

PDSA NA PRÁTICA

Como reduzir a infecção relacionada a assistência e manter a estabilidade nesse resultado?

2 VERDADES

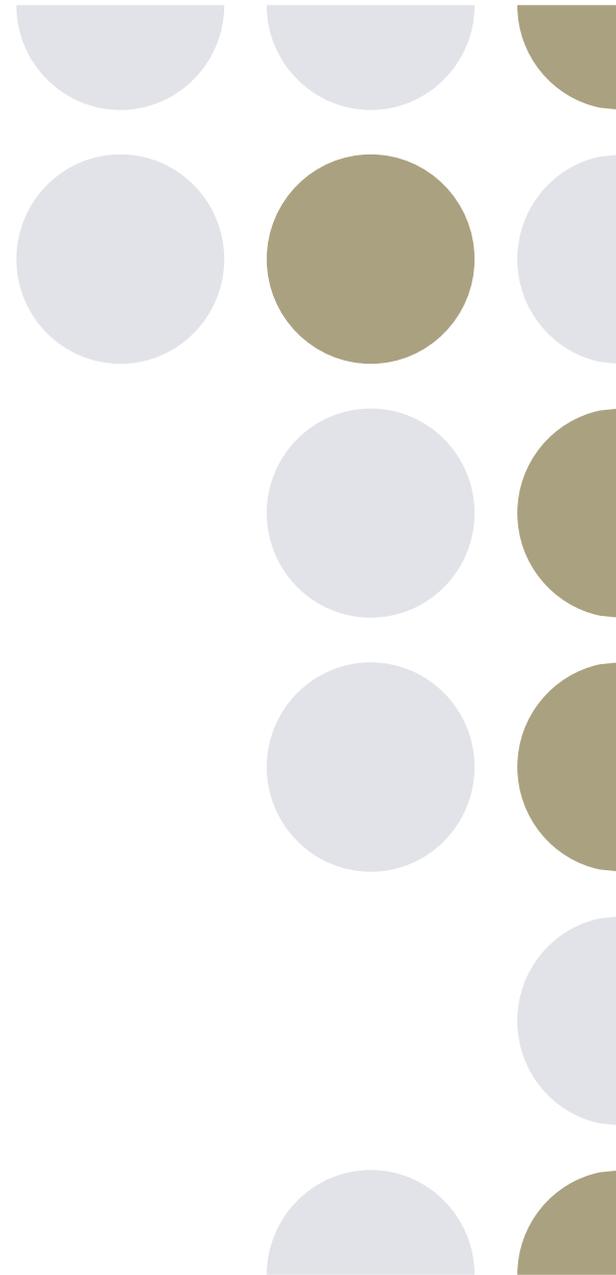
E

1 MENTIRA

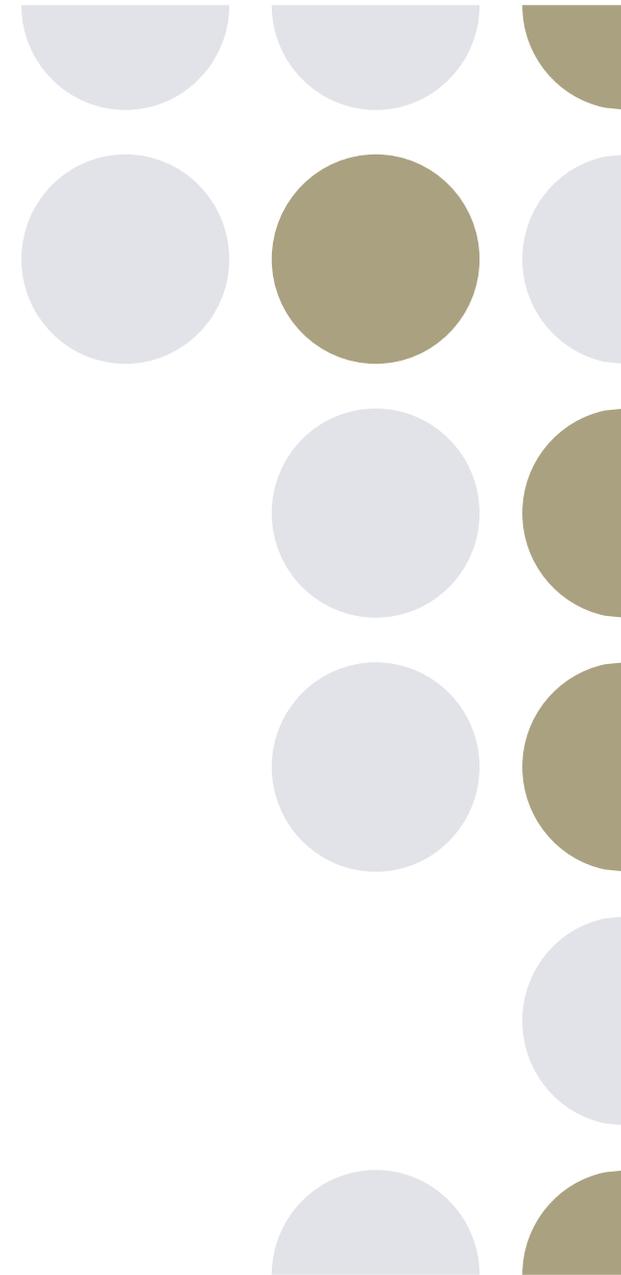


Agenda

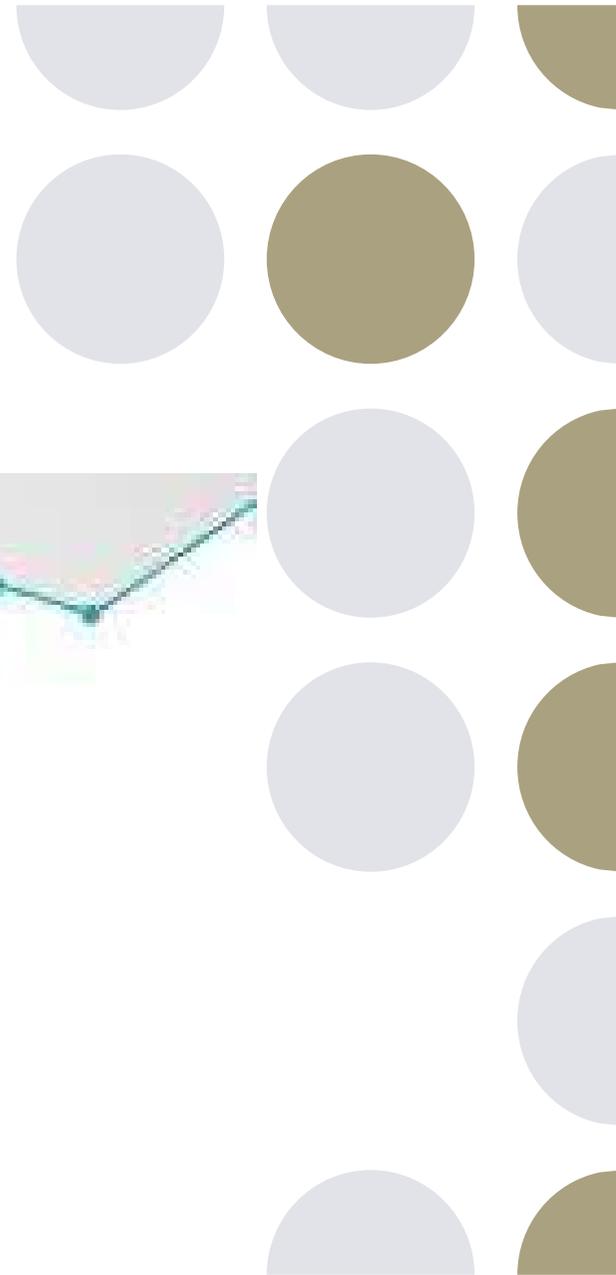
- Modelo de Melhoria
 - Utilização do Modelo de Melhoria
 - Redução de IRAS
 - Sustentação dos resultados
-



