

# Mapa da Transformação Digital dos Hospitais

*Claudio Giulliano Alves da Costa*

FOLKS

**24-27 ABR**

TALUÁ RESORT & CONVENTION ATIBAIA



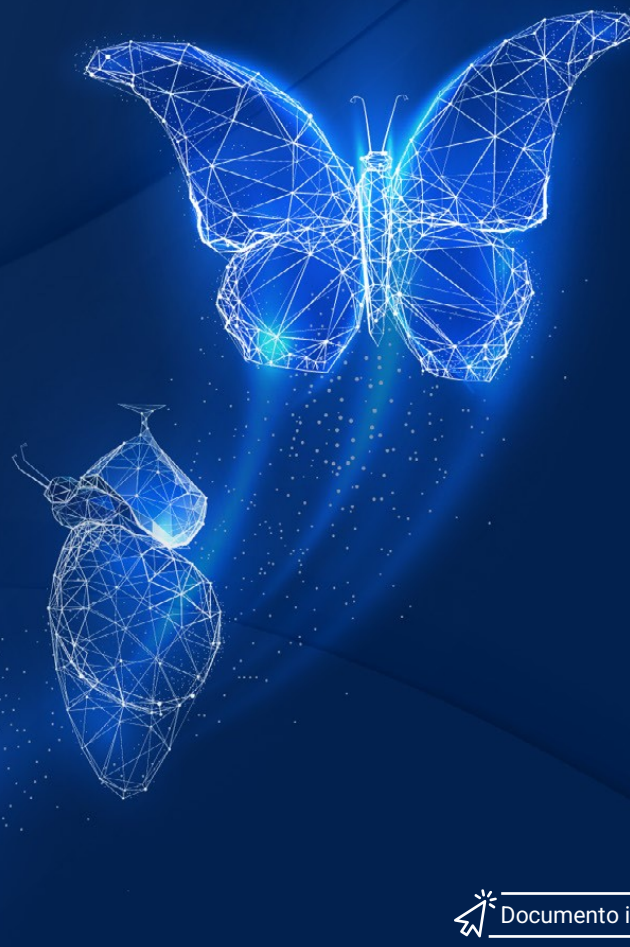
**32<sup>o</sup>**  
CONGRESSO  
FEHOSP

**SAÚDE  
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,  
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

# MAPA DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DOS HOSPITAIS BRASILEIROS

>>> Relatório | Março 2023



 Documento interativo



O DMI-H é composto por 32 subdomínios, que são perguntas objetivas, com cinco alternativas de única escolha, variando de 1 a 5, na qual 1 representa um nível muito baixo de maturidade digital naquele quesito e, no outro extremo, a resposta 5 representa um nível muito elevado de maturidade digital. Estas perguntas, ou subdomínios, compõe cinco diferentes domínios (Figura 2).

>>> **Figura 2.** Representação Gráfica dos 5 domínios do DMI-H



## 1. SERVIÇOS E APLICAÇÕES

- Utilização de ferramentas digitais em todos os processos da organização;

## 2. DADOS E INFORMAÇÕES

- Coleta, qualidade, análise, disponibilização e interoperabilidade de dados;

## 3. ESTRUTURA E CULTURA

- Capacitação de pessoas e cultura voltadas para o digital;

## 4. INFRAESTRUTURA E ARQUITETURA

- Disponibilidade dos sistemas, segurança da informação e arquitetura de integrações;

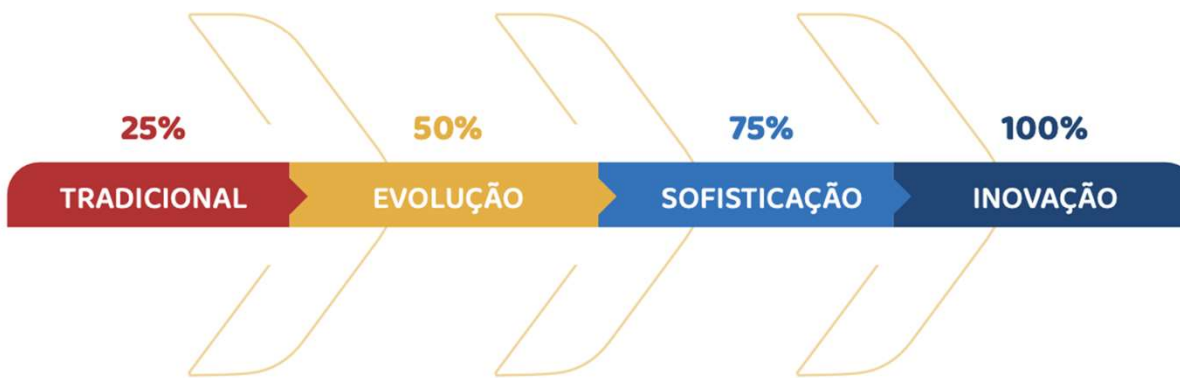
## 5. ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA

- Modelo de tomada de decisão e planejamento de transformação digital.



O método avalia o nível de maturidade digital, desde o básico ao avançado, classificando o estágio em que ela se encontra: Tradicional, Evolução, Sofisticação e Inovação (Figura 1).

>>> Figura 1. Representação dos 4 níveis de maturidade do DMI-H



## > 1. TRADICIONAL

— (0 – 25% de aproveitamento)

A instituição não possui uma estratégia digital. As lideranças e a equipe não estão preparadas para a transformação. Como consequência, a maior parte dos serviços e aplicações não são digitais.

## > 2. EVOLUÇÃO

— (25% a 50%)

A instituição já iniciou a sua jornada digital, contando com algumas soluções digitais para os serviços mais básicos. As lideranças já entendem que a transformação digital é essencial.

## > 3. SOFISTICAÇÃO

— (50% - 75%)

A instituição já está colhendo os frutos da transformação digital, com uma estratégia clara e o engajamento dos colaboradores da instituição. Boa parte dos serviços e aplicações já são digitais.

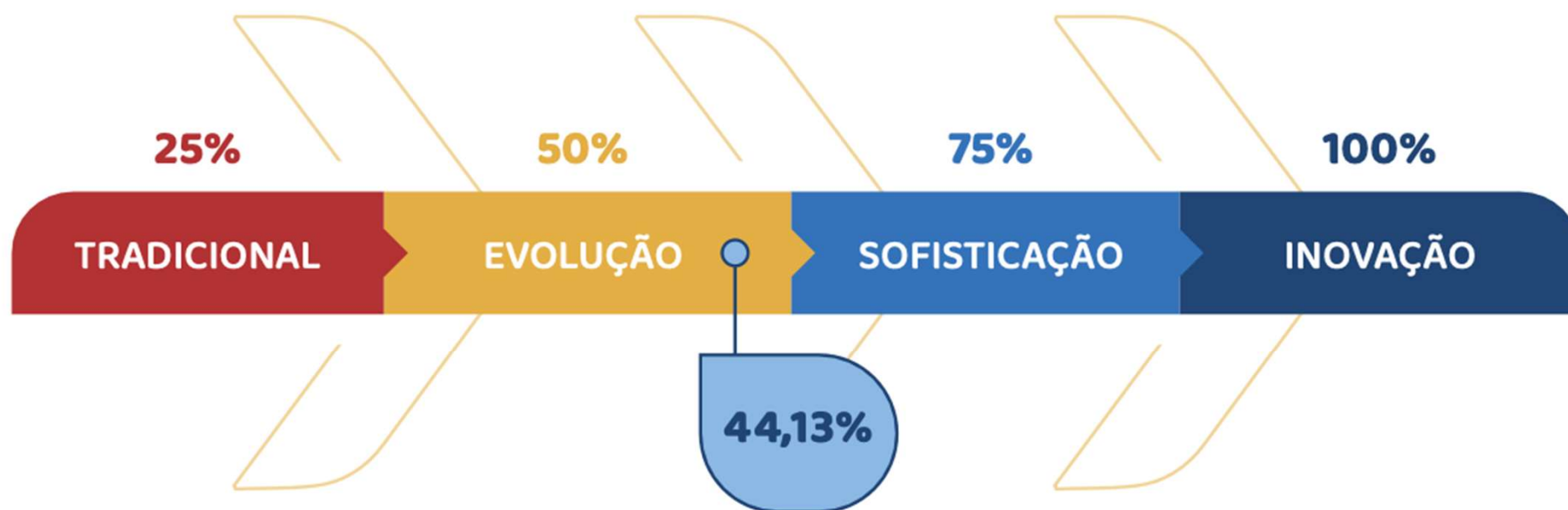
## > 4. INOVAÇÃO

— (75% - 100%)

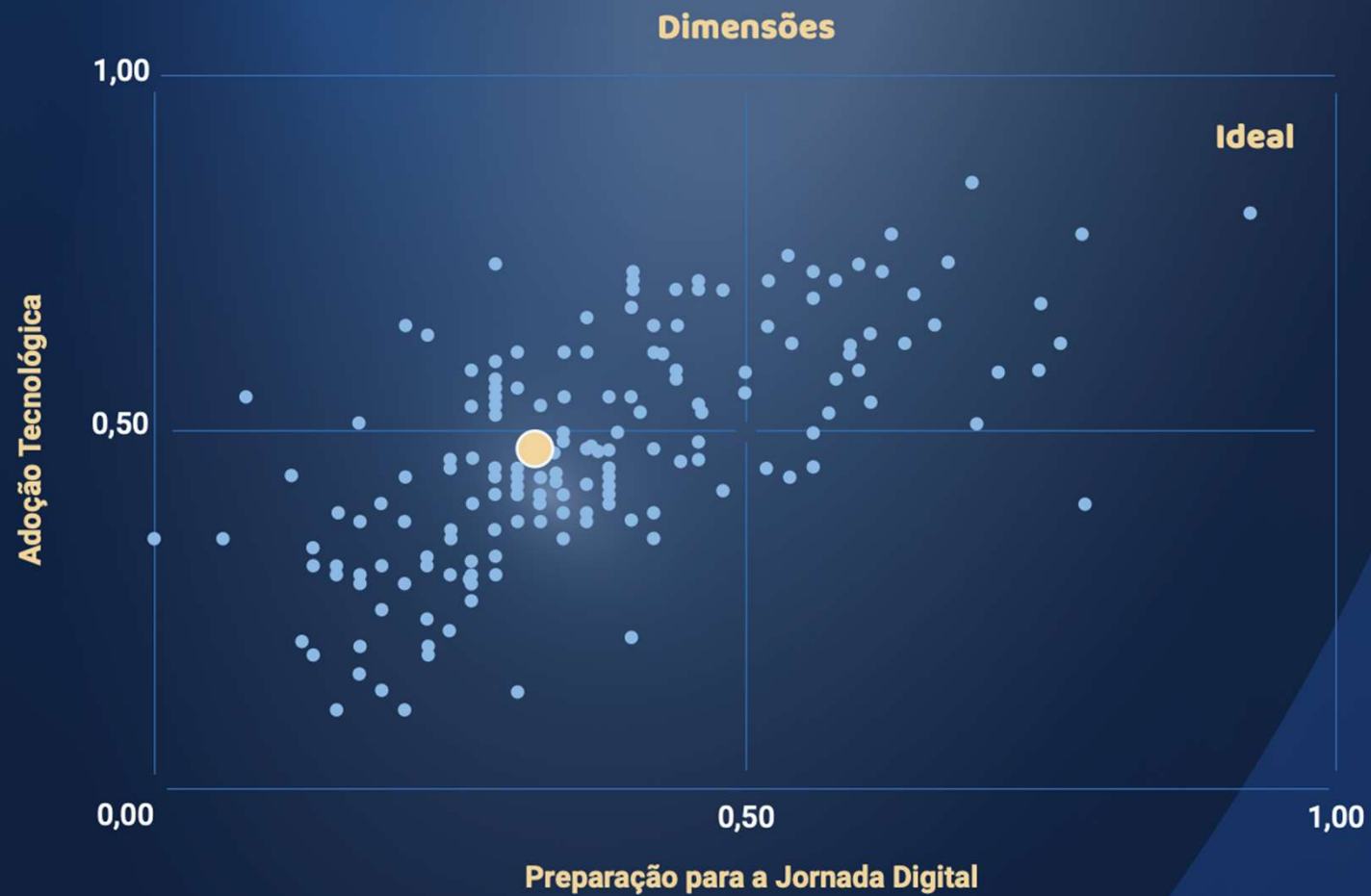
A instituição alcançou níveis avançados em serviços digitais, com uma estratégia para criação de novos negócios baseados na tecnologia e avaliando impacto em ciclos de melhoria contínua.

## Média de Maturidade Digital dos Hospitais Brasileiros

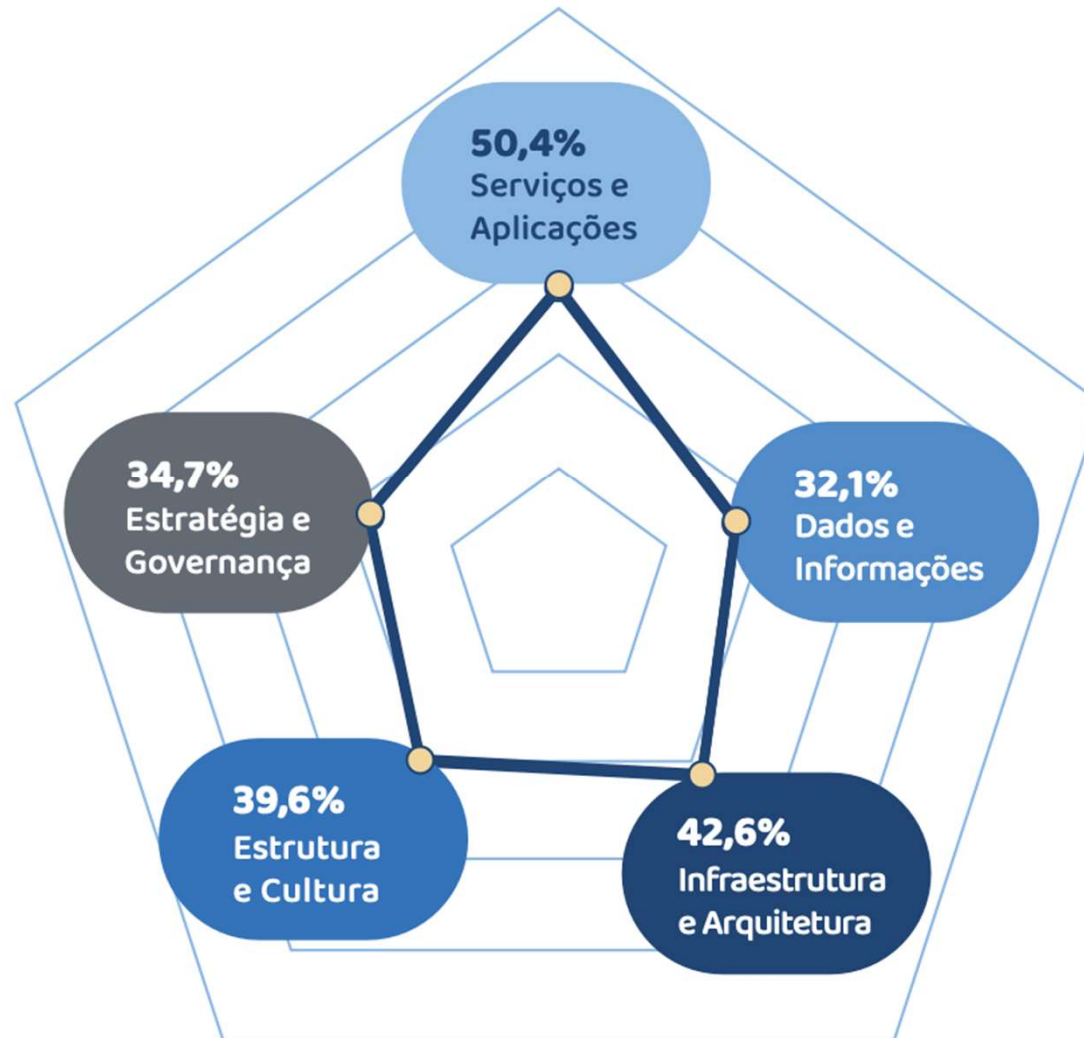
>>> Figura 3. Índice de Maturidade Digital da Saúde de 175 hospitais brasileiros



>>> **Infográfico 2**. Distribuição gráfica dos hospitais em Dimensões do Método: Preparação Para a Jornada Digital e Adoção Tecnológica.



>>> **Infográfico 3. Desempenho das organizações nos cinco domínios do DMI-H**





## >>> Tabela 1. Cultura e estratégia como fatores de evolução da maturidade digital

### Cultura Organizacional dos Hospitais Brasileiros



Há uma cultura na instituição que privilegia e impulsiona a adoção de tecnologias digitais?



- A cultura da instituição é mais conservadora e há preferência para processos manuais
- Há uma resistência para mudança em alguns setores isolados
- Os profissionais da assistência não são resistentes às mudanças

- Sem resistência às mudanças e alguns gestores já estão engajados na transformação digital
- Todos os colaboradores são adeptos e incentivadores da transformação digital

### Competência Digital dos Hospitais Brasileiros



Há um programa para a capacitação sobre saúde digital para cada colaborador individualmente?



- Não há nenhum programa
- Há ciclos de treinamento sobre saúde digital
- Saúde Digital é parte do plano de desenvolvimento individual

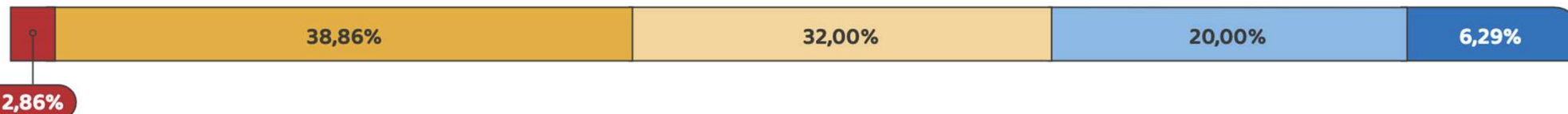
- Há um programa estruturado com ações contínuas para a melhoria do conhecimento digital dos colaboradores
- Há incentivos para a evolução digital dos colaboradores



## Equipe de TI e Saúde Digital dos Hospitais Brasileiros



A equipe de TI está estruturada e capacitada para apoiar a transformação digital da instituição?



- Não há uma equipe de TI organizada
- A equipe de TI possui perfil muito técnico
- A instituição possui analistas de negócio com experiência em saúde

- A equipe é multi-disciplinar com profissionais de TI e da área de saúde
- A instituição possui profissionais líderes especializados em saúde digital

## Estratégia Digital dos Hospitais Brasileiros



Há uma estratégia formal de transformação digital da instituição?



- Não há planos estruturados
- Diretoria já entende como uma necessidade
- A transformação digital está no mapa estratégico da instituição

- Há um planejamento estruturado de transformação digital
- A transformação digital é elemento central para geração de novos negócios

## Investimentos em Transformação Digital dos Hospitais Brasileiros



Há um orçamento estruturado e dedicado para a transformação digital com investimentos continuados em inovação?



● Não há orçamento específico para a TI

● Orçamento para manutenção do básico, TI sem autonomia

● Orçamento dedicado e planejado com OPEX e CAPEX

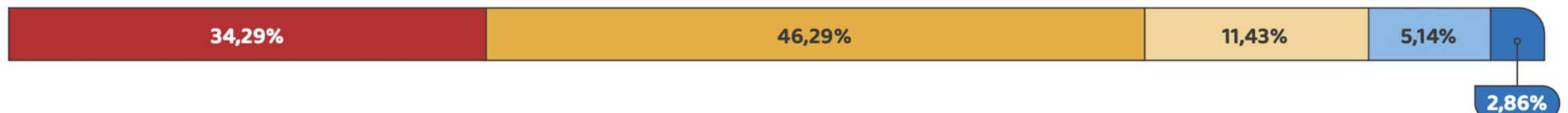
● Investimento em novos projetos e inovação, TI com autonomia

● Orçamento planejado e executado de acordo com o plano de transformação digital

## Estratégia de Inovação dos Hospitais Brasileiros



Há uma estratégia para a inovação de processos e incorporação de novas tecnologias?



● Não há nenhuma atividade de inovação

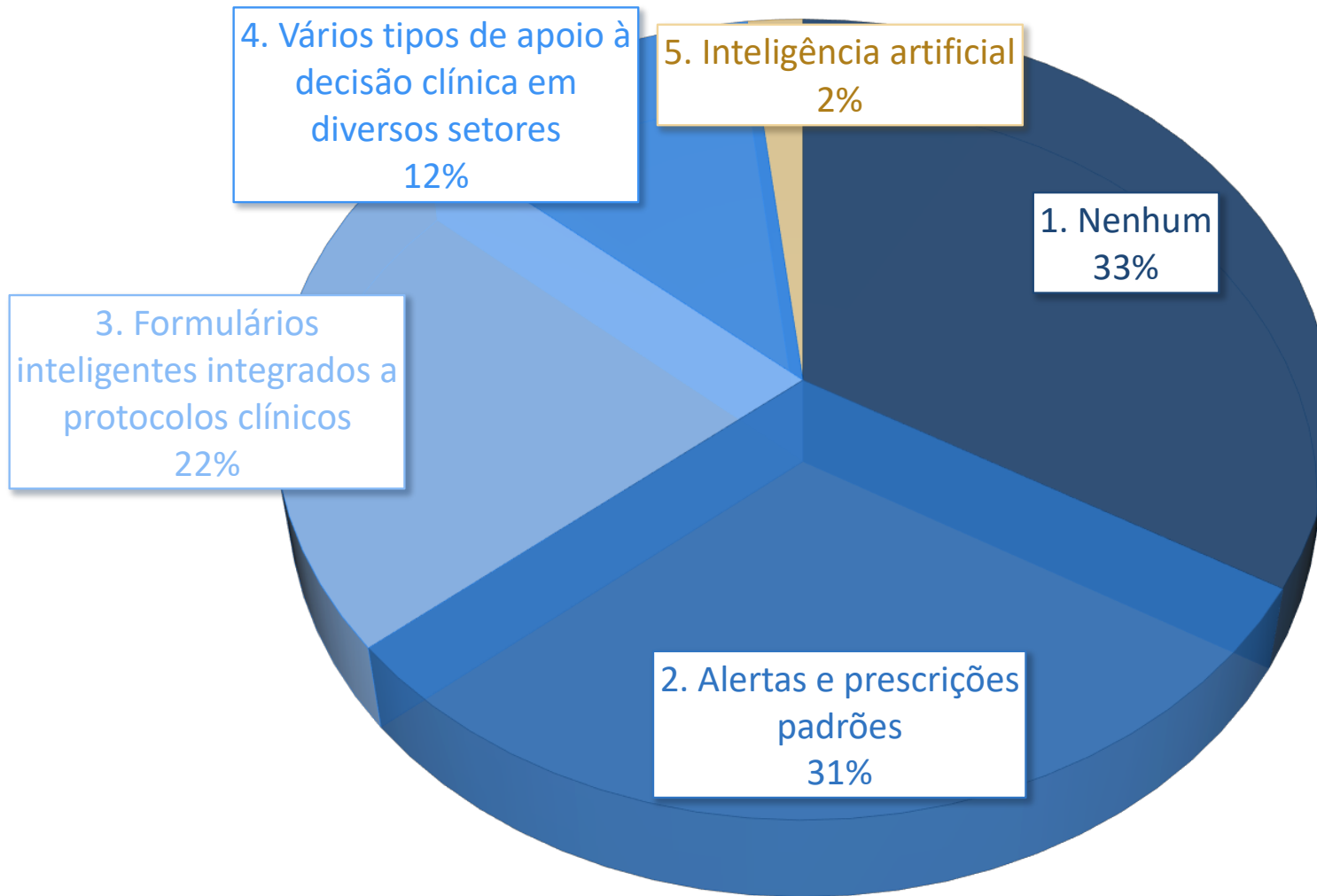
● Há alguns projetos de inovação isolados. Colaboradores participam

● Há um programa de inovação institucional com a abertura para startups

● Há uma estrutura específica para inovação e uso de tecnologias disruptivas

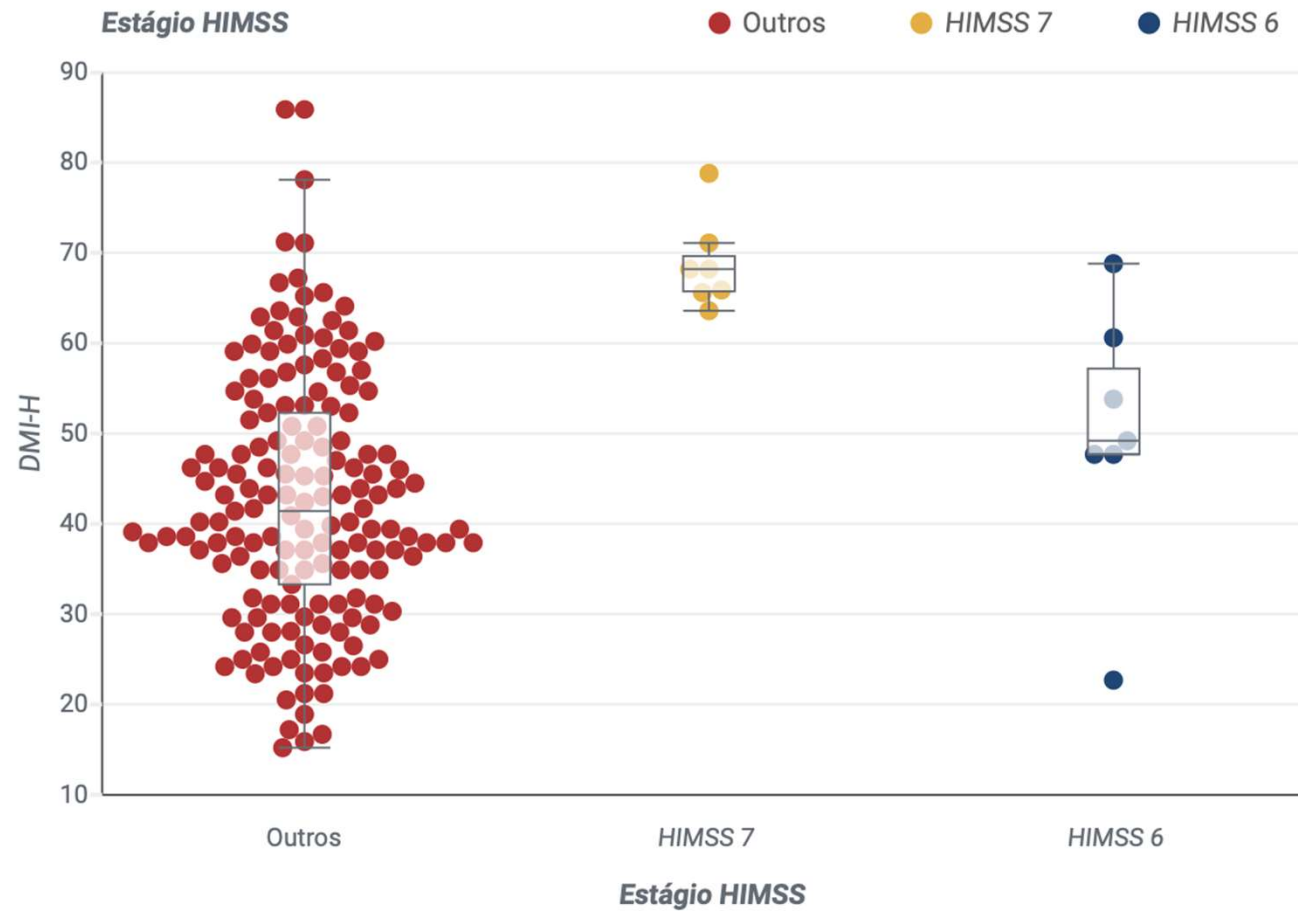
● Inovação é utilizada para geração de novos negócios

# Apoio à decisão clínica nos hospitais



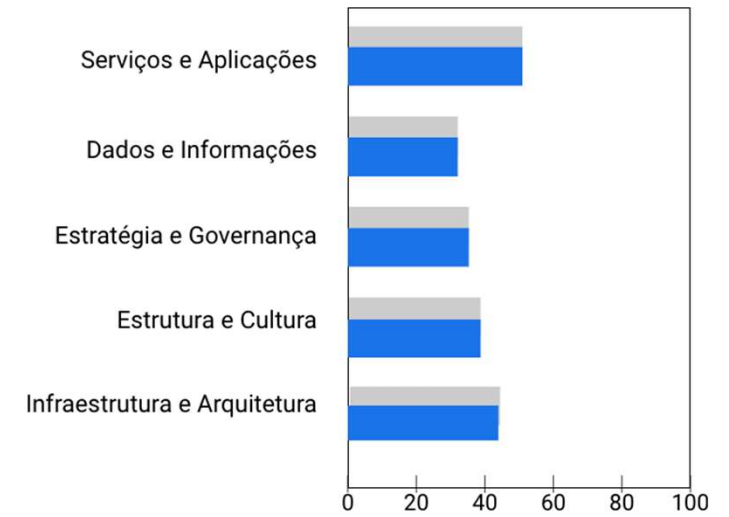
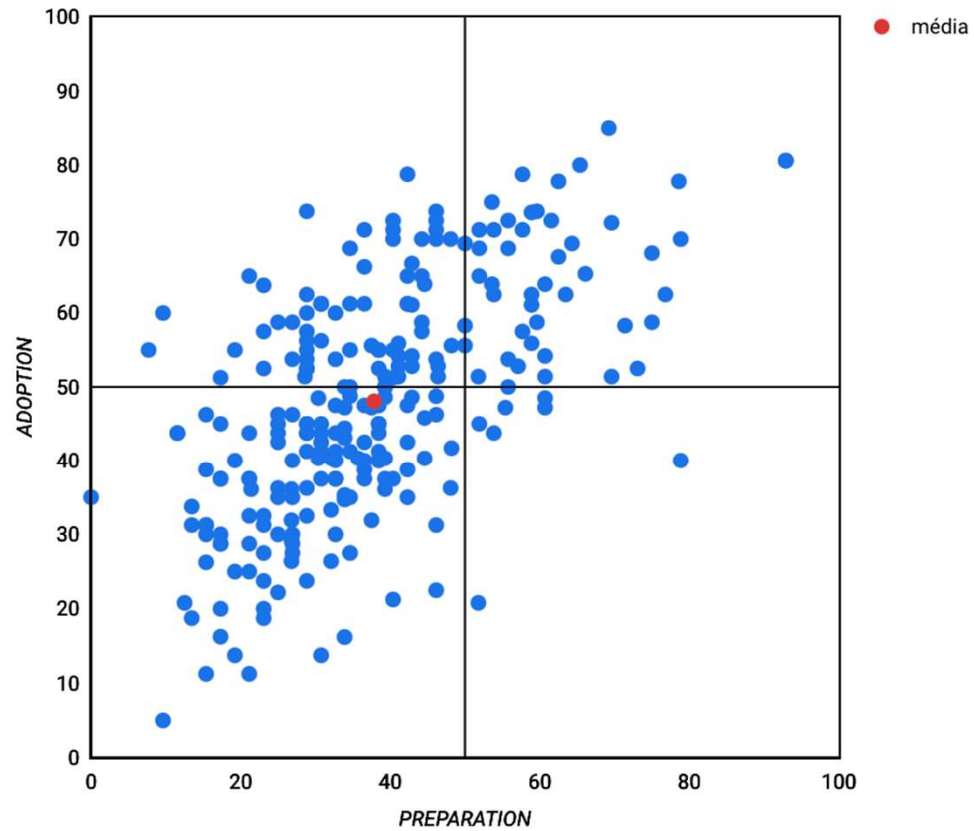
Fonte: Mapa da Maturidade Digital dos Hospitais Brasileiros – Março de 2023

>>> **Infográfico 10.** Comparação entre hospitais certificados pela *HIMSS* utilizando o modelo *EMRAM* em estágios 6 e 7 e demais hospitais em relação ao *DMI-H*





n	mean	min	max
254	44.3	7.6	85.9



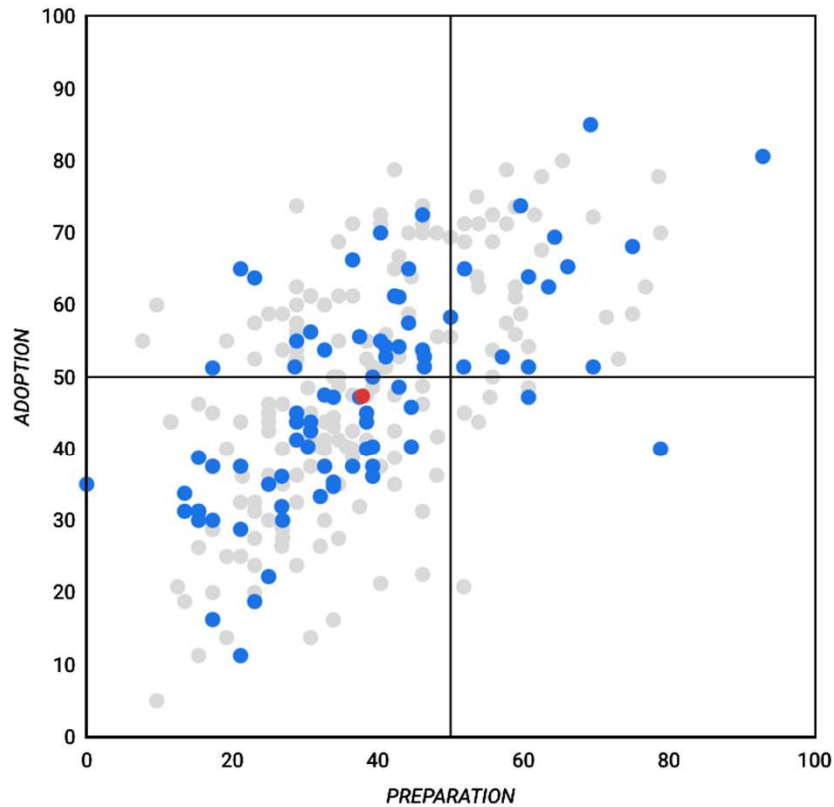
Hospitais brasileiros

n  
81

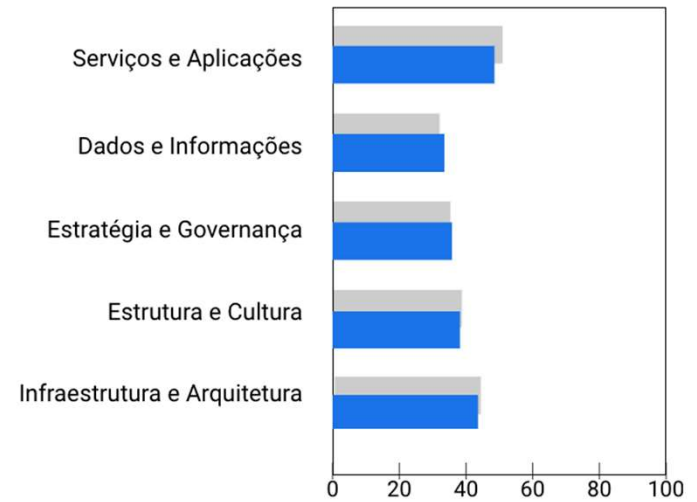
mean  
43.5

min  
15.2

max  
85.9

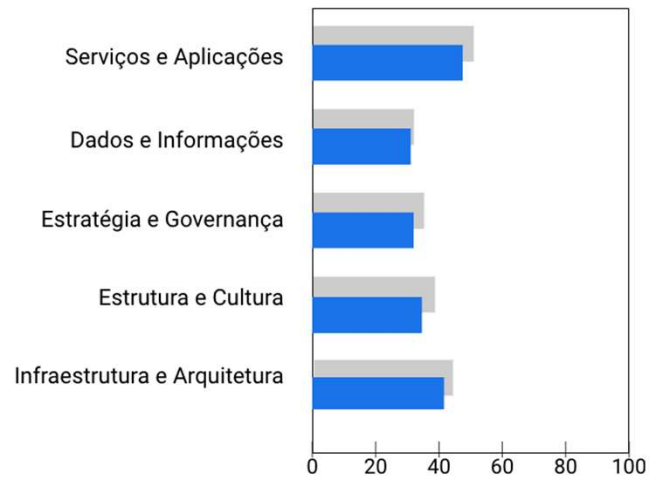
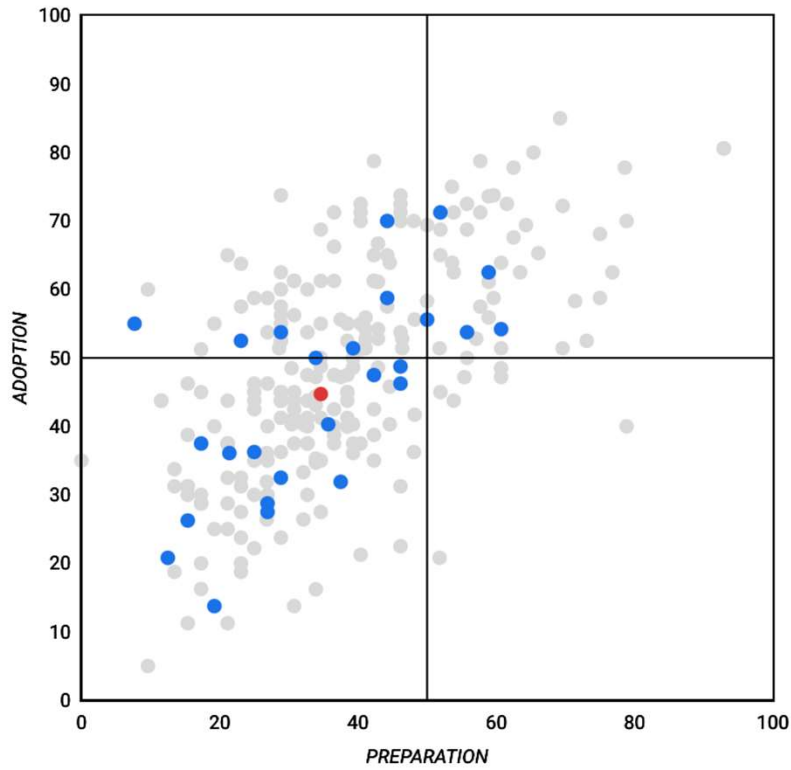


• média



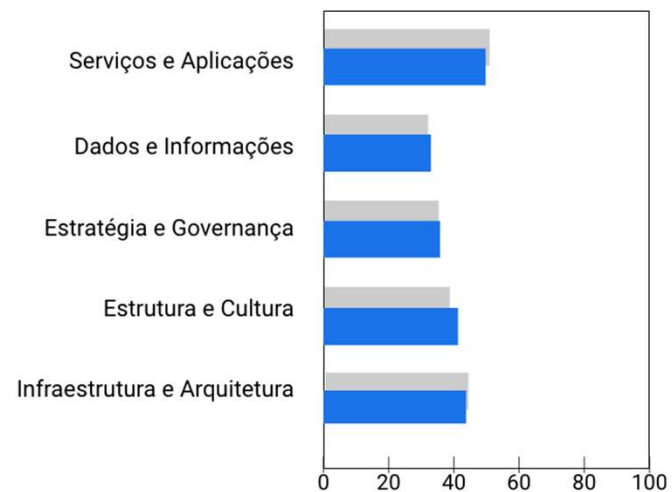
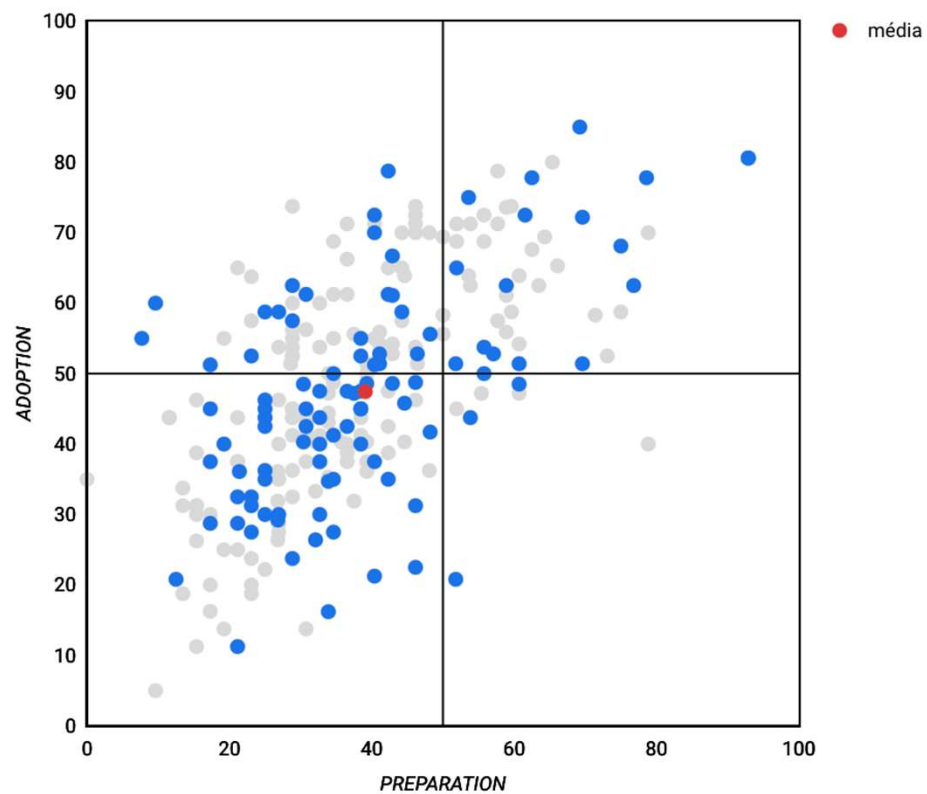
Somente filantrópicos

n	mean	min	max
26	40.7	15.9	63.6



# Administração Pública

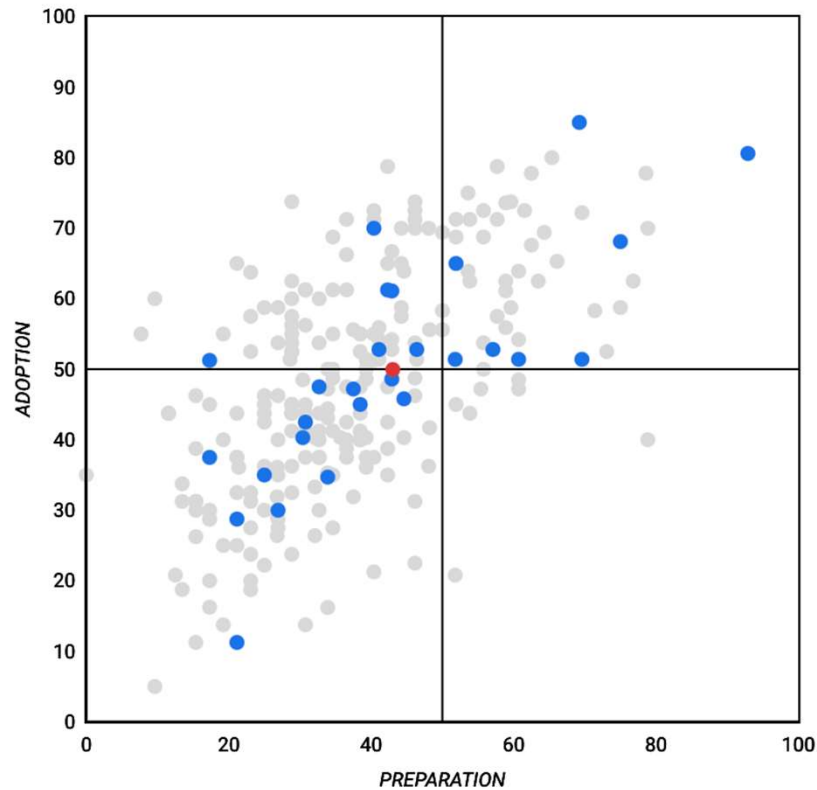
n	mean	min	max
99	44.4	15.2	85.9



Somente São Paulo



n	mean	min	max
27	47.1	15.2	85.9



Somente São Paulo Filantrópicas

Saiba mais em:

[www.folks.la/mapa-transformacao-digital](http://www.folks.la/mapa-transformacao-digital)



32<sup>o</sup>  
CONGRESSO  
FEHOSP

**SAÚDE  
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,  
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS