DE ARUJA	Sim	Ativo	30/06/2021 17:16:37	VERA LUCIA DE OLIVEIRA BARBOSA
SMS - ARUJA	Sim	Ativo	30/06/2021 17:15:26	VERA LUCIA DE OLIVEIRA BARBOSA
UBS III DE ARUJA - JD EMILIA	Sim	Ativo	30/06/2021 17:17:02	VERA LUCIA DE OLIVEIRA BARBOSA
UBS JD REAL DE ARUJA	Sim	Ativo	30/06/2021 17:17:24	VERA LUCIA DE OLIVEIRA BARBOSA
UBS V DE ARUJA - MIRANTE	Sim	Ativo	30/06/2021 17:17:42	VERA LUCIA DE OLIVEIRA BARBOSA
UBS VI DE ARUJA - CID NOVA ARU	Sim	Ativo	30/06/2021 17:17:59	VERA LUCIA DE OLIVEIRA BARBOSA
UNID II PRQ RODRIGO BARRETO	Sim	Ativo	30/06/2021 17:18:46	VERA LUCIA DE OLIVEIRA BARBOSA
SMS - BARUERI	Sim	Ativo		
SMS - BIRITIBA MIRIM	Sim	Ativo		
SMS - CAIEIRAS	Sim	Ativo		
SMS - CAJAMAR	Sim	Ativo		
SMS - CARAPICUBA	Sim	Ativo		
SMS - COTIA	Sim	Ativo		
SMS - DIADEMA	Sim	Ativo		
SMS - EMBU	Sim	Ativo		
SMS - EMBU GUACU	Sim	Ativo		
SMS - FERRAZ DE VASCONCELOS	Sim	Ativo		
SMS - FRANCISCO HORATO	Sim	Ativo		

# Divisão das CIR e DRS por RRAS



## RRAS 01 – Grande ABC



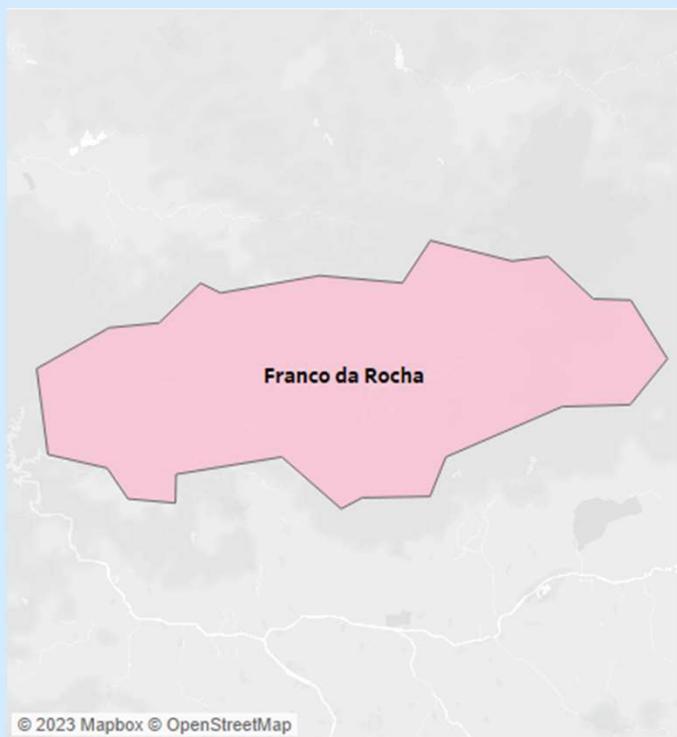
URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS

## RRAS 02 - Alto Tietê



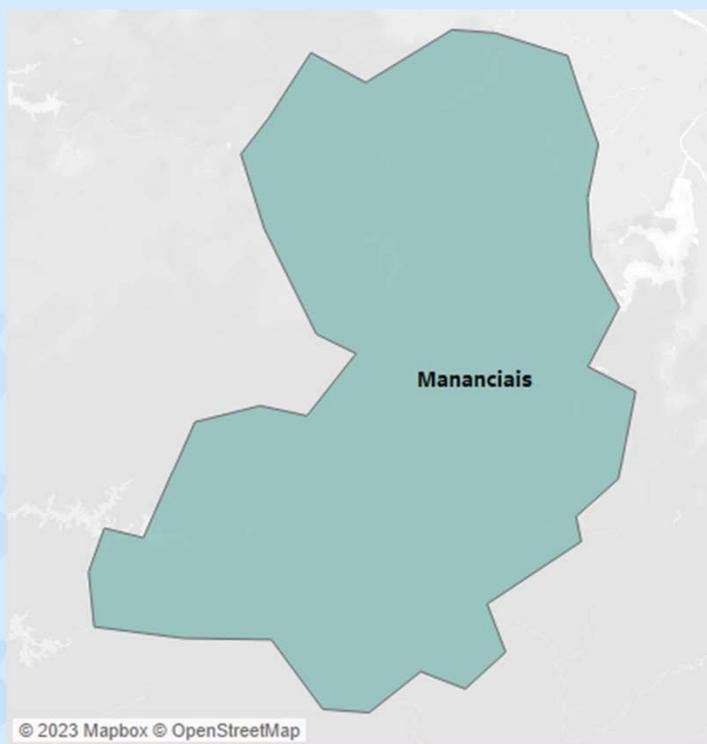
URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS

## RRAS 03 - Franco da Rocha



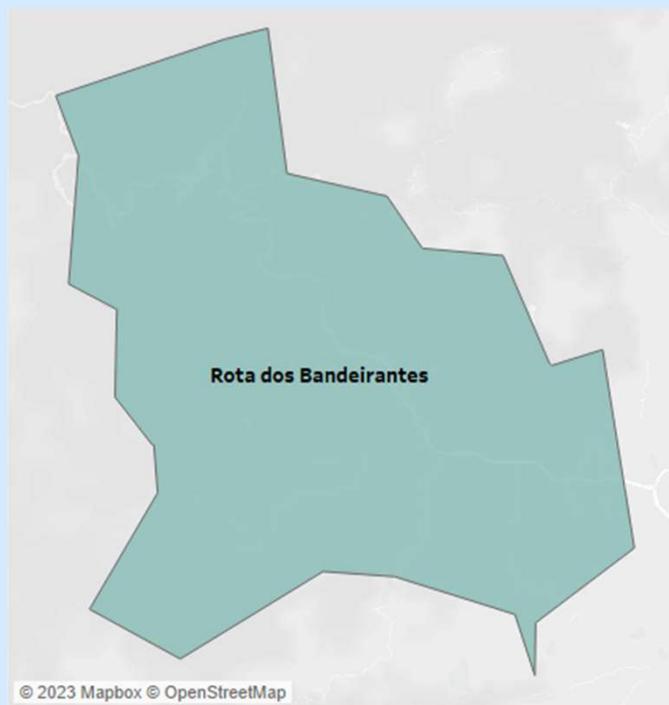
URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS

## RRAS 04 – Mananciais



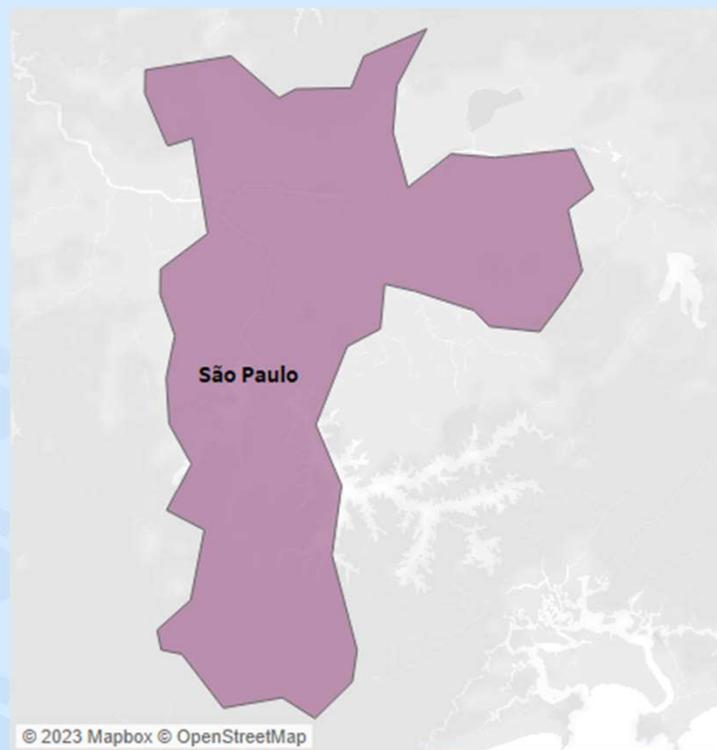
URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS

## RRAS 05 – Rota dos Bandeirantes



URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS

## RRAS 06 – São Paulo



URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS

## RRAS 07 – Vale do Ribeira/Baixada Santista



URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS

## RRAS 08 – Itapeva/Itapetininga/Sorocaba

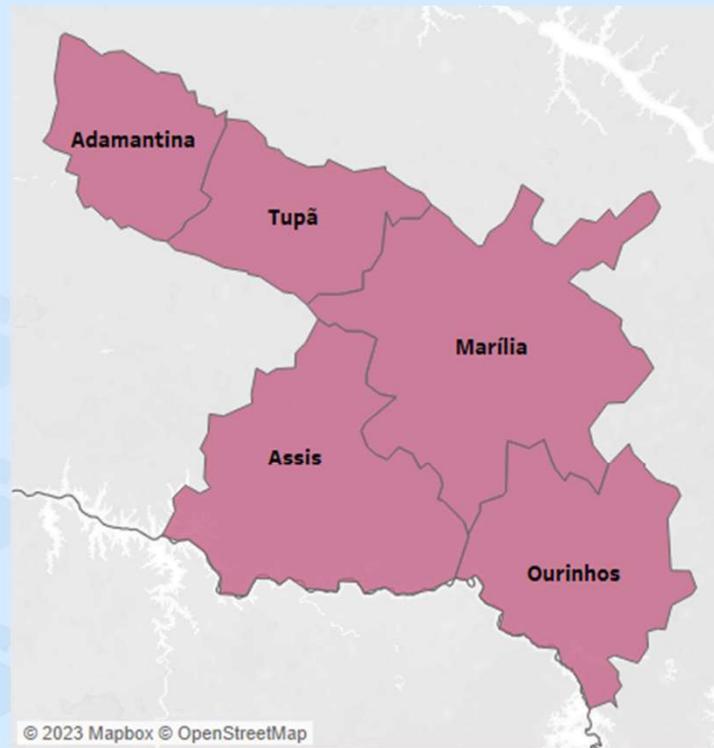


# RRAS 09 – Lins/Bauru/Jaú /Vale do Jurumirim/Polo Cuesta



URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS

# RRAS 10 – Adamantina/Tupã/Marília/Assis/Ourinhos



# RRAS 11 – Alta Paulista/Extremo Oeste Paulista/Pontal do Paranapanema/Alta Sorocabana/Alto Capivari



URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS

# RRAS 12 – Santa Fé do Sul/Votuporanga/São José do Rio Preto/Catanduva/Lagos do DRS II/Central do DRS II/Consórcios do DRS II