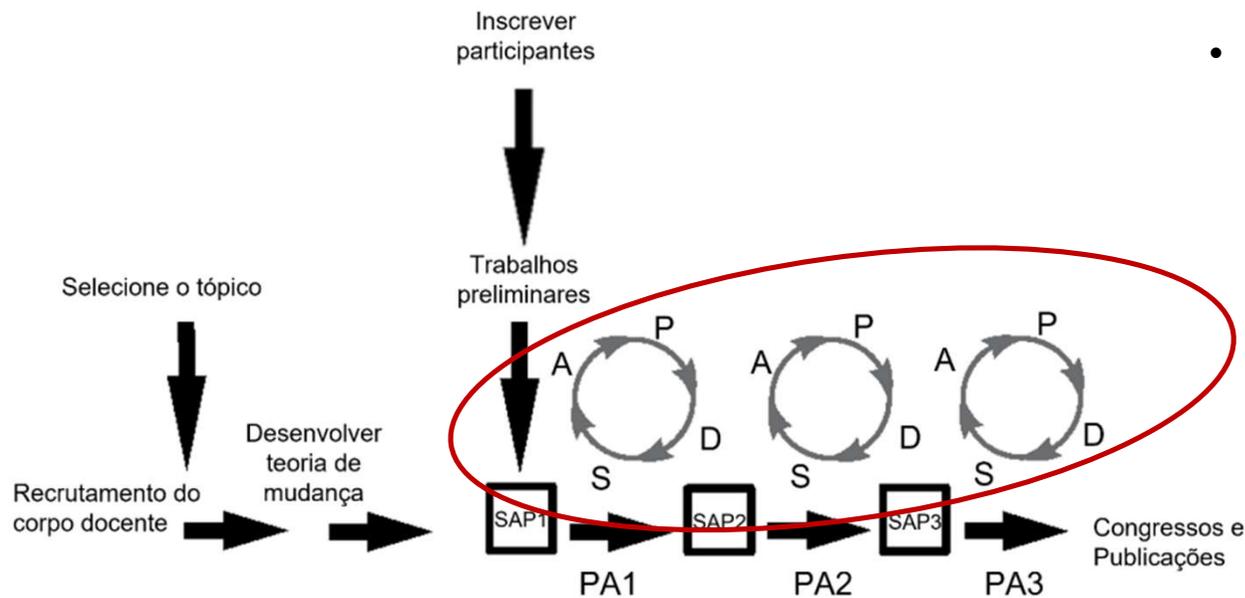
O que é uma melhoria!?



Como alcançar uma melhoria em grande escala ou em sistemas complexos!?



BTS - Breakthrough Series



SAP: Sessão de Aprendizagem Presencial
PA: Período de Ação
P-D-S-A: Plan-Do-Study-Act

Suporte:
E-mail – Plataforma de Dados – Reuniões Virtuais
ReMes – Avaliações – Relatórios dados agregados

- É um projeto de melhoria (de 6 a 18 meses) que reúne equipes de hospitais ou clínicas que buscam melhoria em uma área temática focada em um objetivo comum.

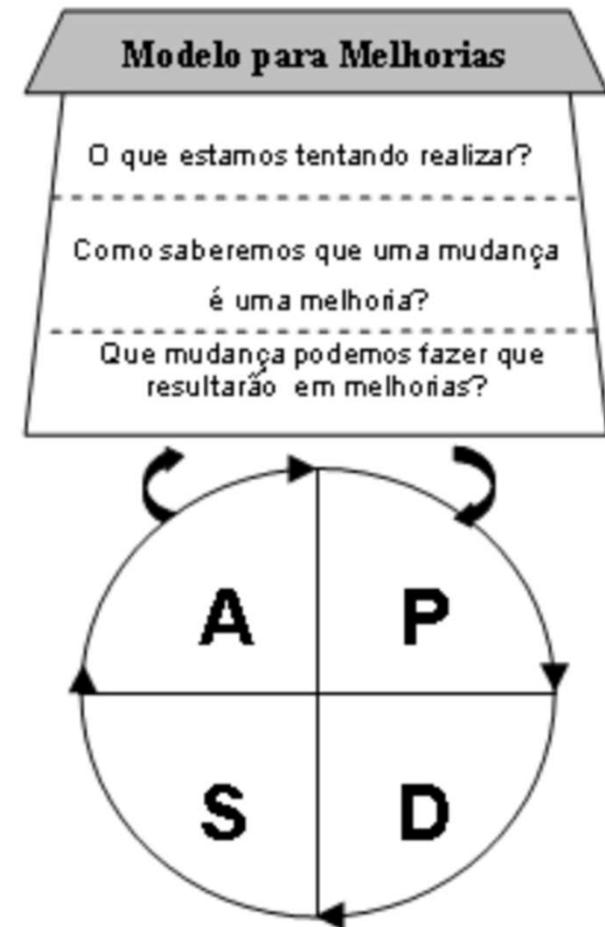
BTS - Breakthrough Series Collaborative

1. Objetivo/Meta (impacto em desfechos)
 2. Teoria de Mudança (alto grau de confiança)
 3. Estratégia de Execução (BTS)
 4. Estratégia de Medição (correlação clara processo/resultado)
 5. Estratégia de Disseminação (assunto relevante)
-



Modelo de Melhoria

- Estrutura flexível,
- Guia o tipo de esforço,
- Auxilia a organização a fazer melhorias mais rapidamente sem desperdiçar recursos.



Fonte: O Manual de Melhoria, 1998.

Modelo de Melhoria



Qualquer **MELHORIA** requer
uma **MUDANÇA**

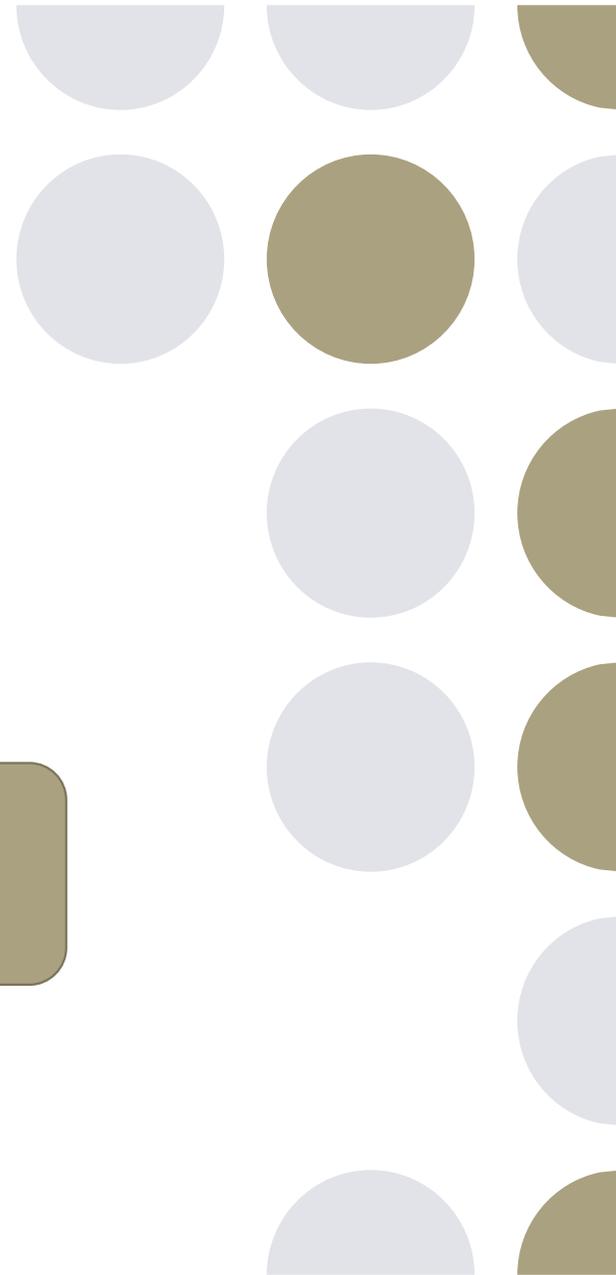


Modelo de Melhoria

- Trocar uma lâmpada queimada é uma mudança!?
- Trocar um pneu furado é uma mudança!?



É uma MELHORIA?



Agora...

- Pense numa, situação vivenciada por você, que resultou em uma melhoria...
 - Qual mudança levou a esta melhoria?
-



Definindo melhoria...

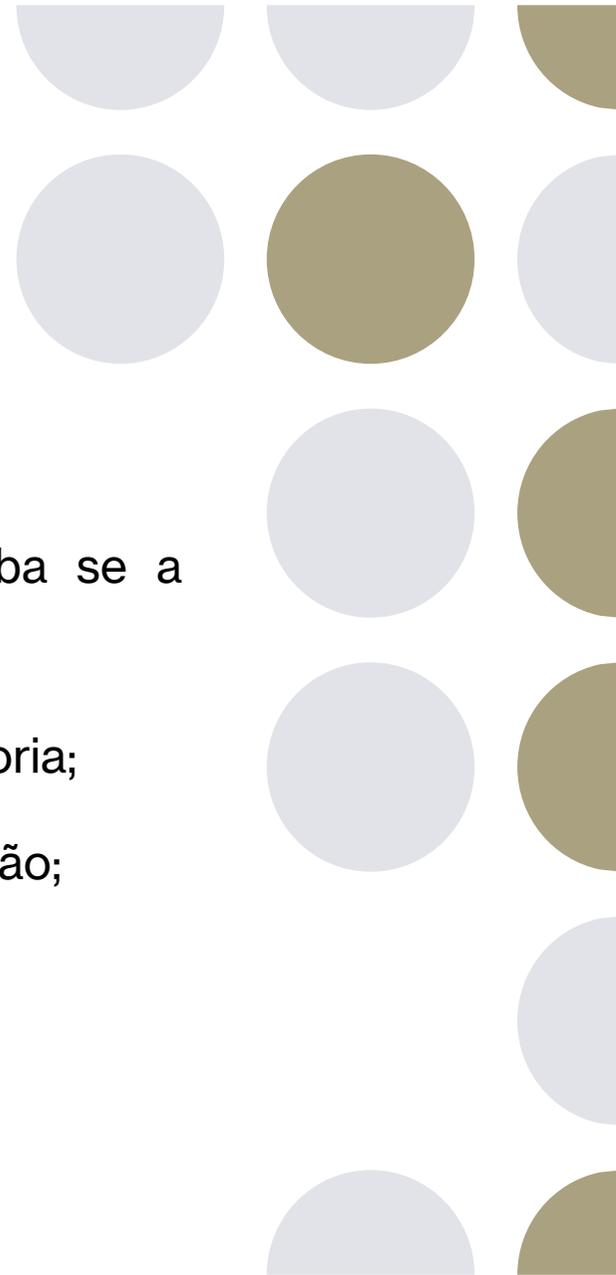
- Mais rápido,
- Mais eficiente,
- Mais fácil,
- Mais efetivo,
- Etc.

- As vezes só observar é o suficiente, mas, na maioria dos casos é melhor documentar os impactos.
- Ou seja, coletar dados.



Princípios centrais da melhoria

1. Saber por que você precisa melhorar;
 2. Ter uma maneira de conseguir feedback para que você saiba se a melhoria está acontecendo;
 3. Desenvolver uma mudança que você acha que resultará em melhoria;
 4. Testar uma mudança antes de qualquer tentativa de implementação;
 5. Implementar a mudança.
-



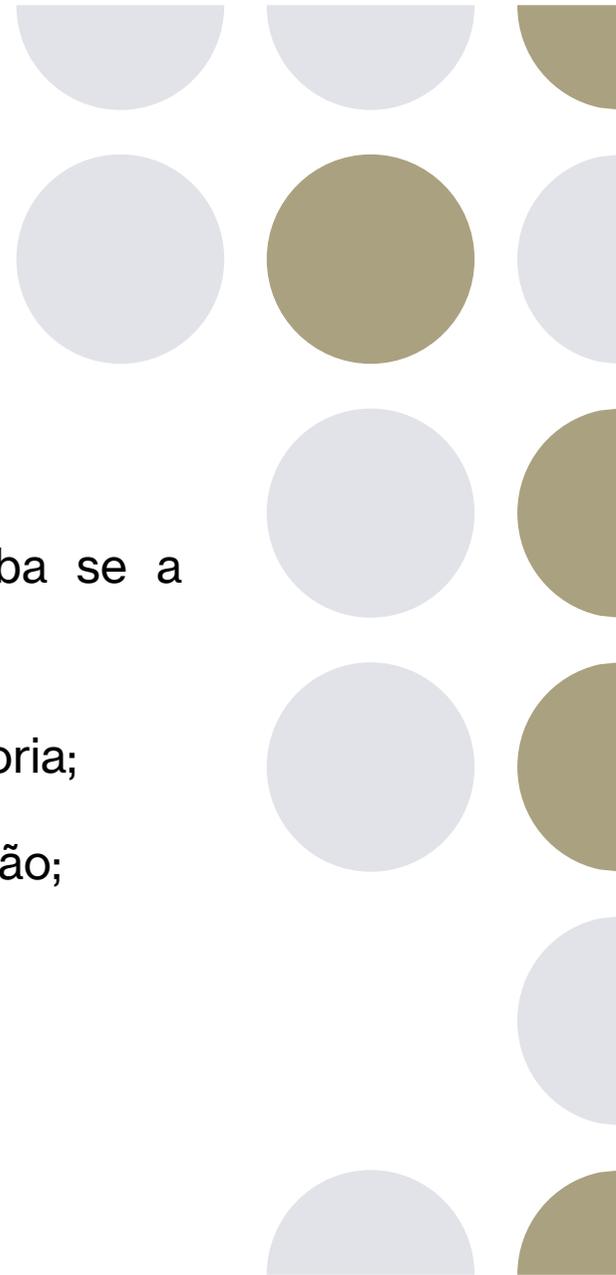
Caso

- CS serviços de limpeza.



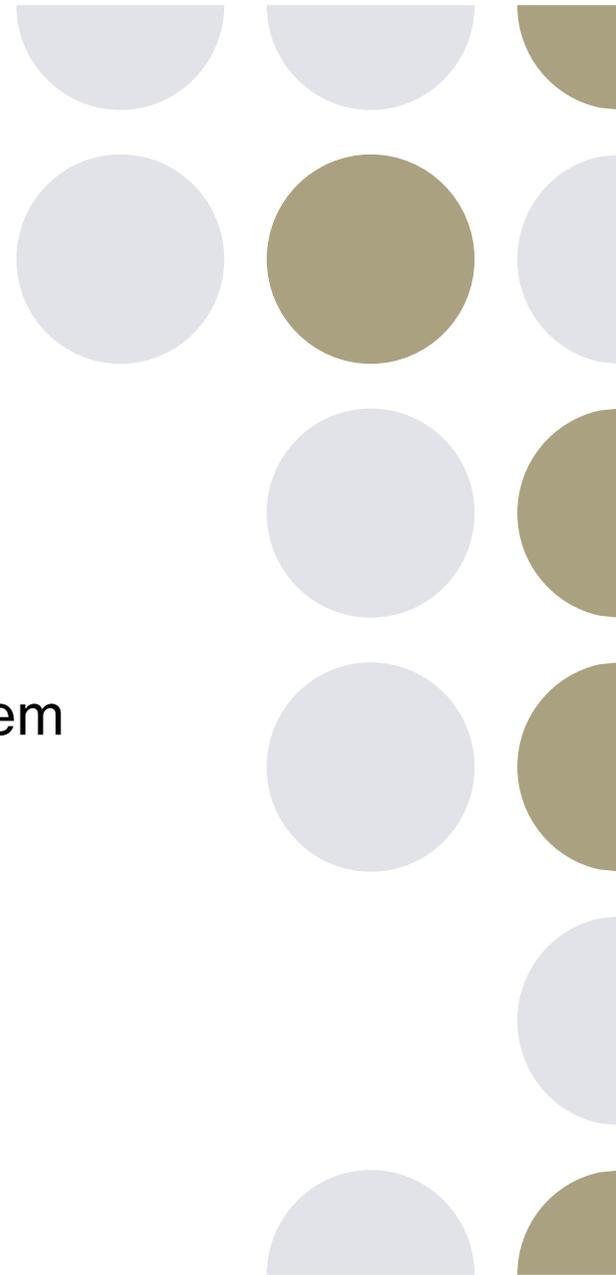
Princípios centrais da melhoria

1. Saber por que você precisa melhorar;
 2. Ter uma maneira de conseguir feedback para que você saiba se a melhoria está acontecendo;
 3. Desenvolver uma mudança que você acha que resultará em melhoria;
 4. Testar uma mudança antes de qualquer tentativa de implementação;
 5. Implementar a mudança.
-



Utilização do modelo de melhoria

- O que estamos tentando realizar?
 - Como saberemos se uma mudança é uma melhoria?
 - Que mudanças podemos fazer que resultarão em melhoria?
 - O ciclo PDSA (Plan – Do – Study – Act)
-



O que estamos tentando realizar?

- Quando temos uma pergunta a ser respondida a melhor maneira de iniciar é:

- Descrever um objetivo,
- Nesta declaração deve conter: **O que?** **Quanto?** **Onde?** **Quando?**

Ex: Reduzir a densidade de PAV de 10 para 3 na UTI adulto em 12 meses a partir do início do projeto.

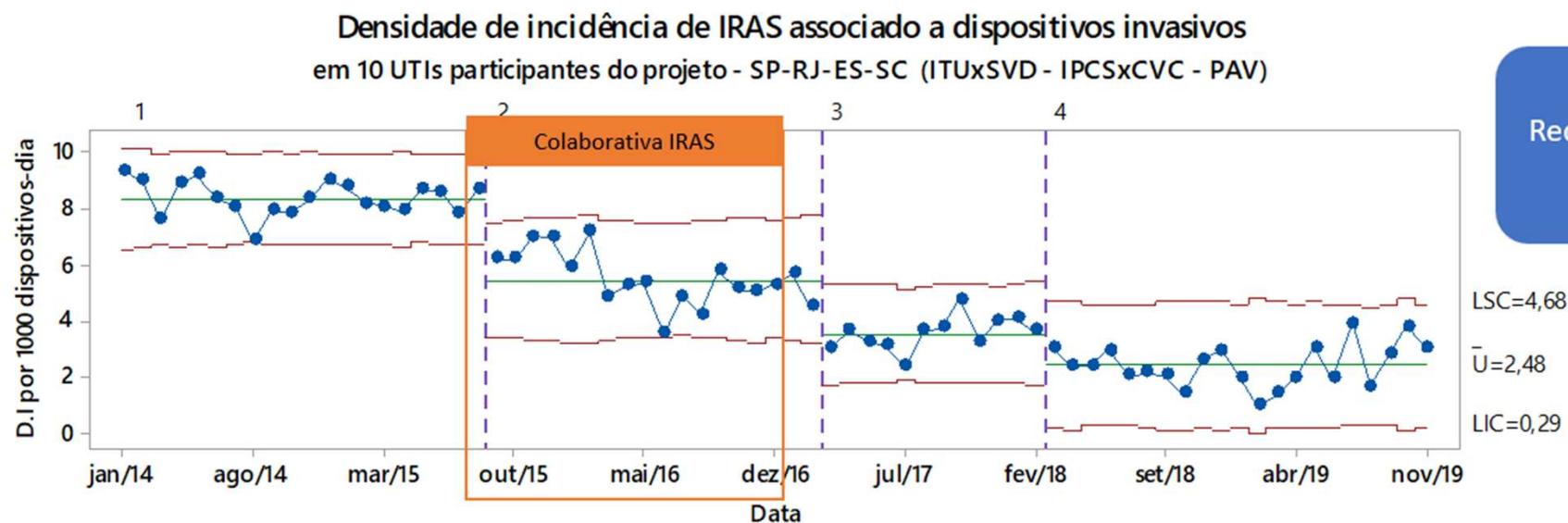


Como saberemos se uma mudança é uma melhoria?

- Sistemas simples tem, geralmente, mais facilidade para identificar se uma mudança gerou uma melhoria por meio de observações informais.
 - Ex. perder peso para o casamento do seu irmão.
 - Já sistemas complexos, as medições ou outros tipos de dados são quase que sempre necessários para responder a essa pergunta.
 - Ex. Taxa de erro de medicação, A satisfação dos pacientes, etc.
-

Como saberemos se uma mudança é uma melhoria?

Exemplo de medição a partir de coleta de dados e comparação com o “antes”.



Alguns exemplos de medida

- **Resultado:** Tempo de transferências entre unidades
- **Processo:** Numero de unidades fazendo confusão com leitos
- **Equilíbrio:** Satisfação do paciente.



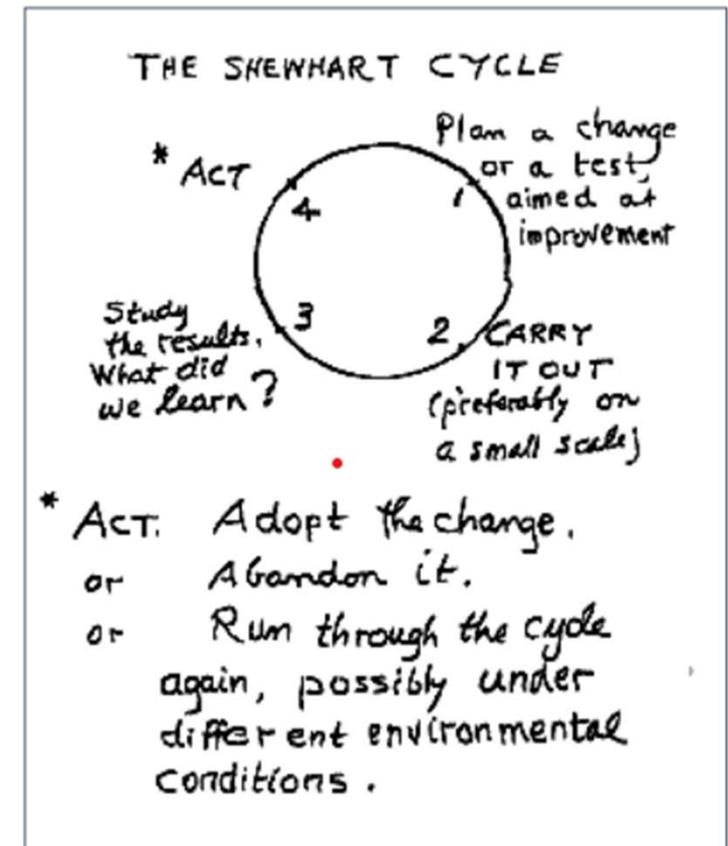
Que mudanças podemos fazer que resultarão em melhoria?

