



# PDSA NA PRÁTICA

Como reduzir a infecção relacionada a assistência e manter a estabilidade nesse resultado?

---

**2 VERDADES**

**E**

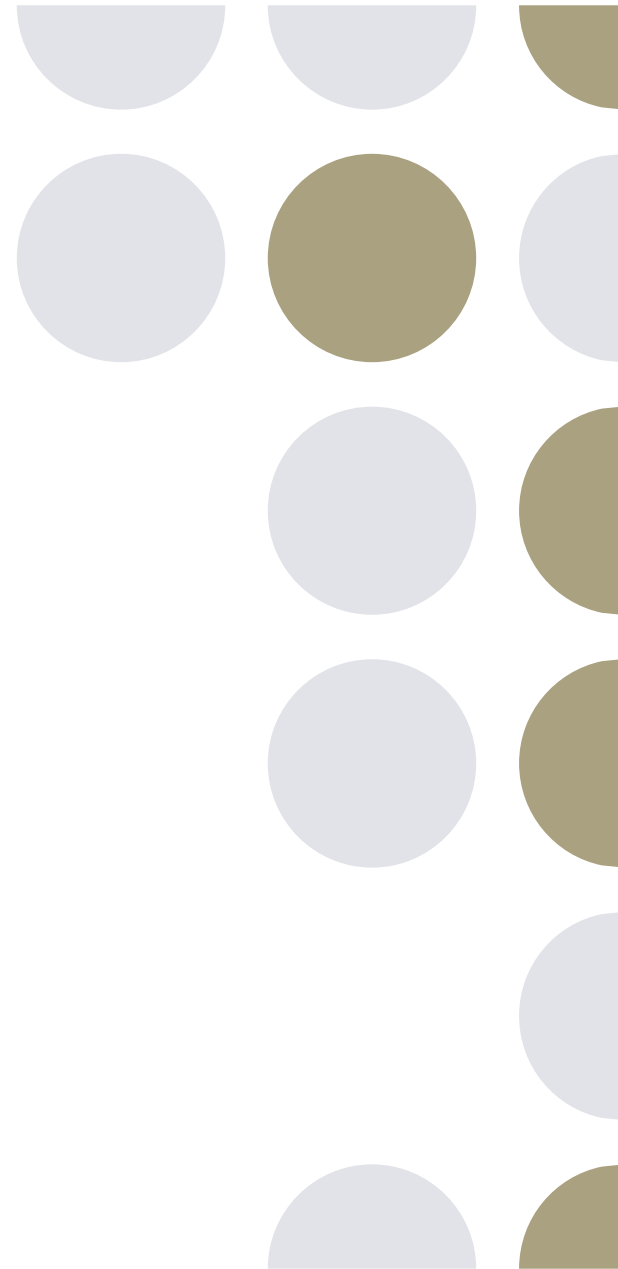
**1 MENTIRA**

---

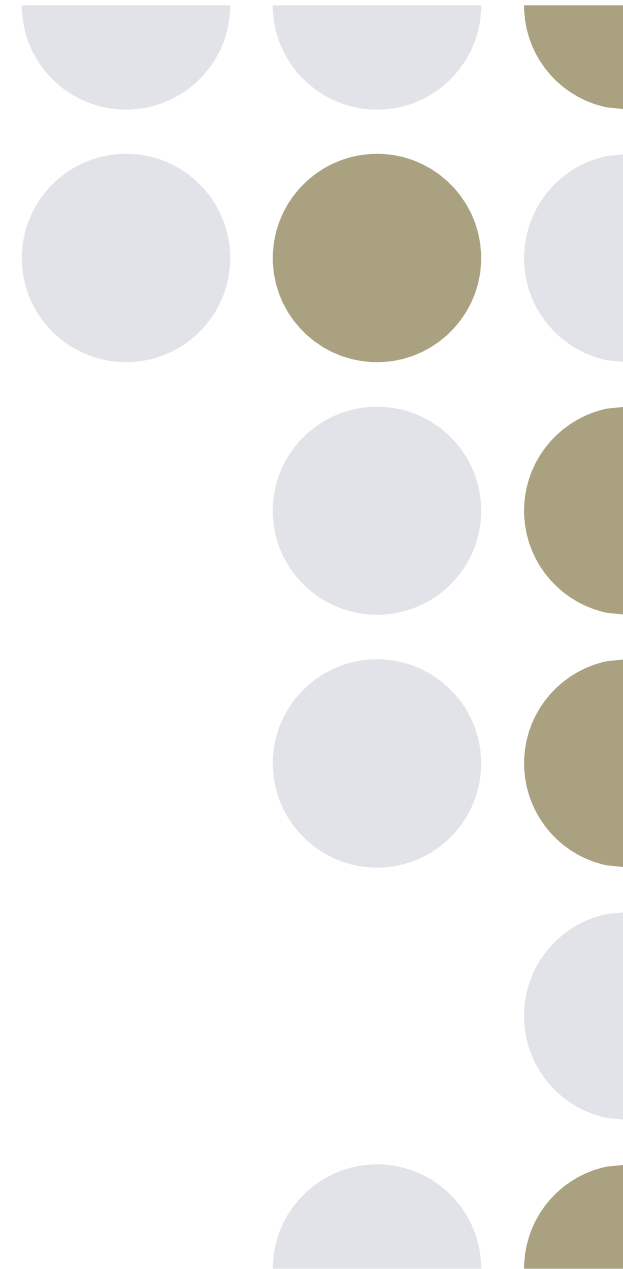


# Agenda

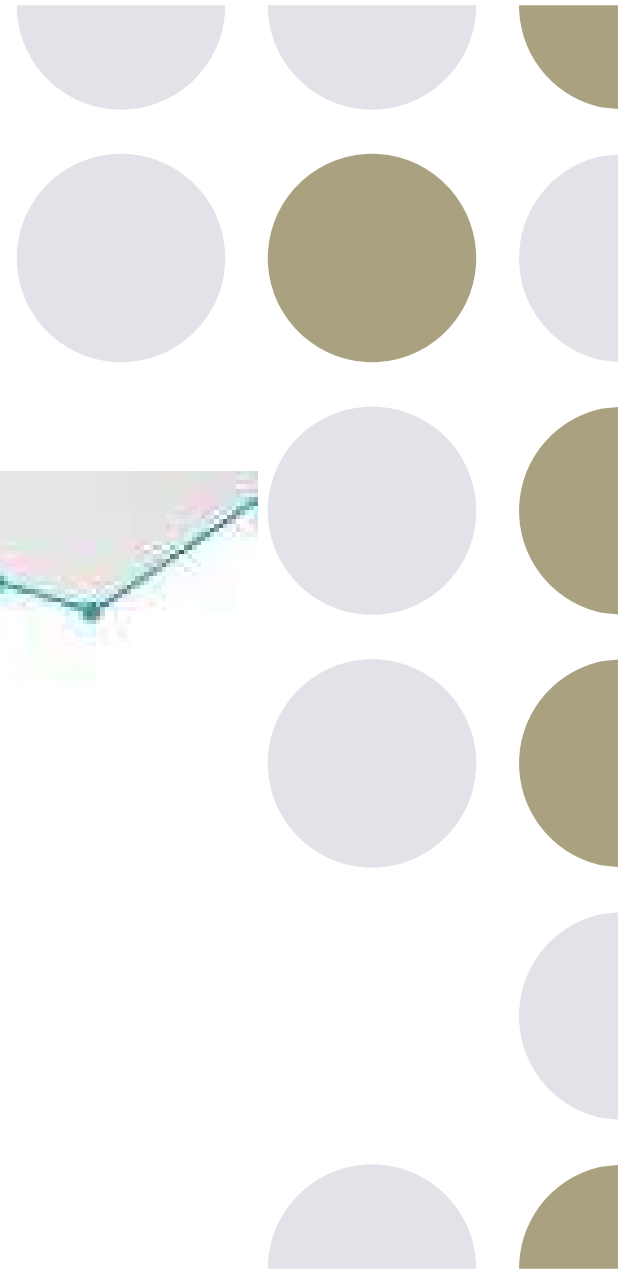
- Modelo de Melhoria
  - Utilização do Modelo de Melhoria
  - Redução de IRAS
  - Sustentação dos resultados
- 



