

A importância da Avaliação dos Desfechos: eficiência/efetividade e como fazer

Vanessa de Freitas

24-27 ABR

TAUÁ RESORT & CONVENTION ATIBAIA



32^o
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

Vanessa de Freitas

Mestre em Qualidade e Segurança, Certificada internacionalmente Green Belt VBHC (Value Based Health Care), pós-graduada em Gestão Hospitalar, especialista em Gestão Estratégica e Melhoria Contínua.

Atualmente é QPS Officer na Hospital Care, co-fundadora da v-health Estratégia e Valor em Saúde, e Avaliadora Qmentum Internacional pela QGA.

Conduz projetos de melhoria, sendo mentora de líderes e equipes no aprimoramento sistêmico das habilidades e competências para entregas de valor.



32^o
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS



VALOR EM SAÚDE



32^o
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

Valor em Saúde

$$\text{Valor para o Paciente} = \frac{\text{Desfechos}}{\text{Custo}}$$

EFETIVIDADE

“Fazer as coisas certas”

“Fazer a coisa certa, no local certo, com o custo certo”

EFICIÊNCIA

32^o
CONGRESSO
FEHOSP



**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

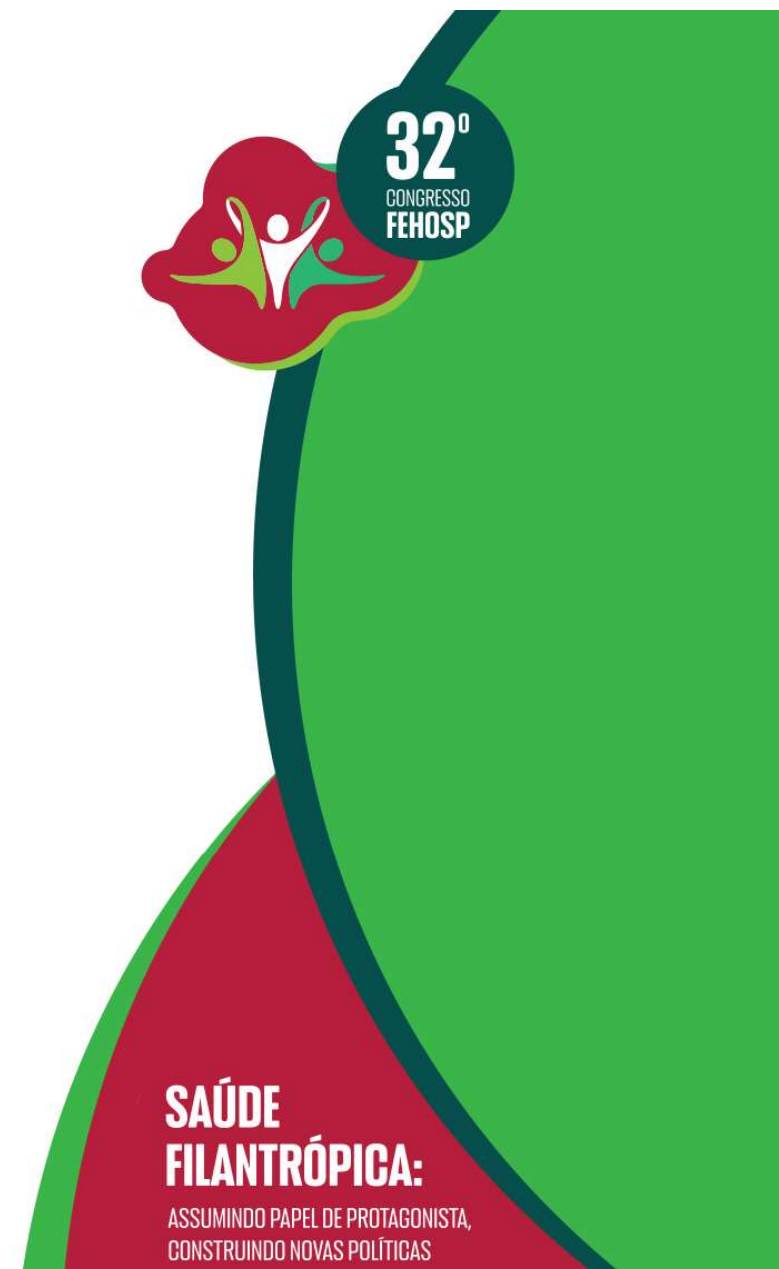
Prof. M.E. Porter, PhD (Presidente Honorário do Prêmio VBHC desde 2013)