Para ter essa resposta precisamos primeiro de IDEIAS para serem TESTADAS.



O ciclo PDSA – Shewhart/Deming - 1985

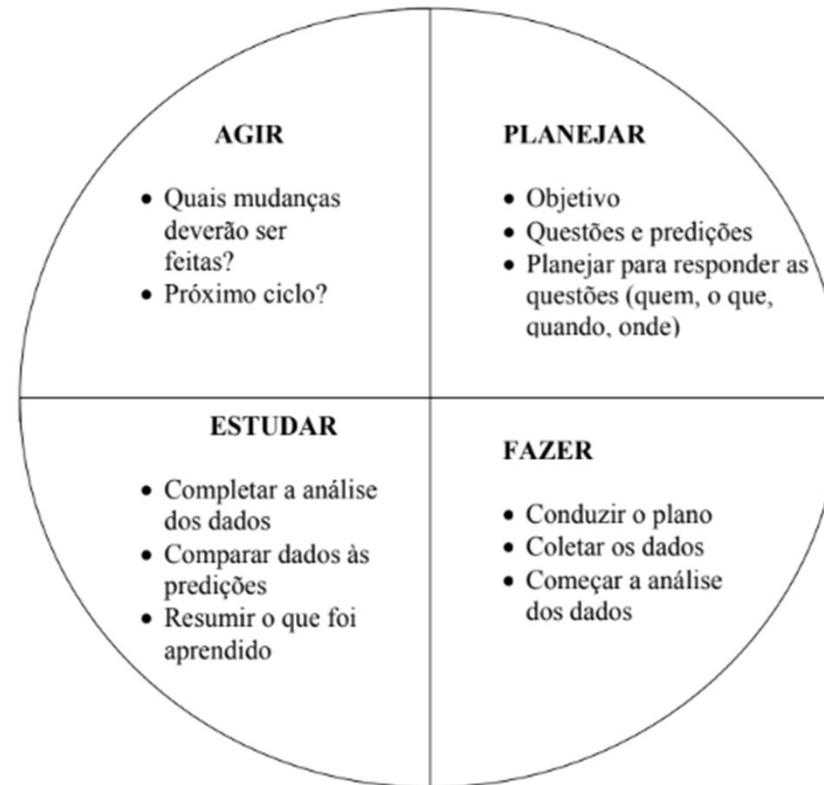
- Usado para transformar ideias em ação;
- Para conectar a ação com a aprendizagem.



O ciclo PDSA

- Testes pequenos e rápidos aceleram a aquisição de conhecimento.
-

Figura 1-4: O Ciclo de Aprendizado e Melhoria



PDSA

- **Plan:** a oportunidade para aprender, testar ou implementar uma mudança foi planejada inclui:
 - Perguntas a serem respondidas;
 - Predições das respostas para as perguntas;
 - Um plano para a coleta dos dados para responder as perguntas.



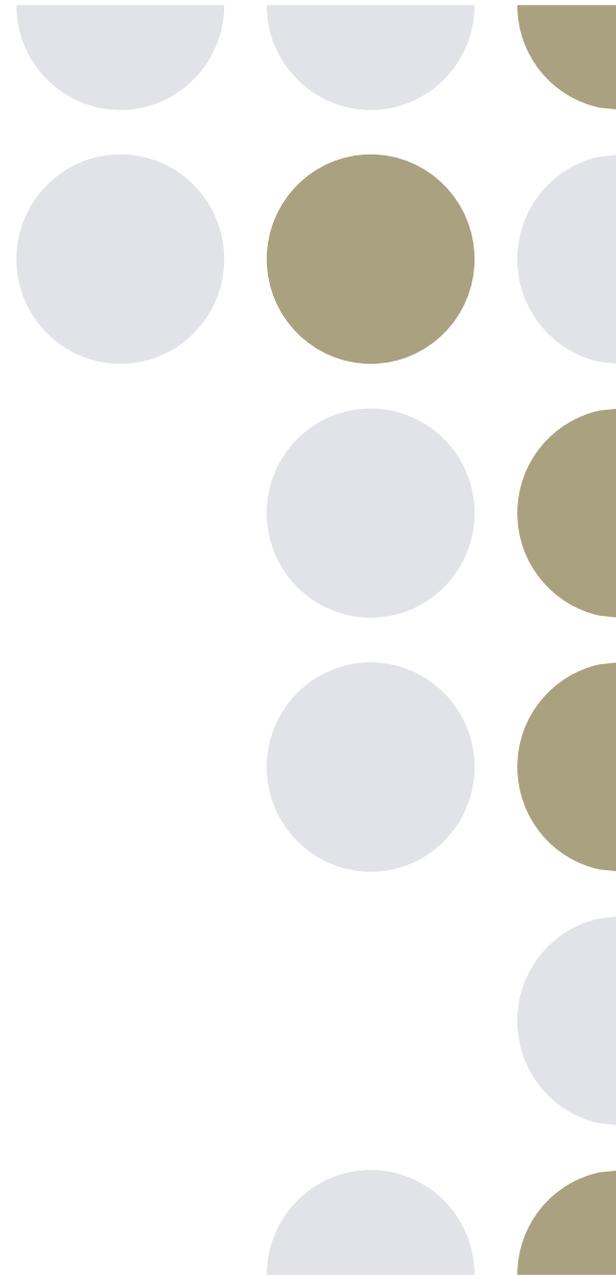
PDSA

- **Do:** o plano foi executado. As observações foram feitas e registradas, incluindo aspectos que não faziam parte do plano.
 - **Study:** foi reservado tempo para analisar os dados e compara-los com as previsões.
 - **Act:** a ação foi realmente baseada no que foi aprendido.
-



PDSA

- Nem todas as melhorias exigem ciclos de PDSAs;
 - Mas, mudanças intencionais em sistemas complexos normalmente requerem 1 ou mais ciclos.
 - Os ciclos facilitam a aprendizagem por meio de interações.
-





Voltando ao caso CanDew

- Quais etapas do ciclo PDSA podemos observar no caso?
-

Redução de IRAS

Open Forum Infectious Diseases

MAJOR ARTICLE



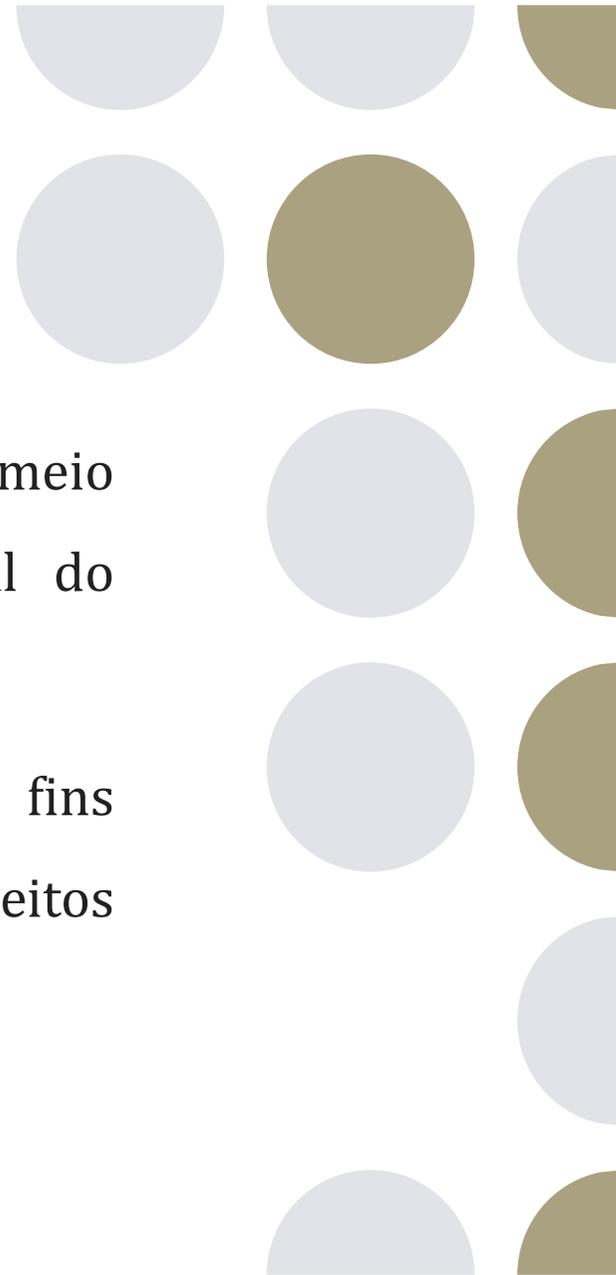
A National Implementation Project to Prevent Healthcare-Associated Infections in Intensive Care Units: A Collaborative Initiative Using the Breakthrough Series Model

Paula Tuma,^{3,6,a} Jose M. Vieira Junior,^{5,a} Elenara Ribas,⁴ Karen C. C. D. Silva,¹ Andrea K. F. Gushken,² Ethel M. S. Torelly,⁵ Rafaela M. de Moura,⁴ Bruno M. Tavares,¹ Cristiana M. Prandini,² Paulo Borem,⁶ Pedro Delgado,⁶ Luciana Y. Ue,⁷ Claudia G. de Barros,³ Sebastian Vernal¹⁻⁵; and on behalf of the Collaborative Study Group "Saúde em Nossas Mãos"

¹Hospital Alemão Oswaldo Cruz, São Paulo, Brazil, ²Hospital do Coração, São Paulo, Brazil, ³Hospital Israelita Albert Einstein, São Paulo, Brazil, ⁴Hospital Moinhos de Vento, Porto Alegre, Brazil, ⁵Hospital Sírio-Libanês, São Paulo, Brazil, ⁶Institute for Healthcare Improvement, Cambridge, Massachusetts, USA, and ⁷Ministério da Saúde, Brasília, Brazil

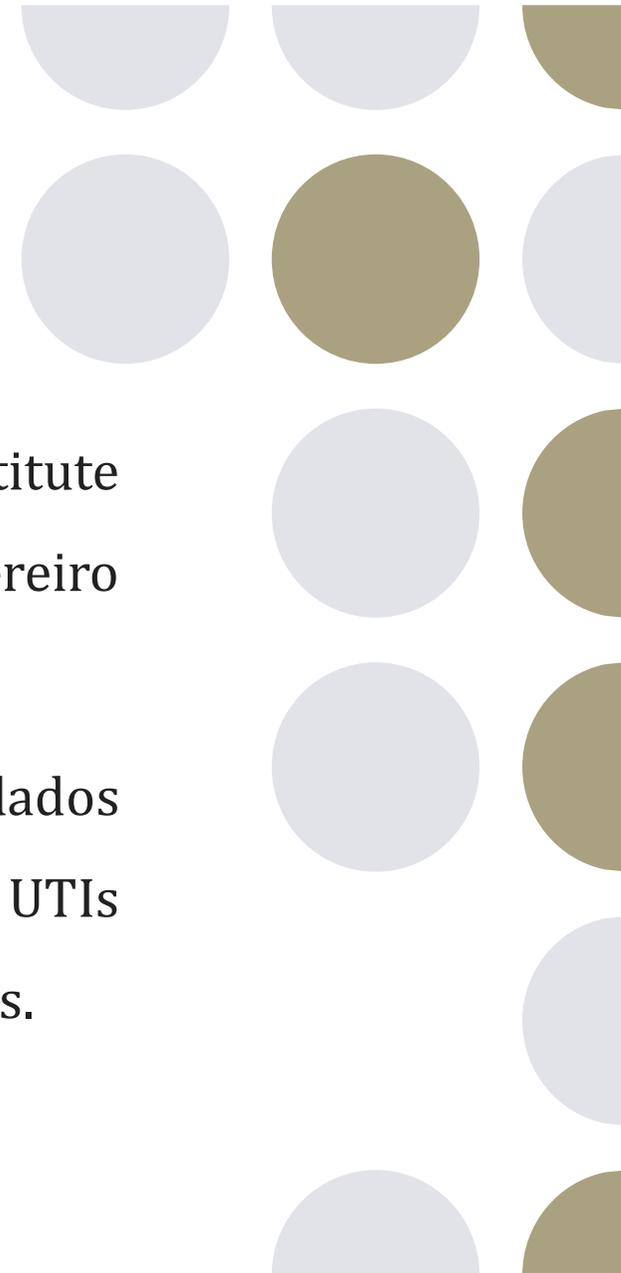
Colaborativa IRAS – “Saúde em Nossas Mãos”

- O Ministério da Saúde do Brasil promoveu esse projeto por meio do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS).
 - Os critérios de inclusão foram: hospitais públicos ou sem fins lucrativos com mais de 100 leitos, incluindo pelo menos 10 leitos de UTI.
-

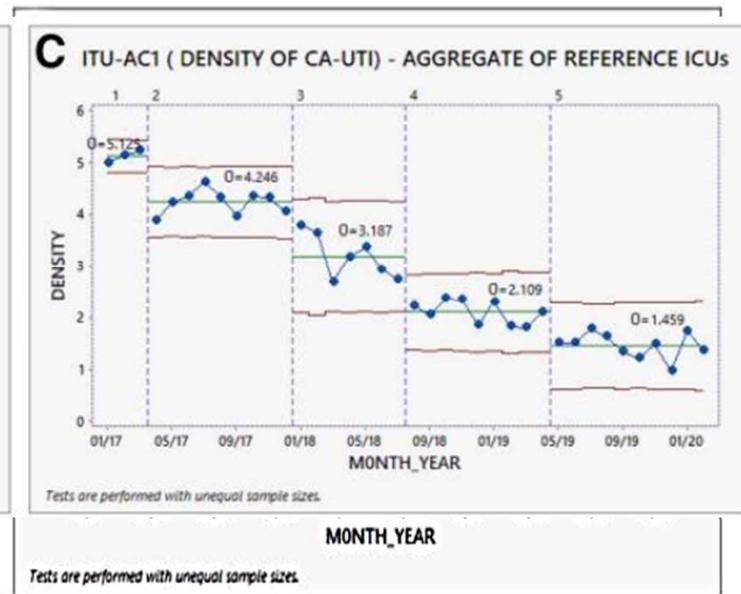
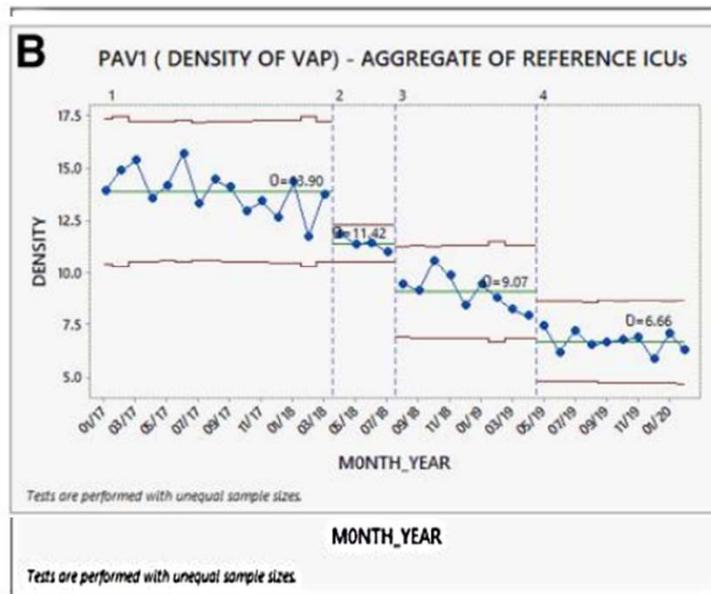
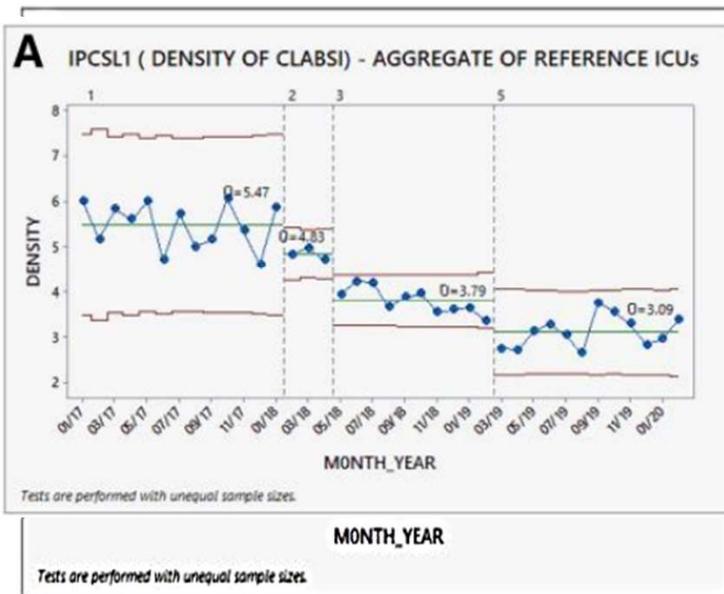
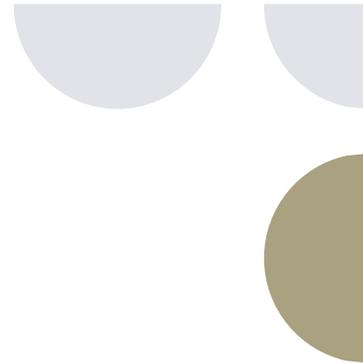


Colaborativa IRAS – “Saúde em Nossas Mãos”

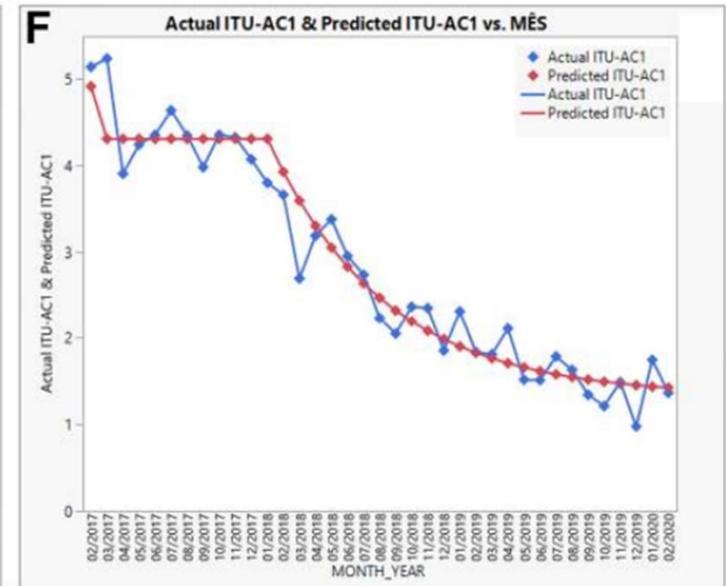
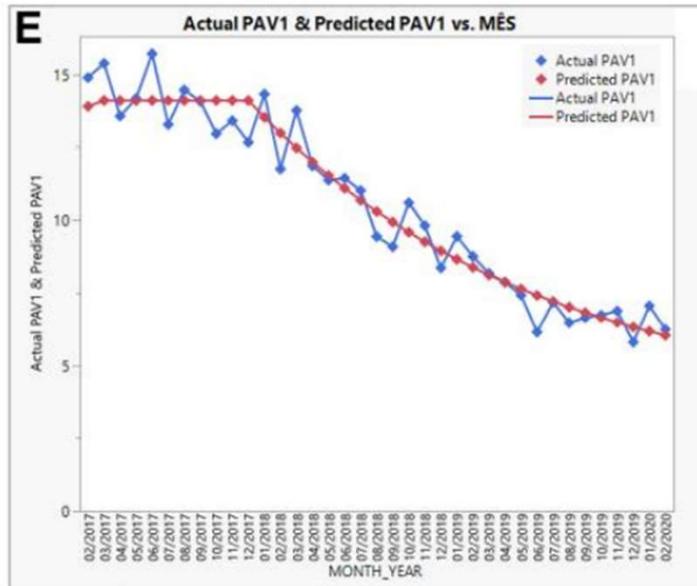
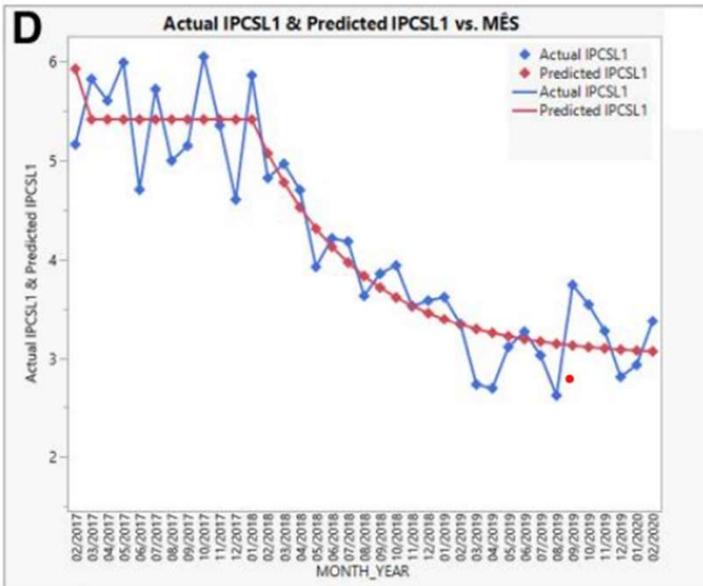
- O projeto seguiu a metodologia da Ciencia da Melhoriao Institute for Healthcare Improvement (IHI) de janeiro de 2018 a fevereiro de 2020.
 - Objetivo geral era fornecer acesso equitativo a cuidados integrados e baseados em evidências para ajudar as UTIs participantes no atendimento ao paciente para prevenir IRASs.
-



Dados – Redução de IRAS



Dados – Redução de IRAS



Sustentação dos resultados



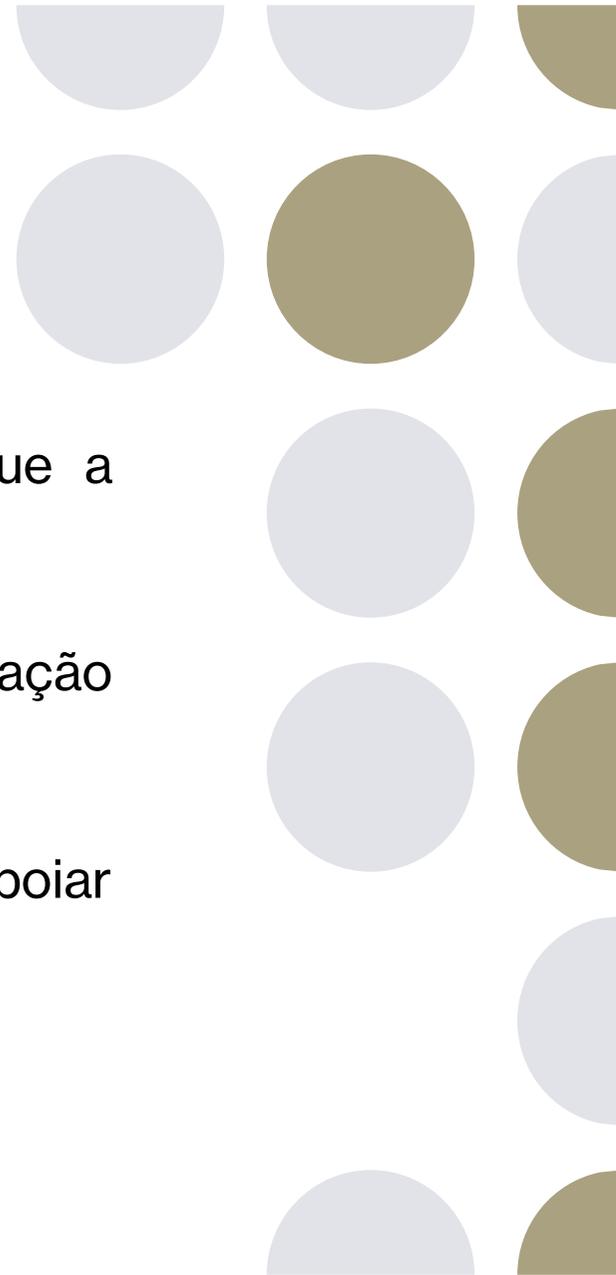
Voltando ao início...

- Uma vez que as melhorias são implementadas, precisam ser estabelecidas práticas para garantir que a mudança torne o modo normal de realizar o trabalho
 - Padronização, documentação, treinamento, medição e recursos adequados.



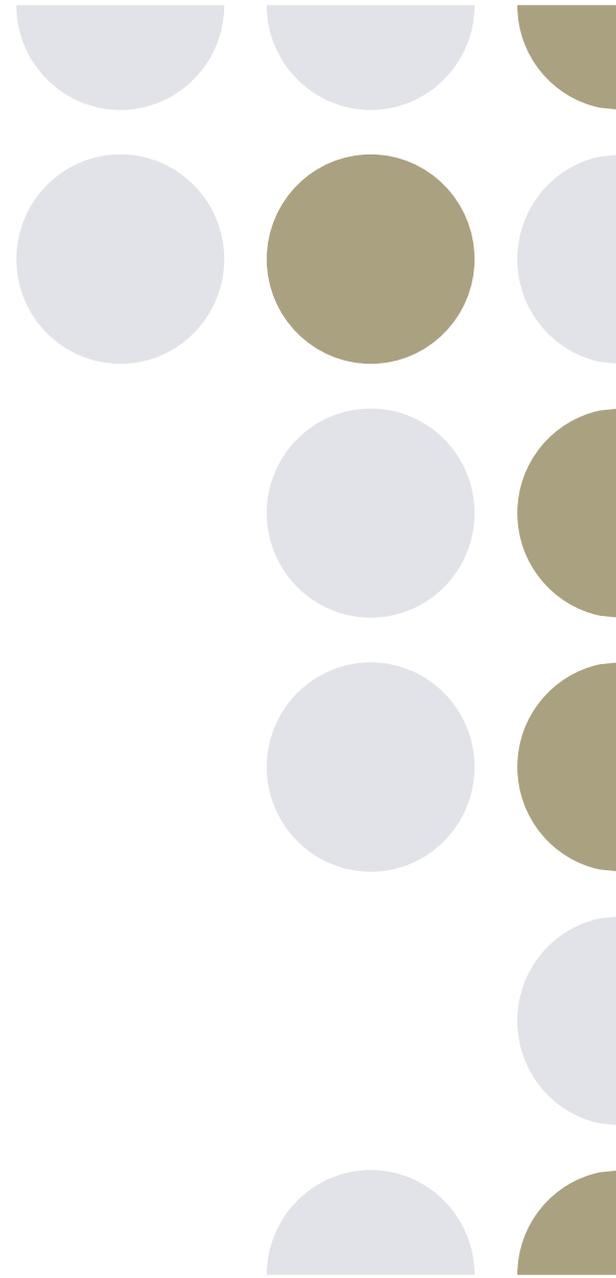
Por que voltar ao início!?

- Pois a implementação diz respeito a como fazer com que a mudança se torne parte integrante do sistema;
 - Um erro comum consiste em ir diretamente para implementação e pular os teste;
 - Muitas das formas pelas quais as pessoas se motivam a apoiar uma mudança começam antes do início da implementação.
-

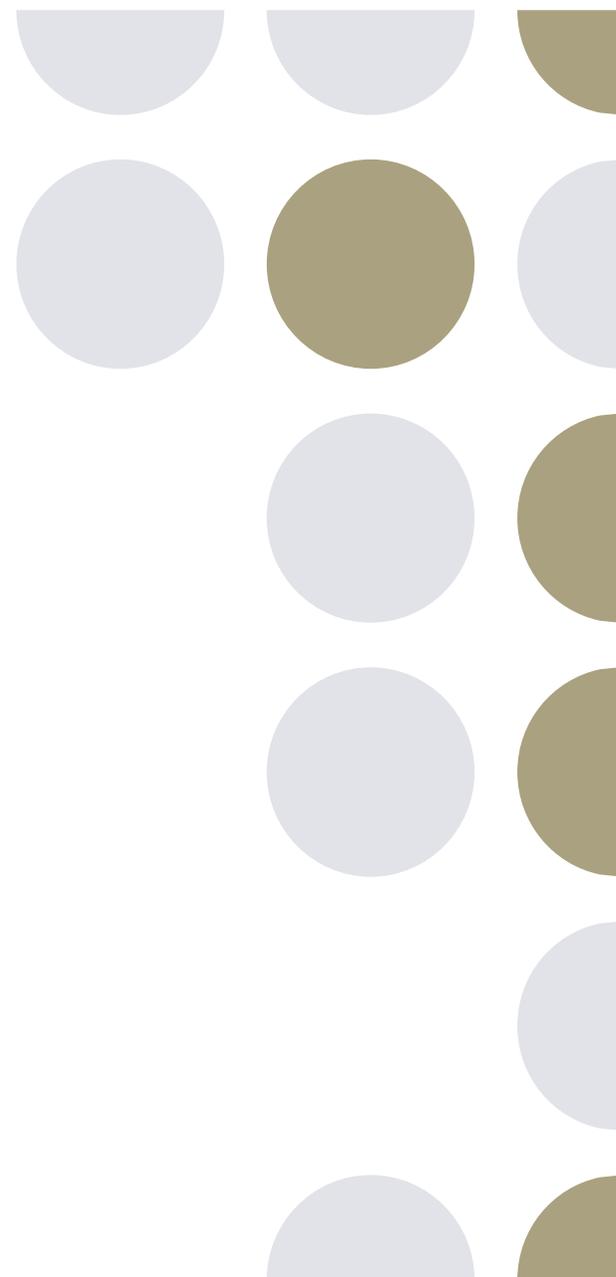


Pra entender melhor...

- Caso do Zoológico de San Diego



E agora?



Muito
Obrigada

guimaraes_gabi@yahoo.com.br

11. 971970580