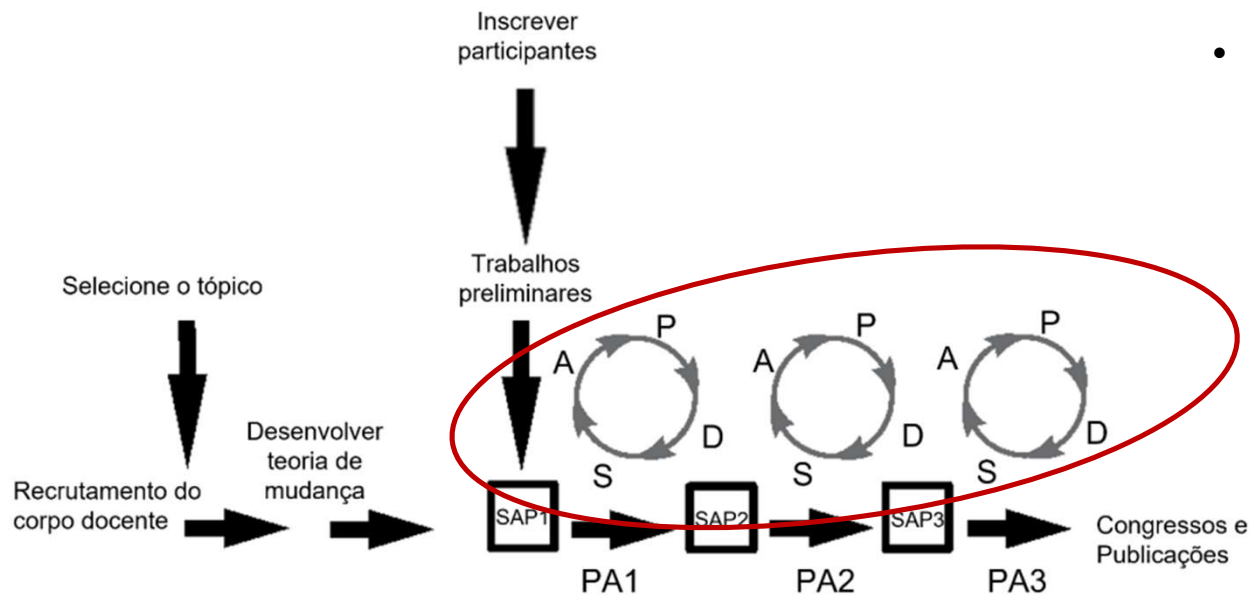
# O que é uma melhoria!?



# Como alcançar uma melhoria em grande escala ou em sistemas complexos!?



# BTS - Breakthrough Series



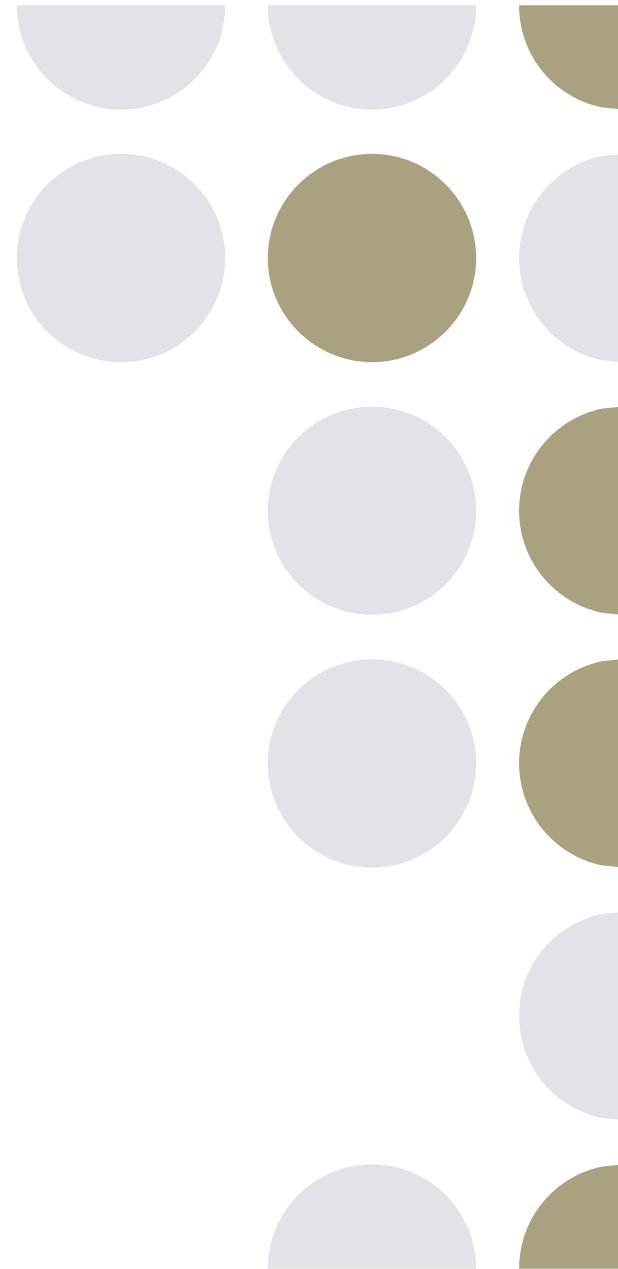
SAP: Sessão de Aprendizagem Presencial  
PA: Período de Ação  
P-D-S-A: Plan-Do-Study-Act

**Suporte:**  
E-mail – Plataforma de Dados – Reuniões Virtuais  
ReMes – Avaliações – Relatórios dados agregados

- É um projeto de melhoria (de 6 a 18 meses) que reúne equipes de hospitais ou clínicas que buscam melhoria em uma área temática focada em um objetivo comum.

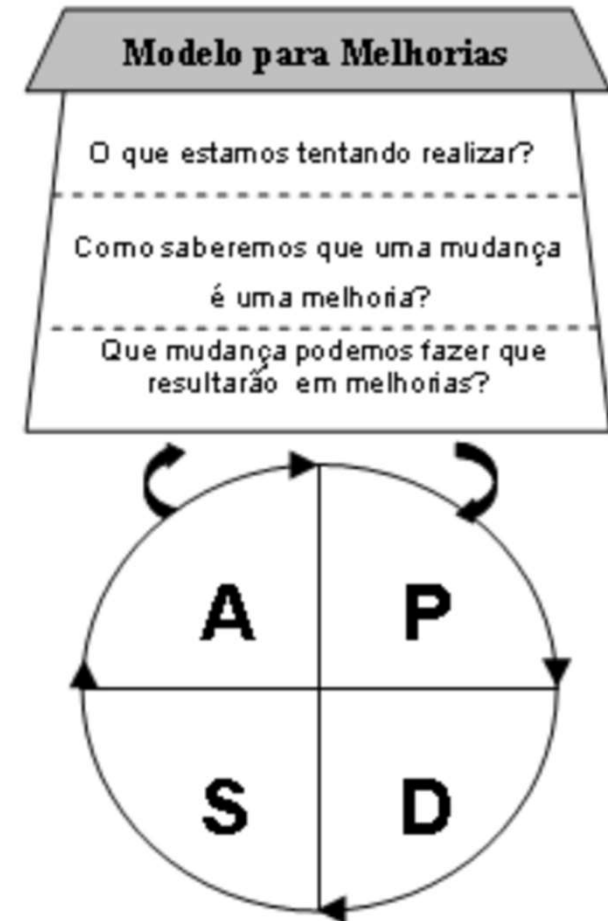
# BTS - Breakthrough Series Collaborative

1. Objetivo/Meta (impacto em desfechos)
  2. Teoria de Mudança (alto grau de confiança)
  3. Estratégia de Execução (BTS)
  4. Estratégia de Medição (correlação clara processo/resultado)
  5. Estratégia de Disseminação (assunto relevante)
- 



# Modelo de Melhoria

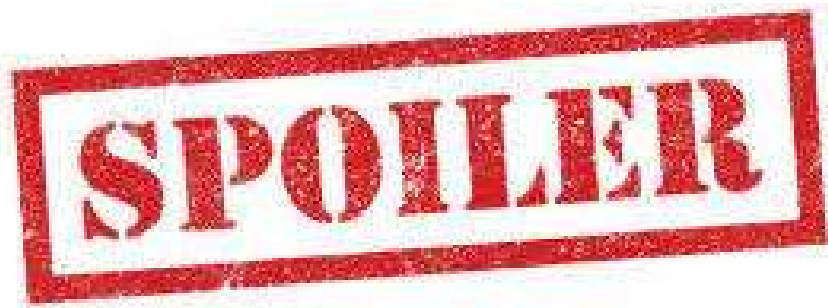
- Estrutura flexível,
- Guia o tipo de esforço,
- Auxilia a organização a fazer melhorias mais rapidamente sem desperdiçar recursos.



Fonte: O Manual de Melhoria, 1998.



# Modelo de Melhoria



Qualquer **MELHORIA** requer  
uma **MUDANÇA**

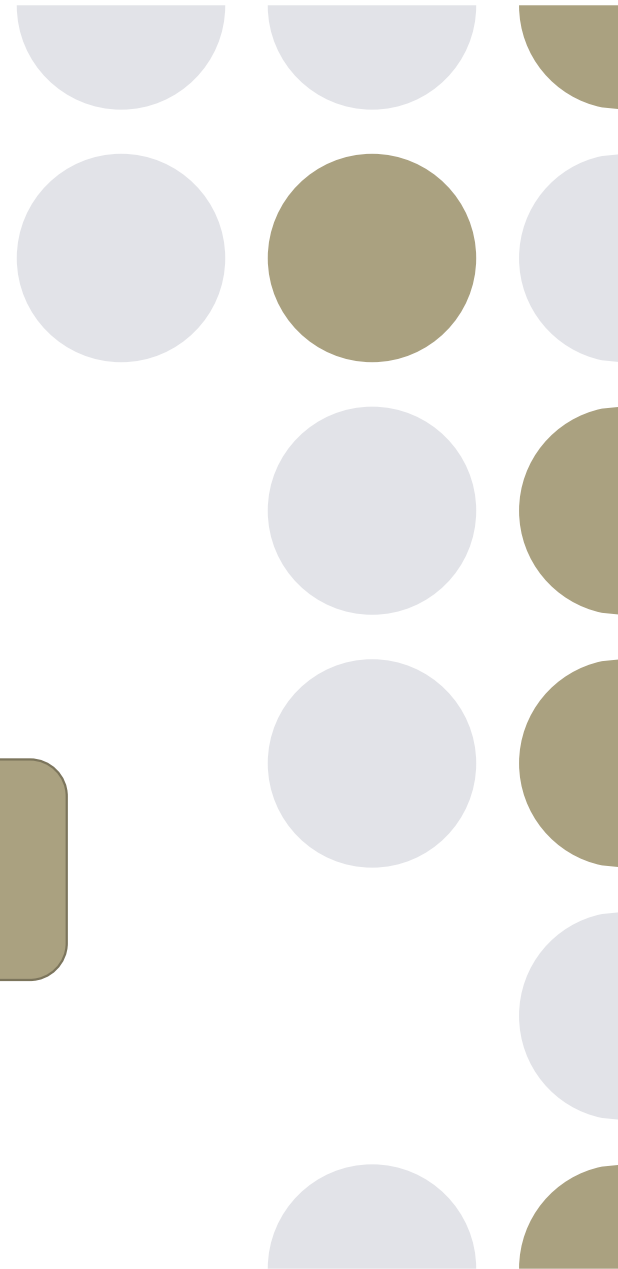


# Modelo de Melhoria

- Trocar uma lâmpada queimada é uma mudança!?
- Trocar um pneu furado é uma mudança!?

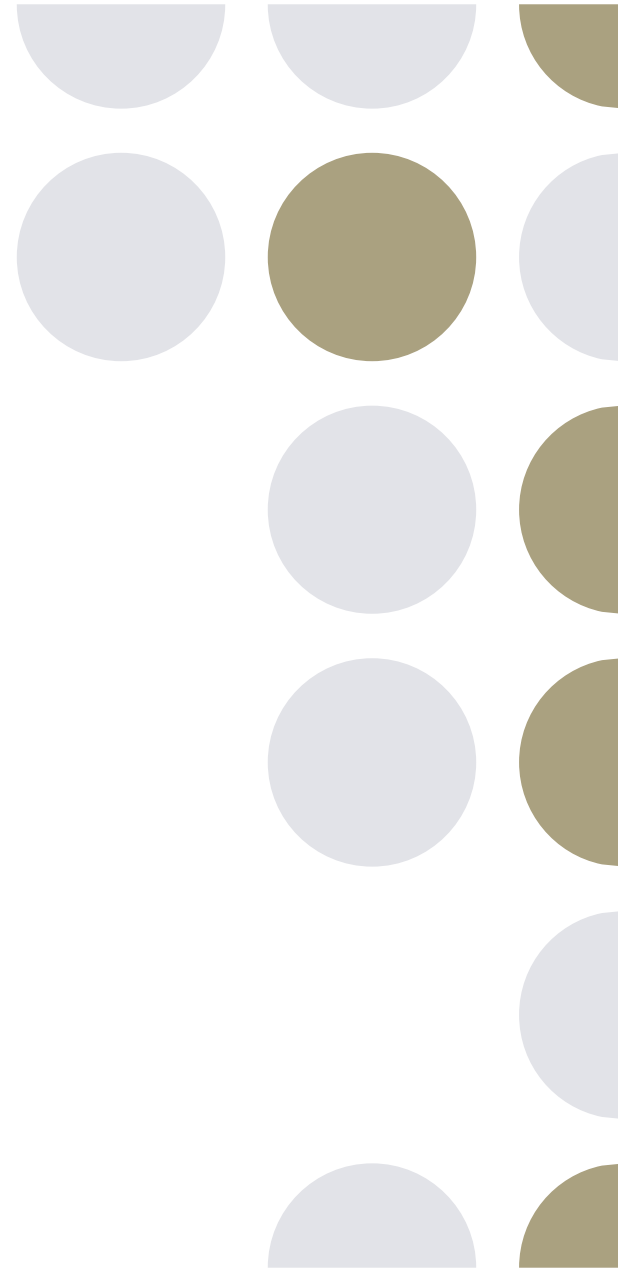


É uma MELHORIA?



# Agora...

- Pense numa, situação vivenciada por você, que resultou em uma melhoria...
  - Qual mudança levou a esta melhoria?
- 



# Definindo melhoria...

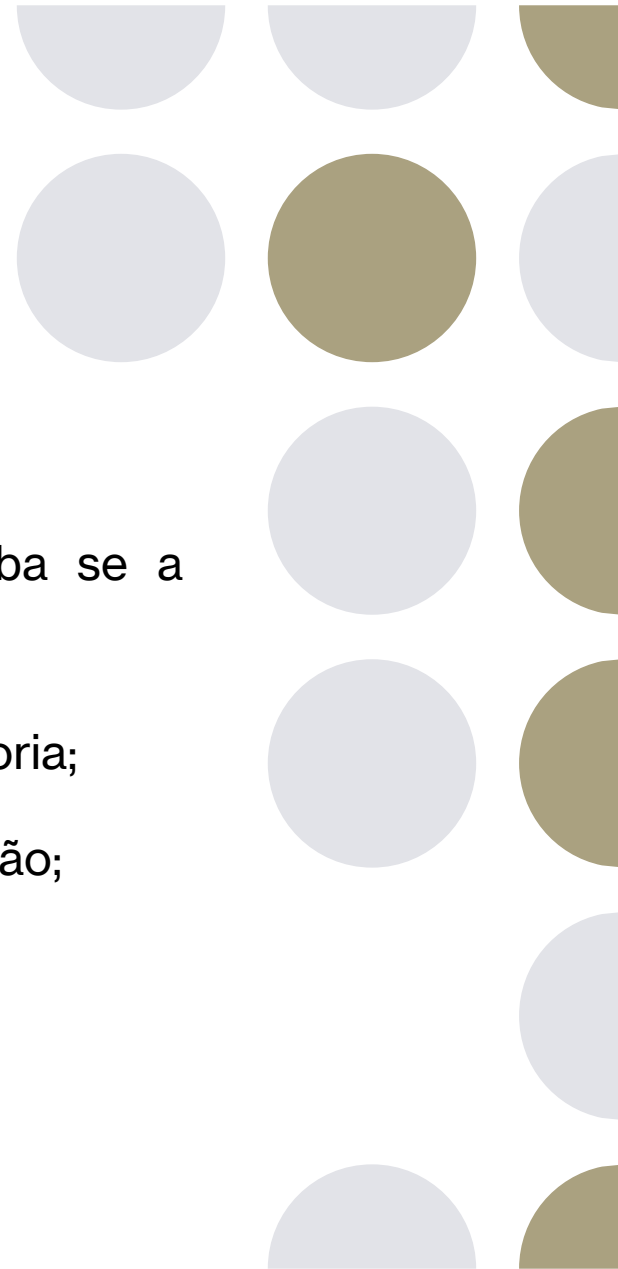
- Mais rápido,
- Mais eficiente,
- Mais fácil,
- Mais efetivo,
- Etc.

