

Boas práticas na gestão de suprimentos para evitar fraudes e desperdícios

24-27 ABR

TAUÁ RESORT & CONVENTION ATIBAIA



32^o
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

Daniela Eugênio e Diego Luna

APRESENTAÇÃO PESSOAL - DANIELA EUGÊNIO

Sou Daniela Eugenio, casada e Mãe da Liz.

Graduada em Farmácia UMESP, Pós-graduado em Administração de Empresas pela FGV

Com 16 anos de experiência na Cadeia de Suprimentos, focado nas áreas de Compras, Planejamento de Estoque, Almoxarifado, Farmácia e Logística Hospitalar em instituições de saúde de médio/grande porte. Com passagem nos hospitais: Hospital Nossa Senhora de Lourdes e Rede Santa Catarina.

Atualmente atuo como Gerente Corporativa de Suprimentos da Rede Santa Catarina.



32^o
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS



**SAÚDE E
ASSISTÊNCIA SOCIAL**
11 CASAS

19 CASAS
CERCA DE
10,5 MIL
COLABORADORES



**EDUCAÇÃO E
ASSISTÊNCIA SOCIAL**
8 CASAS

APRESENTAÇÃO PESSOAL – DIEGO LUNA

Sou Diego Luna, casado com a Larissa e pai da Beatriz.

Graduado em Administração de Empresas, Pós-graduado em Gestão Hospitalar e com MBA em Gestão, Inovação e Serviços em Saúde.

Com 15 anos de experiência na Cadeia de Suprimentos, focado nas áreas de Compras, Planejamento de Estoque, Almoxarifado, Farmácia e Logística Hospitalar em instituições de saúde de médio/grande porte, nos segmentos público e privado. Com passagem nos hospitais: Mario Estadual Covas, Rede Santa Helena, Leforte, Rede Santa Catarina e HCOR.

Atualmente atuo como Head de Serviços e Supply Chain na SHS Health Tech.



32^o
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

propósito.

Levar a eficiência e a redução de custos para o setor de suprimentos das instituições de saúde, a SHS, possibilita a formatação de uma negociação estratégica junto ao mercado fornecedor, com base em dados e consolidação das necessidades de compra do mercado.

solução shs.

Conectar hospitais, clínicas e centros de saúde a fornecedores parceiros por meio da inteligência artificial, utilizando um sistema que auxilia na tomada de decisão.



AGENDA DO DIA

1) Estrutura da área de Suprimentos

- Cadeia de Valor | Segregação de funções;
- Indicadores;
- Controles;

2) Governança

- Política;
- Procedimentos;
- Alçadas de aprovação;
- Gestão de fornecedores;
- Compliance;

3) Desperdícios

- Padronização | Negociação;
- Gestão de estoque;

4) Considerações Finais

- Pontos importantes;



32^o
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

ESTRUTURA ÁREA DE SUPRIMENTOS



32^o
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

ESTRUTURA DA ÁREA DE SUPRIMENTOS

☐ Cadeia de valor | Segregação de funções:

Importante ter bem definido os papéis e responsabilidades dentro do time e com atividades centrais bem definidas.

Exemplo: Quem cota; Quem compra; Quem aprova;

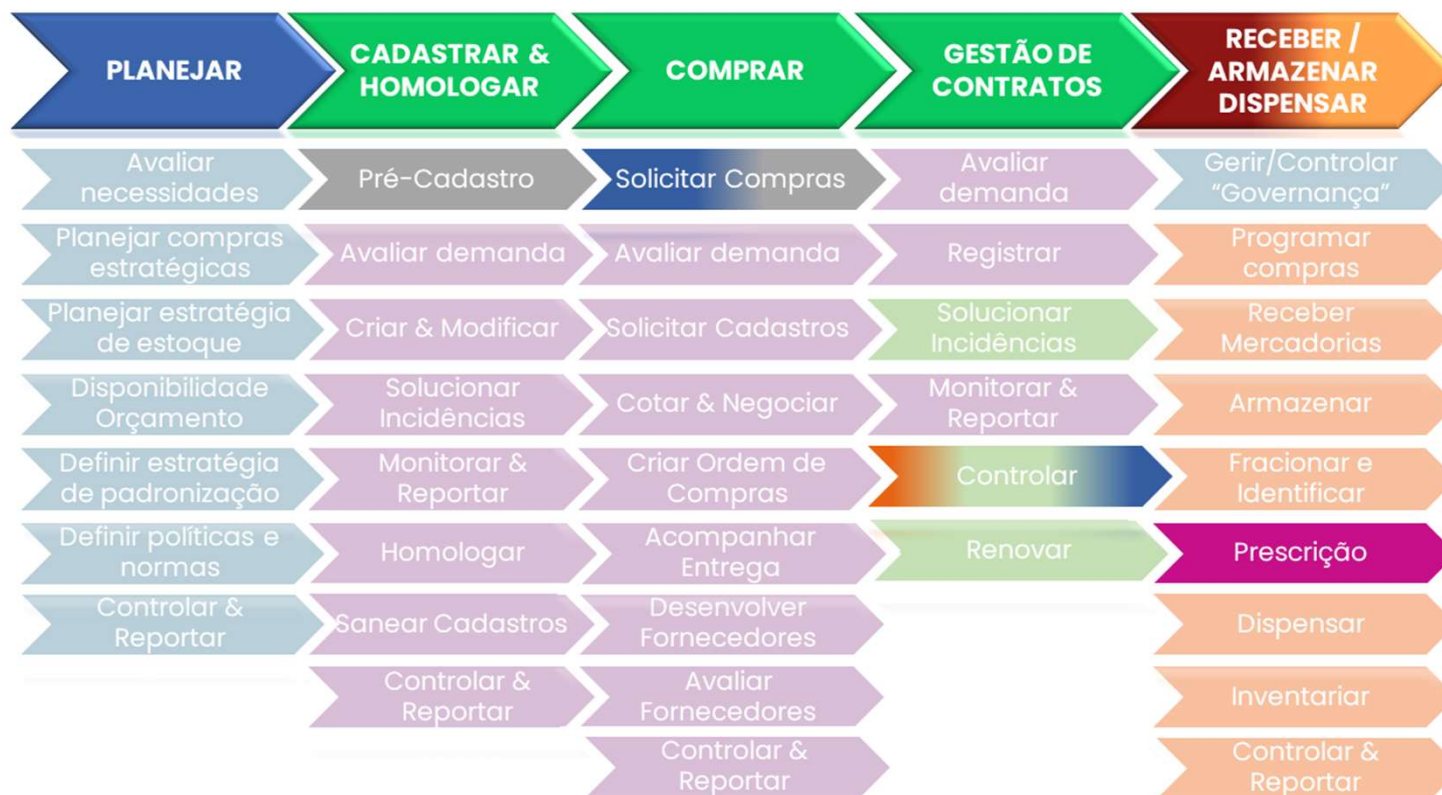


32^o
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

ESTRUTURA DA ÁREA DE SUPRIMENTOS – CADEIA DE VALOR

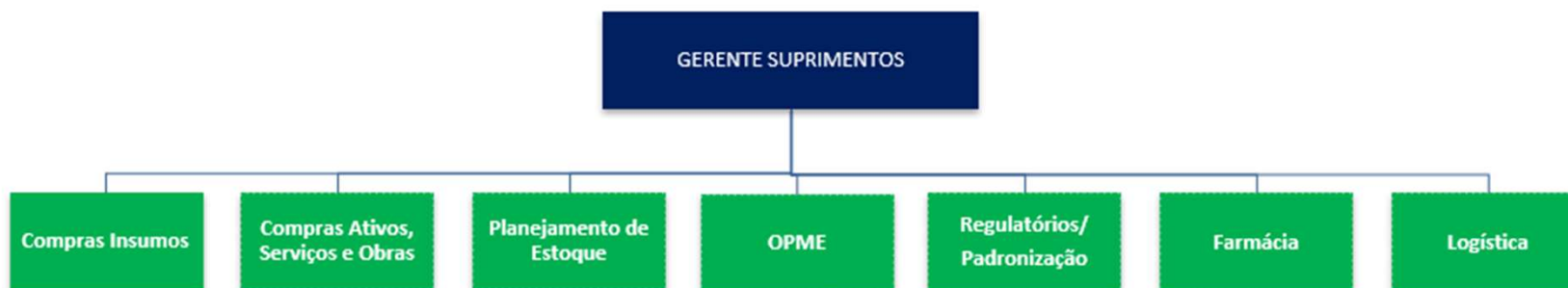


32^o
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

ESTRUTURA DA ÁREA DE SUPRIMENTOS



32^o
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

ESTRUTURA DA ÁREA DE SUPRIMENTOS

❑ Indicadores:

Importante ter indicadores para controle da operação e medição dos resultados.

Exemplo: Nº de itens comprados; Percentual e valor de economia gerado; Nº de fornecedores;



32^o
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

ESTRUTURA DA ÁREA DE SUPRIMENTOS – INDICADORES

Sugestão de indicadores:

Indicadores Estratégicos

- Inflação interna
- Resultado \$ (negociações)
- % Despesas Categorias e Despesa Total
- % de Contratualização (Consolidado de Negociações)
- Dias de Estoque / Valor de Estoque
- Economia Frente Orçamento
- % de Centralização das Negociações
- Controle Orçamentário

Indicadores Táticos

- Dias de Pagamento
- SLA Cotação Pré - OPME
- SLA Cotação Pós – OPME

Indicadores Operacionais

- Devolução de Pacientes
- Consumo não-padrão
- Baixas por Perdas
- Entrada de NF sem OC
- Itens sem Consumo
- Inventário
- Empréstimos
- Entrada de NF OPME
- OCAF
- SLA Compra – Ativos, Serviços e Obras
- Homologação de Fornecedores
- SLA de Compra SPOT



32^o
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

ESTRUTURA DA ÁREA DE SUPRIMENTOS

☐ Controles:

Importante manter controles internos que garanta a manutenção do histórico e detalhamento dos processos. Exemplo: Cotações; Aprovação



32^o
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

ESTRUTURA DA ÁREA DE SUPRIMENTOS – PRINCIPAIS PONTOS DE CONTROLE



32^o
CONGRESSO
FEHOSP

Fórum de Padronização de Insumos

- Listas de Padronização de Insumos

Solicitação de Compras

- Alçadas de Aprovação de Solicitação de Compras – para itens de investimento e despesas (exceto insumos padronizados)

Homologação de Fornecedores

- Avaliação documental
- Visita técnica
- Avaliação de entrega

Fórum de Aprovação de Compras

- Alçadas de Aprovação de Compras para negociações que evoluírem para Contratos e Termos

Ordem de Compras, Termo ou Contratos

- Alçadas de Aprovação conforme documento de formalização da compra

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

GOVERNANÇA



32^o
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

GOVERNANÇA

Política:

Importante possuir uma política de compras/suprimentos que formalize todas as regras da área e que sirva como um norteador para o dia-dia da equipe.

Procedimentos:

Importante possuir os processos descritos e as equipes treinadas com o objetivo garantir uniformidade nos processos e na forma de executá-los.

Alçadas de aprovação:

É fundamental ter alçadas de aprovação definidas, isso garante mais segurança, agilidade e qualidade nos processos, além de maior confiabilidade.

É recomendável que as alçadas sejam definidas por tipo de compra, valor e complexidade.



**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

GOVERNANÇA – NÚMEROS REDE SANTA CATARINA

Receita:

R\$ 2,57 bilhões (volume total de receitas / ano 2022);

Suprimentos:

Valor total de compras: R\$ 1,2Bi/ano

Referência em todas as áreas de atuação;

Mais de 250 contratos negociados por suprimentos, fora os contratos assistenciais;

Mais de 24 mil itens comprados pela Rede;

Mais de 18 mil solicitações de compras atendidas por ano.



32^o
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

GOVERNANÇA – ESTRUTURAÇÃO DO MODELO DE GOVERNANÇA

GOVERNANÇA

Definição nas responsabilidades das casas e da área corporativa



FORMALIZAÇÃO

Elaboração das políticas, processos e procedimentos



FORNECEDORES

Elaboração Dos processos de Gestão e Homologação de Fornecedores



32^o
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

GOVERNANÇA – PRINCIPAIS DOCUMENTOS

- Norma de Aquisição de Insumos
- Norma de Aquisição de Ativos, Obras e Serviços
- Norma de Homologação de Fornecedores
- Norma de Gestão da Contratualização



32^o
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

GOVERNANÇA

Código de Conduta e Ética

Neste manual, você encontra orientações sobre direitos e deveres do colaborador, conflito de interesses, segurança da informação, entre outros temas.



Controle e Imagem Corporativa

Para mantermos o controles internos e sustentabilidade da nossa instituição, é importante que sigamos as normas e políticas estabelecidas. Assim, evitarmos:

- Riscos de fraude;
- Riscos de imagem corporativa.



32^o
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

GOVERNANÇA - IMAGEM



Rede Santa Catarina aprimora atenção humanizada em suas maternidades

HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR 17/07/2021

A **Rede Santa Catarina** – instituição filantrópica responsável pela administração de 19 entidades com atuação social em saúde e educação – aprimorou os cuidados e as práticas **humanizadas** em suas **maternidades**. Ao longo de 20 meses, o projeto Maternidade Segura buscou reduzir os eventos adversos decorrentes da assistência e aumentar a adesão às práticas humanizadas durante o parto, através do aprendizado da ciência da melhoria e da disseminação de conteúdo técnico. Foram contemplados nessa iniciativa os hospitais Santa Isabel (Blumenau/SC), Nossa Senhora da Conceição (Tubarão/SC), Santa Teresa (Petrópolis/RJ), Hospital de Clínicas Nossa Senhora da Conceição (Três Rios/RJ) e Madre Regina Protmann (Santa Teresa/ES).

BRASIL



Indústrias Serviços Temas atuais Sobre a PwC

br > PwC Brasil > Sala de imprensa > Artigos

Fraudes no sistema privado de saúde do Brasil

*por Eliane Kihara e Edmilson Monutti

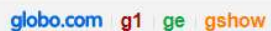
As fraudes custam às operadoras de planos de saúde no Brasil quase R\$ 20 bilhões e elevam em cerca de um terço o custo dos procedimentos médicos para os pacientes, segundo dados do Instituto de Estudos de Saúde Suplementar (IESS). Em última



PF investiga fraude na aquisição de medicamentos de alto custo pelo Ministério da Saúde

Agentes cumprem 15 mandados de busca e apreensão em Alagoas, Minas Gerais, Pernambuco, São Paulo e no Distrito Federal. Suspeita é de que esquema tenha provocado desabastecimento e morte de pelo menos 14 pacientes; pasta diz que vai colaborar com apuração policial.

Por Wellington Hanna, Isabela Camargo e Walder Galvão, TV Globo e G1 DF
21/09/2021 09:21 - Atualizado há uma semana



SÃO PAULO

18/07/2016 09h03 - Atualizado em 18/07/2016 12h57

PF desarticula esquema de fraude em compras de equipamentos médicos

Operação Dopamina estima desvio de recursos públicos em R\$ 18 milhões. PF cumpre 11 mandados de busca e 4 de de condução coercitiva em SP e RJ.

32º
CONGRESSO
FEHOSP



SAÚDE
FILANTRÓPICA:

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

DESPERDÍCIOS



32^o
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

DESPERDÍCIOS



Padronização:

Importante possuir critérios definidos para padronização de novos produtos e/ou substituição; Recomenda-se possuir comissão de padronização multidisciplinar;

Negociação:

Importante considerar em toda negociação o custo x efetividade, custo total e todas as variáveis que as negociações apresentam. Nem tudo se resume ao menor custo!



32^o
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

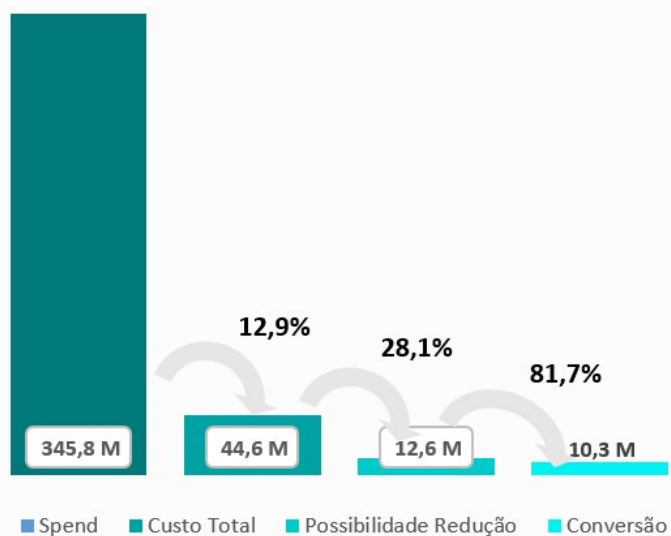
ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

DESPERDÍCIOS – PADRONIZAÇÃO

ITENS PADRONIZADOS NA REDE

Período: Fevereiro a Setembro/22

Oportunidades de Padronização - Fórum Corp. Padronização



- Linhas convertidas
- Linhas não convertidas



32^o
CONGRESSO
FEHOSP

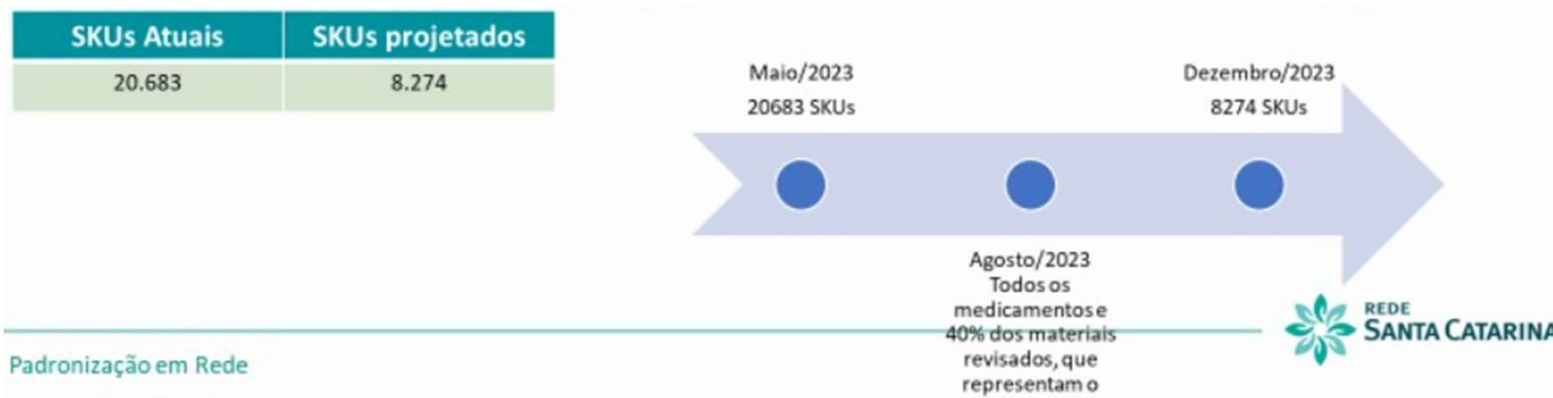
**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

DESPERDÍCIOS – PADRONIZAÇÃO

Projeto área de padronização

O Estudo realizado demonstrou a oportunidade de redução da quantidade de itens na rede:



32^o
CONGRESSO
FEHOSP



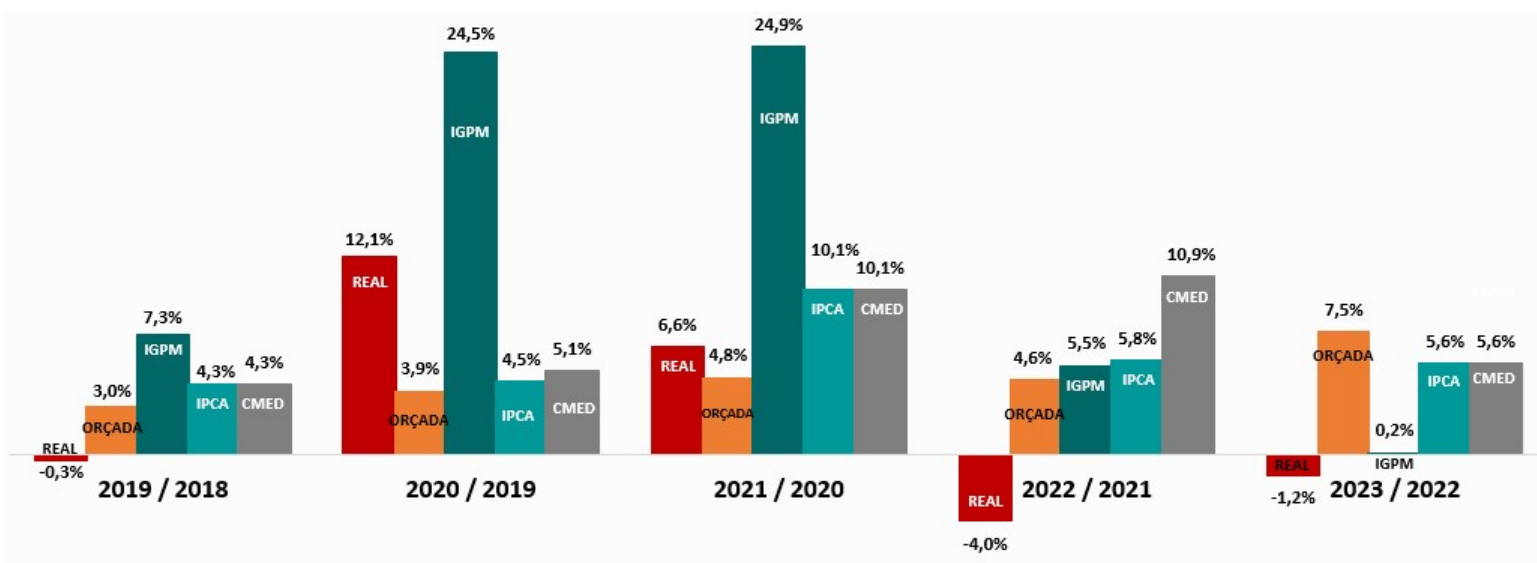
**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

DESPERDÍCIOS – NEGOCIAÇÃO/PADRONIZAÇÃO

INFLAÇÃO INTERNA (Drogas e Medicamentos, Material Médico, Dietas e OPME)

Período: Histórico de 2018 à 31/03/2023.



2019 – Cenário sem pandemia

2020 – Cenário com pandemia, escassez de EPI's e Álcool

2021 – Cenário com pandemia, escassez de Medicamentos (kit intubação)

2022 – Cenário de retomada

2023 – Cenário normal



32^o
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

DESPERDÍCIOS – OPME/PADRONIZAÇÃO

GESTÃO DE OPME



TOTAL DE PROCEDIMENTOS
1286

PERÍODO
01/01/2022 - 28/02/2022

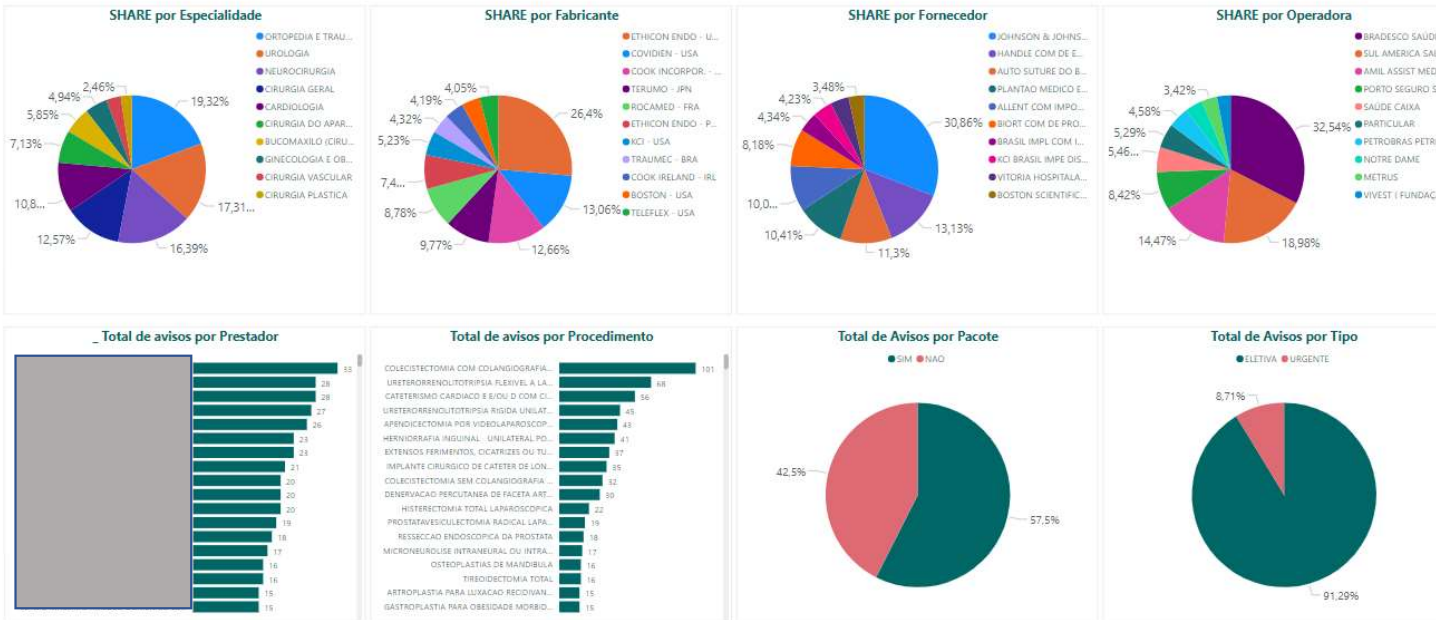
EMPRESA
HOSPITAL SANTA CATARINA

PROCEDIMENTO
Todos

RELATÓRIO

FILTROS

Última atualização: 24/04/2023 08:50



32º
CONGRESSO
FEHOSP

SAÚDE FILANTRÓPICA:

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

DESPERDÍCIOS



Gestão de estoque:

Importante possuir controle de estoque; contagens com maior frequência para reduzir as divergências e eventuais desvios; controle de validade para evitar perdas e políticas para manter estoque adequado e minimizar excesso.



32^o
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

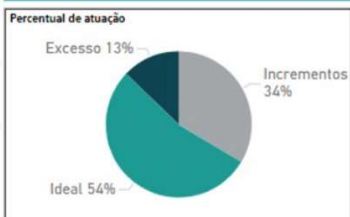
ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

DESPERDÍCIOS - ESTOQUE

GESTÃO DE ESTOQUE

Resultado atual de Estoques - Rede Santa Catarina

Última atualização >> 24/04/23 17:37



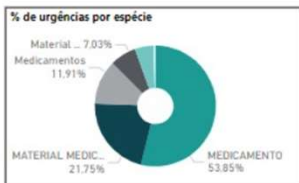
CASA	SALDO ATUAL	COBERTURA ATUAL	META COBERTURA	ESTOQUE IDEAL	INCREMENTOS	EXCESSO
HSC	18.493.958	34	21	11.324.139	5.967.354	1.202.465
CSSJ	15.139.004	53	21	5.988.854	8.949.214	200.936
HSI	5.573.258	49	26	3.187.053	1.052.692	1.333.513
HNCS	3.098.888	33	21	1.986.013		1.112.875
HST	1.802.565	22	23	1.881.280		-78.715
HSJ	1.537.477	21	23	1.655.555	209.338	-327.416
HMRP	1.135.021	87	25	326.948		808.073
HCNSC	646.579	24	23	612.557		34.022
Total	47.426.749	39	22	25.752.506	16.178.598	5.495.644

36.873.094 CONSUMO TOTAL
1.229.103 CONSUMO DIÁRIO



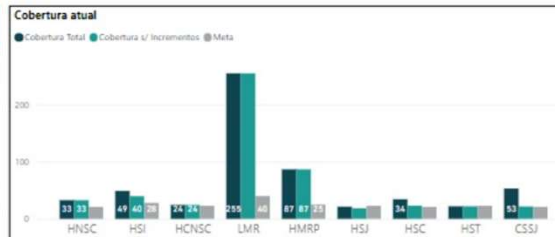
Valor dos Incrementos

INSUMOS ROBOTIC...	12.506.028
IMPORTAÇÃO	3.344.732
AMBISOME	118.500
DOAÇÕES	209.338
TOTAL	16.178.598



% de urgências por usuário

JESVIEGAS	19,30%
Wander Yuzo Ka...	17,68%
FSMATTIOLI	11,46%
OFNETO	6,80%
SC147540	4,96%
WELINGTON.067...	4,73%
FARMACIA milena.mercado	4,14%
CRISTIANE.12501...	3,99%
FCANDELARIA	3,48%
VALESKA.800019...	2,96%
WELINGTON	2,14%
LAIS.12501308	2,00%
JOYCEVIEIRA	1,63%
RC079544	1,33%
ANA.17002408	1,24%
LINDY	1,24%
tallisson.souza	0,96%
GUILHERME CAS...	0,81%



32º
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

DESPERDÍCIOS - ESTOQUE

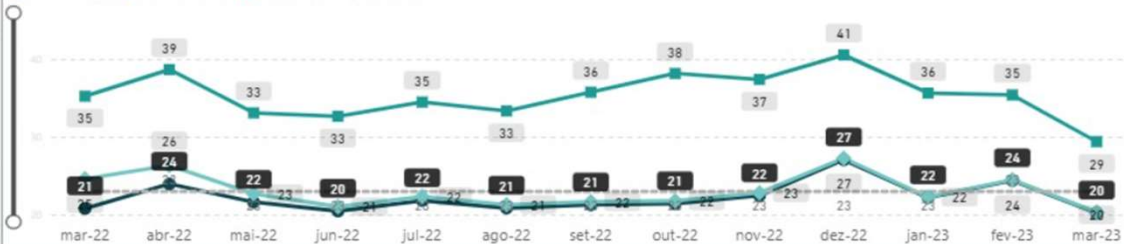
GESTÃO DE ESTOQUE

Indicador de Planejamento e Controle de Estoques - Rede Santa Catarina

ACSC

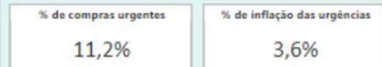
Cobertura por Casa - Últimos 13 meses

● Sem incrementos ● Com incrementos ■ Cobertura total ● Meta cobertura



Valor total de estoque por categoria

● Mat, med e dietas ● Diversos ● Não padrão ● Incrementos ● Importação, emendas e doações



32^o
CONGRESSO
FEHOSP

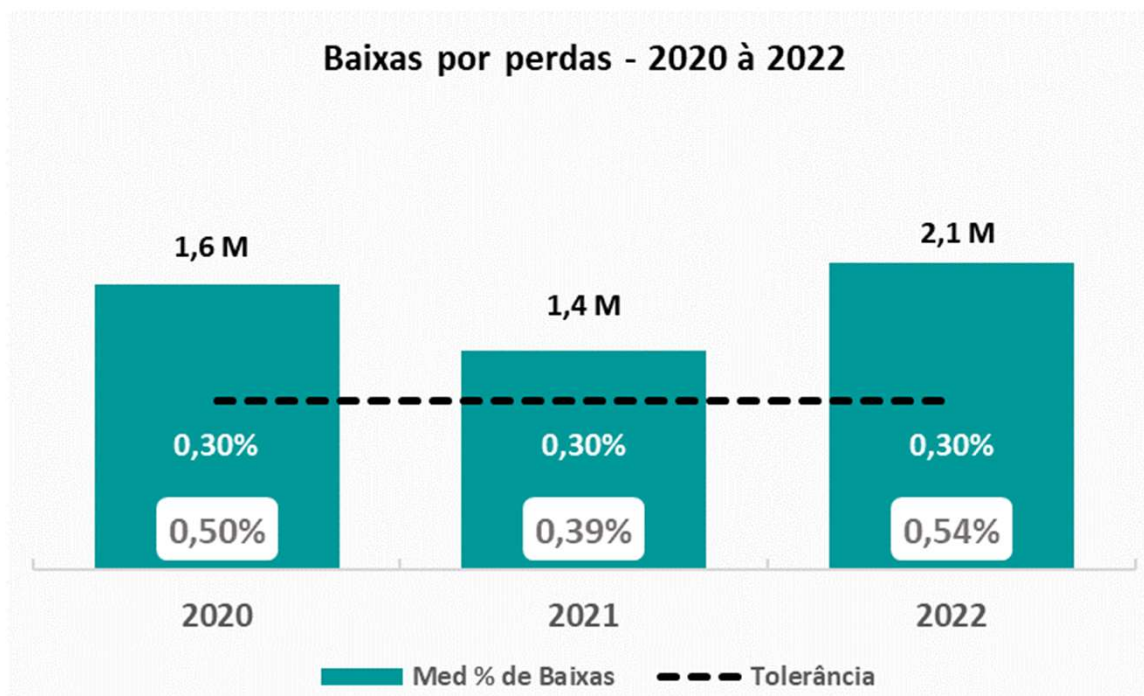
SAÚDE FILANTRÓPICA:

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

DESPERDÍCIOS – PERDAS DE ESTOQUE

BAIXA POR PERDAS

Período: Histórico de 2020 à 2022.



32^o
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

CONSIDERAÇÕES FINAIS



32^o
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

CONSIDERAÇÕES FINAIS

- Importância da capacitação | qualificação dos times;
- Participação em fóruns e trocas com outras instituições (boas práticas);
- Protagonismo da área;
- Adoção de tecnologia como apoio | suporte nos processos e fator para geração de resultado;
- Integração da cadeia de suprimentos com as demais áreas do hospital;
- Importância da governança e gestão de suprimentos;
- Contribuição da área na sustentabilidade financeira das instituições;



32^o
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS

OBRIGADO,



DANIELA EUGÊNIO



11 94185-8491



Daniela.eugenio@redesc.org.br



[linkedin.com/in/daniela-eugênio-b2a818184](https://www.linkedin.com/in/daniela-eugênio-b2a818184)



DIEGO LUNA



11 98708-2613



diegoferreira@saudeshs.com



[linkedin.com/in/diego-ferreira-de-luna-02a695110](https://www.linkedin.com/in/diego-ferreira-de-luna-02a695110)



32^o
CONGRESSO
FEHOSP

**SAÚDE
FILANTRÓPICA:**

ASSUMINDO PAPEL DE PROTAGONISTA,
CONSTRUINDO NOVAS POLÍTICAS