Copyright 2019 | The Decision Institute

Desfechos

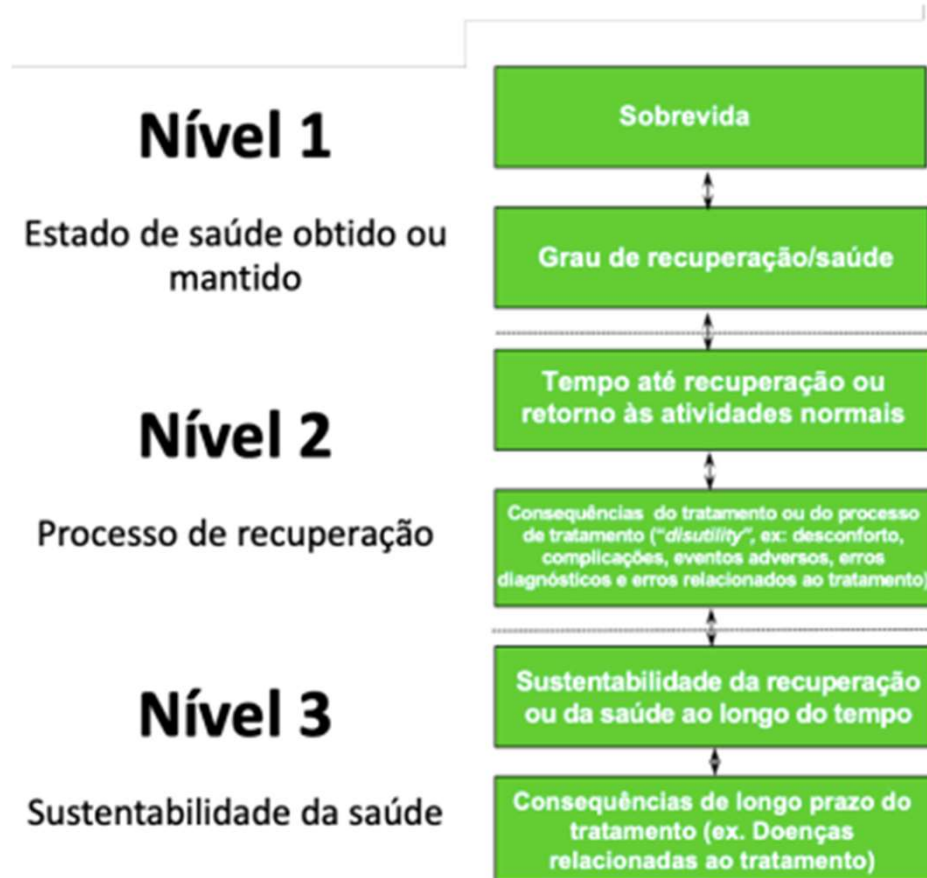
Stakeholders usam os desfechos que importam para os pacientes com diferentes propósitos:

<p>PACIENTE</p> <ul style="list-style-type: none">• Expectativa• Comunicação efetiva• Interpretação comparativa	<p>PAGADOR</p> <ul style="list-style-type: none">• Qualidade para contratação• Comparativo de serviços• Estímulo a melhorias
<p>PRESTADOR</p> <ul style="list-style-type: none">• Melhoria da qualidade assistencial• Otimização dos processos• Transparência/<i>compliance</i>	<p>INDÚSTRIA</p> <ul style="list-style-type: none">• Relevância clínica• Avaliação do produto• Preço por valor