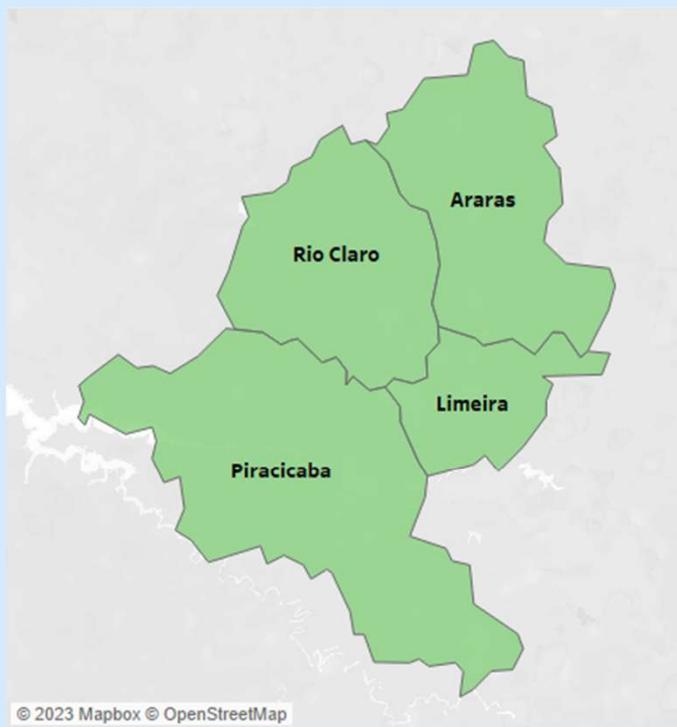


URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS

# RRAS 13 – Norte-Barretos/Alta Mogiana/Três Colinas/Alta Anhanguera/Sul-Barretos/Horizonte Verde/Vale das Cachoeiras/Aquífero Guarani/Norte do DRS III/Centro Oeste do DRS III/Coração do DRS III



# RRAS 14 – Araras/Rio Claro/Limeira/Piracicaba



URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS

# RRAS 15 – Rio Pardo/Mantiqueira/Baixa Mogiana/Circuito das Águas/Metropolitana de Campinas

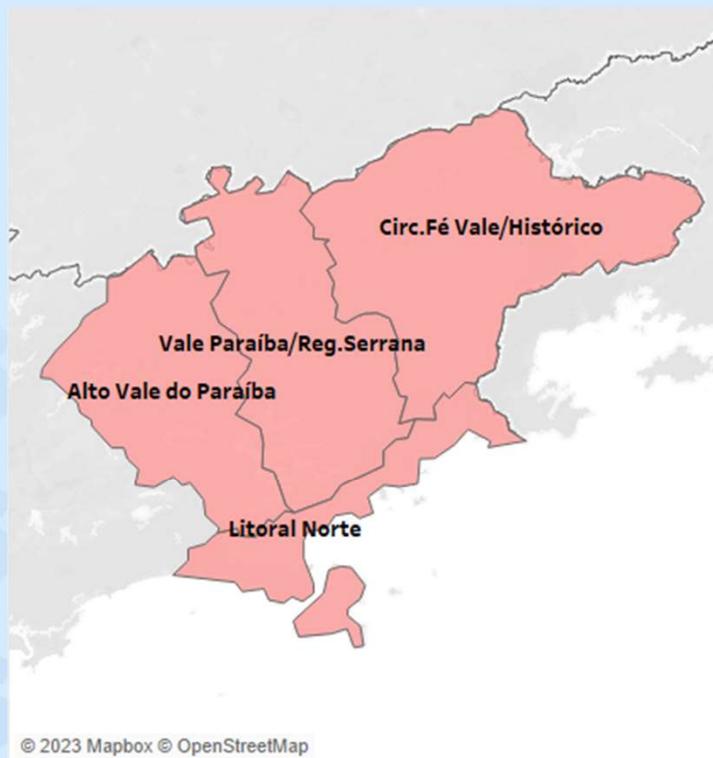


# RRAS 16 – Bragança/Metropolitana de Campinas/Jundiaí

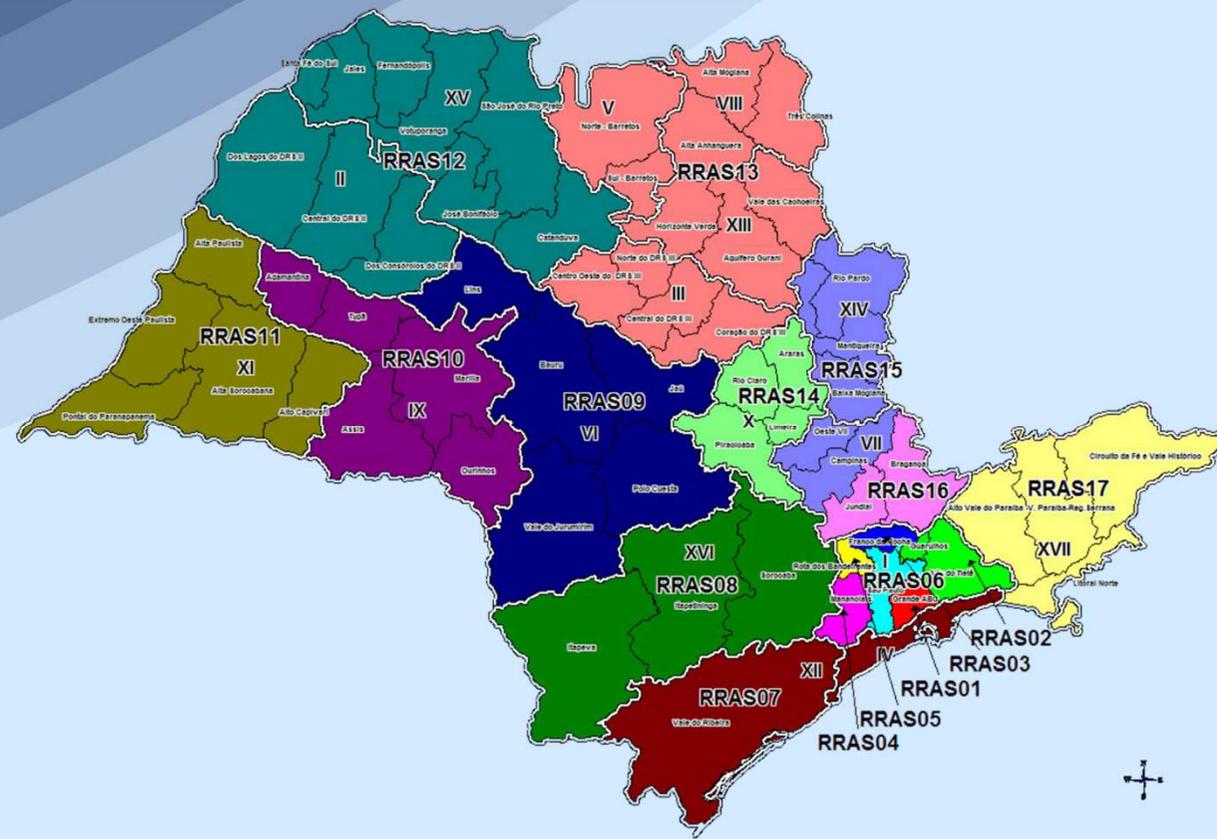


URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS  
URGÊNCIAS

# RRAS 17 – Circ. Fé Vale/Histórico/Vale Paraíba/Reg.Serrana/Alto Vale do Paraíba/Litoral Norte



# REGIONALIZAÇÃO DA REGULAÇÃO



# REDES REGIONAIS DE ATENÇÃO À SAÚDE (RRAS)

"Arranjos institucionais de ações e serviços de saúde, de diferentes densidades tecnológicas que, integradas por meio de sistemas de apoio técnico, logístico e de gestão, buscam garantir a integralidade do cuidado (Ministério da Saúde, 2010 – Portaria 4.279, de 30/12/2010)."

# MACRORREGIÃO

## DE GESTÃO:

18 macrorregiões, correspondentes às 18 RRAS, responsáveis pela gestão regional dos recursos de saúde (demandas e ofertas).



## VIRTUAL (CROSS):

Macros regionais virtuais, com equipes centralizadas e destinadas à regulação de acesso aos serviços de saúde, conforme ofertas pactuadas com cada uma das 18 macrorregiões de gestão.



# CROSS - Central de Regulação de Urgências - SEDE



# CROSS - Central de Regulação de Urgências - SEDE



# Total de casos regulados por DRS/Tempo Médio de Regulação (horas)

DRS Solicitante	CROSS		OUTRAS		Total geral	
	Qtde Regulações	Tempo Médio (horas)	Qtde Regulações	Tempo Médio (horas)	Qtde Regulações	Tempo Médio (horas)
DRS I - GRANDE SÃO PAULO	491	24	1.465	27	1.956	26
DRS II - ARAÇATUBA	37	23			37	23
DRS III - ARARAQUARA	78	11	62	1	140	7
DRS IV - BAIXADA SANTISTA	27	25	116	21	143	22
DRS IX - MARÍLIA	97	14	14	0	111	13
DRS V - BARRETOS	15	13			15	13
DRS VI - BAURU	192	12	10	2	202	11
DRS VII - CAMPINAS	117	31	231	20	348	23
DRS VIII - FRANCA	100	13	16	2	116	12
DRS X - PIRACICABA	64	24	23	35	87	27
DRS XI - PRESIDENTE PRUDENTE	61	24	36	1	97	15
DRS XII - REGISTRO	27	22	23	1	50	13
DRS XIII - RIBEIRÃO PRETO	111	24	174	8	285	15
DRS XIV - SÃO JOÃO DA BOA VISTA	23	22			23	22
DRS XV - SÃO JOSÉ DO RIO PRETO	145	6	255	1	400	3
DRS XVI - SOROCABA	193	18	85	9	278	15
DRS XVII - TAUBATÉ	159	29	48	14	207	26
Total geral	1.937	20	2.558	20	4.495	20

Relatório da Regulação de Urgência  
Data Referência: 22 de Abril de 2024

# Total de casos regulados por DRS/Tipo de Ficha - CROSS

DRS Solicitante	Ficha Cardiologia	Ficha Cardiopatias Congêntas	Ficha Gestante	Ficha Neurocirurgia/Neurologia	Ficha Oftalmologia	Ficha Ortopedia	Ficha Padrão	Ficha Pediatria	Ficha Psiquiatria	Ficha Queimado	Ficha RN	Ficha Síndrome Grippal	Total geral
DRS I - GRANDE SÃO PAULO	87	3	43	113	34	238	1.078	238	107	4	10	1	1.956
DRS II - ARAÇATUBA	2		3	3	2	1	18	3	4		1		37
DRS III - ARARAQUARA	8		5	14	6	21	56	19	9	1		1	140
DRS IV - BAIXADA SANTISTA	14		3	1		32	77	14	2				143
DRS IX - MARÍLIA	2		2	8	1	24	41	7	18	1	1	6	111
DRS V - BARRETOS	1				1	1	8	2	2				15
DRS VI - BAURU	16		5	17	7	24	102	18	7	4	2		202
DRS VII - CAMPINAS	13	2	27	18	4	24	193	46	9	1	10	1	348
DRS VIII - FRANCA	6		1	6	4	30	54	14	1				116
DRS X - PIRACICABA	5		3	1		3	63	7	4		1		87
DRS XI - PRESIDENTE PRUDENTE	6		2	7	8	16	32	16	9		1		97
DRS XII - REGISTRO	3			4		12	23	6	2				50
DRS XIII - RIBEIRÃO PRETO	10		11	8	16	70	123	32	10		5		285
DRS XIV - SÃO JOÃO DA BOA VISTA	1		1	5		1	4	1	10				23
DRS XV - SÃO JOSÉ DO RIO PRETO	19		31	22	9	74	169	65	9		2		400
DRS XVI - SOROCABA	14		10	24	35	70	92	22	3		8		278
DRS XVII - TAUBATÉ	11	1	6	9	4	23	117	26	8		2		207
Total geral	218	6	153	260	131	664	2.250	536	214	11	43	9	4.495

Relatório da Regulação de Urgência  
Data Referência: 22 de Abril de 2024

# DESAFIOS DA GESTÃO REGIONALIZADA

- Gestão compartilhada das macrorregiões;
- Constituição de equipes qualificadas para a gestão de cada uma das 18 macrorregiões;
- Adesão dos municípios maiores no compartilhamento do poder atual;
- Integração dos sistema para a visualização dos leitos SUS online (serviços estaduais, municipais e filantrópicos).



“O princípio da regulação em saúde é a priorização da vida, considerando-se toda a sua complexidade, o que resulta na ordenação do acesso aos recursos necessários a cada cidadão, em tempo oportuno, de forma equânime e integral.”