

Experiências Exitosas na Gestão da Linha de Cuidado do Paciente com Câncer.

24-27 ABR

TAUÁ RESORT & CONVENTION ATIBAIA

32^o

**CONGRESSO
FEHOSP**

Dra. Cristina Moro

Diretora de Desenvolvimento em Saúde



**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

1915 - 2023

Missão

Promover a saúde e bem-estar e o conhecimento.

Visão

Ser referência nacional e internacional na geração e aplicação do conhecimento na saúde, na gestão e na autossustentabilidade.

Valores

Ética, transparência, respeito, acolhimento e sustentabilidade.



amaralcarvalho.org.br

amaralcarvalho.org.br



Apresentação Institucional

- CACON com Serviço de Oncologia Pediátrica;
- Nível II da Organização Nacional de Acreditação – ONA (2022);
- 7.000 casos novos de câncer por ano;
- 76.406 pacientes atendidos em 2022;
- 957 municípios atendidos em 2022;
- 315 leitos;
- 90% atendimento SUS;
- 198 médicos em diversas especialidades oncológicas;
- Mais de 1.900 funcionários;
- Hospital de Ensino (Residência Médica e Multiprofissional);
- Referência no TMO (mais de 200 por ano).



Princípios da Linha de Cuidado

A linha de cuidado é uma jornada **complexa** para a tomada de decisão mútua e organizada do cuidado para um grupo de pacientes durante um período bem definido.

O objetivo desta construção é enxergar para **melhoria da qualidade do cuidado** em todo o *continuum*, **bem como os resultados** do paciente ajustados ao risco, **promovendo a segurança, aumentando a satisfação** do paciente e **otimizando o uso de recursos.**”



Características da Linha de Cuidado

É uma declaração explícita dos objetivos e elementos-chave do cuidado com base em evidências, melhores práticas e expectativas dos pacientes e suas características;

Facilita a comunicação entre os membros da equipe e com pacientes e familiares;

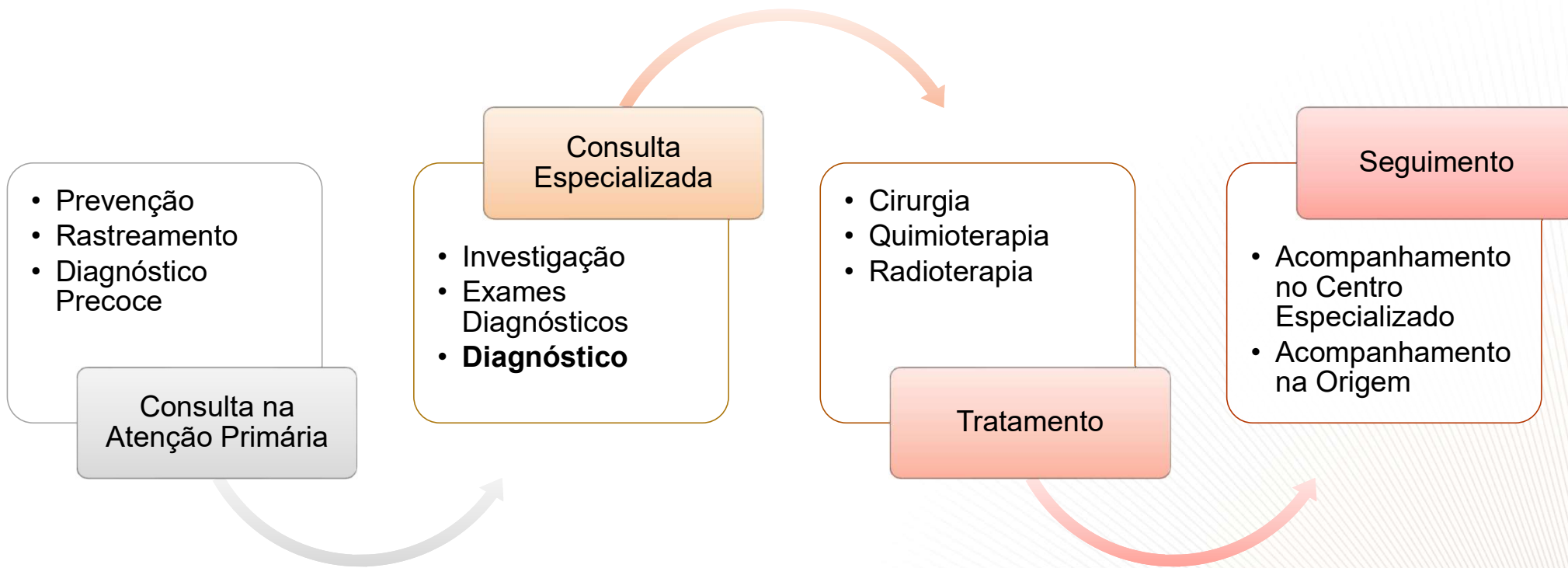
Organiza o processo assistencial coordenando as funções e sequenciando as atividades da equipe multiprofissional assistencial, dos pacientes e seus familiares;

Documenta, monitora e avalia as variações e resultados, e a identificação dos recursos apropriados.

Schrijvers, Guus et al. "The care pathway: concepts and theories: an introduction." International journal of integrated care vol. 12, Spec Ed Integrated Care Pathways e192. 18 Sep. 2012, doi:10.5334/ijic.812



Linha de Cuidado no Câncer



Cuidados Paliativos,
S/N

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria nº 874, de 16 de maio de 2013. Institui a Política Nacional para a Prevenção e Controle do Câncer na Rede de Atenção à Saúde das Pessoas com Doenças Crônicas no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Brasília, DF: Ministério da Saúde, 2013. Disponível em: http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2013/prt0874_16_05_2013.html

amaralcarvalho.org.br



Programa de Navegação de Pacientes

NAVEGAÇÃO DE PACIENTES



Objetivos

Diminuir as barreiras e inequidades;
Respeitar as Leis dos 30 e 60 dias;
Garantir adesão ao tratamento



Início

Setembro de 2021 - Remoto

Março de 2022 - Consulta Navegação Colorretal

Maio de 2022 - Navegação de Ovário



Resultados

Melhoria do Fluxo Operacional
Redução no tempo de diagnóstico e tratamento



Linhas Navegadas

Colorretal
Cabeça e Pescoço
Tumores Ginecológicos (Colo do Útero e Ovário)

Mama



Próximos Passos

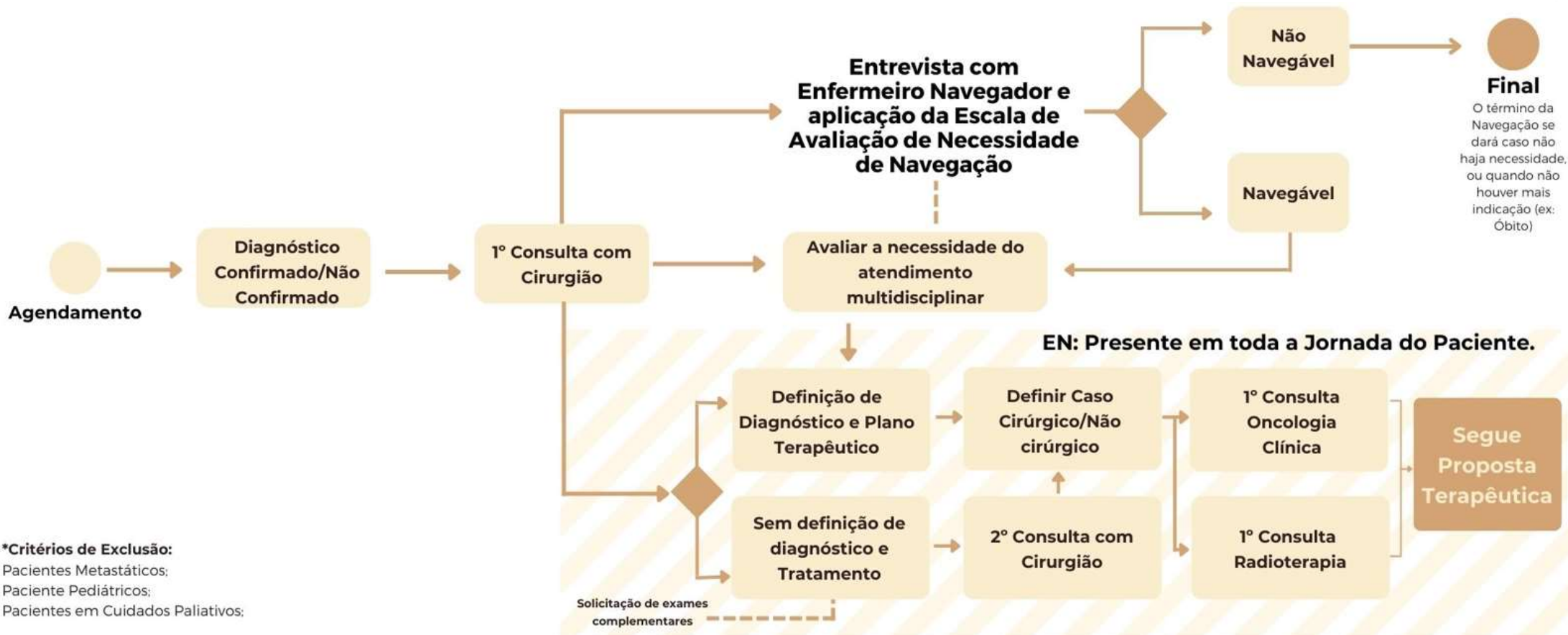
Consulta de Navegação para todas as linhas de cuidado;
Software especializado para o programa;
Grupo Focal para cocriação da linha de cuidado com as pacientes de Câncer de Mama



amaralcarvalho.org.br



Fluxograma da Navegação de Pacientes



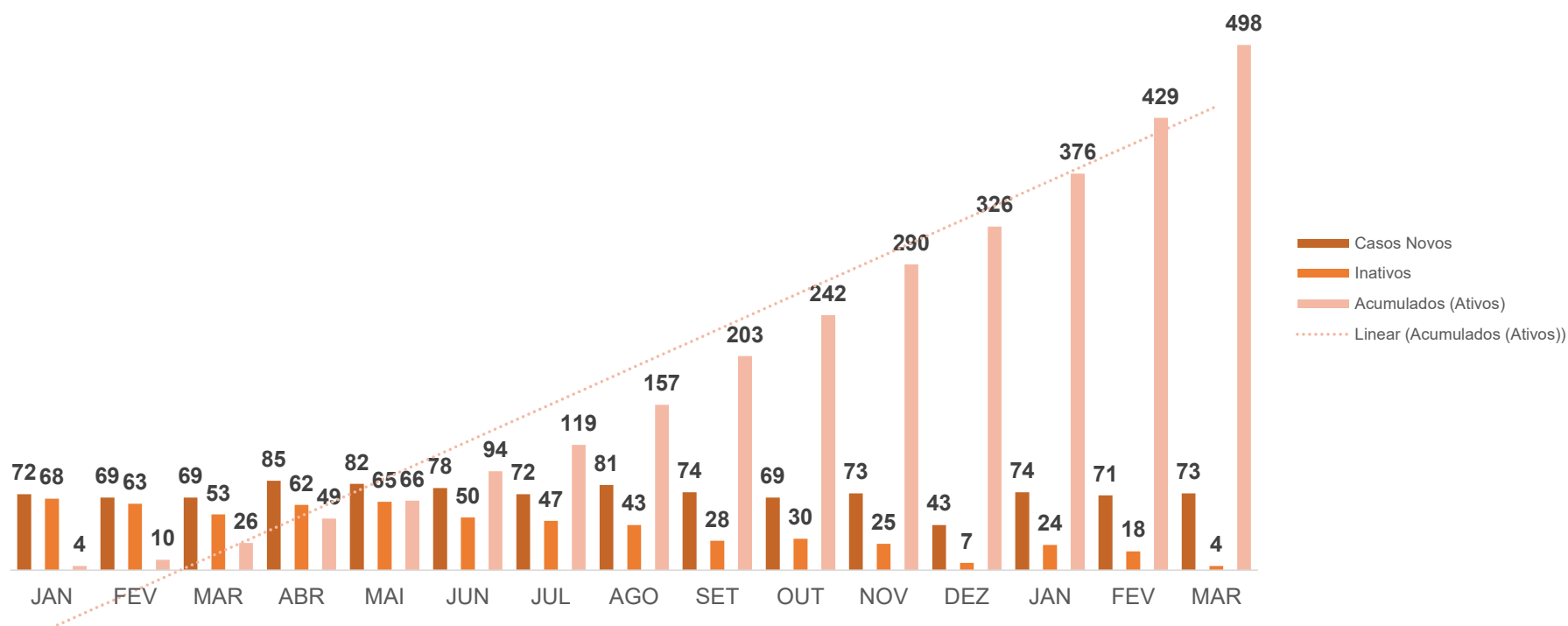
***Critérios de Exclusão:**
 Pacientes Metastáticos;
 Paciente Pediátricos;
 Pacientes em Cuidados Paliativos;



Total de Casos Acumulados

Câncer de Colorretal, Cabeça e Pescoço e Tumores Ginecológicos

Número de Casos Novos, Inativos e Ativos acumulados no período de janeiro/2022 a março/2023

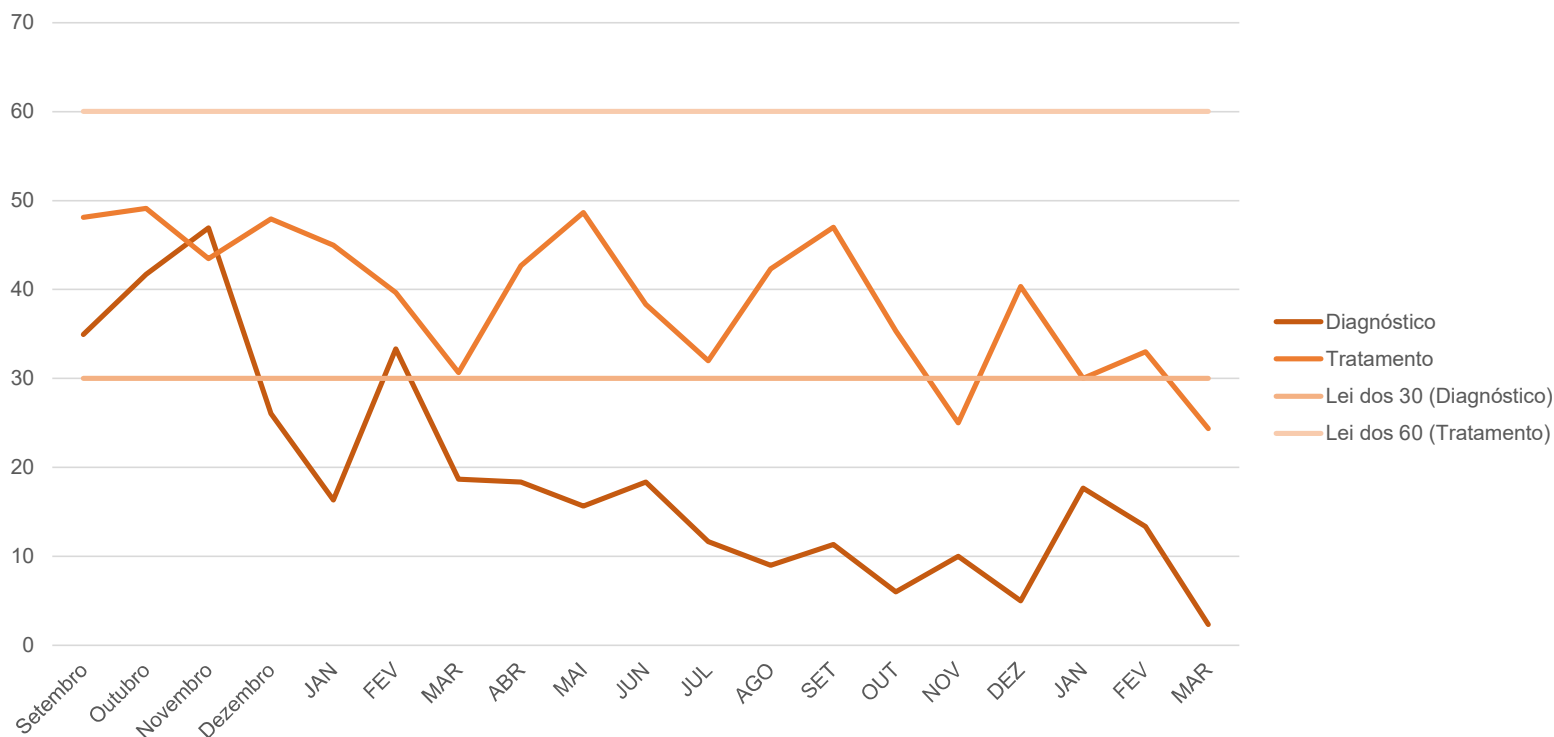


Inativos = Casos não navegáveis devido aos critérios de exclusão do Programa, sendo eles não oncológicos, óbitos, metastáticos, paliativos.

Tempo para Início do Tratamento

Câncer de Colorretal, Cabeça e Pescoço e Tumores Ginecológicos

Média de dias para Diagnóstico e Início de Tratamento - Global



	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
Diagnóstico	35	42	47	26	16	33	19	18	16	18	12	9	11	6	10	5	18	13	2
Tratamento	48	49	43	48	45	40	31	43	49	38	32	42	47	35	25	40	30	33	24
Lei dos 30 (Diagnóstico)	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Lei dos 60 (Tratamento)	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60

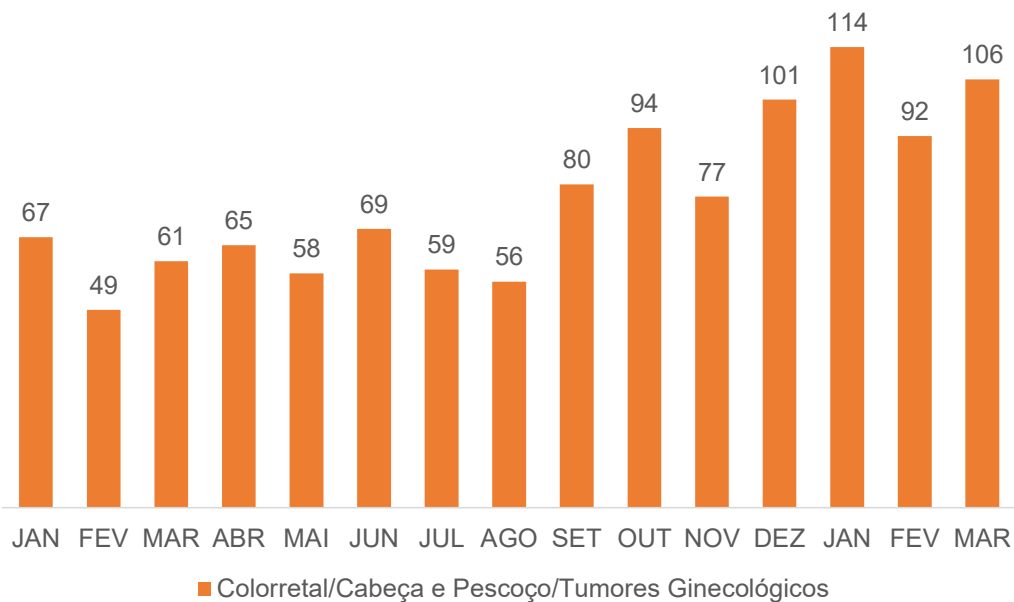
*Dados referentes a totalidade de casos até o mês de março/2023



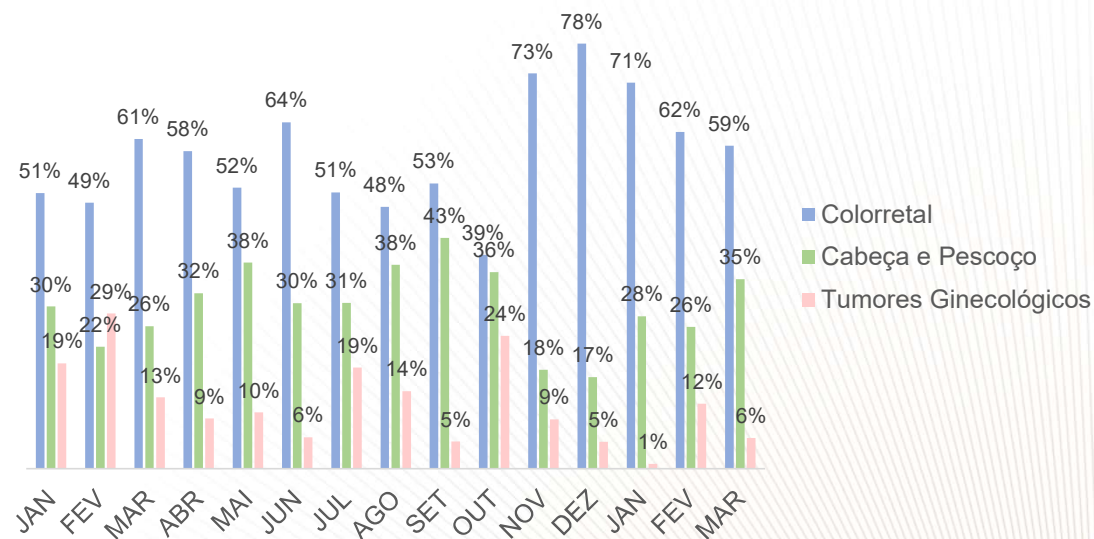
Intervenções de Navegação

Câncer de Colorretal, Cabeça e Pescoço e Tumores Ginecológicos

Intervenções de Navegação diretamente vinculadas as Barreiras de Cuidado no período de janeiro/2022 a março/2023



Intervenções de Navegação diretamente vinculadas as Barreiras de Cuidado no período de janeiro/2022 a março/2023



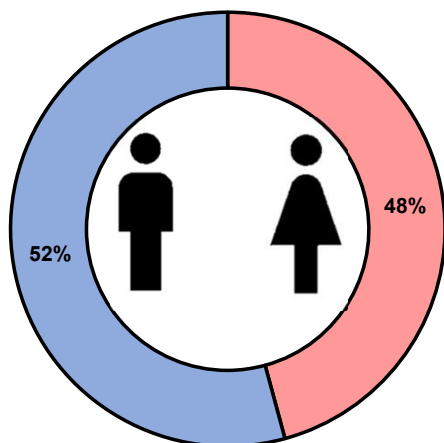
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
Colorretal	34	24	37	38	30	44	30	27	42	37	56	79	81	57	63
Cabeça e Pescoço	20	11	16	21	22	21	18	21	34	34	14	17	32	24	37
Tumores Ginecológicos	13	14	8	6	6	4	11	8	4	23	7	5	1	11	6



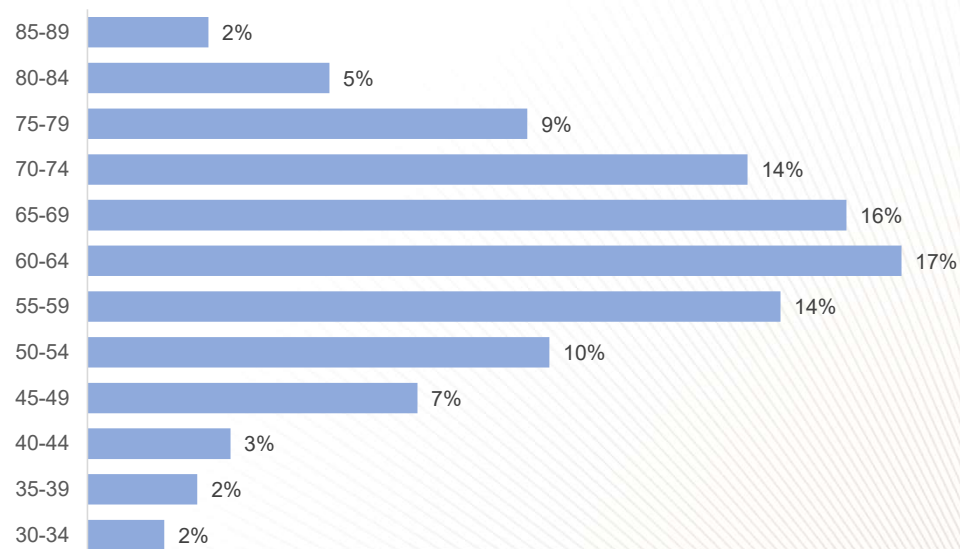
Câncer Colorretal – Perfil Socioepidemiológico

PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022

Distribuição dos Casos Novos de Câncer de Colorretal por Sexo



Distribuição dos Casos Novos de Câncer de Colorretal por Faixa Etária



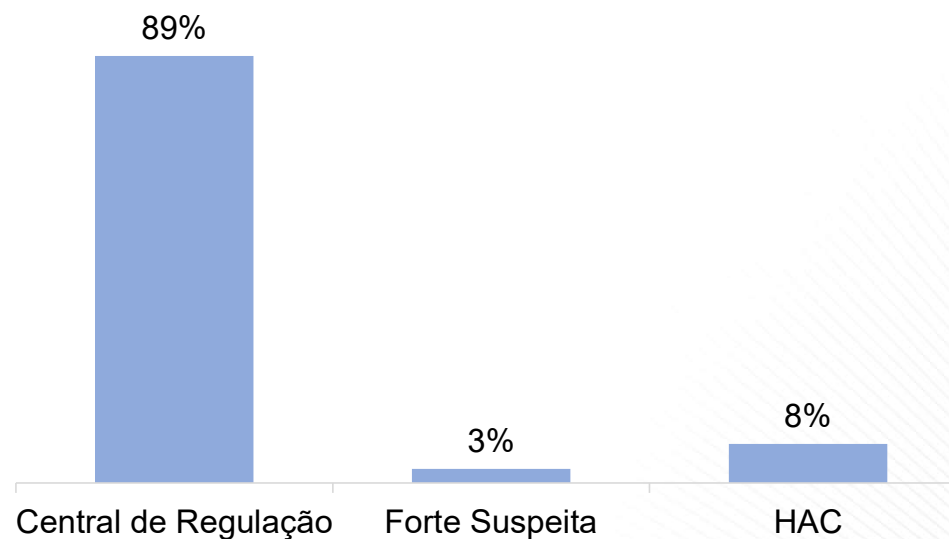
Colorretal	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total*
	41	34	38	43	38	34	37	36	36	37	38	31	443

*Dados referentes a totalidade de casos até o mês de dezembro/22.

Câncer Colorretal – Perfil Socioepidemiológico

PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022

Distribuição dos Casos Novos de Câncer de Colorretal por Procedência no HAC



Colorretal	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total*
	41	34	38	43	38	34	37	36	36	37	38	31	443

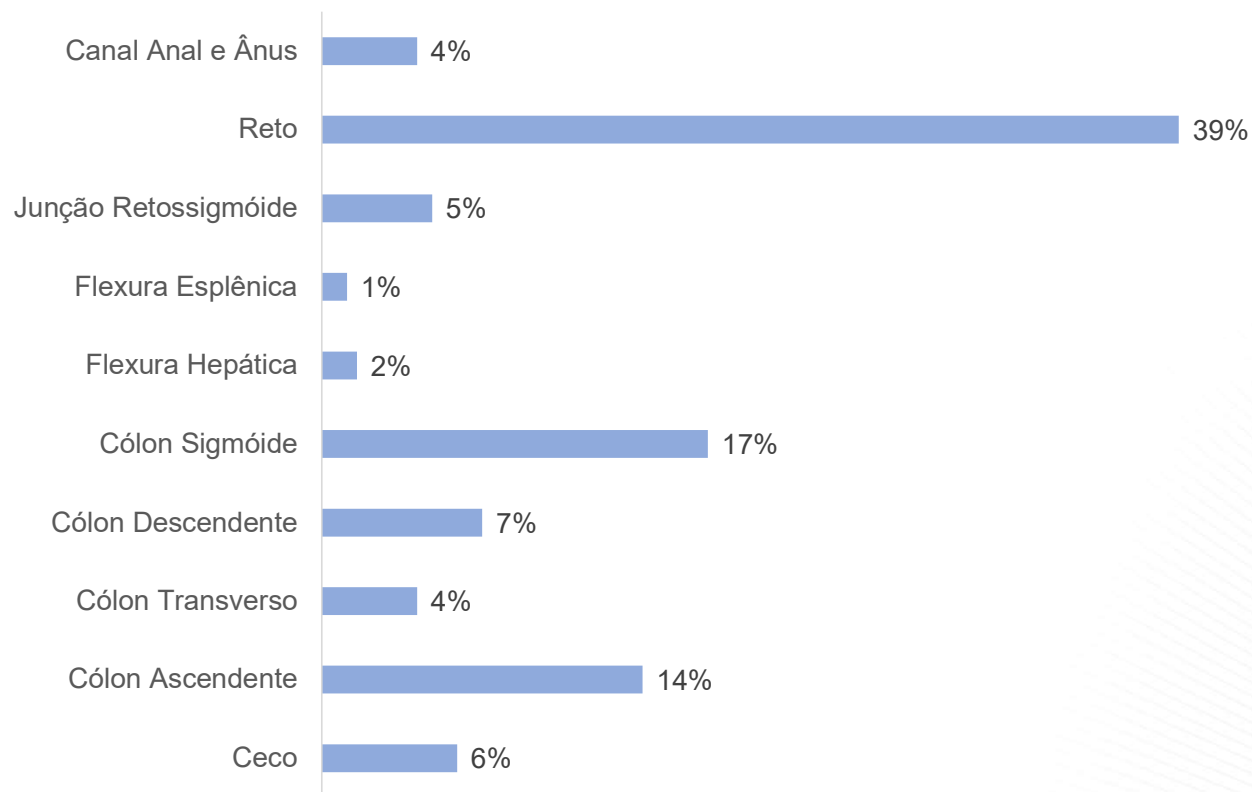
*Dados referentes a totalidade de casos até o mês de dezembro/22.

amaralcarvalho.org.br



Localização do Tumor

Localização do tumor em pacientes com Câncer de Colorretal no período de janeiro a dezembro de 2022



VARIÁVEL	QTD.
Ceco	27
Cólon Ascendente	64
Cólon Transverso	19
Cólon Descendente	32
Cólon Sigmóide	77
Flexura Hepática	7
Flexura Esplênica	5
Junção Retossigmóide	22
Reto	171
Canal Anal e Ânus	19

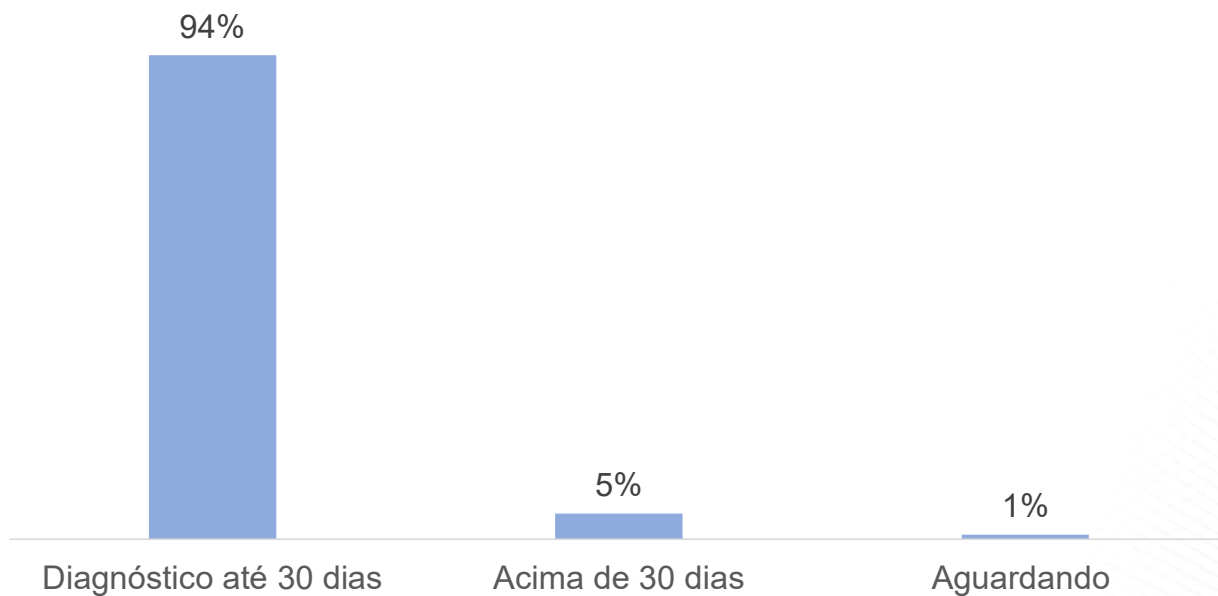
*Dados referentes a totalidade de casos até o mês de dezembro/22.



Definição do Diagnóstico em 30 dias

PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022

Casos Novos de Câncer Colorretal diagnosticados em até 30 dias conforme Lei N° 13.896/2019



VARIÁVEL	QTD.
Diagnóstico até 30 dias	206
Acima de 30 dias	11
Aguardando	2
Total*	219

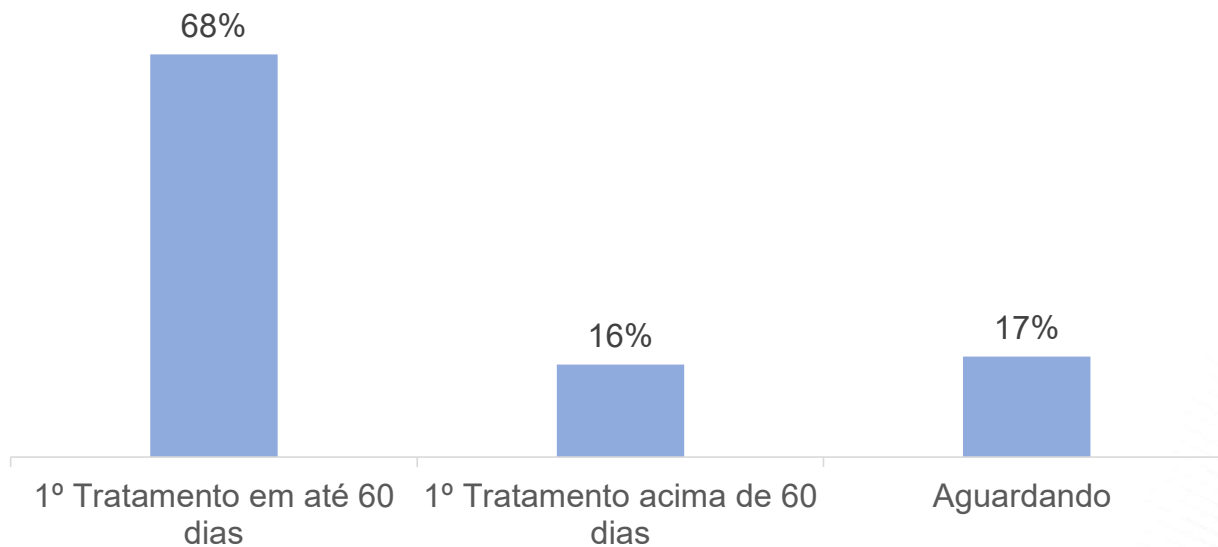
*Dados referentes aos casos ativos até o mês de dezembro/22.



Início de Tratamento em 60 dias

PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022

Casos Novos de Câncer Colorretal com início de tratamento em até 60 dias conforme Lei N° 12.732/12



Média Nacional de início de tratamento de Câncer de Colorretal inferior a 60 dias é de 67,8%

VARIÁVEL	QTD.
1º Tratamento em até 60 dias	148
1º Tratamento acima de 60 dias	34
Aguardando	37
Total*	219

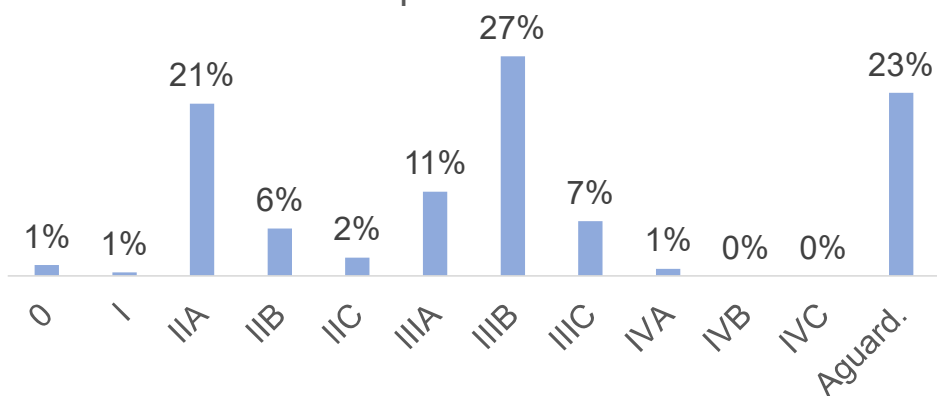
*Dados referentes aos casos ativos até o mês de dezembro/22.



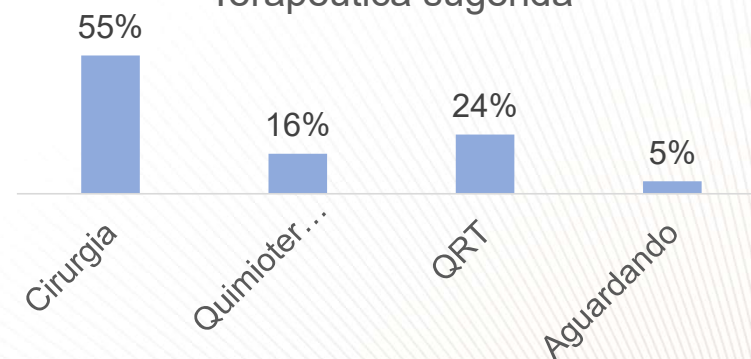
Estadio X Proposta Terapêutica

PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022

Distribuição dos Casos Novos de Câncer de Colorretal por Estadio Clínico



Distribuição dos Casos Novos de Câncer de Colorretal por Proposta Terapêutica sugerida



VARIÁVEL	0	I	IIA	IIB	IIC	IIIA	IIIB	IIIC	IVA	IVB	IVC	Aguard.	Total*
QTD.	3	1	47	13	5	23	60	15	2	0	0	50	219

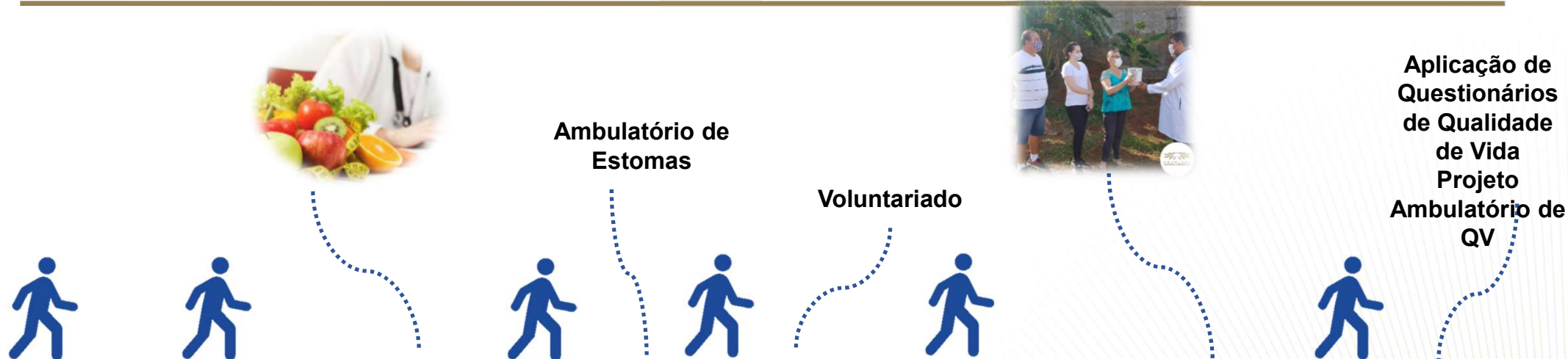
VARIÁVEL	QTD.
Cirurgia	121
Quimioterapia	35
QRT	52
Aguardando	11
Total*	219

*Dados referentes aos casos ativos até o mês de dezembro/22.



Linha de Cuidado Colorretal

Projeto Semeando Vidas



Programa de Rastreamento do Colorretal

Consulta com Especialista

Apoio Nutricional

Cirurgia

Quimioterapia

Radioterapia

Finalização do Tratamento

Seguimento

Endoscopia: Mucosectomia

EXPERIÊNCIA DO PACIENTE
TUMOR BOARD COM ESPECIALISTAS
VISITA MULTIDISCIPLINAR

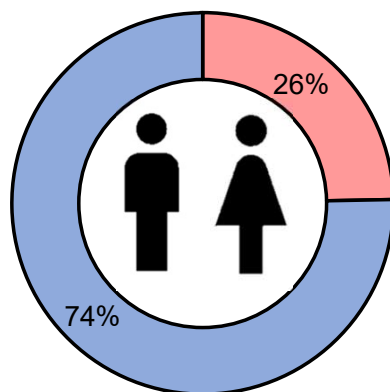
NAVEGAÇÃO DE PACIENTES



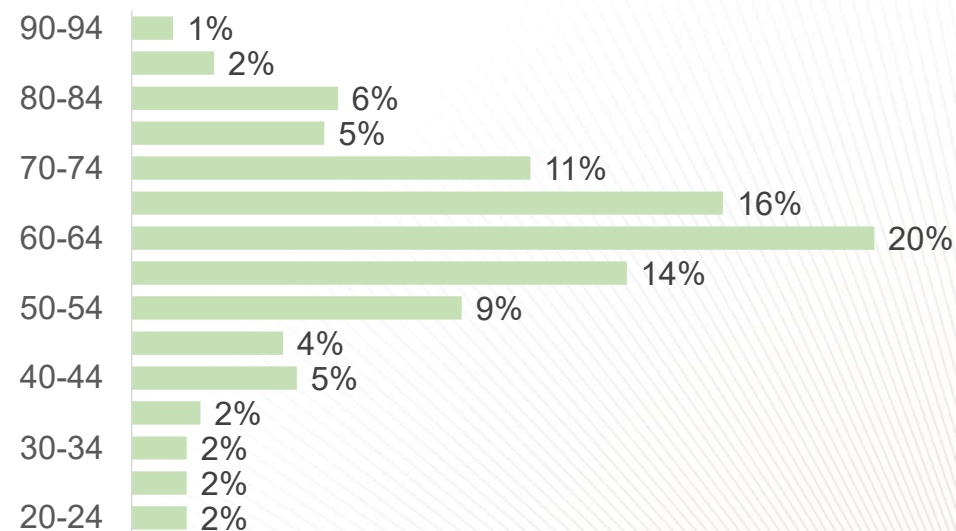
Câncer Cabeça e Pescoço – Perfil Socioepidemiológico

PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022

Distribuição dos Casos Novos de Câncer de Cabeça e Pescoço por Sexo



Distribuição dos Casos Novos de Câncer de Cabeça e Pescoço por Faixa Etária



Cabeça e Pescoço	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total*
	22	26	18	28	25	25	18	32	25	18	22	5	264

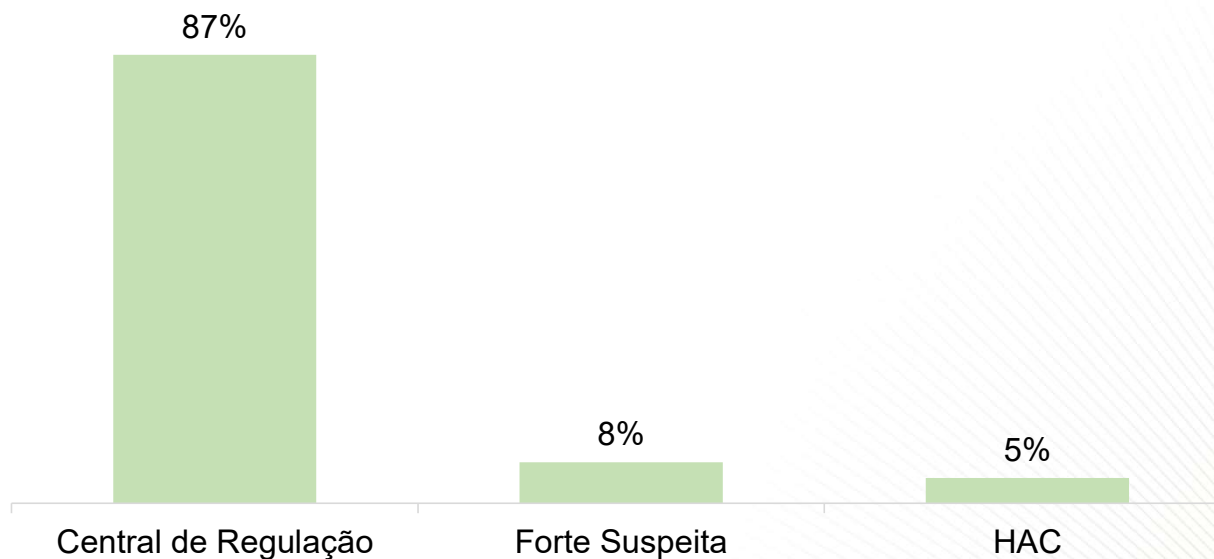
*Dados referentes a totalidade de casos até o mês de dezembro/22.



Câncer Cabeça e Pescoço – Perfil Socioepidemiológico

PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022

Distribuição dos Casos Novos de Câncer de Cabeça e Pescoço por Procedência no HAC



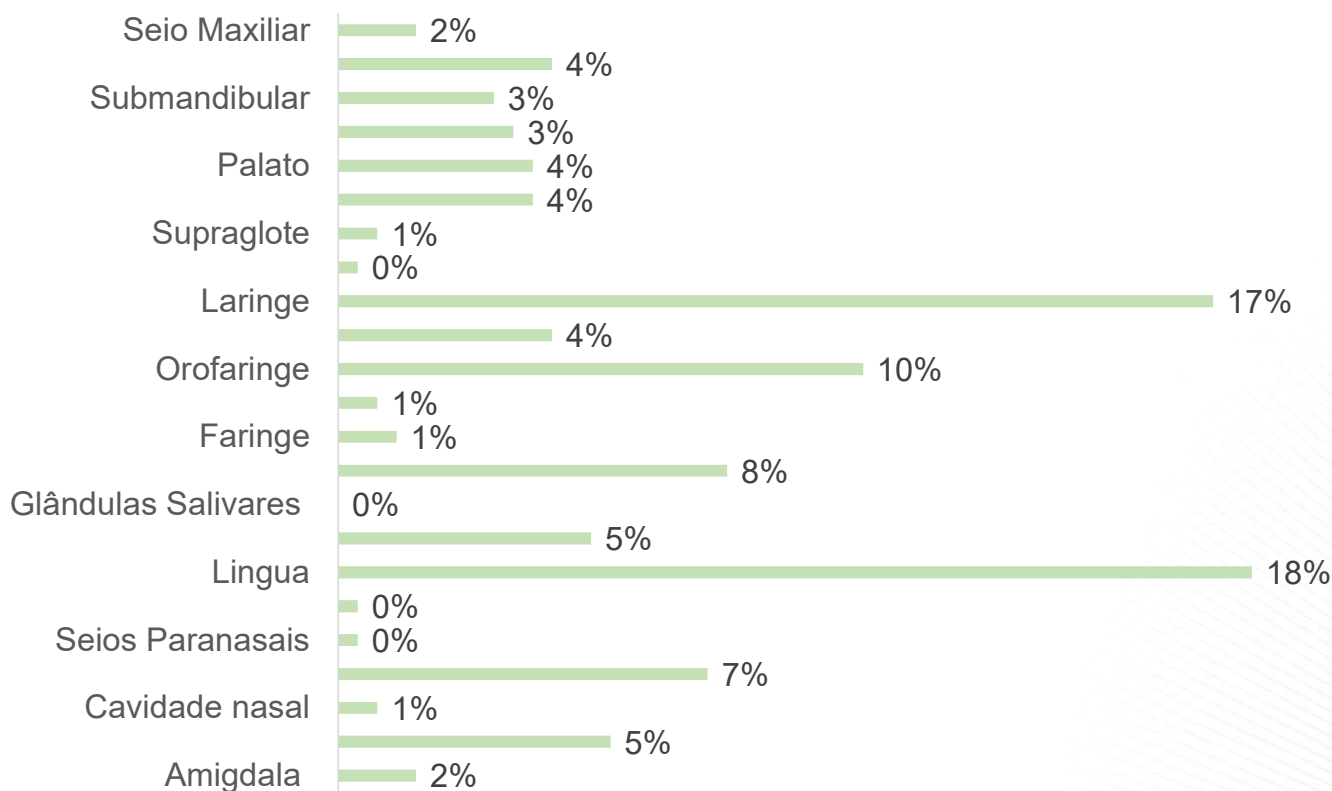
Cabeça e Pescoço	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total*
	22	26	18	28	25	25	18	32	25	18	22	5	264

*Dados referentes a totalidade de casos até o mês de dezembro/22.



Localização do Tumor

Localização do tumor em pacientes com Câncer de Cabeça e Pescoço no período de janeiro a dezembro de 2022



VARIÁVEL	QTD.
Amígdala	4
Assoalho da Boca	14
Cavidade nasal	2
Cavidade oral	19
Seios Paranasais	1
Seios periforme	1
Língua	47
Lábios	13
Glândulas Salivares	0
Gânglios Linfáticos	20
Faringe	3
Nasofaringe	2
Orofaringe	27
Hipofaringe	11
Laringe	45
Epiglote	1
Supraglote	2
Glote	10
Palato	10
Parótida	9
Submandibular	8
Retromolar	11
Seio Maxilar	4

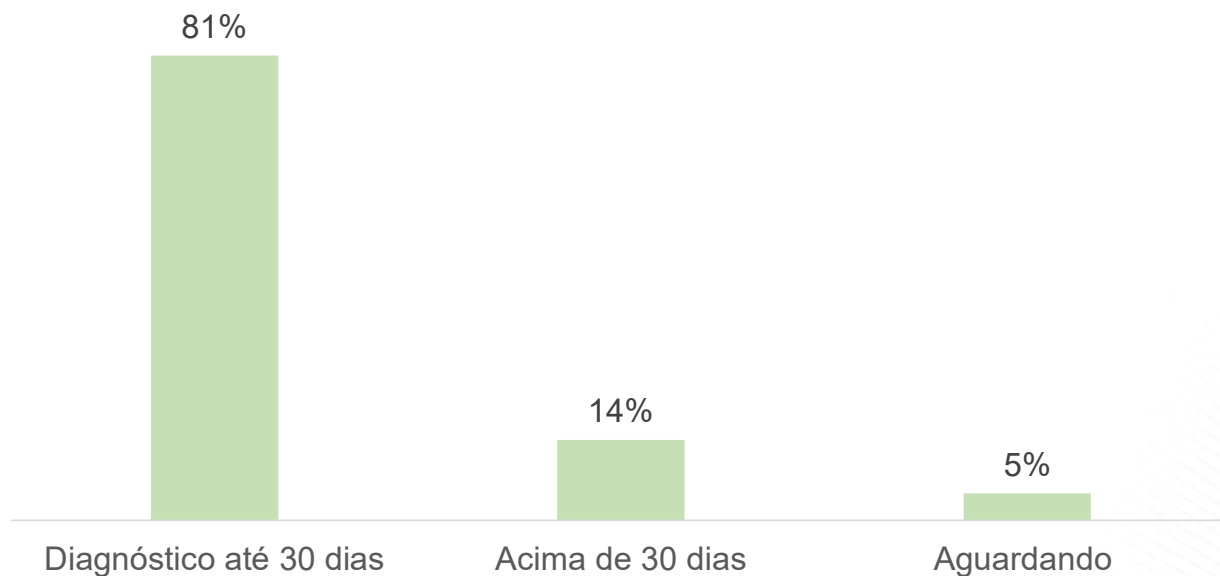
*Dados referentes a totalidade de casos até o mês de dezembro/22.



Definição do Diagnóstico em 30 dias

PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022

Casos Novos de Cabeça e Pescoço diagnosticados em até 30 dias conforme Lei N° 13.896/2019



VARIÁVEL	QNTD.
Diagnóstico até 30 dias	52
Acima de 30 dias	9
Aguardando	3
Total*	64

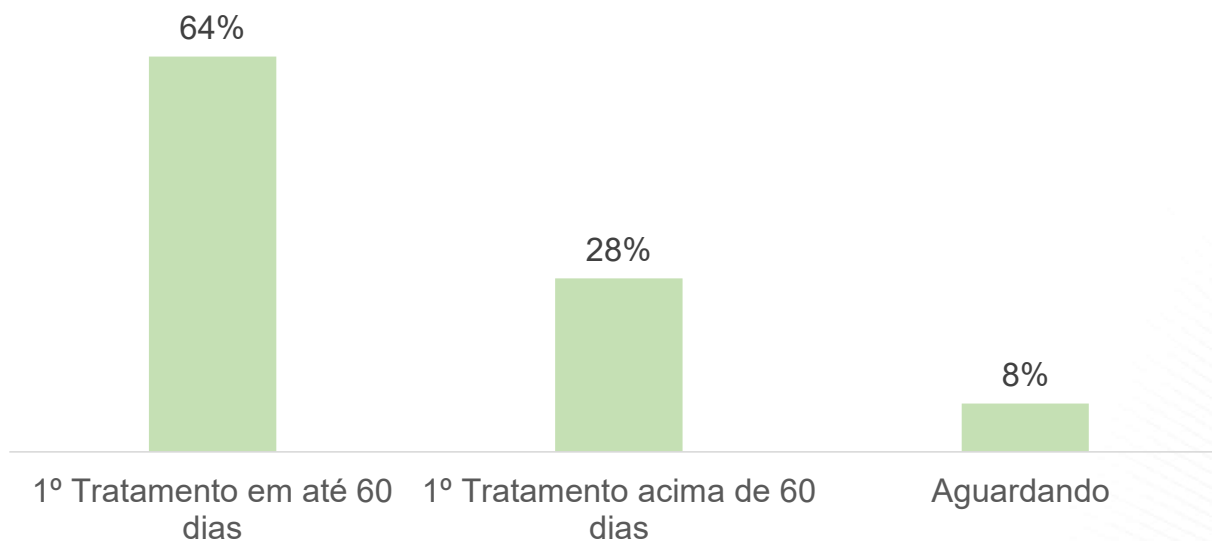
*Dados referentes aos casos ativos até o mês de dezembro/22.



Início de Tratamento em 60 dias

PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022

Casos Novos de Câncer de Cabeça e Pescoço com início de tratamento em até 60 dias conforme Lei N° 12.732/12



VARIÁVEL	QTD.
1º Tratamento em até 60 dias	41
1º Tratamento acima de 60 dias	18
Aguardando	5
Total*	64

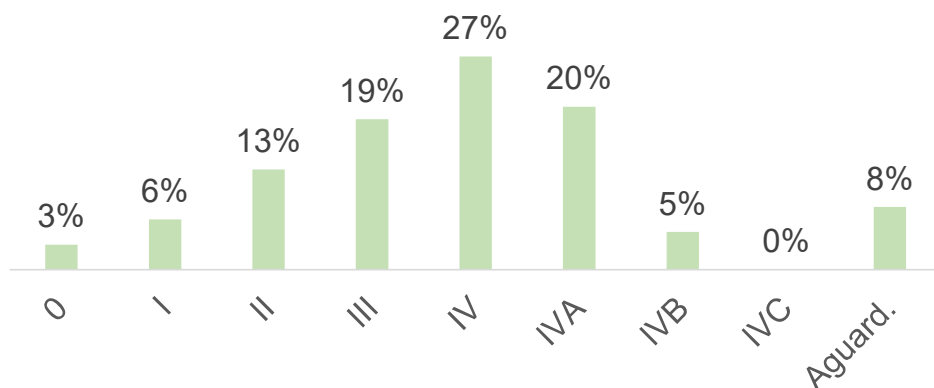
*Dados referentes aos casos ativos até o mês de dezembro/22.



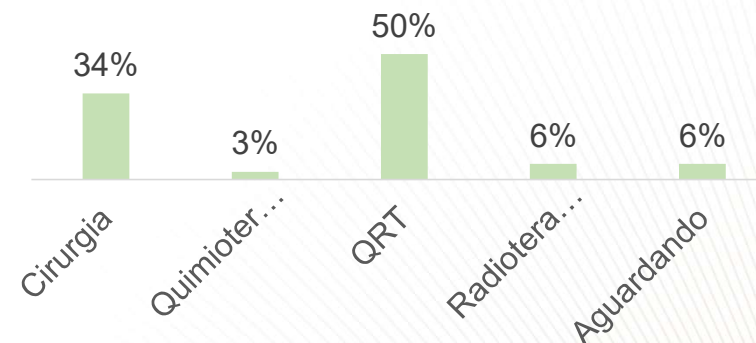
Estadio X Proposta Terapêutica

PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022

Distribuição dos Casos Novos de Câncer de Cabeça e Pescoço por Estadio Clínico



Distribuição dos Casos Novos de Câncer de Cabeça e Pescoço por Proposta Terapêutica sugerida



VARIÁVEL	0	I	II	III	IV	IVA	IVB	IVC	Aguard.	Total*
QTD.	2	4	8	12	17	13	3	0	5	64

VARIÁVEL	QTD.
Cirurgia	22
Quimioterapia	2
QRT	32
Radioterapia	4
Aguardando	4
Total*	64

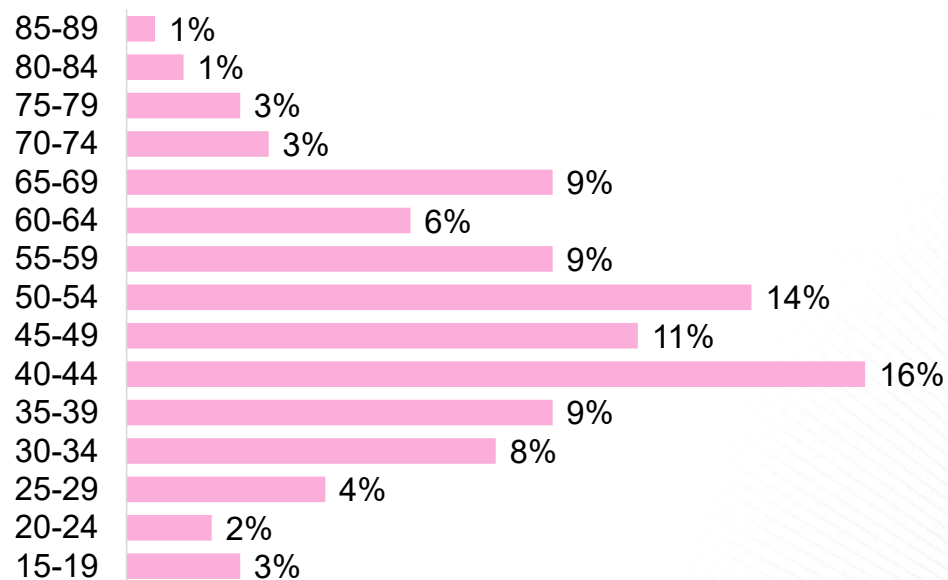
*Dados referentes aos casos ativos até o mês de dezembro/22.



Câncer Ginecológico – Perfil Socioepidemiológico

PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022

Distribuição dos Casos Novos de Tumores Ginecológicos por Faixa Etária



Tumores Ginecológicos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total*
	9	9	13	14	19	19	17	13	13	14	13	7	160

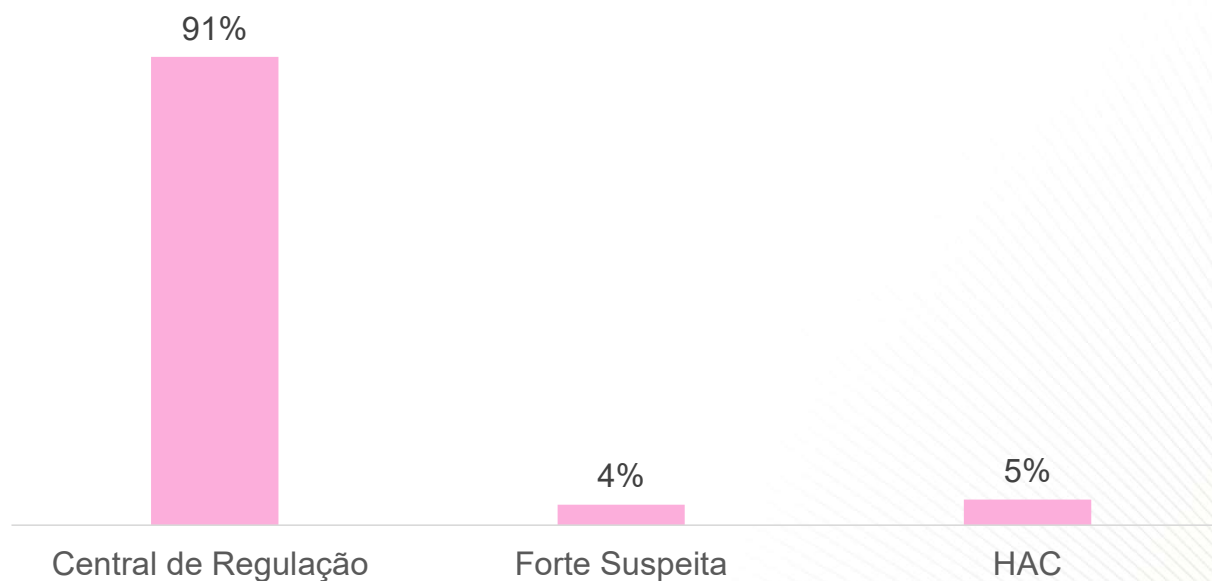
*Dados referentes a totalidade de casos até o mês de dezembro/22.



Câncer Ginecológico – Perfil Socioepidemiológico

PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022

Distribuição dos Casos Novos de Tumores Ginecológicos por Procedência no HAC



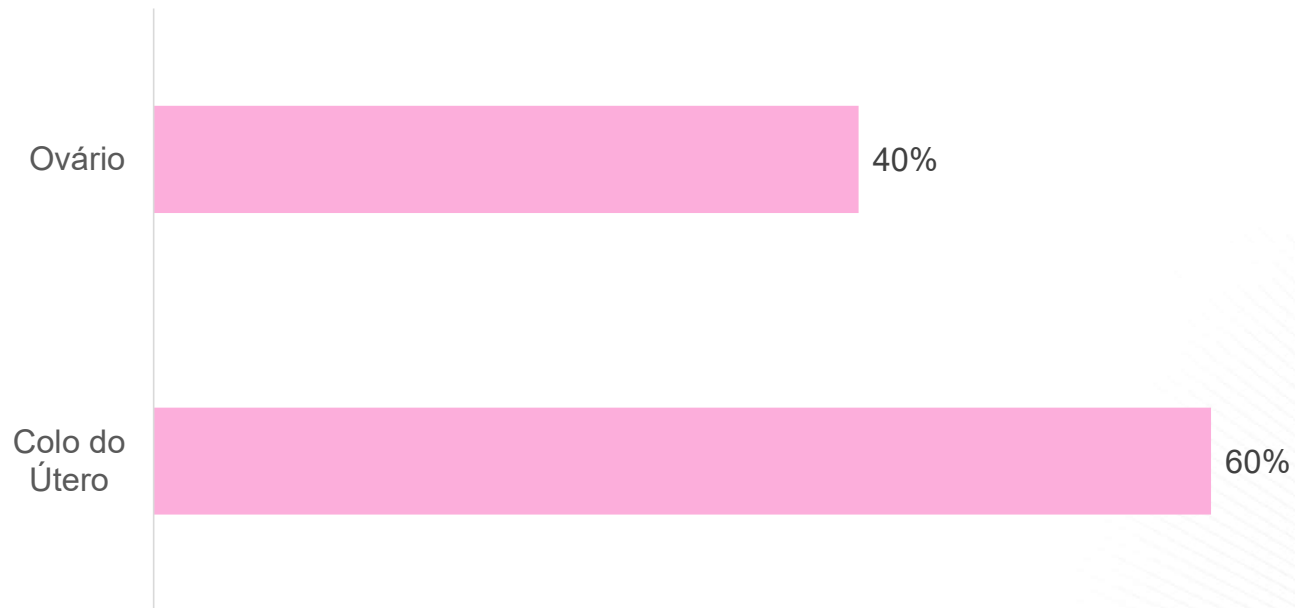
Tumores Ginecológicos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total*
	9	9	13	14	19	19	17	13	13	14	13	7	160

*Dados referentes a totalidade de casos até o mês de dezembro/22.



Localização do Tumor

Localização do tumor em pacientes com Tumores Ginecológicos no período de janeiro a dezembro de 2022



VARIÁVEL	QTD.
Colo do Útero	88
Ovário	72

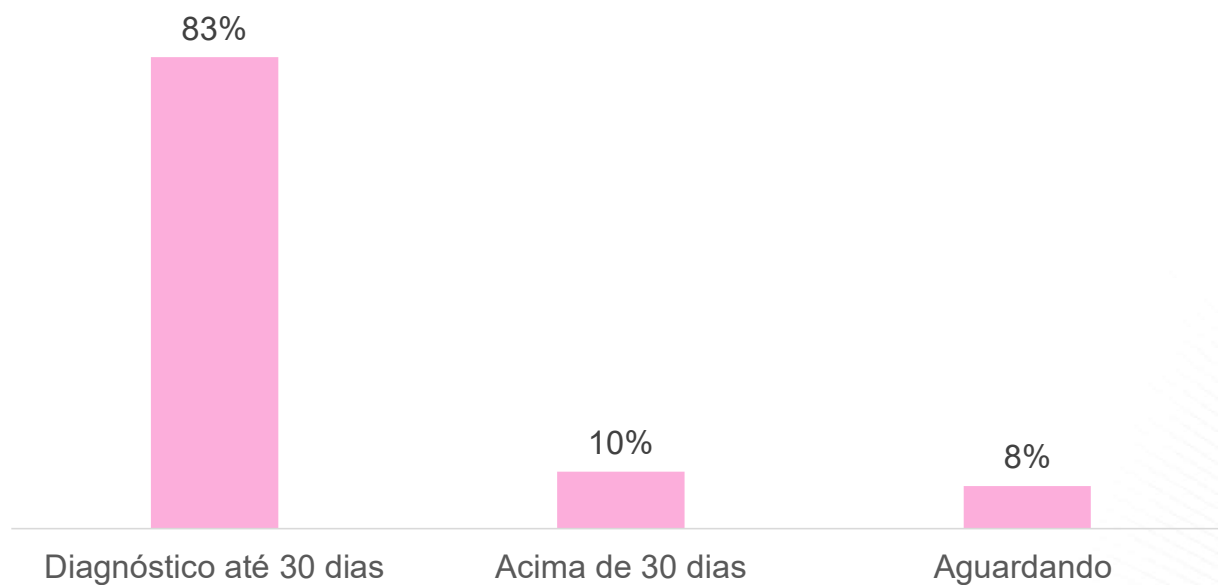
*Dados referentes a totalidade de casos até o mês de dezembro/22.



Definição do Diagnóstico em 30 dias

PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022

Casos Novos de Tumores Ginecológicos diagnosticados em até 30 dias conforme Lei N° 13.896/2019



VARIÁVEL	QTD.
Diagnóstico até 30 dias	33
Acima de 30 dias	4
Aguardando	3
Total*	40

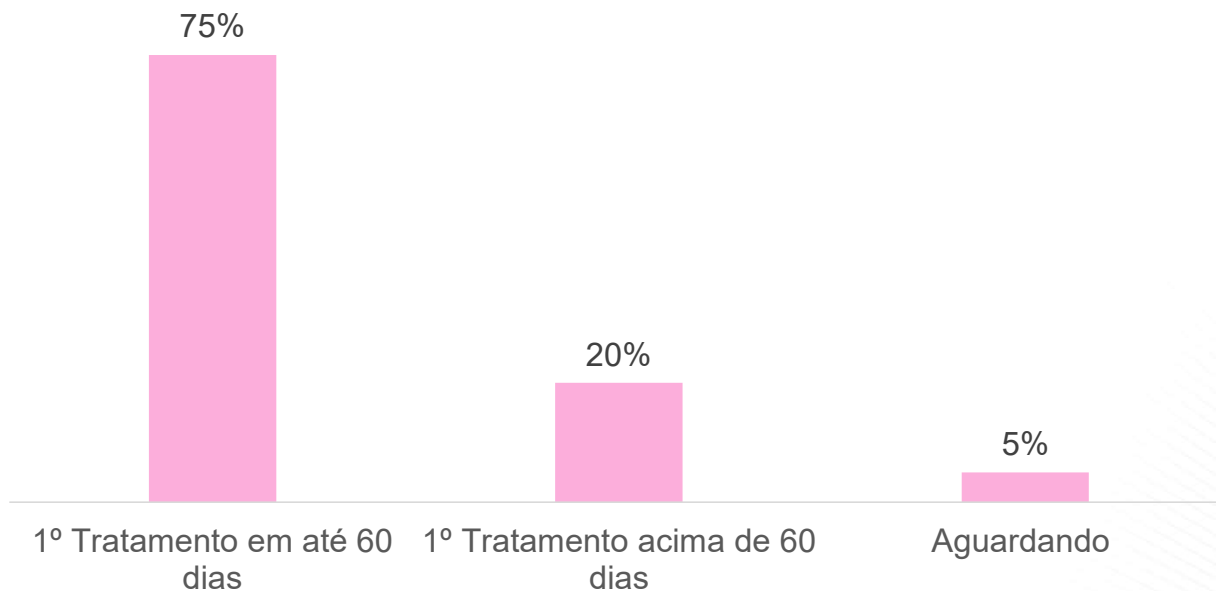
*Dados referentes aos casos ativos até o mês de dezembro/22.



Início de Tratamento em 60 dias

PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022

Casos Novos de Tumores Ginecológicos com início de tratamento em até 60 dias conforme Lei N° 12.732/12



Média Nacional de início de tratamento de Câncer do Colo do Útero inferior a 60 dias é de 57,3%

VARIÁVEL	QTD.
1º Tratamento em até 60 dias	30
1º Tratamento acima de 60 dias	8
Aguardando	2
Total*	40

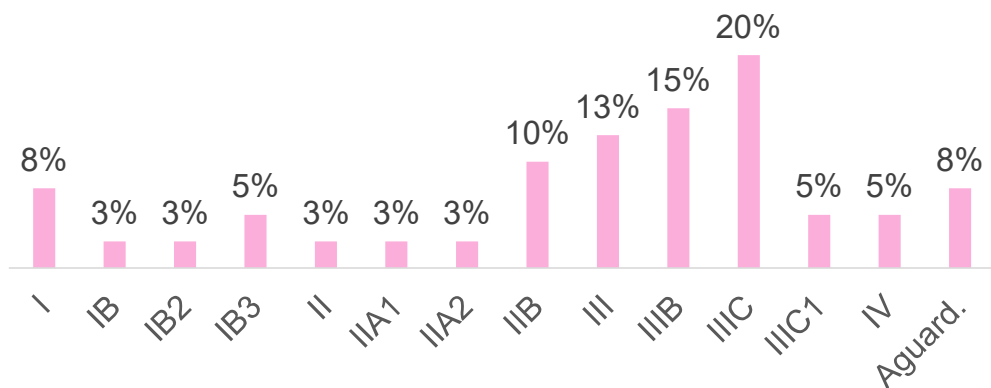
*Dados referentes aos casos ativos até o mês de dezembro/22.



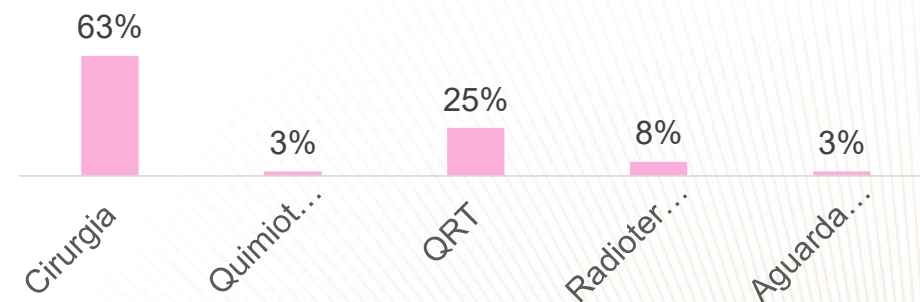
Estadio X Proposta Terapêutica

PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022

Distribuição dos Casos Novos de Tumores Ginecológicos por Estadio Clínico



Distribuição dos Casos Novos de Tumores Ginecológicos por Proposta Terapêutica sugerida



VARIÁVEL	QTD.
Cirurgia	31
Quimioterapia	1
QRT	13
Radioterapia	3
Aguardando	2
Total*	50



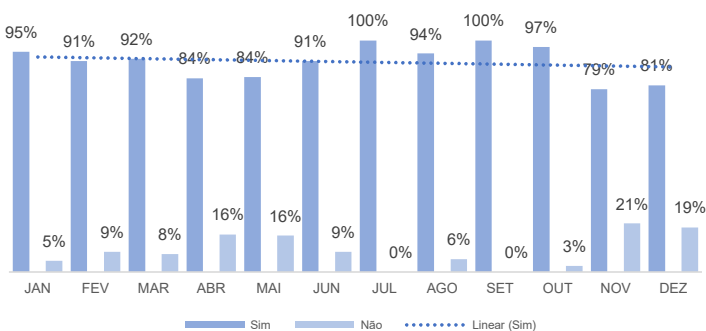
VARIÁVEL	I	IB	IB2	IB3	II	IIA1	IIA2	IIB	III	IIIB	IIIC	IIIC1	IV	Aguard.	Total
QTD.	3	1	1	2	1	1	1	4	5	6	8	2	2	3	40

*Dados referentes aos casos ativos até o mês de dezembro/22.

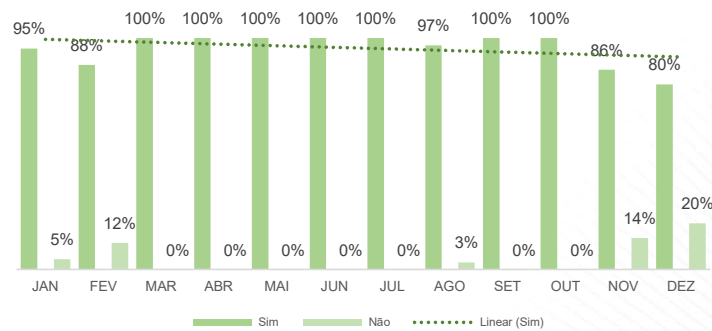
Atuação Equipe Multiprofissional

EQUIPE DE ENFERMAGEM

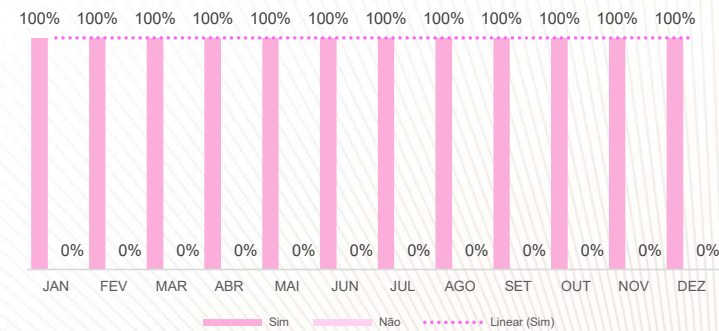
Atuação da Enfermagem para os Pacientes Navegados no período de janeiro a dezembro de 2022



Atuação da Enfermagem para os Pacientes Navegados no período de janeiro a dezembro de 2022



Atuação da Enfermagem para os Pacientes Navegados no período de janeiro a dezembro de 2022



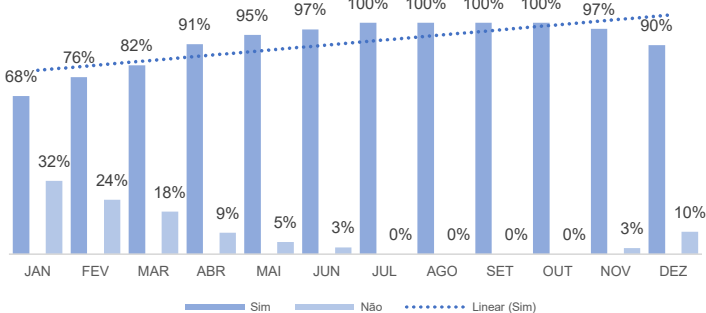
*Dados referentes a totalidade de casos até o mês de dezembro/22.



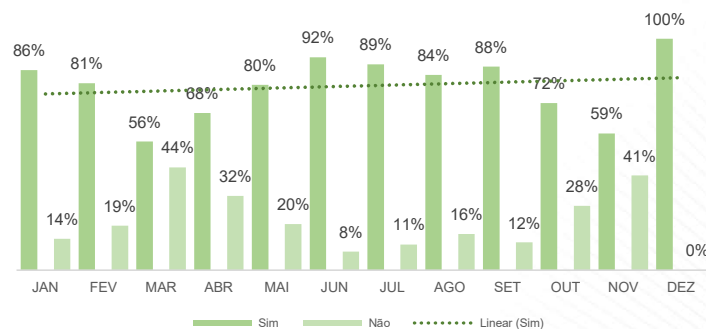
Atuação Equipe Multiprofissional

EQUIPE DE NUTRIÇÃO

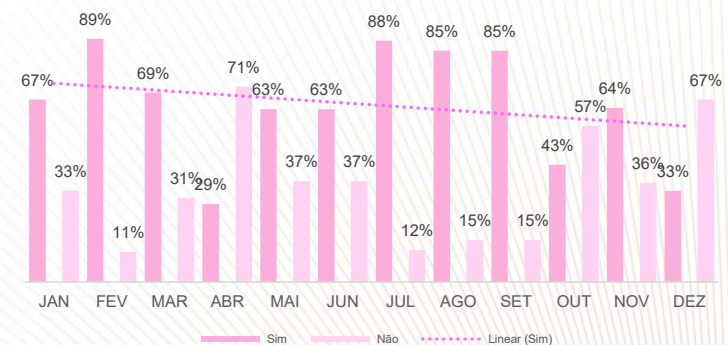
Atuação da Nutrição para os Pacientes Navegados no período de janeiro a dezembro de 2022



Atuação da Nutrição para os Pacientes Navegados no período de janeiro a dezembro de 2022



Atuação da Nutrição para os Pacientes Navegados no período de janeiro a dezembro de 2022



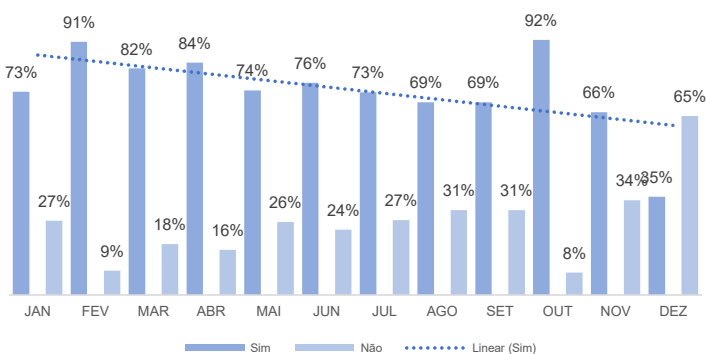
*Dados referentes a totalidade de casos até o mês de dezembro/22.



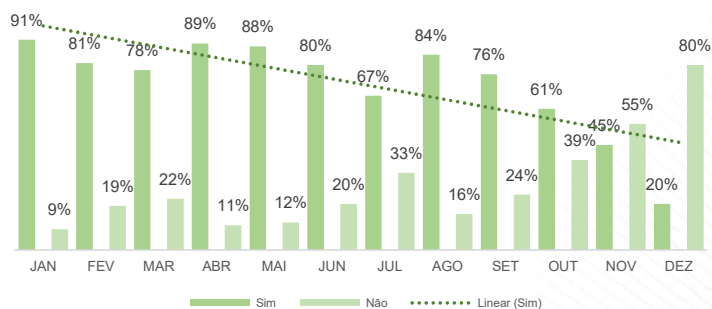
Atuação Equipe Multiprofissional

EQUIPE DE SERVIÇO SOCIAL

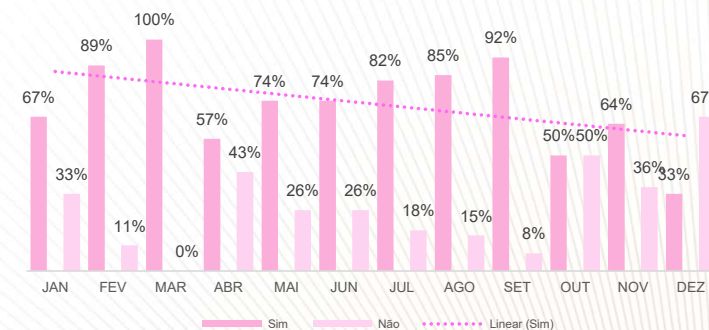
Atuação do Serviço Social para os Pacientes Navegados no período de janeiro a dezembro de 2022



Atuação do Serviço Social para os Pacientes Navegados no período de janeiro a dezembro de 2022



Atuação do Serviço Social para os Pacientes Navegados no período de janeiro a dezembro de 2022



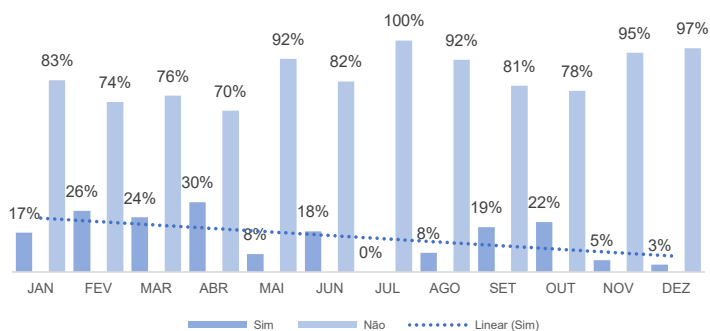
*Dados referentes a totalidade de casos até o mês de dezembro/22.



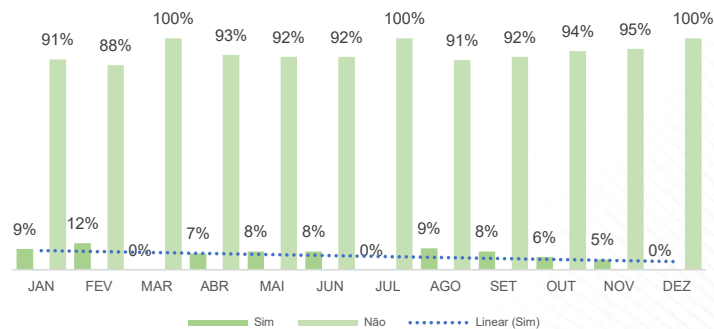
Atuação Equipe Multiprofissional

EQUIPE DE PSICOLOGIA

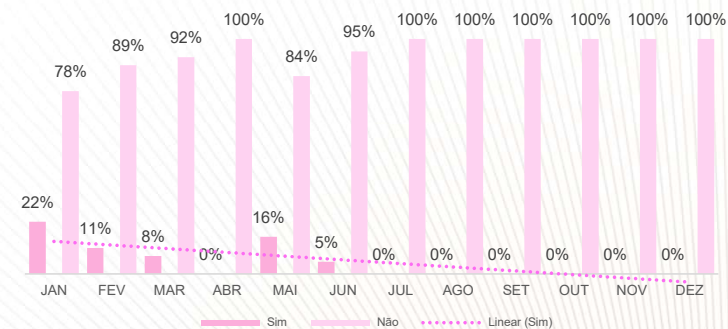
Atuação da Psicologia para os Pacientes Navegados no período de janeiro a dezembro de 2022



Atuação da Psicologia para os Pacientes Navegados no período de janeiro a dezembro de 2022



Atuação da Psicologia para os Pacientes Navegados no período de janeiro a dezembro de 2022



*Dados referentes a totalidade de casos até o mês de dezembro/22.

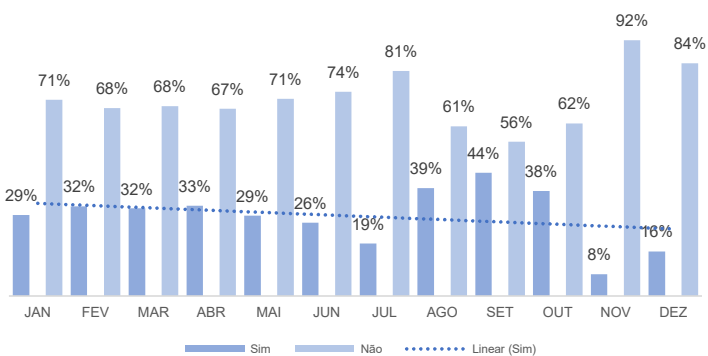
amaralcarvalho.org.br



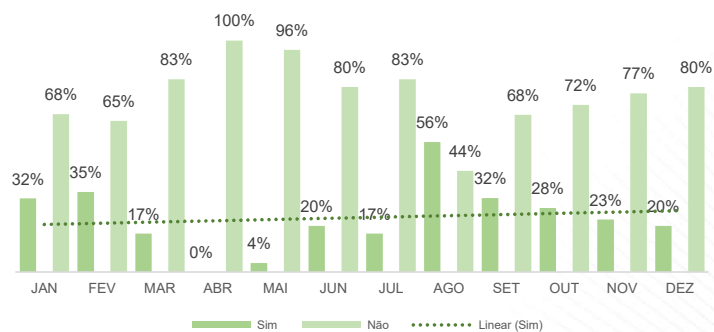
Atuação Equipe Multiprofissional

EQUIPE DE FISIOTERAPIA

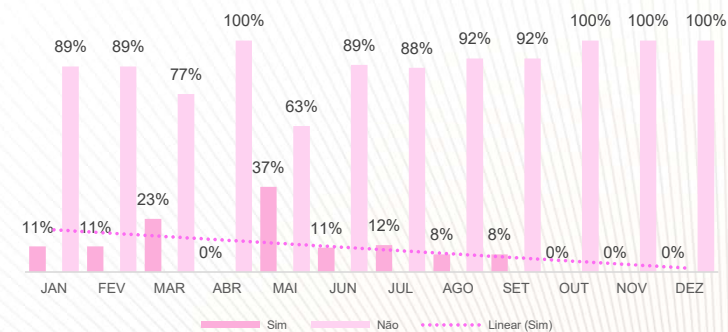
Atuação da Fisioterapia para os Pacientes Navegados no período de janeiro a dezembro de 2022



Atuação da Fisioterapia para os Pacientes Navegados no período de janeiro a dezembro de 2022



Atuação da Fisioterapia para os Pacientes Navegados no período de janeiro a dezembro de 2022



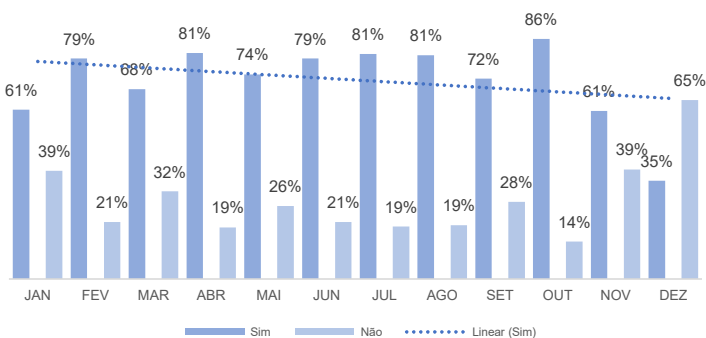
*Dados referentes a totalidade de casos até o mês de dezembro/22.



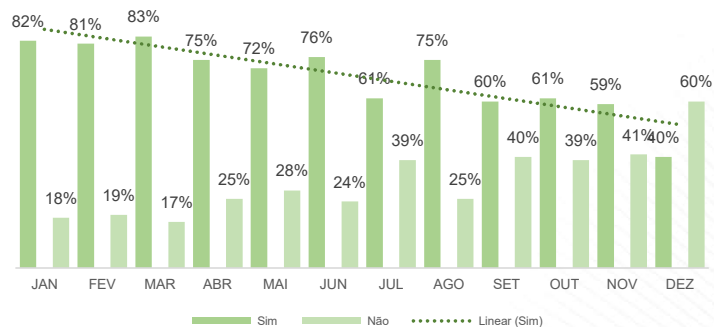
Atuação Equipe Multiprofissional

EQUIPE DE FARMÁCIA

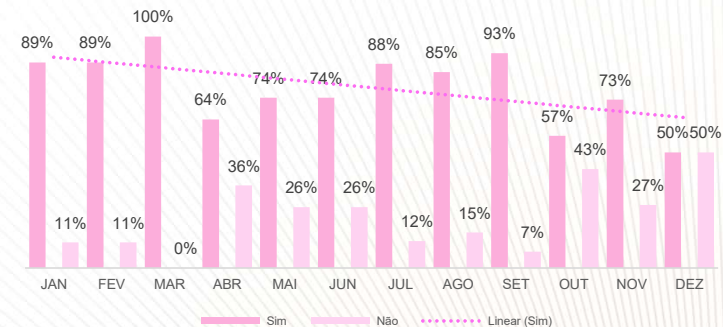
Atuação da Farmácia para os Pacientes Navegados no período de janeiro a dezembro de 2022



Atuação da Farmácia para os Pacientes Navegados no período de janeiro a dezembro de 2022



Atuação da Farmácia para os Pacientes Navegados no período de janeiro a dezembro de 2022

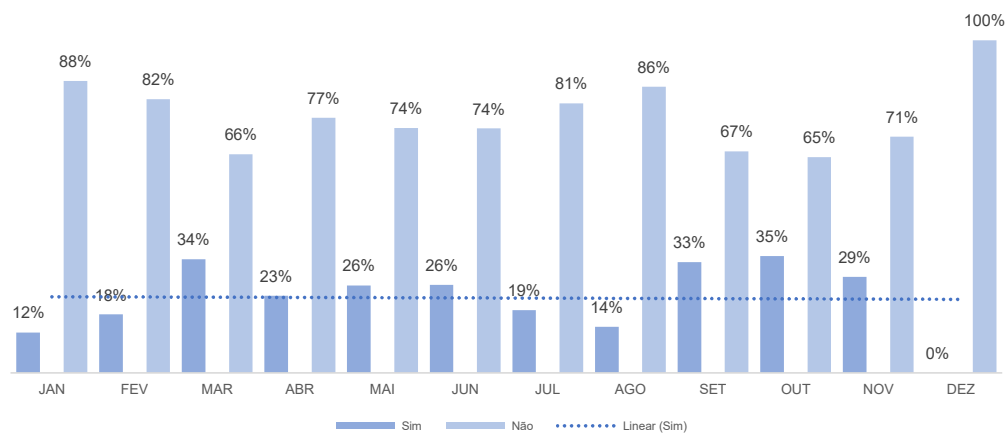


*Dados referentes a totalidade de casos até o mês de dezembro/22.

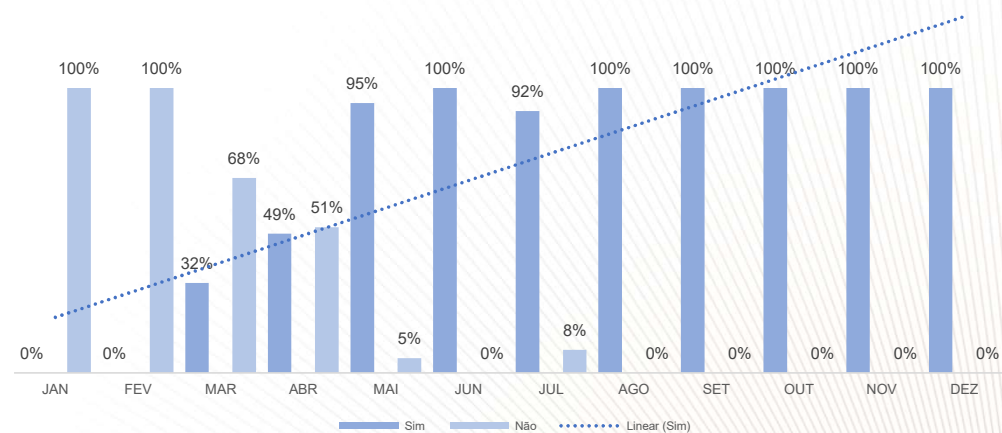


Atuação Equipe Multiprofissional

Atuação do Ambulatório de Ostomia para os Pacientes Navegados no período de janeiro a dezembro de 2022



Atuação da Navegação para os Pacientes Navegados no período de janeiro a dezembro de 2022

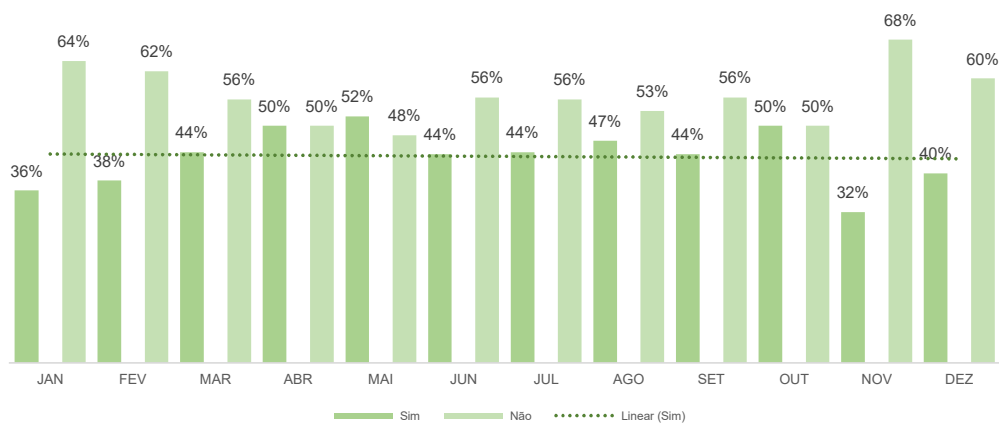


*Dados referentes a totalidade de casos até o mês de dezembro/22.

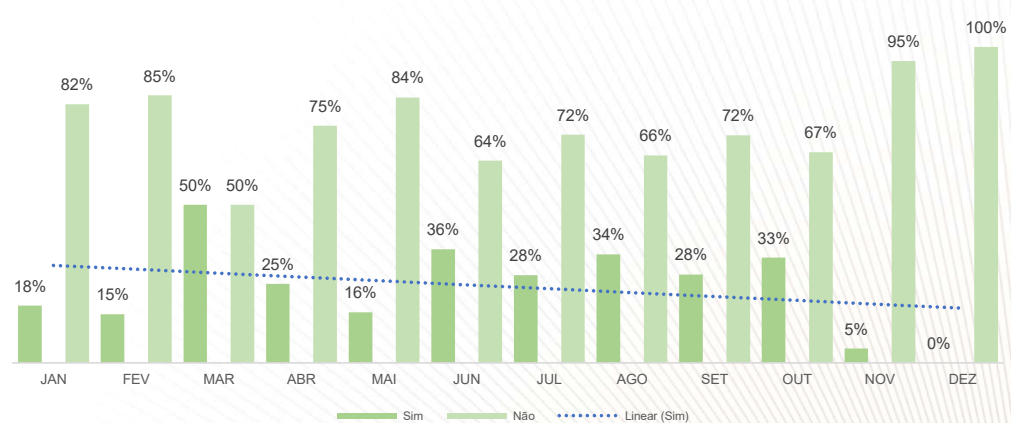


Atuação Equipe Multiprofissional

Atuação da Odontologia para os Pacientes Navegados no período de janeiro a dezembro de 2022



Atuação da Fonoaudiologia para os Pacientes Navegados no período de janeiro a dezembro de 2022



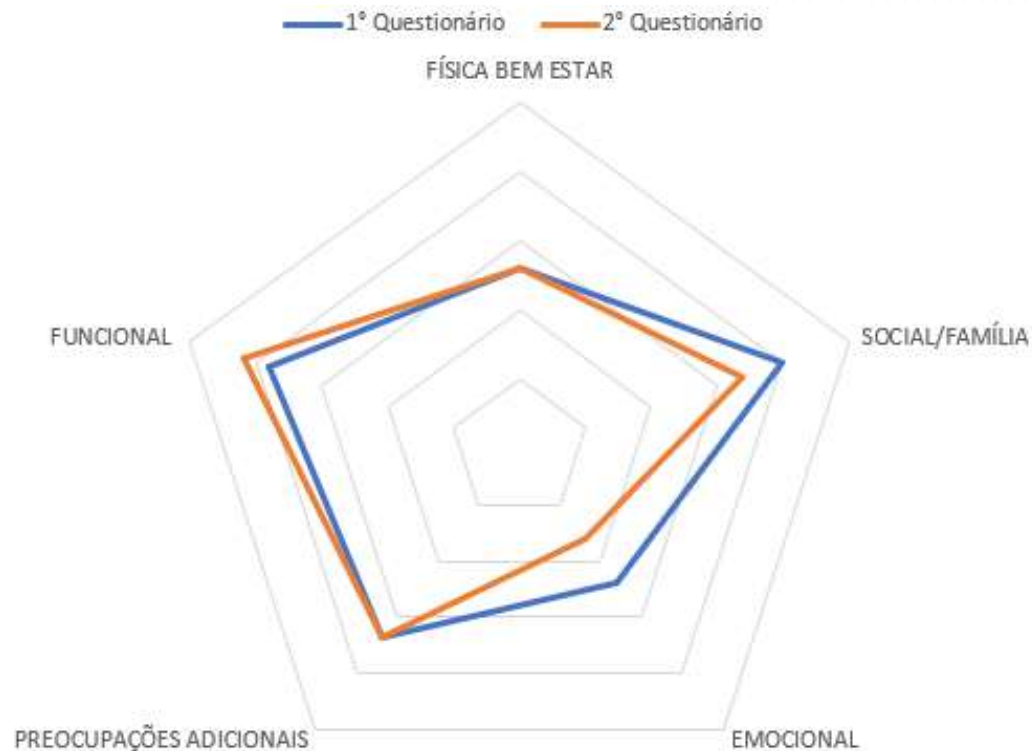
*Dados referentes a totalidade de casos até o mês de dezembro/22.

Seguimento

Aplicação de Questionário de Qualidade de Vida;

Seguimento do Paciente;

Projeto do Ambulatório de Qualidade de Vida;



Cuidados Paliativos

Presente em todas as linhas de cuidado;

Profissionais exclusivos e preparados para estes pacientes;

Médicas Paliativistas.



Unidade de
Internação
de Cuidados
Paliativos

Ambulatório
de Cuidados
Paliativos

Serviço de
Capelania

Psicologia
com luto
estendido

Teleconsulta

amaralcarvalho.org.br

HOSPITAL
AMARAL CARVALHO

Experiência do Paciente

Conceitos Principais:

- ✓ A experiência do paciente vai além da satisfação e “deixa os pacientes satisfeitos”
- ✓ Pode-se ter um resultado negativo, mas ainda ter uma experiência positiva
- ✓ Pode-se ter um resultado positivo, mas uma experiência negativa
- ✓ A experiência do paciente está ligada ao envolvimento dos colaboradores
- ✓ Os pacientes julgam os profissionais de saúde, não apenas sobre os resultados clínicos, mas também sobre cuidados compassivos e excelentes, centrados no paciente.

Implantação da Experiência do Paciente

Implantação – fevereiro 2022

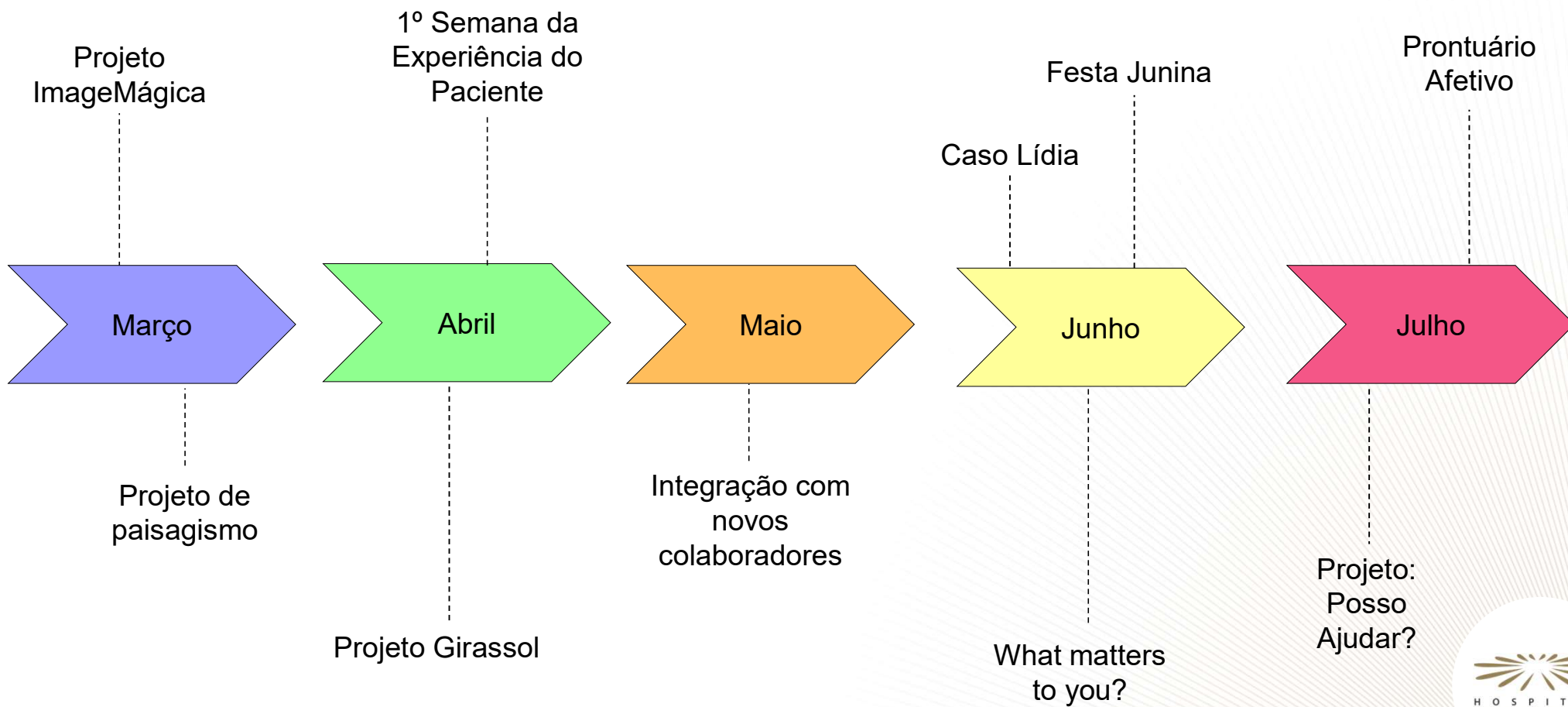
Mapeamento da Instituição para o entendimento e identificação das prioridades de atuações.

Contribuir e promover ações estratégicas referentes à percepção do paciente sobre sua jornada na Instituição, monitorar o encantamento dos mesmos através de acompanhamento de jornadas e grupos focais de pacientes e propiciar propostas de melhorias às equipes quando identificada a necessidade.

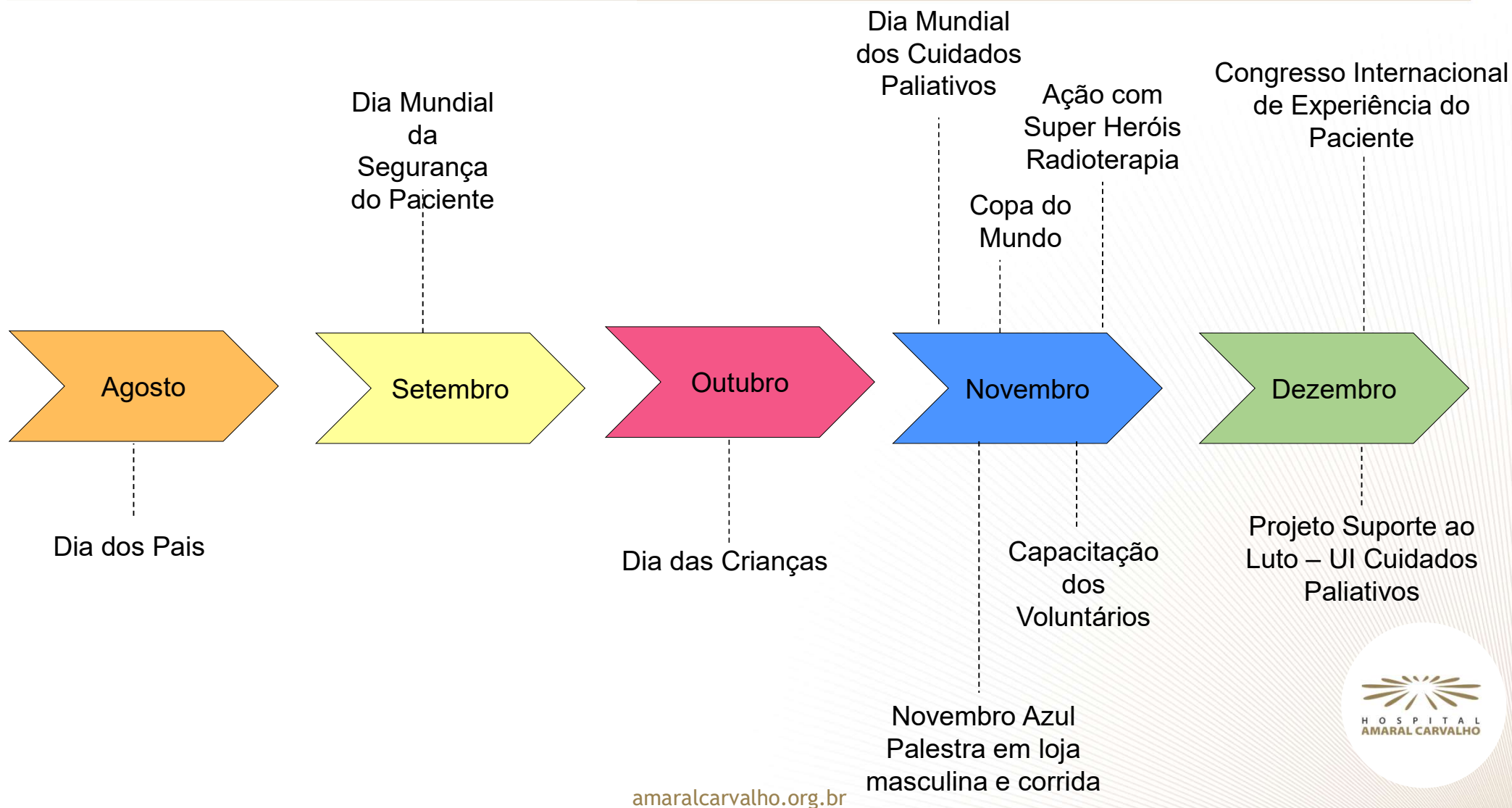
Para isso vem desenvolvendo propostas e ações envolvendo diversas áreas como: Recursos Humanos, Ouvidoria, Qualidade, Gerência de Risco, Diretoria de Apoio Social entre outros e visando a interação dos processos em benefício do paciente.



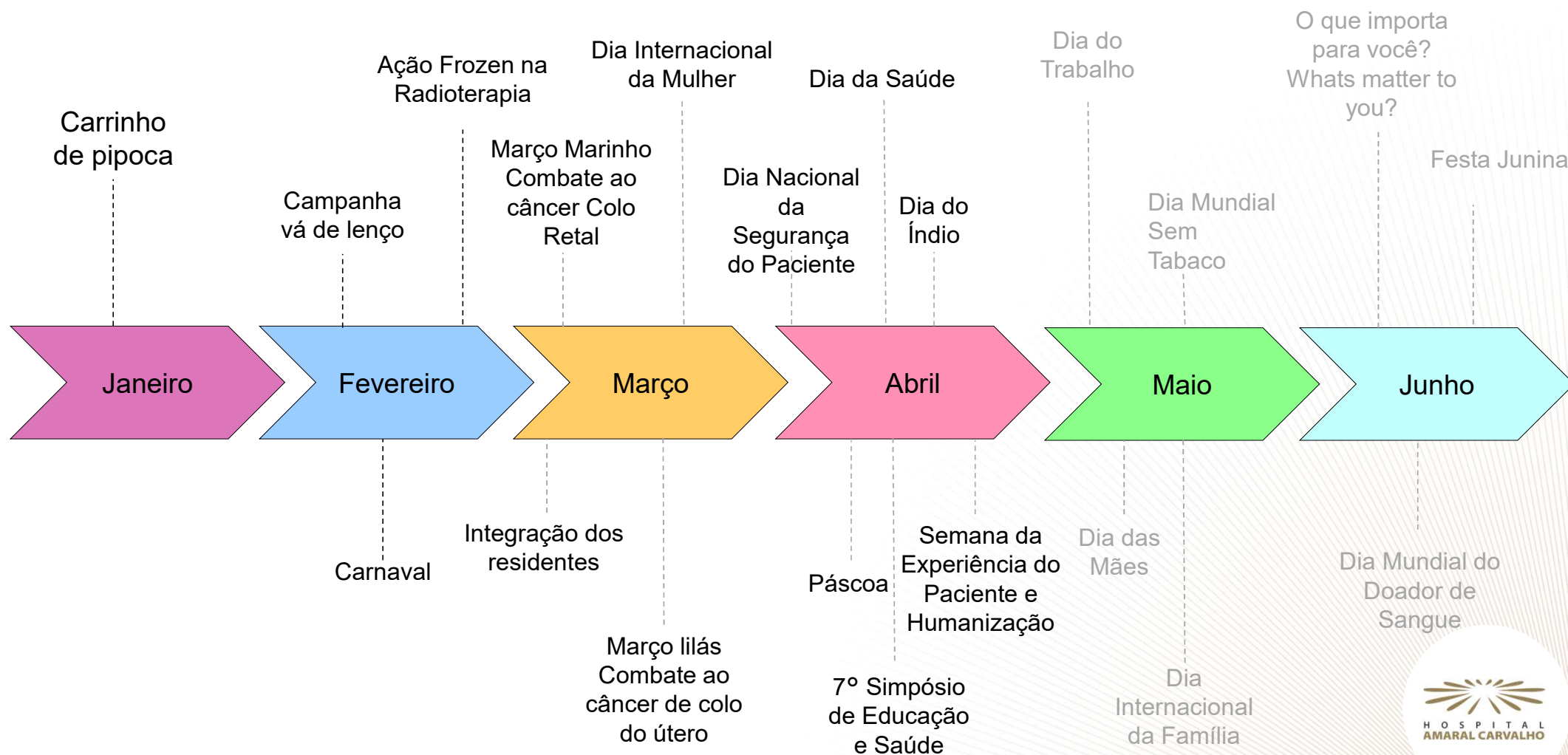
Ações da Experiência do Paciente - 2022



Ações da Experiência do Paciente - 2022

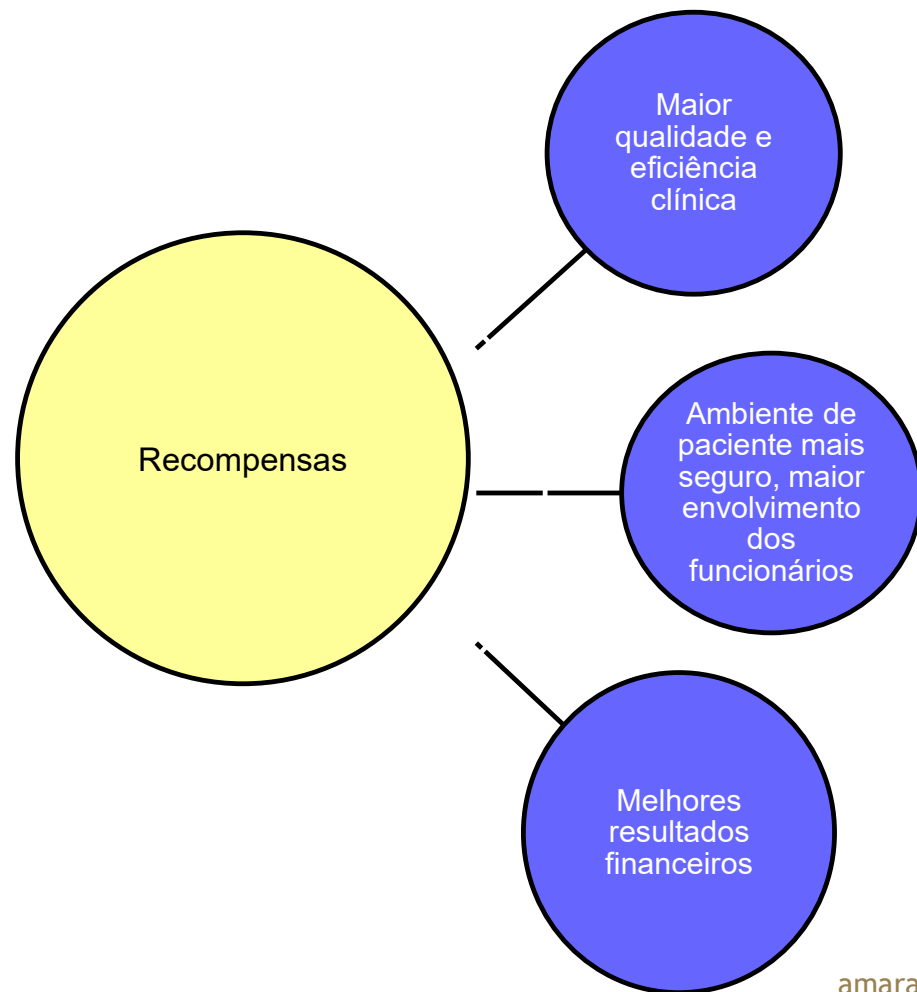


Ações da Experiência do Paciente - 2023



Experiência do Paciente

Por que a Experiência do Paciente aumenta a eficiência e a satisfação?



Grupo Focal

1º Semana da Experiência do Paciente

Como parte das atividades realizadas durante o evento, foi realizado o primeiro Grupo Focal de Pacientes do Hospital Amaral Carvalho que consiste na diversificação da entrevista aberta, em que o grupo é estimulado a dialogar e discutir temas relacionados à toda sua percepção durante o processo de hospitalização.

Esta ação, realizada pelo Escritório da Experiência do Paciente em conjunto com a Ouvidoria, gerou relatório de elogios e sugestões de melhorias que estão sendo tratadas com as áreas envolvidas.



A Experiência do Paciente traz um novo olhar de compaixão,
humanismo e empatia:



Gerando alta confiabilidade

Trabalho em equipe

Obrigada!

Dra. Cristina Moro



Diretora de Desenvolvimento em Saúde

Telefone: (14) 3602-1248

E-mail: cristina.moro@amaralcarvalho.org.br

24-27 ABR

TALUÁ RESORT & CONVENTION ATIBAIA



fehosp
Federação das Entidades Hospitalares
e Hospitais Beneficentes do
Estado de São Paulo

32^o
CONGRESSO
FEHOSP

SAÚDE
FILANTRÓPICA:

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS