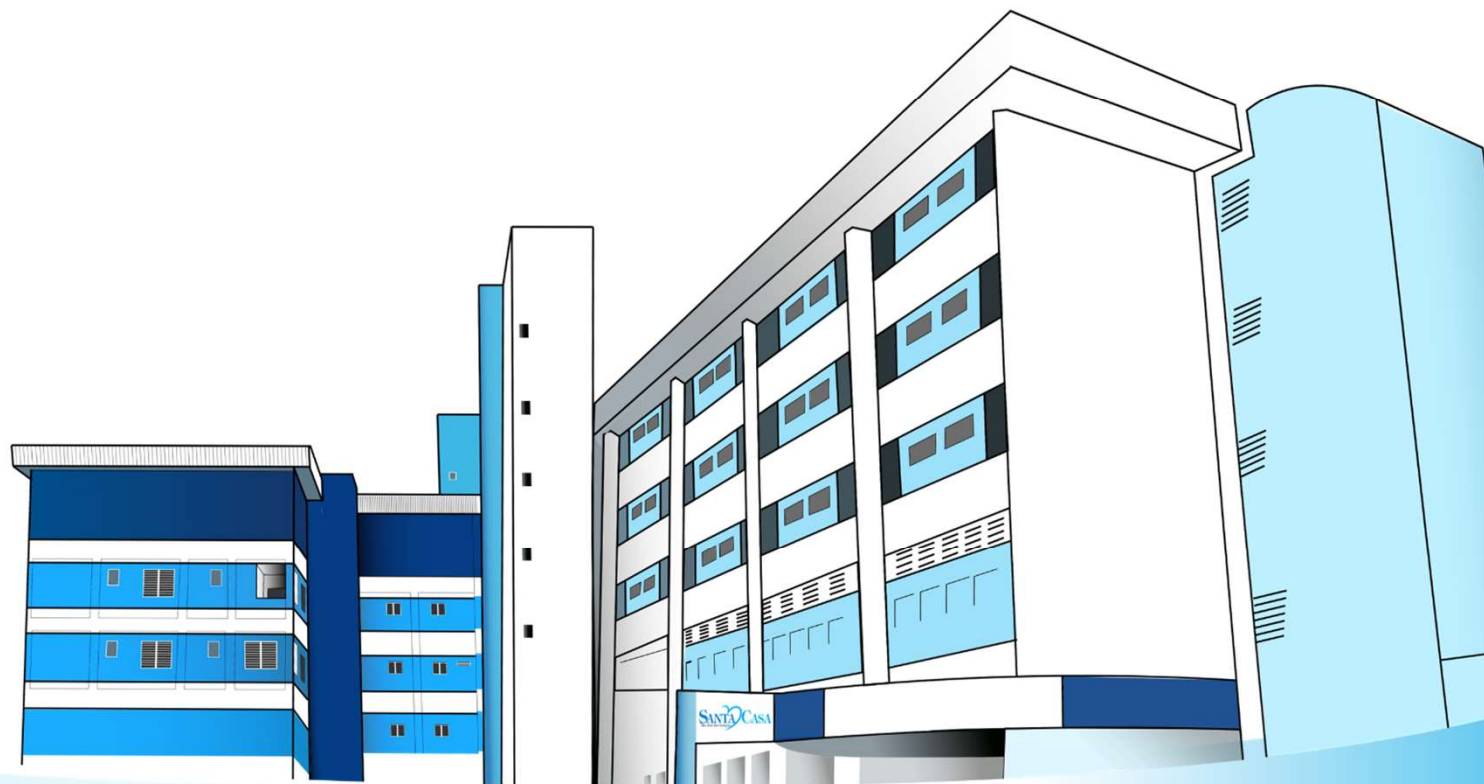


# O Relacionamento Médico como fonte de oportunidades e novos negócios

## CASE Santa Casa de São José dos Campos



# Apresentação



**Dr. Danilo Stanzani Júnior**

Diretor Técnico



**Simone Dias**

Relacionamento Empresarial

# Introdução

Nos últimos anos, a Santa Casa de São José dos Campos tem visto um crescimento significativo no relacionamento médico.

Isso se deve, em grande parte, aos esforços da equipe de gestão da instituição que visa estabelecer uma cultura de colaboração e trabalho em equipe entre os profissionais.

# Relacionamento Médico

Várias iniciativas foram tomadas no decorrer desses anos.

Investimentos em tecnologia, desenvolvimento profissional, valorização da imagem dos profissionais médicos.

Visamos, dentro das estratégias, o modelo assistencial ACOLHER, RESPEITAR E CUIDAR, expandindo para as equipes médicas.

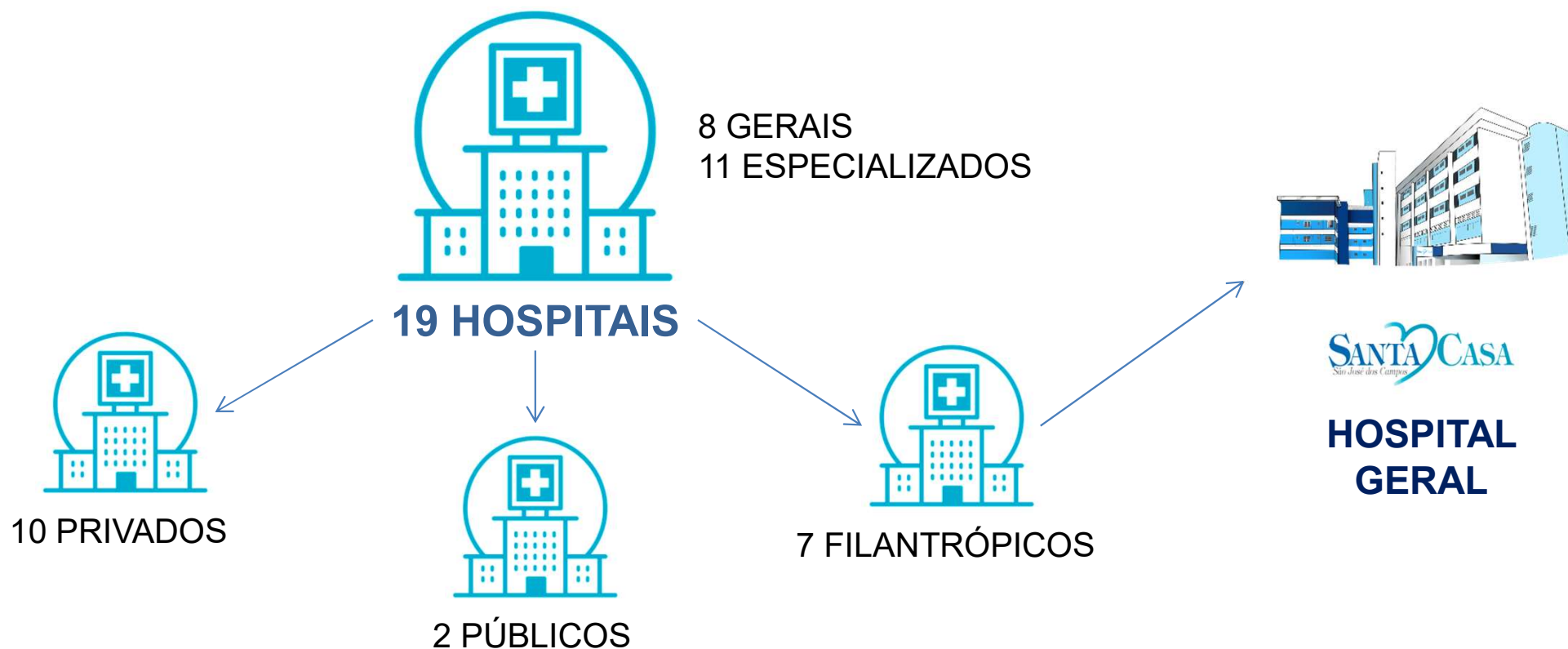
# Abrangência – Atrair profissionais médicos e pacientes

## Hospital Geral



**ALTA COMPLEXIDADE**

# Abrangência – em São José dos Campos



## Corpo Clínico Aberto

Atualmente a Santa Casa de São Jose dos Campos tem no total de ***1.240 médicos ativos cadastrados.***

***76 especialidades***



# Coordenações Médicas nos serviços

- Anestesista
- Broncoscopia
- Cardiologia (Clínica)
- Central de Imagens
- Cirurgia Bucomaxilofacial
- Cirurgia Cardiovascular
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Torácica
- Cirurgia Vascular
- Cuidado Paliativo
- Dermatologia
- Ecocardiograma
- Endoscopia
- Ginecologia e Obstetrícia
- Hematologia

- Hemodiálise
- Hemodinâmica
- Hemoterapia
- Infectologista
- Internistas
- Mastologia
- Medicina Nuclear
- Medicina Trabalho
- Nefrologia
- Neurocirurgia
- Nutrição
- Oftalmologia
- Oncologia
- Ortopedia

- Pediatria
- Pronto Atendimento
- Transplante Córnea
- Transplante Hepático
- Transplante Medula
- Transplante Renal
- Unidade de Tratamento de Queimaduras
- Urologia
- UTI 1º andar
- UTI 4º andar
- UTI Coronariana
- UTI Neonatal



## Coordenações Médicas nos serviços

Total de **40** coordenadores médicos nas coordenações de setores e especialidades.

Pluralidade de Especialidades

# Construção de ações práticas

- ✓ Portal Médico
- ✓ Plantão Repasse Médico
- ✓ Transparência
- ✓ Normas Condutas
- ✓ Membros de Comissões
- ✓ Plano financeiro



**Investimento em tecnologia para facilitar a comunicação.**

A adoção de sistemas integrados permite que os médicos acessem as informações do paciente com mais facilidade e possam compartilhar arquivos de forma segura e eficiente.



# Fidelização do Agendamento Cirúrgico

Privilégio de sala cirúrgica

Fidelização dias fixos

Participação ativa na agenda cirúrgica

**Facilidade, flexibilidade x Atrair fidelização**

## Visitas de relacionamento médico

São realizadas visitas nos consultórios e clínicas dos médicos.

Objetivo da visita: levar informações sobre as novidades do hospital e planos de negócio.

**Estreitar a relação entre o médico x hospital**

# Participação de médicos no Planejamento Estratégico da Instituição

Participação dos médicos nos objetivos estratégicos.

Atualmente temos 35 objetivos no Planejamento Estratégico 2023, sendo 14 médicos como corresponsável pelo objetivo.

Totalizando 21 médicos participantes





# Programa de Residência Médica Santa Casa de José dos Campos



**IEP**  
Instituto de Ensino e Pesquisa  
Santa Casa de São José dos Campos  
Rede Saúde Santa Casa



# Programa de Residência Médica (MEC/MS)

- Cirurgia Geral - 03 anos
- Anestesiologia - 03 anos
- Medicina Intensiva - 03 anos
- Clínica Médica - 02 anos
- Hematologia - 02 anos



**CIRURGIA GERAL**



**ANESTESIOLOGIA**



**MEDICINA INTENSIVA**



**CLÍNICA MÉDICA**



**HEMATOLOGIA**

# Programa de Residência Médica (MEC/MS)



Residência iniciou em 2020



# Programa de Aperfeiçoamento Dermatologia

O Estágio de Aperfeiçoamento em Dermatologia foi instituído na Santa Casa de São José dos Campos em 2016, credenciado pela Sociedade Brasileira de Dermatologia em 2017.

Duração de 3 anos de Estágio



Em 2023, admitimos a nossa 8ª Turma de Aperfeiçoamento.  
Total de 14 Médicos Especialistas. 05 turmas



# Projeto Faculdade de Ciências Médicas - Humanitas

Alunos a partir do 2º ano de medicina realizam estágios nos setores assistências.

Acompanhados dos preceptores e médicos da Santa Casa.



# Encontros Médicos Científicos

Promover a integração entre os médicos e outros profissionais de saúde da instituição.

O encontro é uma oportunidade para que os profissionais troquem ideias e informações sobre seus pacientes e diagnósticos, além de dar feedbacks uns aos outros.



# Engajamento dos Médicos nas mídias e redes sociais

## Ações para a comunidade

- Lives no Instagram com especialistas

#Conversa com Especialista

FEVEREIRO  
laranja

**LIVE**

**Tema:**  
Leucemia e cuidados oncológicos

Convidados:  
Dr. André Prestes  
Coordenador de Oncologia da Santa Casa de São José dos Campos

Dr. Evandro Rosa  
Coordenador de Hematologia da Santa Casa de São José dos Campos

**18 de fevereiro, às 14h**

Assista em @santacasasjc



Dr. Danilo Stenazzi Júnior  
Dentista  
CRA 3º 81.363

www.santacasasjc.com.br

SANTA CASA  
São José dos Campos

#Conversa com Especialista

Agosto  
Dourado

Mês dedicado ao incentivo à amamentação

**TEMA:**  
Dicas e cuidados na amamentação.

Convidada: Dra. Ana Paula Vilarinho  
Pediatra, Neonatologista e Consultora de amamentação

**LIVE 24.08 às 14h**

@santacasasjc

SANTA CASA  
Acolher, respeitar, cuidar.



SANTA CASA  
São José dos Campos Rede Saúde Santa Casa

Acolher, respeitar, cuidar.



# Engajamento dos Médicos nas mídias e redes sociais

Divulgação de conteúdos pela ASSESSORIA DE IMPRENSA, tornando a instituição fonte de referência no setor de atuação.



Assista: HORA DO VALE - 07 Fevereiro 2023  
TV THATHI SBT  
3,98 mil inscritos  
Inscrever-se  
12  
Compartilhar  
Download

Santa Casa de Misericórdia de São José dos Campos  
29.965 seguidores  
2 sem

Entre os dias 31 de janeiro e 06 de fevereiro, o chefe de **#Ortopedia** da Santa Casa de São José dos Campos, Dr. Fabiano Moura Azevedo, esteve na Itália, onde participou de um **#fellow** (programa de complementação especializada voltado a médicos e profissionais de outras áreas da **#saúde**), realizando diversas cirurgias na cidade de Bologna.

Depois de realizar cirurgias no Centro de Trauma Italiano e na Santa Casa Italiana de Perugia, Azevedo finalizou sua especialização no Centro de Tecnologia e Desenvolvimento e Análise de Materiais Ortopédicos.

O trabalho teve início em 2019, visando a troca de técnicas e desenvolvimento de materiais italo-brasileiro. Na próxima etapa do projeto, a Santa Casa de São José dos Campos receberá os ortopedistas italianos.

Para o especialista, esse compartilhamento de experiências é fundamental para proporcionar um **#tratamento** ainda mais otimizado aos pacientes. "Os médicos precisam estar em constante aprendizagem e essa parceria com hospitais internacionais ajudam a **#medicina** a evoluir cada dia mais e oferecer o melhor atendimento" finaliza o **#ortopedista**.

#santacasa #santacasajc





# Engajamento dos Médicos nas mídias e redes sociais



santacasajc  
Áudio original

santacasajc A conexão entre o cérebro e o aparelho digestivo é muito maior do que podemos imaginar. O estresse, a ansiedade ou a depressão podem causar um desequilíbrio no funcionamento do organismo. Neste vídeo, o Dr. Gustavo Fernandes, cirurgião do aparelho digestivo da Santa Casa de São José dos Campos, explica essa relação e a importância da saúde mental para a saúde do aparelho digestivo.

#janeirobranco #saúdementa #equilíbrio #aparelhodigestivo #santacasajc

12 sem Ver tradução



santacasajc Você sabia que a saúde mental está diretamente ligada à saúde do coração?

O entendimento das emoções e o equilíbrio dos sentimentos são importantes para uma vida com qualidade, pois fatores como o estresse, a ansiedade e a tristeza, em intensidade e sem controle, podem afetar o funcionamento do organismo.

Confira aqui a explicação do Dr. Júlio Galvão, cardiologista da Santa Casa de São José dos Campos. ❤️

#janeirobranco #saúdementa #equilíbrio #santacasajc

13 sem Ver tradução

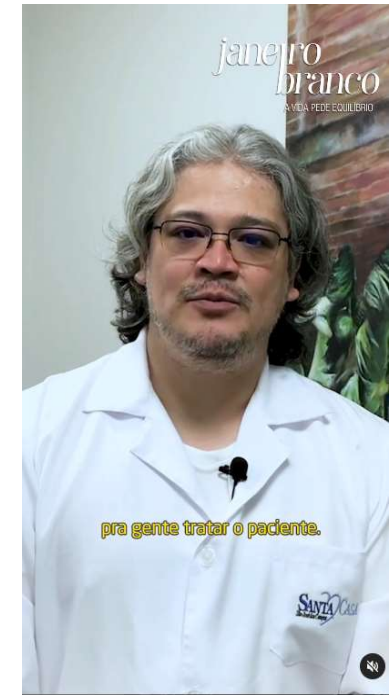


santacasajc Saiba como doenças de pele podem estar relacionadas a sua saúde mental.

Existem doenças que podem ser agravadas pelo stress e até mesmo causadas por eles como a irritação da pele e coceira, o que leva a outros problemas. Assista o vídeo na íntegra da Dra Larissa Beltrão descubra mais sobre o assunto.

A saúde mental é importante, cuide da sua. #janeirobranco #santacasa #santacasajc #saúdementa #dermato #dermatologista

Editado · 11 sem Ver tradução



santacasajc  
Áudio original

santacasajc O Neurologista da Santa Casa, Dr Fernando Haruo Uozumi fala um pouco sobre qual a ligação da saúde mental com o funcionamento do cérebro.

Assista ao vídeo na íntegra:

#santacasa #santacasajc #saúdementa #janeirobranco #neurologia #saudeebemestar #bemestar

10 sem Ver tradução

# Engajamento dos Médicos nas mídias e redes sociais



santacasasjc Hábitos de vida saudáveis também contribuem para a saúde do homem. Confira mais dicas aqui.

@dr.tulio.cesar.onco  
#saudedohomem#cancerdeprostata #novembroazul #saude #santacasasjc

20 sem Ver tradução



santacasasjc A exposição "Todos os Olhares – a jornada do cuidado e suas faces" será realizada de 07 a 30 de outubro, no Shopping Jardim Oriente, em São José dos Campos. Esperamos vocês!

Shopping Jardim Oriente - Portaria Tsuru  
R. Andorra, 500 - Jardim América, São José dos Campos - SP.

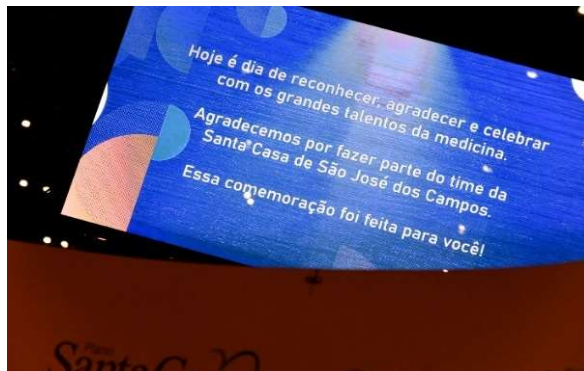
#outubrorosa #todososolhares #santacasasjc #prevencao #cancerdemama #cuidado #diagnostico #tratamento #oncologia #centrooncologico #centrodediagnostico #mamografia

25 sem Ver tradução



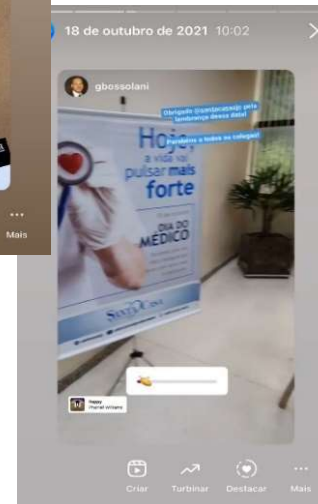


# Eventos de Reconhecimento Médico



# Eventos de Reconhecimento Médico

Engajamento dos médicos nas suas redes sociais próprias



## Corpo Clínico Fidelizado +30 anos

A fidelização dos médicos caracteriza a relação harmoniosa que a Santa Casa trabalha.

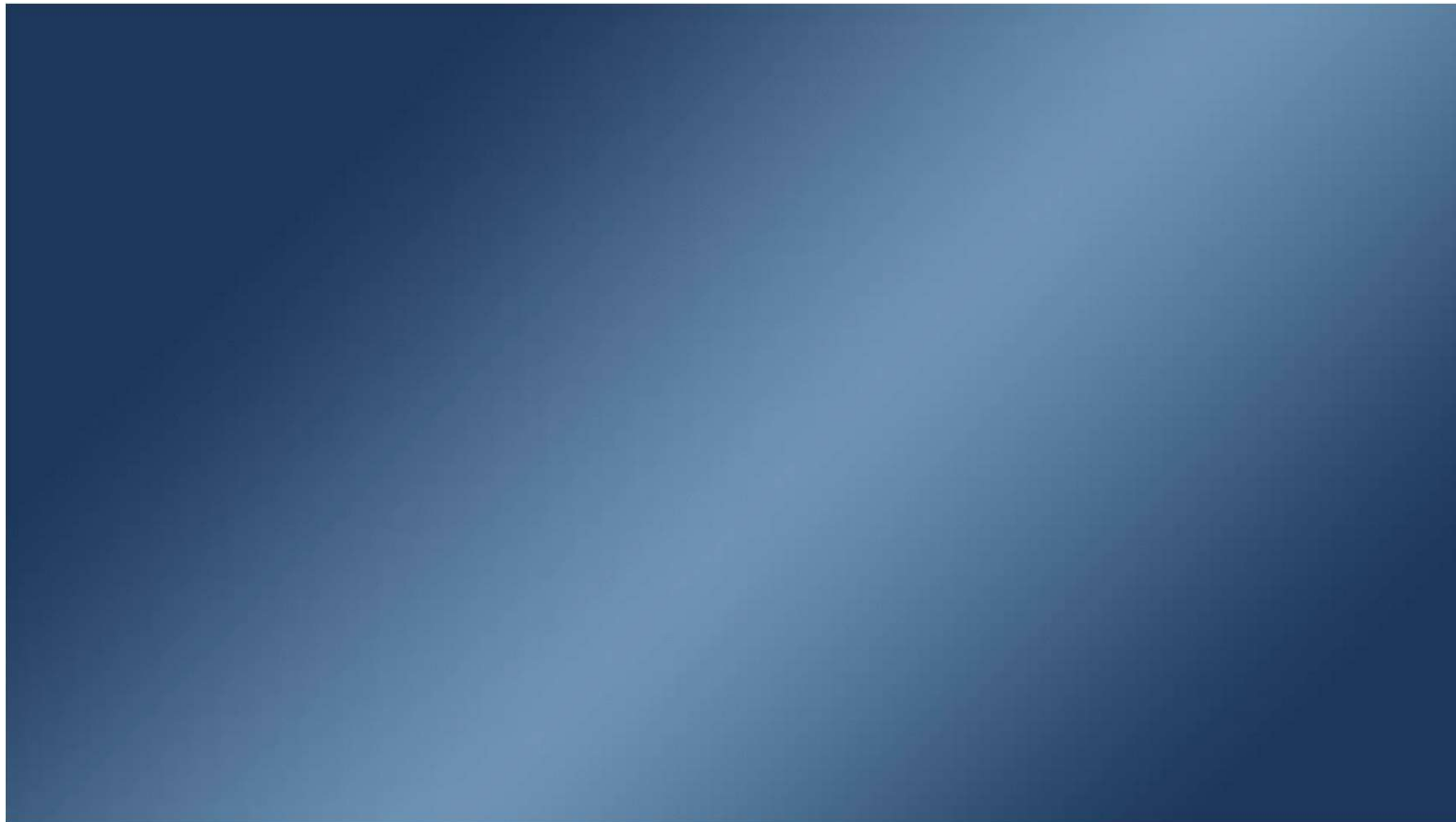
Reconhecer a trajetória dos médicos durante anos...





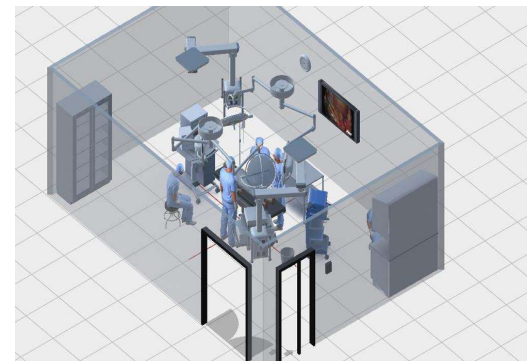
# Corpo Clínico Fidelizado +30 anos

Projeto Santa Casa Reconhece



# Plano de Expansão

32 novos leitos de UTI / 22 novos apartamentos / 3 salas cirúrgicas





# Plano de Saúde - Próprio



Operadora Santa Casa Saúde atualmente tem 2.604 médicos credenciados dentro da rede.

**Total 82.326 vidas – região do Vale Paraíba e Litoral Norte**

- ✓ Garantia de agenda de pacientes
- ✓ Atrativo



# Relacionamento Médico da Santa Casa de São José dos Campos

O resultado dessas iniciativas foi um aumento na qualidade do atendimento da Santa Casa.

Os profissionais de saúde estão mais bem informados e preparados para lidar com casos complexos.

Além disso, as relações entre médicos e outros profissionais estão mais harmoniosas, o que gera um ambiente de trabalho mais produtivo e acolhedor.

# Relacionamento Médico da Santa Casa de São José dos Campos

Prestar assistência à saúde da comunidade de forma igualitária, humanizada com excelência técnica e espírito inovador, incorporando ações sociais e educativas, garantindo a satisfação dos clientes e funcionários com respeito aos princípios éticos e à qualidade de vida.

*Nossa missão, nosso compromisso.*

**Obrigada.**



**Acolher, respeitar, cuidar.**



Acolher, respeitar, cuidar.