- As vezes só observar é o suficiente, mas, na maioria dos casos é melhor documentar os impactos.
- Ou seja, coletar dados.



# Princípios centrais da melhoria

1. Saber por que você precisa melhorar;
  2. Ter uma maneira de conseguir feedback para que você saiba se a melhoria está acontecendo;
  3. Desenvolver uma mudança que você acha que resultará em melhoria;
  4. Testar uma mudança antes de qualquer tentativa de implementação;
  5. Implementar a mudança.
- 



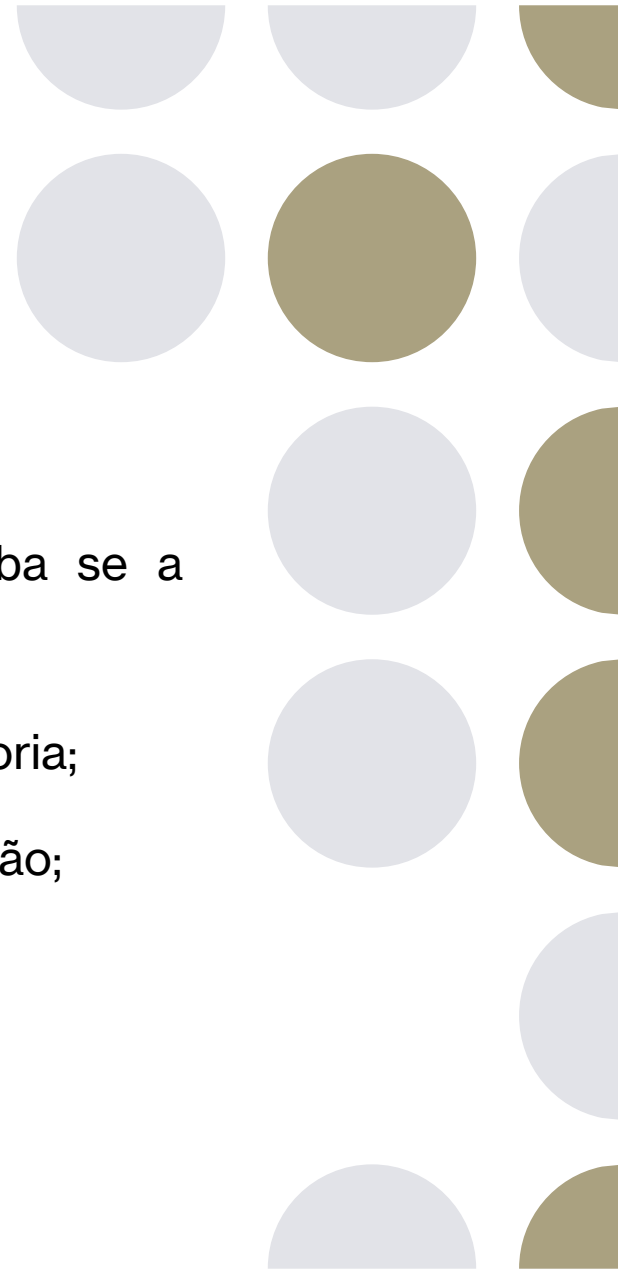
# Caso

- CS serviços de limpeza.



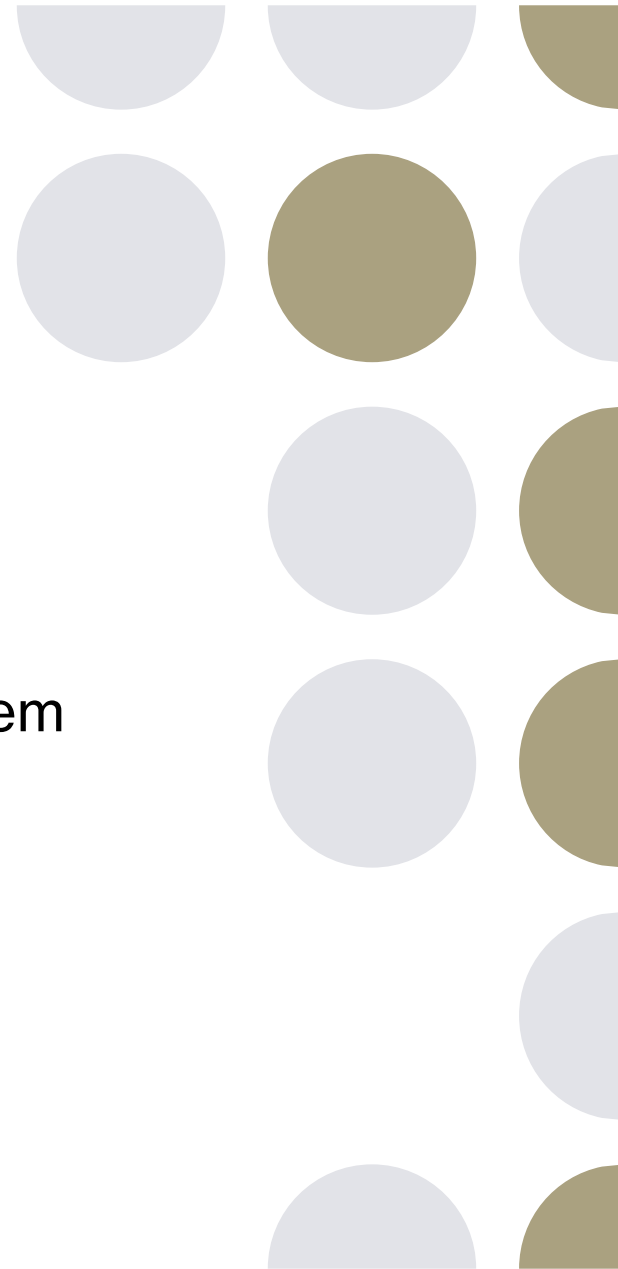
# Princípios centrais da melhoria

1. Saber por que você precisa melhorar;
  2. Ter uma maneira de conseguir feedback para que você saiba se a melhoria está acontecendo;
  3. Desenvolver uma mudança que você acha que resultará em melhoria;
  4. Testar uma mudança antes de qualquer tentativa de implementação;
  5. Implementar a mudança.
- 



# Utilização do modelo de melhoria

- O que estamos tentando realizar?
  - Como saberemos se uma mudança é uma melhoria?
  - Que mudanças podemos fazer que resultarão em melhoria?
  - O ciclo PDSA (Plan – Do – Study – Act)
- 





# O que estamos tentando realizar?

- Quando temos uma pergunta a ser respondida a melhor maneira de iniciar é:

- Descrever um objetivo,
- Nesta declaração deve conter: **O que? Quanto? Onde? Quando?**

**Ex:** Reduzir a densidade de PAV de 10 para 3 na UTI adulto em 12 meses a partir do início do projeto.

---

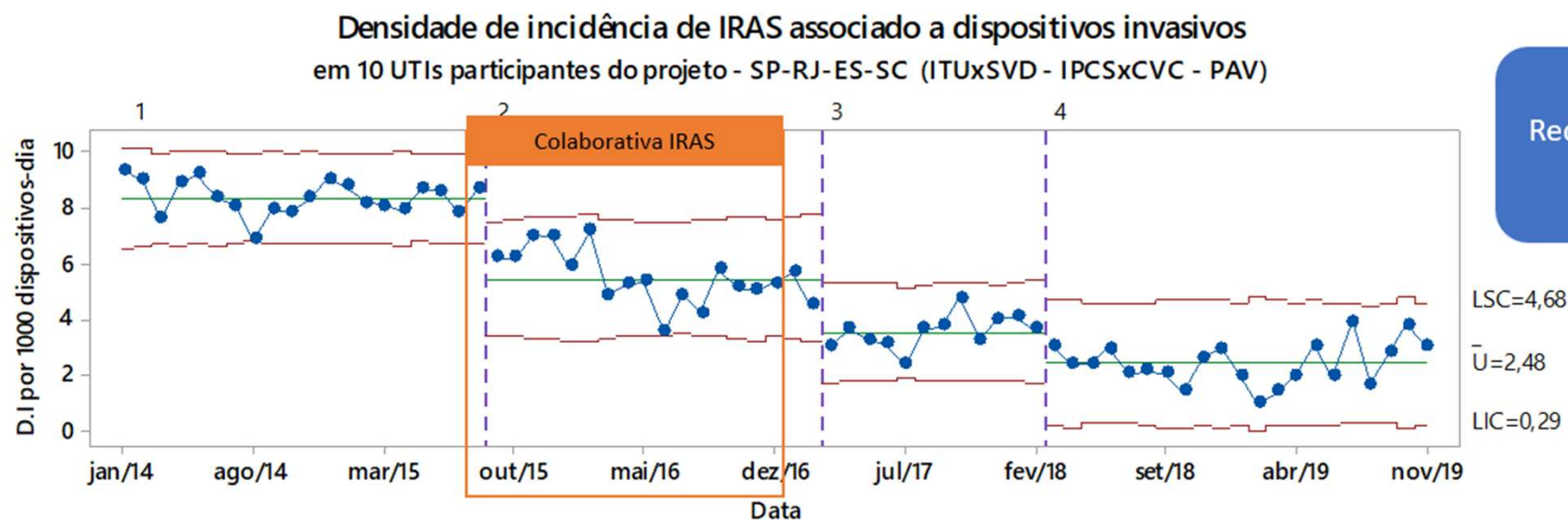


# Como saberemos se uma mudança é uma melhoria?

- Sistemas simples tem, geralmente, mais facilidade para identificar se uma mudança gerou uma melhoria por meio de observações informais.
    - Ex. perder peso para o casamento do seu irmão.
  - Já sistemas complexos, as medições ou outros tipos de dados são quase que sempre necessários para responder a essa pergunta.
    - Ex. Taxa de erro de medicação, A satisfação dos pacientes, etc.
-

# Como saberemos se uma mudança é uma melhoria?

Exemplo de medição a partir de coleta de dados e comparação com o “antes”.



# Alguns exemplos de medida

- **Resultado:** Tempo de transferências entre unidades
- **Processo:** Numero de unidades fazendo confusão com leitos
- **Equilíbrio:** Satisfação do paciente.



# Que mudanças podemos fazer que resultarão em melhoria?

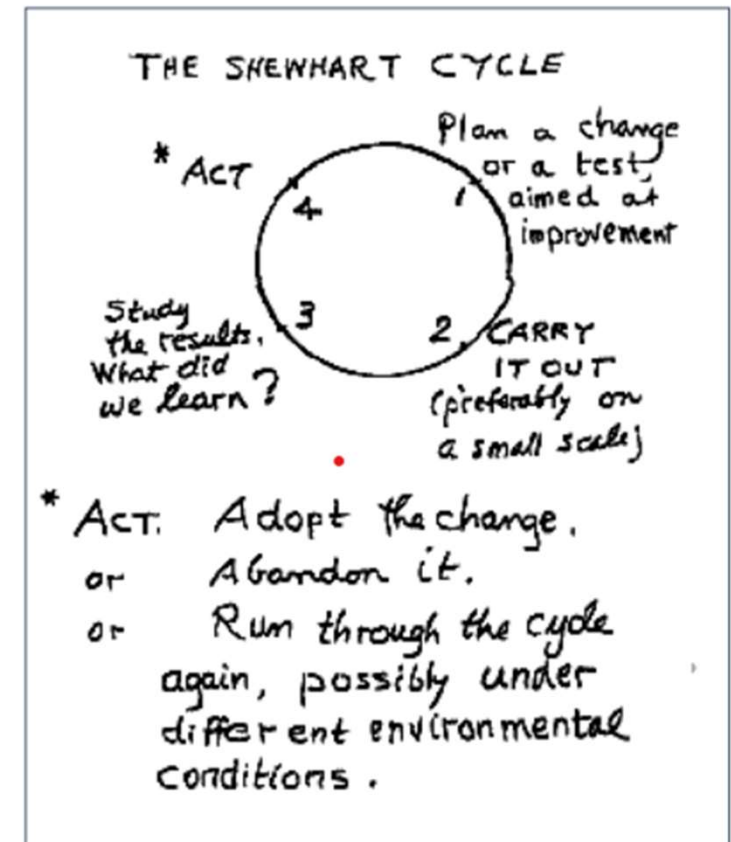
Para ter essa resposta precisamos primeiro de IDEIAS para serem TESTADAS.

---



# O ciclo PDSA – Shewhart/Deming - 1985

- Usado para transformar ideias em ação;
- Para conectar a ação com a aprendizagem.



# O ciclo PDSA

- Testes pequenos e rápidos aceleram a aquisição de conhecimento.
- 

Figura 1-4: O Ciclo de Aprendizado e Melhoria



# PDSA

- **Plan:** a oportunidade para aprender, testar ou implementar uma mudança foi planejada inclui:
  - Perguntas a serem respondidas;
  - Predições das respostas para as perguntas;
  - Um plano para a coleta dos dados para responder as perguntas.





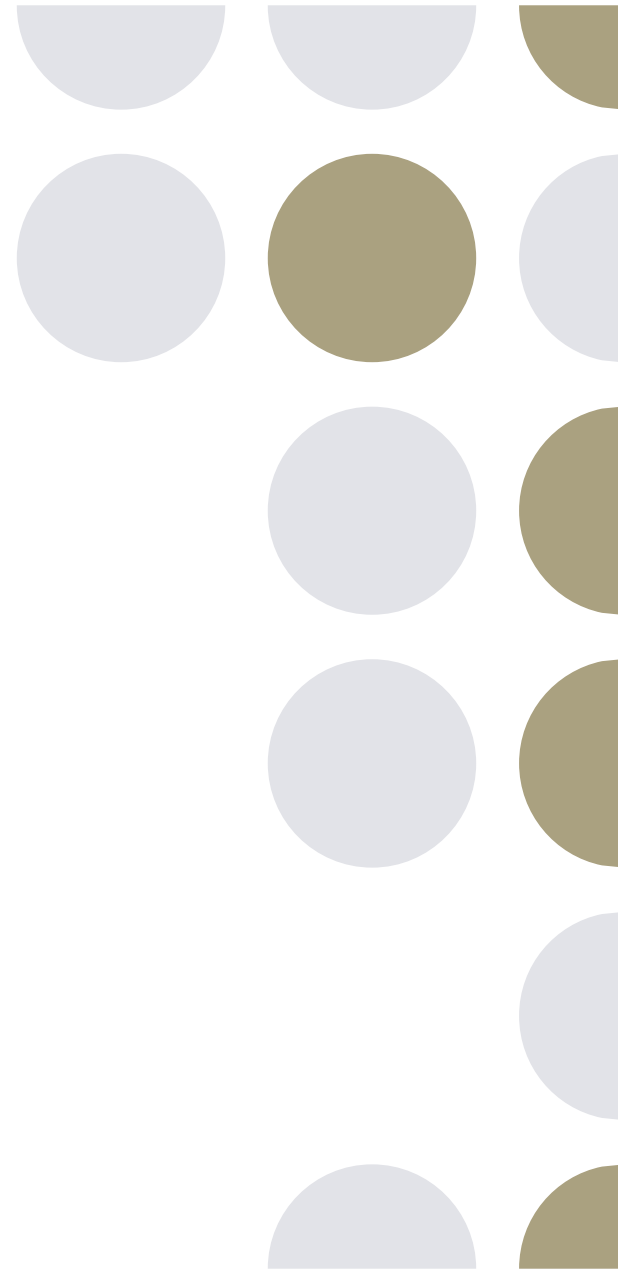
# PDSA

- **Do:** o plano foi executado. As observações foram feitas e registradas, incluindo aspectos que não faziam parte do plano.
  - **Study:** foi reservado tempo para analisar os dados e compara-los com as previsões.
  - **Act:** a ação foi realmente baseada no que foi aprendido.
- 



# PDSA

- Nem todas as melhorias exigem ciclos de PDSAs;
    - Mas, mudanças intencionais em sistemas complexos normalmente requerem 1 ou mais ciclos.
  - Os ciclos facilitam a aprendizagem por meio de interações.
- 







## **Voltando ao caso CanDew**

- Quais etapas do ciclo PDSA podemos observar no caso?
-

# Redução de IRAS

*Open Forum Infectious Diseases*

MAJOR ARTICLE



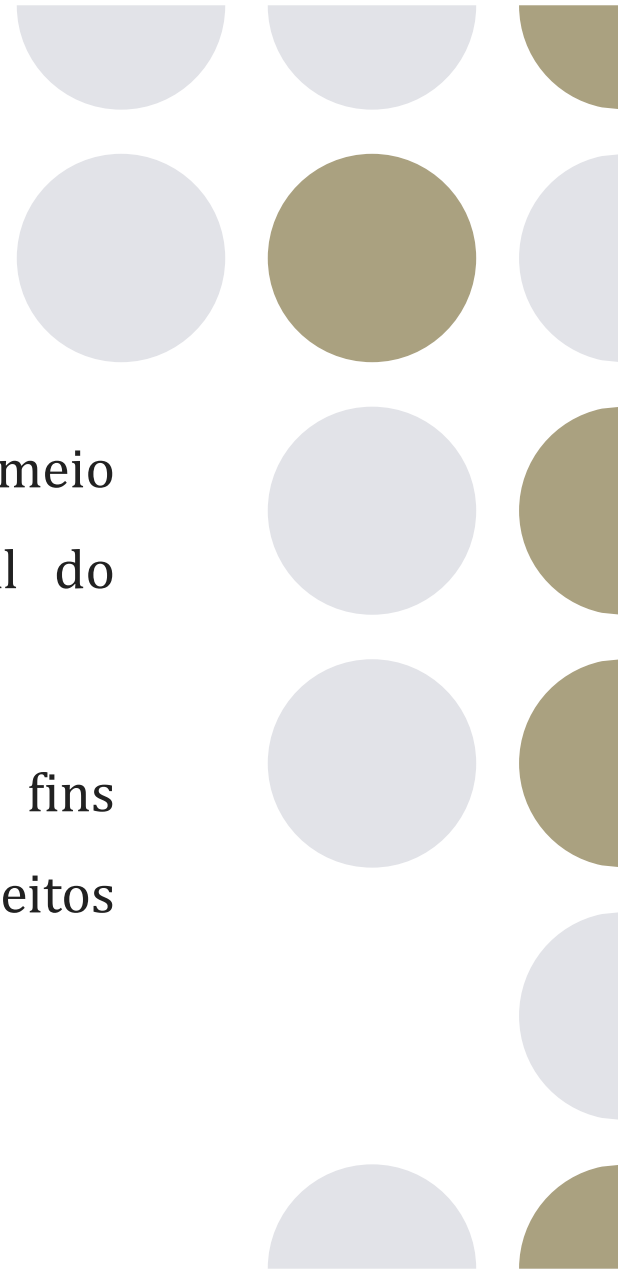
## A National Implementation Project to Prevent Healthcare-Associated Infections in Intensive Care Units: A Collaborative Initiative Using the Breakthrough Series Model

Paula Tuma,<sup>3,6,a</sup> Jose M. Vieira Junior,<sup>5,a</sup> Elenara Ribas,<sup>4</sup> Karen C. C. D. Silva,<sup>1</sup> Andrea K. F. Gushken,<sup>2</sup> Ethel M. S. Torelly,<sup>5</sup> Rafaela M. de Moura,<sup>4</sup> Bruno M. Tavares,<sup>1</sup> Cristiana M. Prandini,<sup>2</sup> Paulo Borem,<sup>6</sup> Pedro Delgado,<sup>6</sup> Luciana Y. Ue,<sup>7</sup> Claudia G. de Barros,<sup>3</sup> Sebastian Vernal<sup>1-5</sup>; and on behalf of the Collaborative Study Group "Saúde em Nossas Mãos"

<sup>1</sup>Hospital Alemão Oswaldo Cruz, São Paulo, Brazil, <sup>2</sup>Hospital do Coração, São Paulo, Brazil, <sup>3</sup>Hospital Israelita Albert Einstein, São Paulo, Brazil, <sup>4</sup>Hospital Moinhos de Vento, Porto Alegre, Brazil, <sup>5</sup>Hospital Sírio-Libanês, São Paulo, Brazil, <sup>6</sup>Institute for Healthcare Improvement, Cambridge, Massachusetts, USA, and <sup>7</sup>Ministério da Saúde, Brasília, Brazil

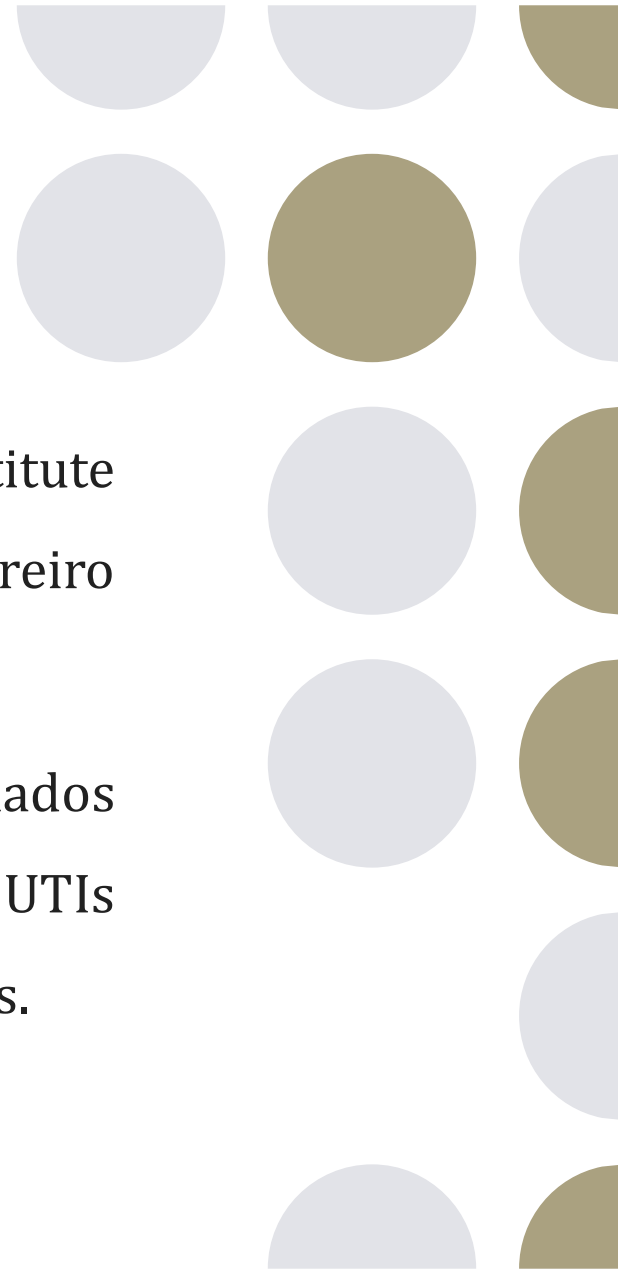
# Colaborativa IRAS – “Saúde em Nossas Mãos”

- O Ministério da Saúde do Brasil promoveu esse projeto por meio do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS).
  - Os critérios de inclusão foram: hospitais públicos ou sem fins lucrativos com mais de 100 leitos, incluindo pelo menos 10 leitos de UTI.
- 

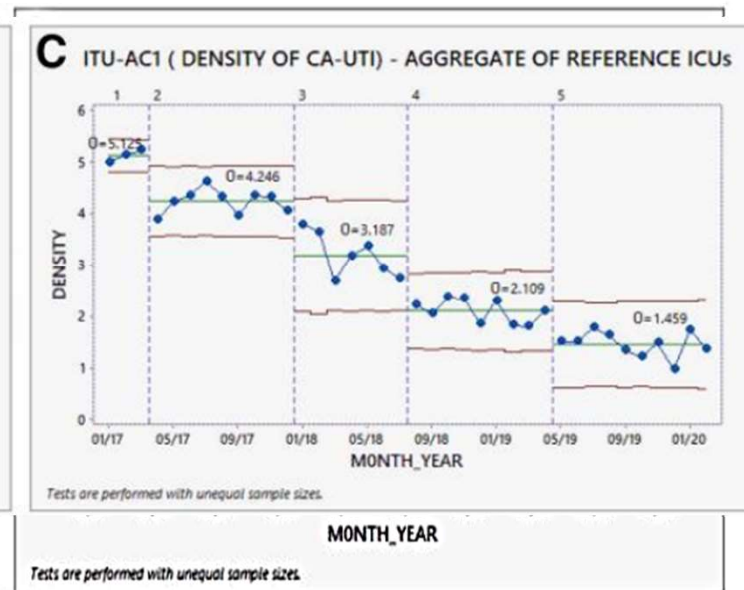
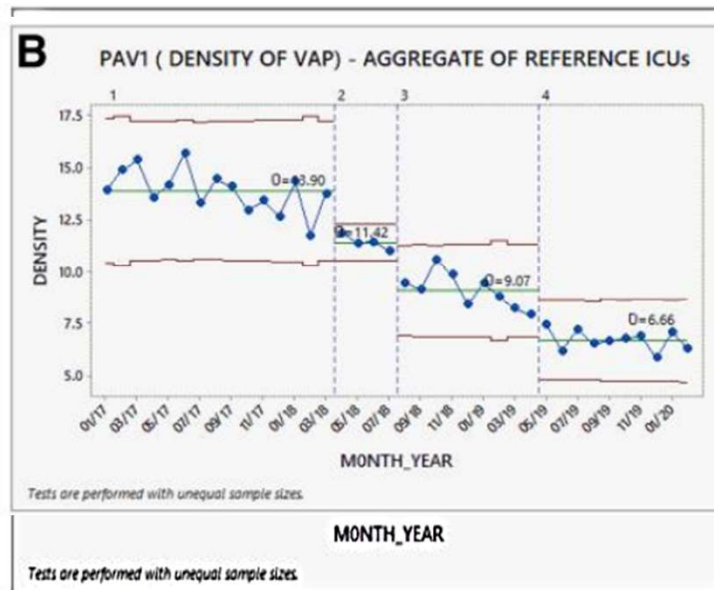
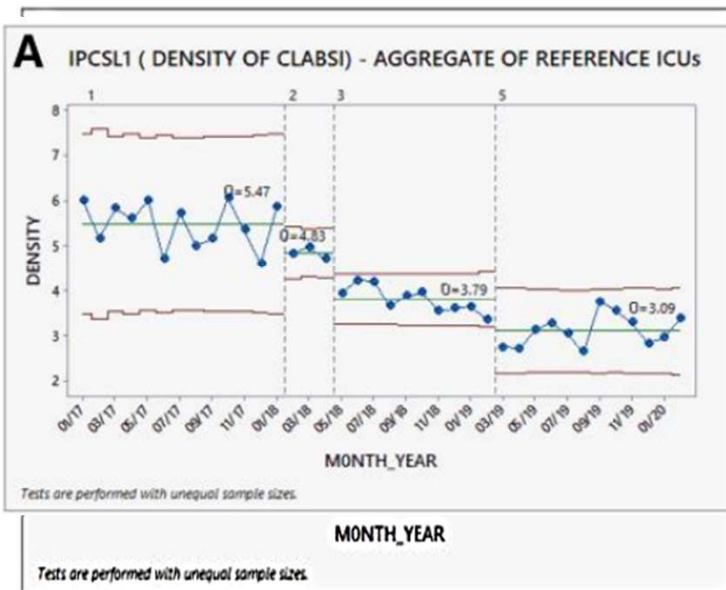
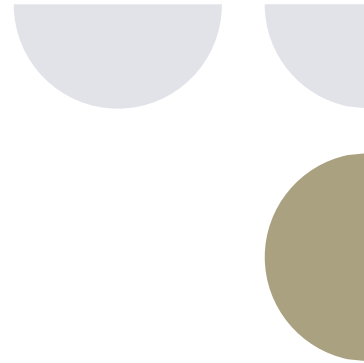


# Colaborativa IRAS – “Saúde em Nossas Mãos”

- O projeto seguiu a metodologia da Ciencia da Melhoriao Institute for Healthcare Improvement (IHI) de janeiro de 2018 a fevereiro de 2020.
  - Objetivo geral era fornecer acesso equitativo a cuidados integrados e baseados em evidências para ajudar as UTIs participantes no atendimento ao paciente para prevenir IRASs.
- 

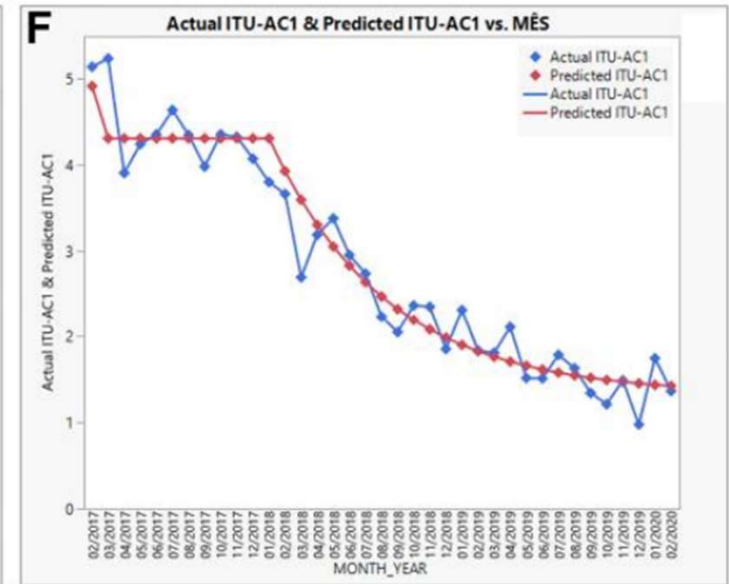
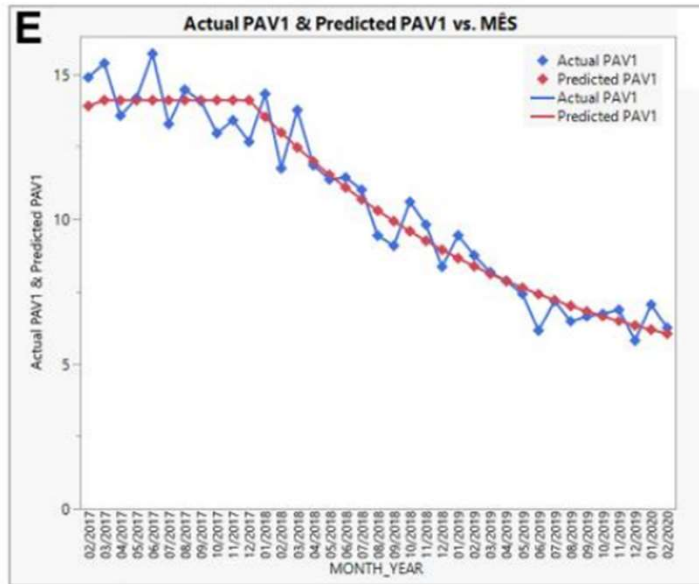
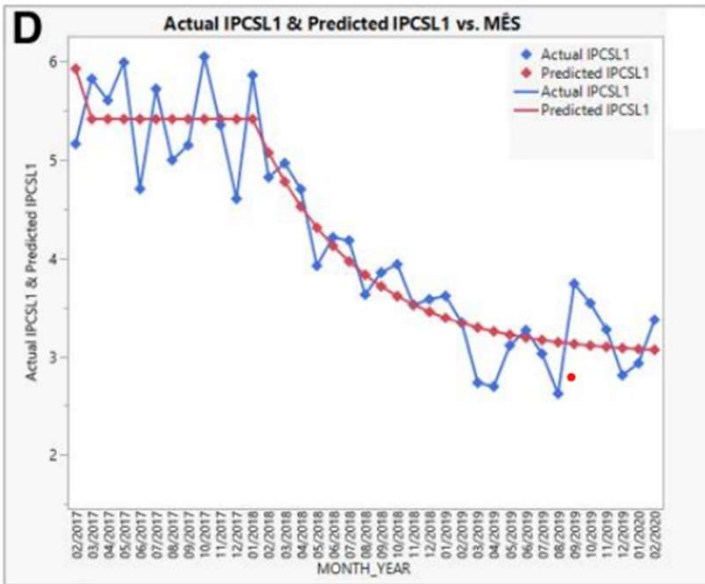


# Dados – Redução de IRAS



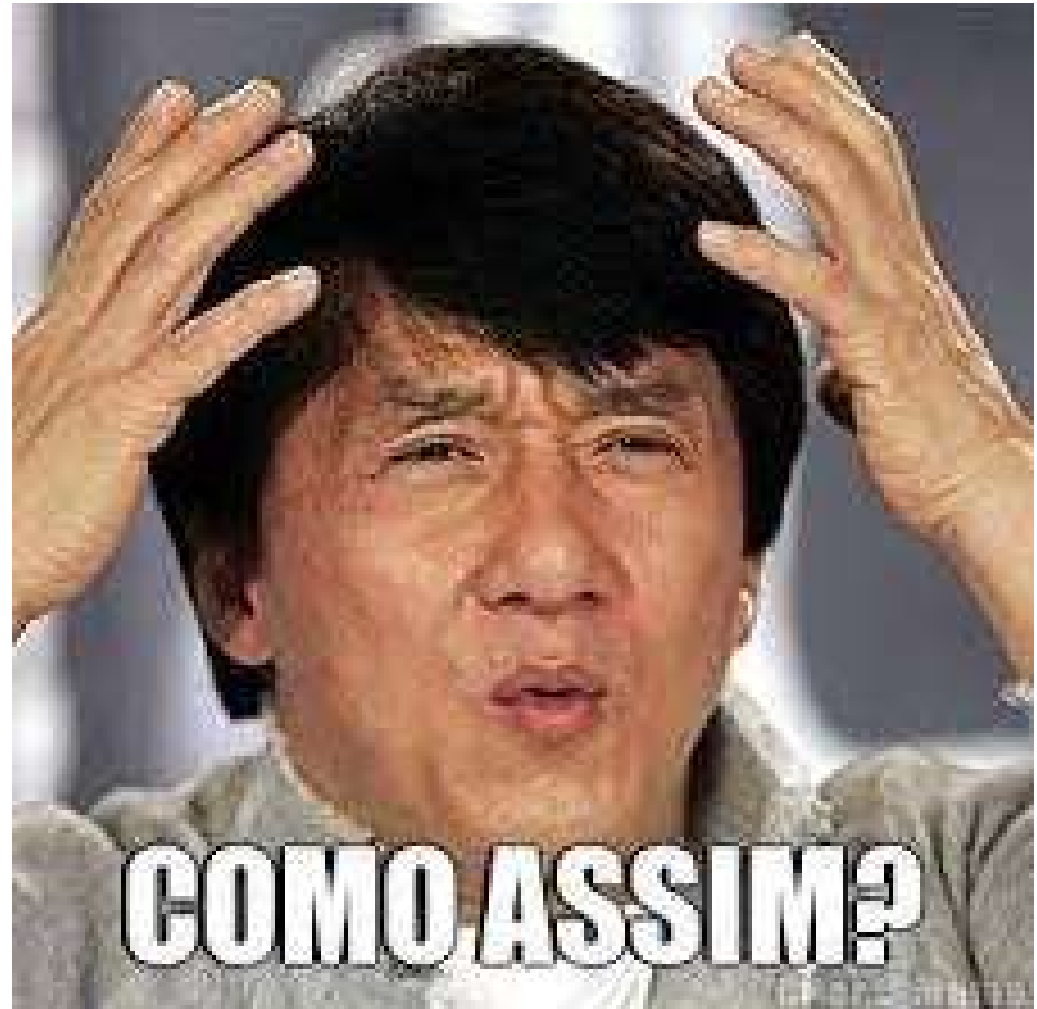


# Dados – Redução de IRAS



# Sustentação dos resultados

---



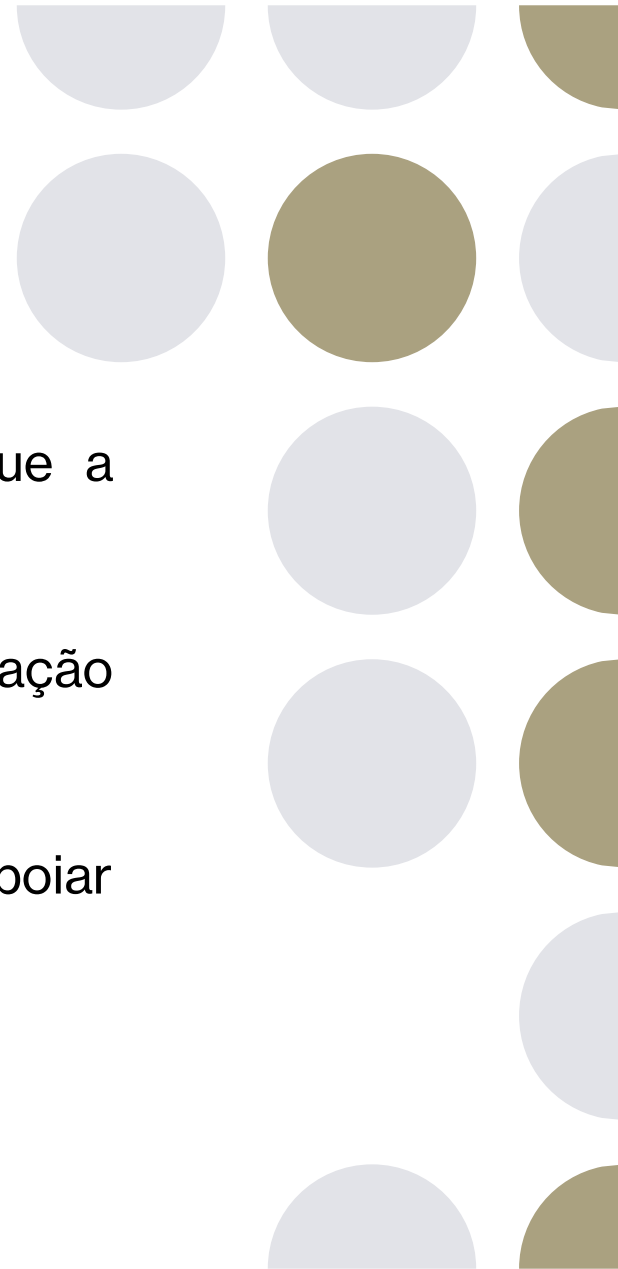
# Voltando ao início...

- Uma vez que as melhorias são implementadas, precisam ser estabelecidas práticas para garantir que a mudança torne o modo normal de realizar o trabalho
    - Padronização, documentação, treinamento, medição e recursos adequados.
- 



# Por que voltar ao início!?

- Pois a implementação diz respeito a como fazer com que a mudança se torne parte integrante do sistema;
  - Um erro comum consiste em ir diretamente para implementação e pular os teste;
  - Muitas das formas pelas quais as pessoas se motivam a apoiar uma mudança começam antes do início da implementação.
- 



# Pra entender melhor...

- Caso do Zoológico de San Diego



**E agora?**



Muito  
Obrigada

[guimaraes\\_gabi@yahoo.com.br](mailto:guimaraes_gabi@yahoo.com.br)

11. 971970580

---