Hierarquia dos Desfechos

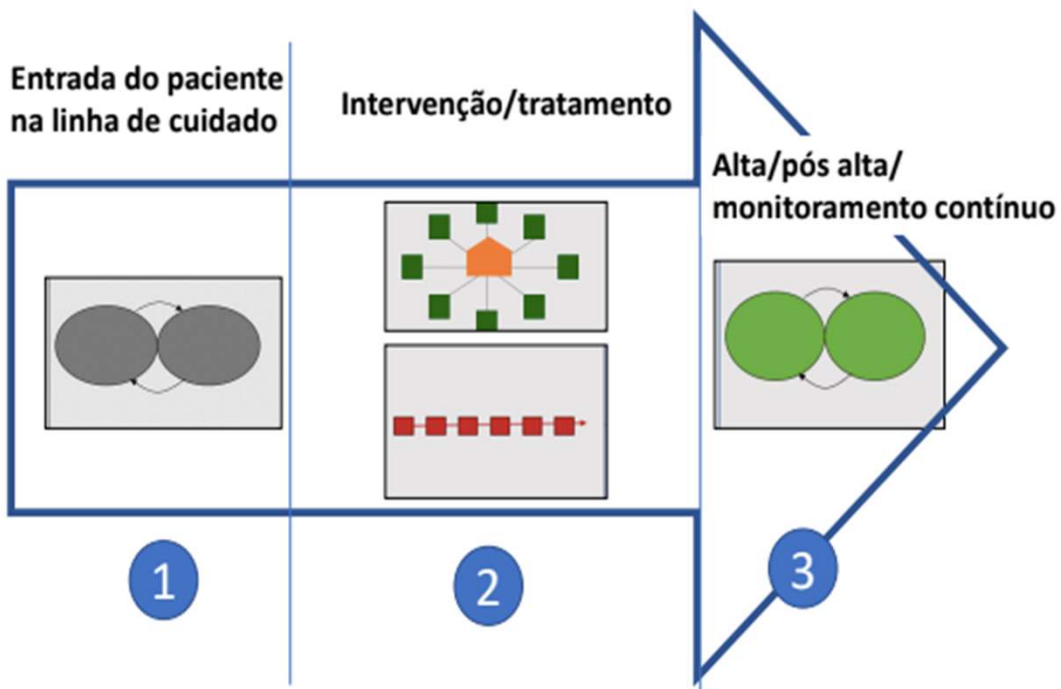
O desfecho clínico consiste em resultados da assistência. Eles podem ser desejados ou indesejados, definitivos ou intermediários. De toda forma, mostram o impacto da doença na vida do paciente. Portanto, seu objetivo principal deve ser entregar valor. (*DRG Brasil)



32^o
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**
ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

Cadeia de valor do cuidado



Comece pelos
DESFECHOS



Condição clínica

IPU

Volume

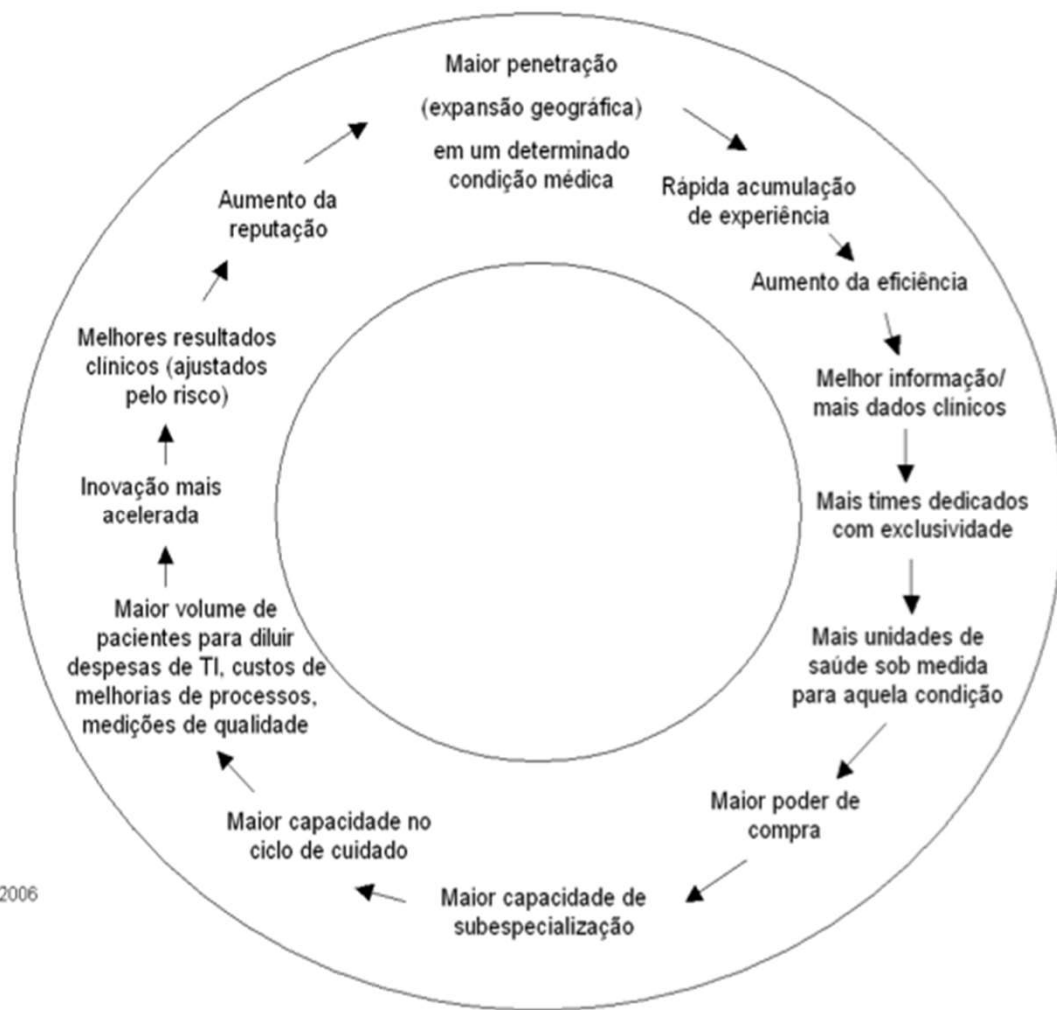
Aprendizado

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

32^o
CONGRESSO
FEHOSP

Ciclo Virtuoso de Porter



Fonte: Michael Porter, Repensando a Saúde, 2006



32º
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

Definindo Desfechos

What do patients want?



Fast access to reliable health advice



Effective treatment delivered by provided professionals



Continuity of care and smooth transitions



Emotional support, empathy and respect



Involvement in decisions and respect for preferences



Clear, comprehensible information and support for self-care



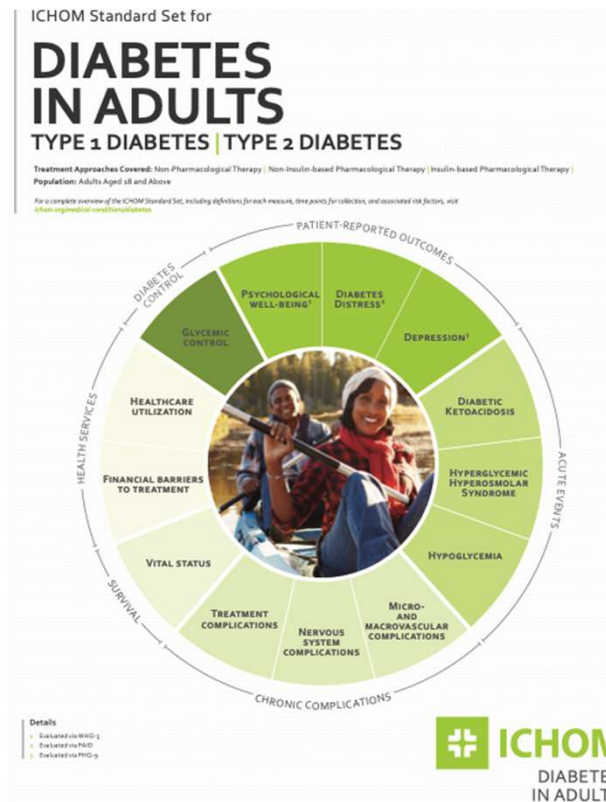
Involvement of, and support for, family and careers



Attention to physical and environmental needs



Patient Reported Outcomes Measures

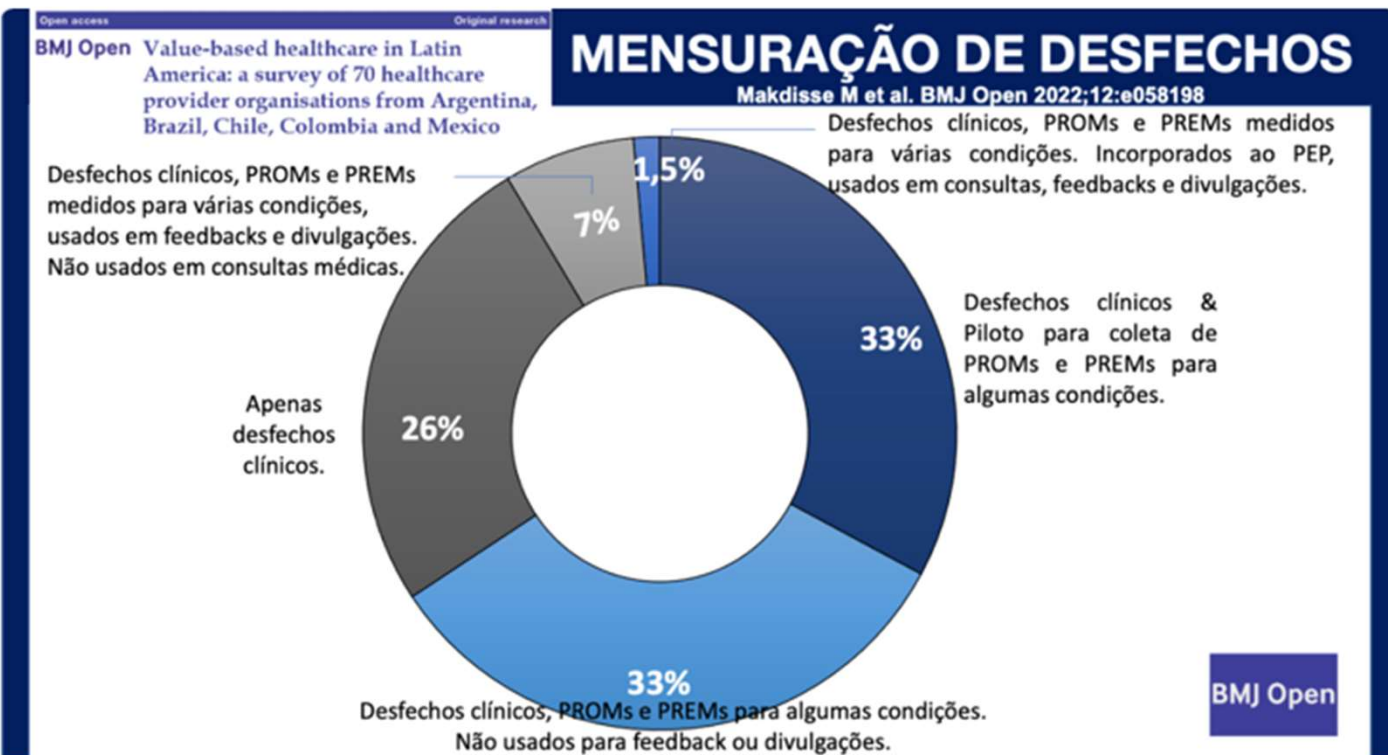


32^o
CONGRESSO
FEHOSP

SAÚDE FILANTRÓPICA:

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

Dados América Latina



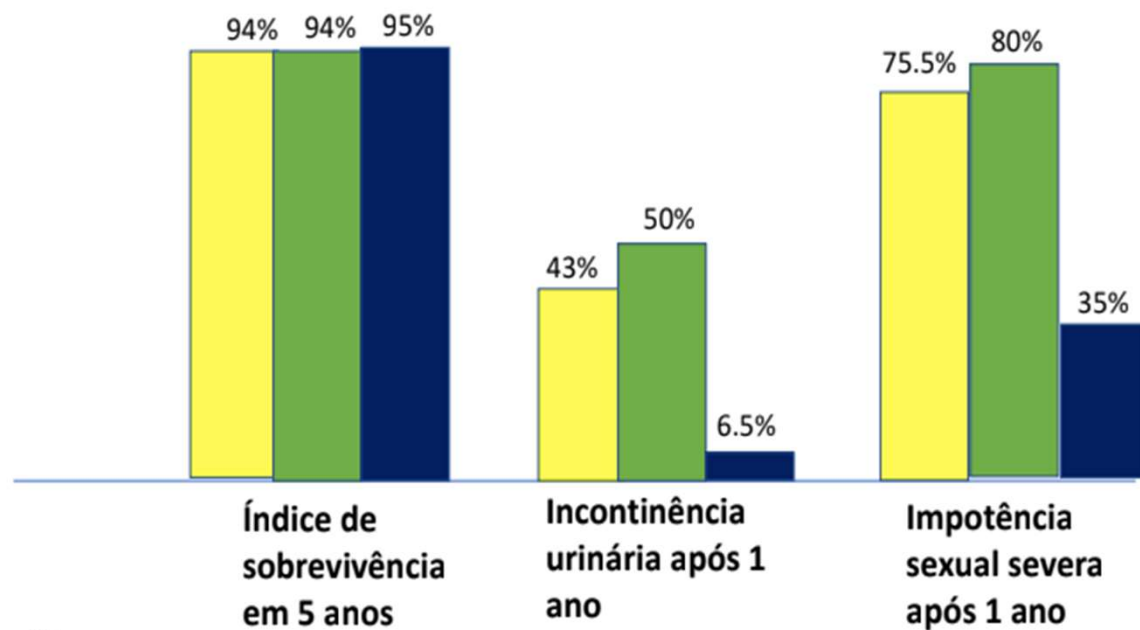
32^o
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

Clinica Martini, Alemanha

Desfechos para câncer de próstata



■ Clinica Sueca (A)
■ Clinica Sueca (B)
■ Clinica Martini (Alemanha)

Fonte: Michael Porter

32^o
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

Alguns exemplos Brasil



Início > Notícias > Gestão > Artigo na New England Journal of Medicine destaca modelo de cuidado baseado...

Notícias Gestão

Artigo na New England Journal of Medicine destaca modelo de cuidado baseado em valor

10/03/2022



Um novo modelo de atendimento a pacientes oftalmológicos, idealizado pela Excella, startup da Hospital Care, é um dos destaques da edição atual da revista *New England Journal of Medicine (NEJM)*, uma das mais influentes do mundo na área de medicina. A iniciativa pioneira no Brasil foi aplicada na Clínica de Oftalmologia Vera Cruz – nova unidade da *holding* Hospital Care baseada na agenda de valor (*Value Based Healthcare, VBHC*) –, proporcionando redução no custo total do cuidado para a operadora de planos de saúde e diminuição no número de visitas e exames dos pacientes.



32^o
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

Alguns exemplos Brasil



JOINVASC – Programa de Registro de AVC de Joinville ganhou o PRÊMIO MUNDIAL DE VALOR EM SAÚDE (VBHC Prize 2021) e o PRÊMIO COMMUNITY AWARD.

por ABAVC | maio 21, 2021 | Doenças do AVC, Informativos, Notícias

É com grande satisfação que compartilhamos com você que o JOINVASC – Programa de Registro de AVC de Joinville ganhou o PRÊMIO MUNDIAL DE VALOR EM SAÚDE (VBHC

Prize 2021) e o PRÊMIO COMMUNITY AWARD. O anúncio realizado hoje, colocou a cidade de Joinville no topo...

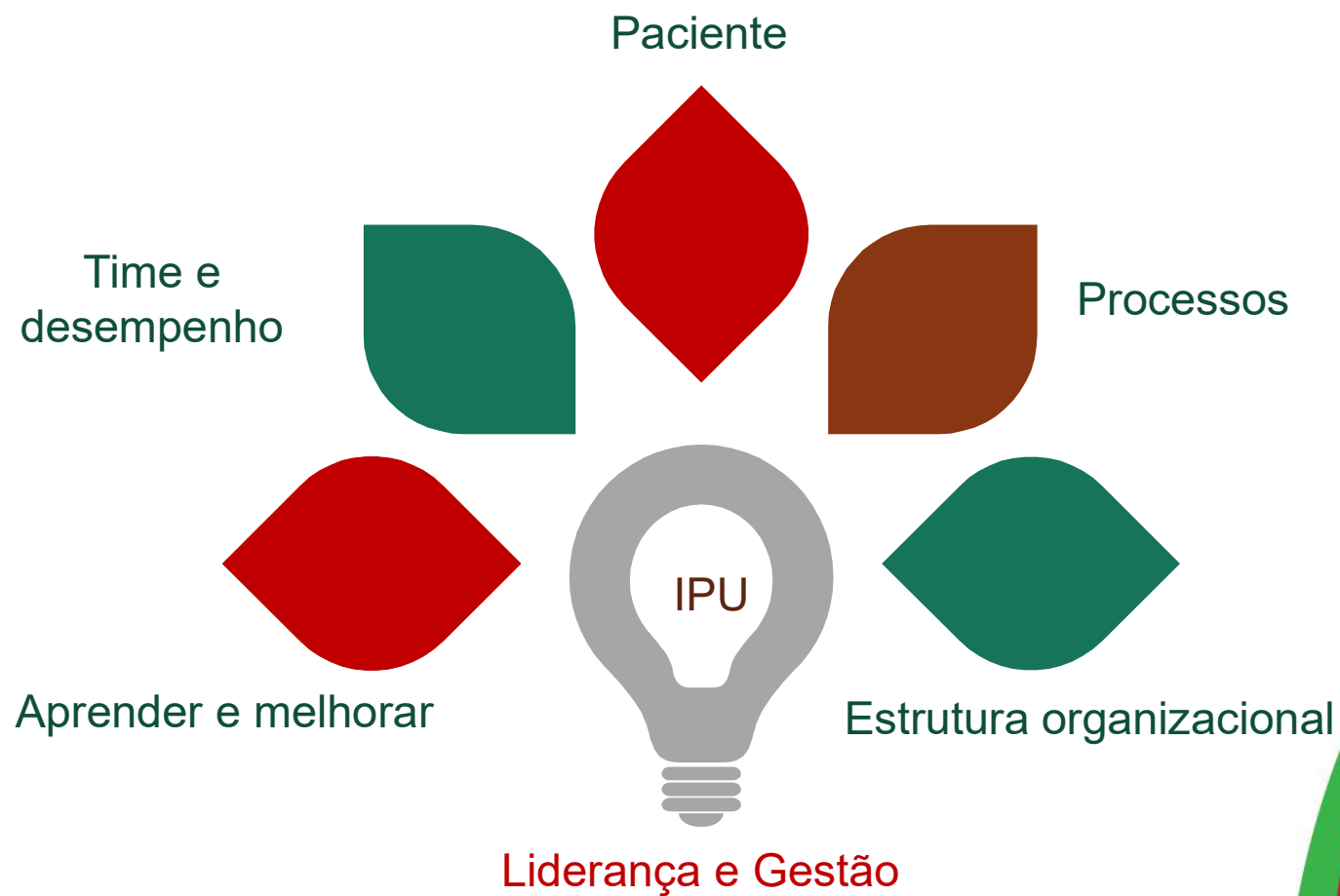


32^o
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

Elementos de sucesso



32^o
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

Time de desempenho

MOTIVAÇÕES

HABILIDADES
TÉCNICAS E NÃO
TÉCNICAS

PAPÉIS E
RESPONSABILIDADES

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

32^o
CONGRESSO
FEHOSP



IHI President and CEO, **Dr. Kedar Mate**: As health care leaders, "[o]pportunities to exhibit courage are always in front of us. And we can — and should — encourage it in others."

[Visualizar tradução](#)



Why Everyday Courage is Anything but Ordinary

ihi.org • 5 min de leitura

https://www.linkedin.com/posts/ihi_why-everyday-courage-is-anything-but-ordinary-activity-6943169057789534208-HqCq/?utm_source=linkedin_share&utm_medium=ios_app

“Muitas vezes devemos decidir entre a "escolha segura" ou a escolha corajosa. Coragem na melhoria dos cuidados de saúde significa trabalhar para os nossos pacientes”.



32^o
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

OBRIGADO!



Vanessa de Freitas



v-health 



**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS