



# SAÚDE FILANTRÓPICA

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA  
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

# CASE

## SANTA CASA DE SANTOS

Atibaia – 25/04/2023

Fábio L. Isoldi  
Diretor Comercial

# NOSSA HISTÓRIA

SANTA CASA DE SANTOS

# Nossa História

- × **Fundada em 1.543**
- × 1ª Santa Casa do Brasil
- × **Missão:**  
“Casa de Deus para os Homens  
e Porta Aberta ao Mar”.
- × **Braz Cubas:**  
Fundador e 1º Provedor



# Vila de Santos

## 1ª Sede – 1543



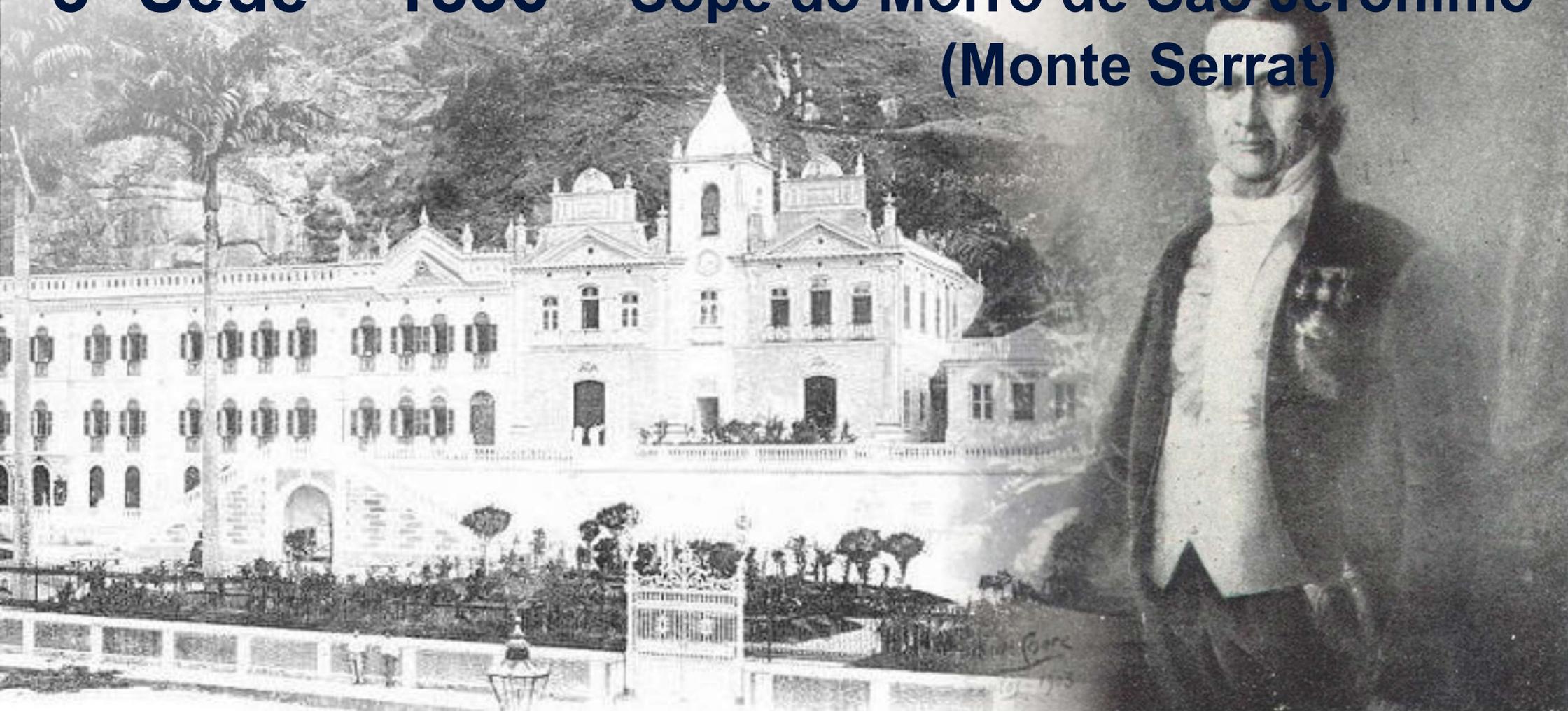
# Campo das Misericórdias

2ª Sede – 1665



# Claudio Luiz da Costa

3ª Sede – 1836 – Sopé do Morro de São Jerônimo  
(Monte Serrat)



# Desmoronamento

Ocorrido em 10/03/1928



# Inauguração

## Sede Atual - 1945



# Presidente Getúlio Vargas





# Sede Atual





# Capacidade Hospitalar

**635**  
leitos

**120**  
dedicados a  
UTI

**4**

centros cirúrgicos  
(central, obstétrico, oftalmológico e robótico)

hospital tipo **III** em urgência

a **MAIOR** capacidade  
**CIRÚRGICA**  
do litoral paulista!



# **NOSSOS NÚMEROS**

SANTA CASA DE SANTOS

# Recursos Humanos

A **Santa Casa de Santos** é um Hospital de ensino, conforme a **Portaria Interministerial n.º 3.018 de 26/11/2017**.

**+de**  
**6 mil**  
colaboradores

**4221** ● empregados  
**600** ● autônomos  
**109** ● residentes

**582** ● estagiários  
**180** ● terceirizados  
**300** ● voluntários





atualmente,  
a **Santa Casa realiza + de**  
**250 mil**  
**procedimentos por mês:**

**2.500** internações

**18.700** consultas no PS

**13.700** consultas ambulatoriais

**3.000** cirurgias

**200** partos

**500** tomografias

**350** ressonâncias magnéticas

**12.000** exames de RX

**2.000** transfusões de sangue

**750** ultrassonografias

**1.800** ecocardiogramas

**1.000** sessões de radioterapia

**700** sessões de quimioterapia

**3.300** sessões de hemodiálise

**100.000** dietas consumidas

**118.000** exames laboratoriais

2022

Ao todo, foram

**+ de 120 mil**

atendimentos SUS



### Atendimentos SUS por Município

- Santos: 81.167
- Cidades da Baixada Santista: 44.688
- Demais Municípios (fora da região): 1.744

**Total Geral: 127.599**

\*Período de apuração: 01/01/22 a 31/12/22.





**ANO  
DE 2016...**

SANTA CASA DE SANTOS

# Cenário de 2016

- × Instituição **desacreditada** pela sociedade;
- × Tecnologias e equipamentos **sucateados**;
- × Elevado **déficit financeiro**;
- × Colaboradores **desmotivados**.



# Nova Administração

## Fevereiro de 2016

**Data da primeira posse: 18/02/2016**

### **Mesa Administrativa**

#### **Triênio 2022 – 2025**

**Provedor** – Ariovaldo Feliciano

**Vice Provedor** – Carlos Teixeira Filho

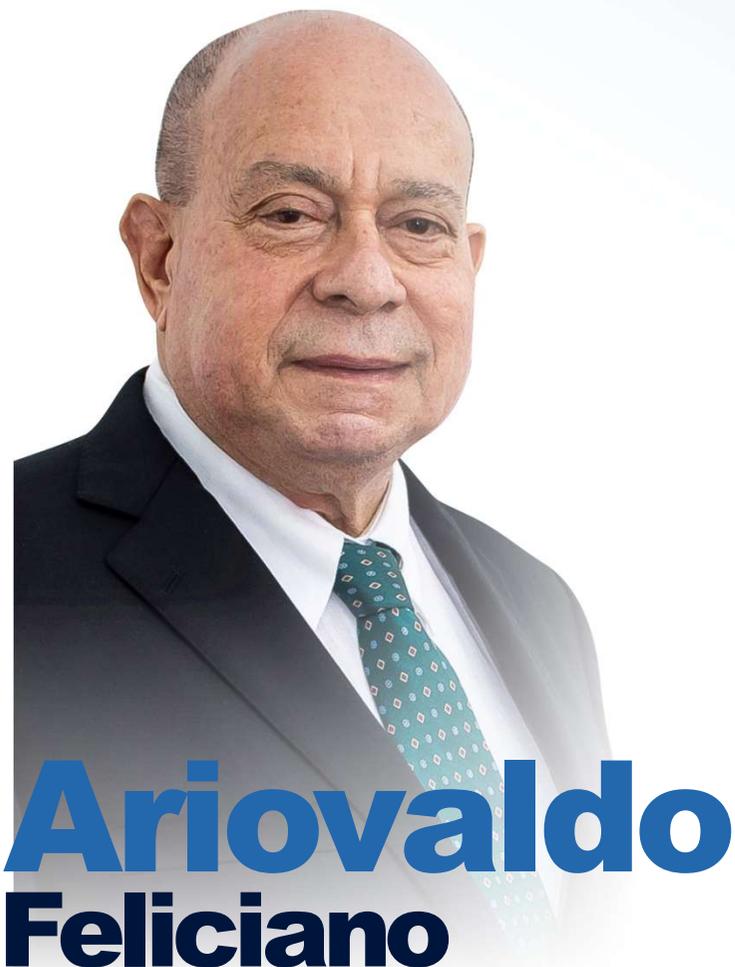
**1º Secretário** – Carlos Teixeira Filho

**2º Secretário** – André Galocha Medeiros

**1º Tesoureiro** – Antonio Carvalho

**2º Tesoureiro** – Marcelo Muniz Pereira

**Procurador Geral** – Raphael Vitta Costa



**Ariovaldo  
Feliciano**



# **AÇÕES REALIZADAS**

SANTA CASA DE SANTOS

# RENEGOCIAÇÕES

SANTA CASA DE SANTOS

# Renegociações

- × Instituições Bancárias;
- × Empréstimos;
- × Fornecedores.



# CONTRATOS

SANTA CASA DE SANTOS

# Revisão de Contratos

- × SUS;
- × Operadoras de Saúde;
- × Prestação de Serviços;  
(Médicos, Manutenção, Comodatos...)
- × Aluguéis.





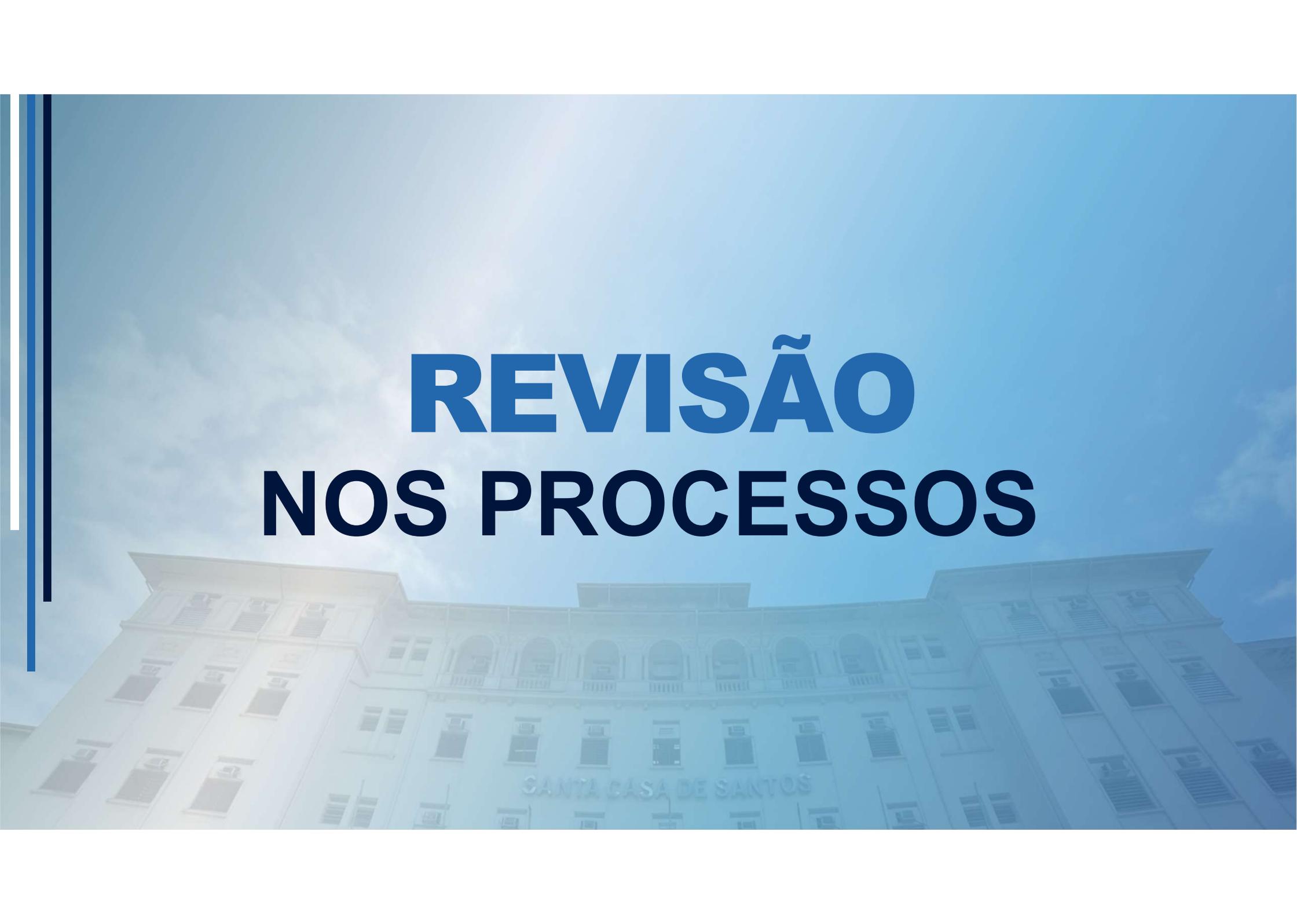
# **IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS GERENCIAIS**

SANTA CASA DE SANTOS

# Implantação de Sistemas Gerenciais

- × Sistema de Compras;
- × Sistema PACS;
- × Sistema de Classificação de Riscos;
- × Sistema de Performance.





# **REVISÃO NOS PROCESSOS**

SANTA CASA DE SANTOS

# Revisão nos Processos

- × Protocolos da Instituição;
- × Revisão e ajustes nos processos de Faturamento;
- × Recursos de Glosas.





# **INVESTIMENTOS TECNOLÓGICOS**

SANTA CASA DE SANTOS

# Atualização do Parque Tecnológico

- × Aquisição e Trocas de Equipamentos
- × *Recursos Próprios;*
- × *Emendas Parlamentares;*
- × *Comodatos, e*
- × *Aluguéis.*



# Atualização do Parque Tecnológico

- × Mesas Cirúrgicas;
- × Arcos Cirúrgicos;
- × Respiradores;



# Atualização do Parque Tecnológico

- × Camas Elétricas;
- × Máquinas de Hemodiálise;
- × Bombas de infusão.



# Atualização do Parque Tecnológico

- × Monitores Multiparâmetro;
- × Bipap;
- × Aparelhos de Anestesia

# Atualização do Parque Tecnológico

- × Acelerador Linear;
- × Tomografia



# **INVESTIMENTOS EM GESTÃO**

SANTA CASA DE SANTOS



**Tomografia**



**Ressonância**

**Investimentos em Gestão**



**Densitometria**



**Mamografia**

# Complexo de Hemodinâmica

**Investimentos em Gestão**



**Almoxarifado**

# Investimentos em Gestão



**Laboratório**

# Investimentos em Gestão





**INVESTIMENTOS  
EM REFORMA E MODERNIZAÇÃO**

SANTA CASA DE SANTOS



**ANTES**

**ANTES**



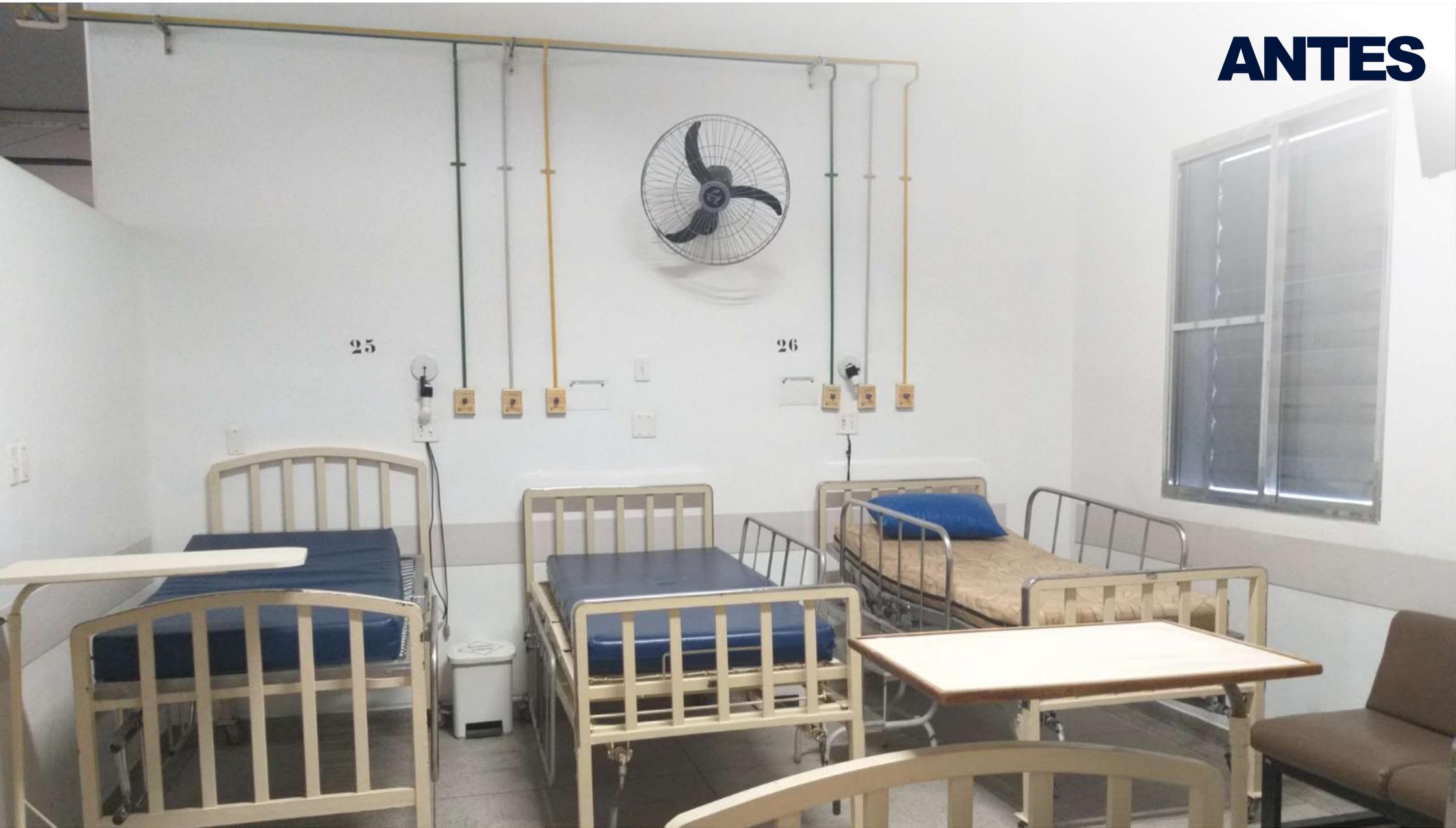
**ANTES**



**ANTES**



**ANTES**





**DEPOIS**

A photograph of a modern hospital reception area. Four staff members are seated behind a long, dark countertop reception desk. The desk has a light-colored, textured base. Each staff member has a computer monitor and a nameplate in front of them. The nameplates read "VISITANTES" and "5ª VISITA". The room features a large, ornate chandelier with many crystal strands hanging from the ceiling. The walls are painted in a light blue color, and there is a yellow table and chair on the left side. A large green plant is visible in the foreground on the right.

# Recepção do Paciente

## Entrada Principal



# Pronto Socorro Particular Adulto e Infantil





# Centro Cirúrgico





**Centro  
Obstétrico**



# Complexo de Urgência e Emergência SUS



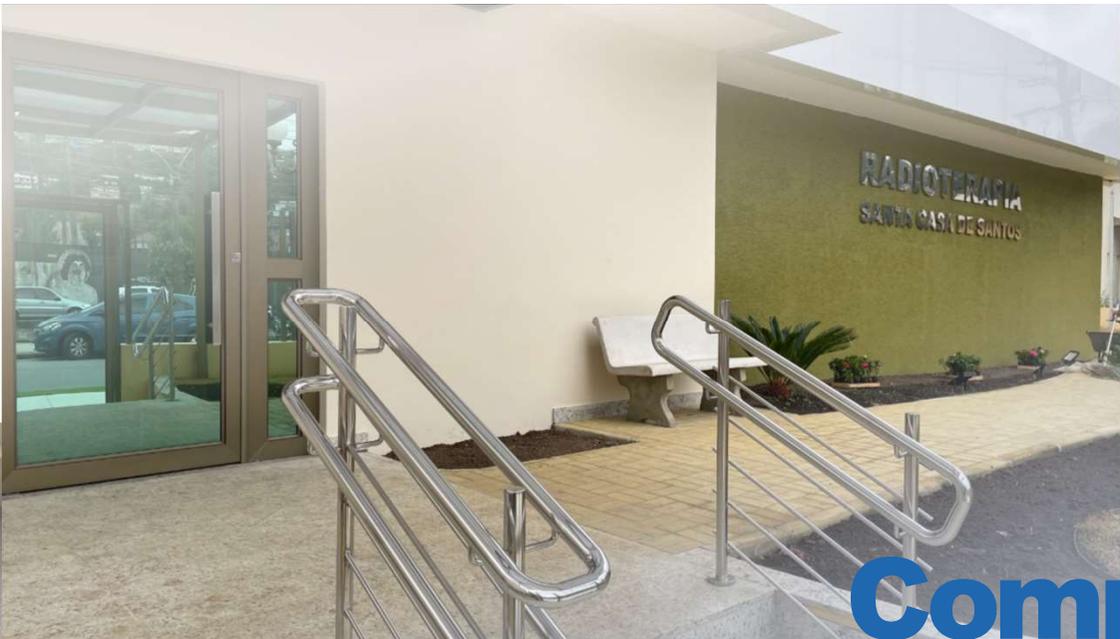


**Alas de Internações**  
Convênios e SUS



# Unidades de Internações SUS e Convênios





# Complexo de Radioterapia

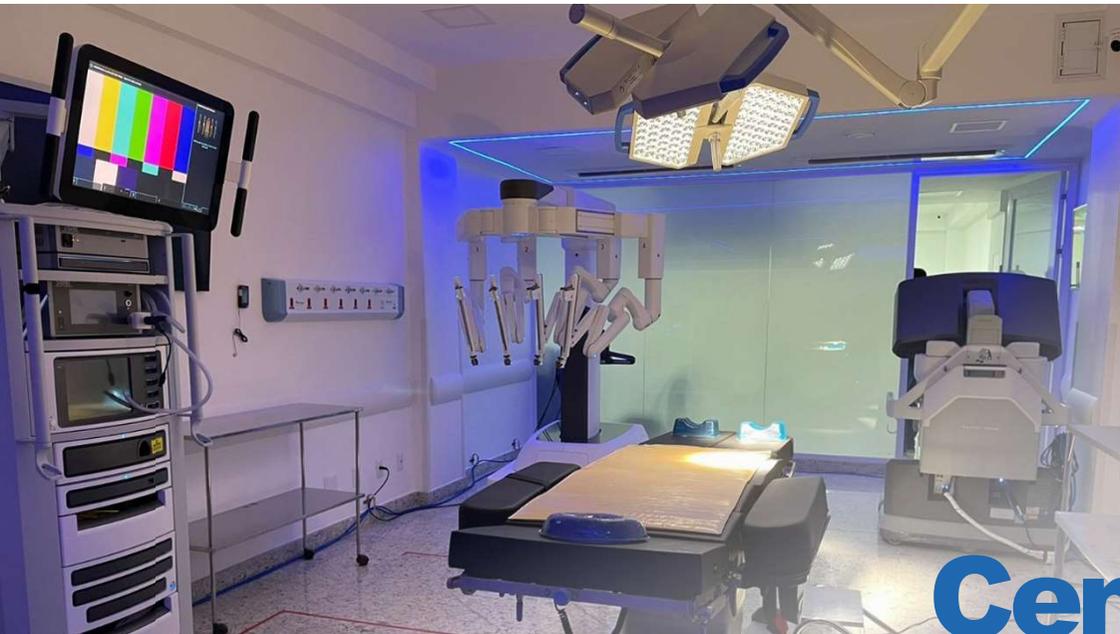
# Medicina Hiperbárica





# **INVESTIMENTOS EM INOVAÇÃO**

SANTA CASA DE SANTOS



# Centro Robótico





# Sala de Ensino

## Auditório de Robótica



# Drive-Thru para Covid-19





**Recepção**

**Atendimento Particular**





# **INVESTIMENTOS EM PESSOAS**

SANTA CASA DE SANTOS

# Investimento em Pessoas

- × Educação **Continuada**;
- × **Capacitação**;
- × Benefícios aos **Colaboradores**:
  - × Seguro de Vida;
  - × Seguro Funeral;
  - × Plano de Saúde;
  - × Plano Odontológico.





# Cenário de 2016

- × ~~Instituição~~ **desacreditada**  
pela sociedade;
- × ~~Tecnologias e equipamentos~~  
**sucateados**;
- × ~~Elevado~~ **déficit financeiro**;
- × ~~Colaboradores~~ **desmotivados**.





**EXPONENCIANDO  
AS OPERAÇÕES**

SANTA CASA DE SANTOS

# Restruturação da Comunicação Social

- × Repaginação do Site Institucional
- × Reorganização das Redes com Monitoramento;
- × Divulgação Interna e Externa das Ações do Hospital (Minuto Santa Casa)
- × Campanhas Sociais.



# Restruturação da Área Comercial

- × Restruturação da Área de Credenciamento;
- × Criação da Área de Relacionamento Institucional e Vendas;
- × Centralização para Divulgação dos Serviços Prestados;
- × Adequações Internas de Acolhimento do Paciente;



# Restruturação da Área Comercial

- × Revisão de Protocolos de Atendimentos ao Paciente;
- × Padronização das Tabelas e Pacotes de Procedimentos;
  - × Pesquisa de Mercado;
- × Divulgação dos Serviços Oferecidos

# Restruturação da Área Comercial

- × Realização de Visitas a Médicos, Empresas e Operadoras;
- × Realização de Visitas Monitoradas à Instituição;
- × Utilização de Tecnologia para Facilitar Credenciamento e Acesso à Instituição
- × Parcerias em Cursos de Especialização Médica;



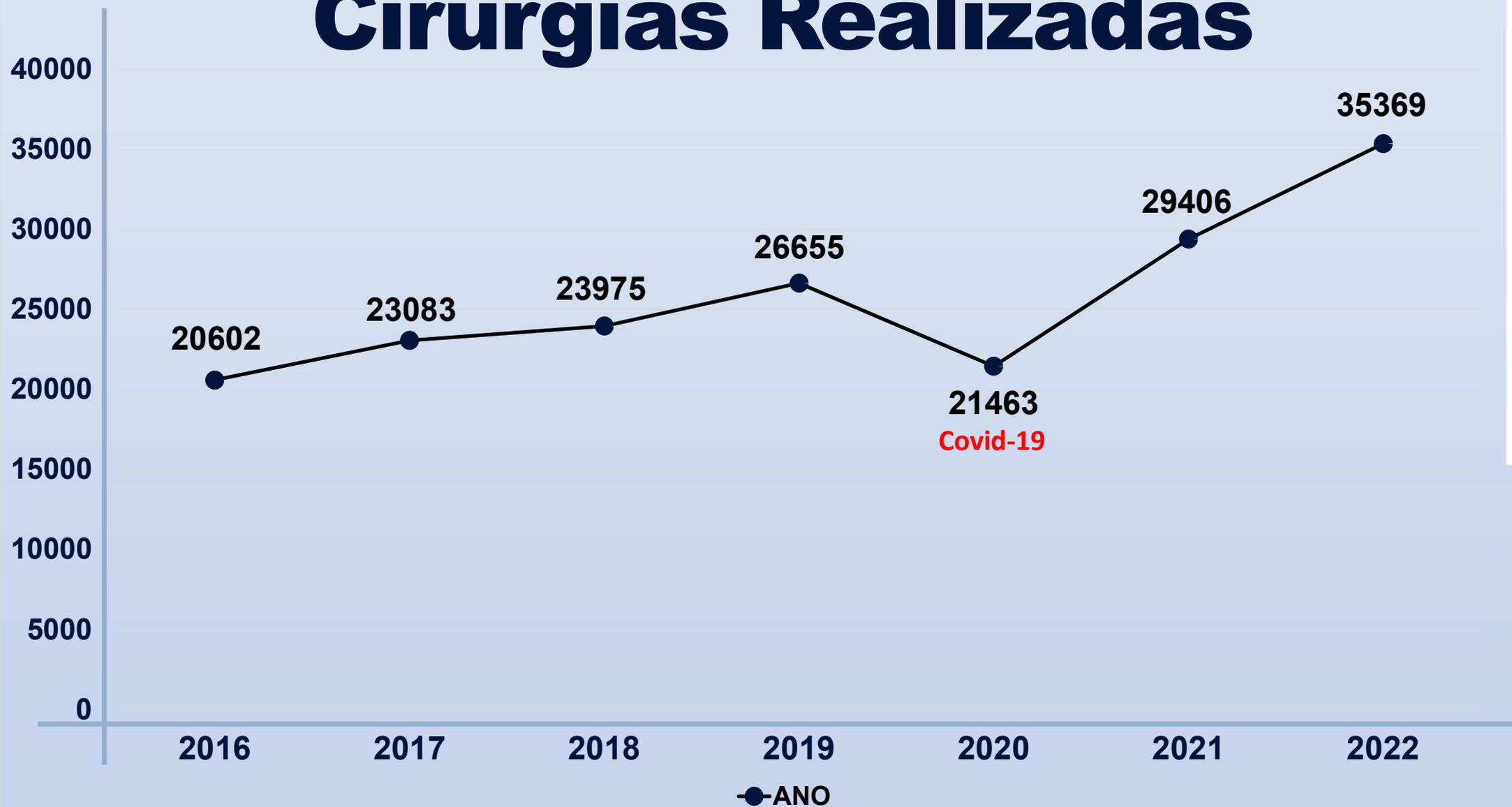
# Restrututuração da Área Comercial

- × Criação de Cartilha com Orientações das Rotinas do Hospital;
  - × Descontos e Isenções;
- × Pesquisa de Satisfação ao Cliente;
- × Trabalho em Conjunto com a Área de Comunicação.

# RESULTADOS



# Cirurgias Realizadas



# Internações Realizadas



# NOVA SANTA CASA

# Obrigado!

Fábio Luiz Isoldi  
fabio@scsantos.com.br

Acompanhe a Santa Casa de Santos pelos canais de comunicação oficiais:

Site



Facebook



Instagram



YouTube

