



Instituto
**Laura
Fressatto**



#borasalvarvidas

41 37978917
contato@institutolaura.org | institutolaura.org
Associação Laura Fressato de Apoio a Saúde
CNPJ 34.352.357/0001-50



 Instituto
Laura
Fressatto

Laura|Care
proteja + vidas

YESTERDAY



A qualidade e segurança do paciente são temas muito importantes na área da saúde em todo o mundo, incluindo o Brasil. A qualidade se refere à eficácia, eficiência, acessibilidade, equidade e humanização dos serviços de saúde, enquanto a segurança se refere à prevenção de eventos adversos, como infecções hospitalares, erros médicos e outras complicações que possam colocar em risco a saúde e a vida do paciente.

No Brasil, a questão da qualidade e segurança do paciente tem ganhado cada vez mais destaque nos últimos anos, com a implementação de políticas e programas nacionais, como o Programa Nacional de Segurança do Paciente e a Rede Brasileira de Enfermagem e Segurança do Paciente. Além disso, a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) tem estabelecido normas e regulamentações para garantir a segurança dos pacientes em hospitais e outros serviços de saúde.

No entanto, ainda há muitos desafios a serem superados na busca pela qualidade e segurança do paciente no Brasil, como a falta de recursos, a sobrecarga de trabalho dos profissionais de saúde, a falta de treinamento e capacitação adequados, e a falta de cultura de segurança nas instituições de saúde. É importante que todos os envolvidos no cuidado ao paciente, desde os profissionais de saúde até os gestores e pacientes, trabalhem juntos para garantir a qualidade e segurança dos serviços de saúde no Brasil.

22:14

Olá! Tenho novidades

Agora vamos juntos, atender a todos, em todos os casos que precisem. Veja o passo a passo:



1) Acesse o QR Code e Preencha o cadastro com:

- CPF
- Nome Completo
- N° de whatsapp
- Data de nascimento

2) Pronto, aqui começa a jornada digital

Na auto triagem a robô inicia a interação com o paciente e o convida a uma triagem no whatsapp.



3) Agora vamos fazer a classificação de risco.

Os pacientes são classificados por cores e recebem orientações imediatas. Após a triagem, a equipe de saúde é acionada para atendimento.

4) Teleconsulta.

Pelo whatsapp o paciente elegível é convidado à uma Teleconsulta (equipe assistencial). Atestados e receitas são enviadas, dando resolutividade de forma rápida a casos simples e leves.

*É vale lembrar: O atendimento presencial é indispensável para sinais e sintomas que sugiram gravidade.



5) Monitoramento.

Durante alguns dias a Robô seguirá dialogando pelo whatsapp com o paciente. Em caso de piora ela imediatamente reinicia o processo.

O Pronto Atendimento Digital ajudará a garantir que todos serão atendidos, sem precisar ir presencialmente nas UPAs

Como Funciona

Para iniciar o atendimento, aponte a câmera de seu celular para o QR Code ao lado, acesse o App Fala Saúde Guarapuava ou visite nosso site guarapuava.pr.gov.br.



Call Center

Para orientações gerais e dúvidas sobre o atendimento da Sara, entre em contato de segunda a sexta, das 08h às 17h através do número

0800 642 0019



instituto
**Laura
Fressatto**

Powered by LAURA.software®

Monitoramento de Pacientes

Através de mensagens e **inteligência artificial**, acompanhar a evolução clínica se tornou simples e **intuitivo**.

- Diabetes
- Hipertensão
- COVID-19
- Outros



Reconhecimento



“Inteligência artificial para atender as pessoas (...) que não vão precisar sair de casa para se consultar com o SUS curitibano, minimizando os efeitos do novo coronavírus na nossa cidade”

Rafael Greca de Macedo

Prefeito de Curitiba (em seu 3º mandato)

“Sempre acreditei que a inovação deve facilitar a vida das pessoas, (...) Implantamos um sistema de inteligência artificial, (...) que permite um atendimento remoto rápido e eficiente, 24 horas por dia”

Celso Góes

Prefeito de Guarapuava





🕒 15:15

Jac Fressatto

Criador do Robô Laura. Comendador na cidade de Curitiba. Um dos 100 mais influentes da Saúde no Brasil em 2022. Presidente do Instituto Laura Fressatto. Com mais de 200 milhões de usuários ativos em um território continental, o sistema de saúde público brasileiro enfrenta desafios de escala para garantir a melhor entrega possível. Jacson sempre acreditou na importância do uso de tecnologias complementares para otimizar os processos de saúde e tornar o acesso à assistência mais universal. Neste sentido, a plataforma digital de saúde Laura CARE tem se mostrado eficaz na melhoria da qualidade e na orientação aos usuários do sistema. Nesta palestra, exploraremos como a implementação de tecnologias digitais pode transformar o setor de saúde e melhorar a experiência do paciente no Brasil.

TEMA: Laura Care, o cuidado em escala com serviço de saúde digital



Ex-ministro da Saúde, Alceni Guerra



🕒 15:15

Jac Fres

Criador do Robô
Fressatto. Com
escala para gar
processos de sa
eficaz na melho
digitais pode tra
TEMA: Laura

@jacfressatto

041 99198-2111

jac@institutolaura.org

Brasil em 2022. Presidente do Instituto Laura
de público brasileiro enfrenta desafios de
tecnologias complementares para otimizar os
de saúde Laura CARE tem se mostrado
s como a implementação de tecnologias



Ex-ministro da Saúde, Alceni Guerra



Instituto
**Laura
Fressatto**



#borasalvarvidas

41 37978917
contato@institutolaura.org | institutolaura.org
Associação Laura Fressato de Apoio a Saúde
CNPJ 34.352.357/0001-50