



**GRUPO SANTA CASA**  
de Franca

**31º**



**CONGRESSO ANUAL**

Promovendo encontros e debates para o fortalecimento de novas parcerias



**GRUPO SANTA CASA**  
de Franca



**Grupo Santa Casa de Franca**



**Processos com OPME**



**OPMEFlow**



**Conclusões e Roadmap**



O GRUPO  
SANTA CASA



Uma história  
de respeito  
à vida!

## SOBRE O GRUPO

Uma instituição **centenária**, humanizada  
e na **vanguarda** tecnológica.  
Esse é o Grupo **Santa Casa de Franca**

124 Anos

3 Hospitais

5 Ames

Referência  
regional  
de **urgência**  
e **emergência**

População  
de **700 mil** –  
DRS VIII

Maior  
**laboratório**  
da região



O GRUPO  
SANTA CASA



## ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO (Por Ano)



578k Atendimentos/Ano;

23k Internações/Ano;

13k Procedimentos Cirúrgicos;

6.2k Cirurgias com demanda OPME;

R\$ 7mi Gastos com OPME



O GRUPO  
SANTA CASA

## PROJETO E INOVAÇÕES

42 Eventos Kaizen;

...

A

Bip Beira Leito;

...

B

95% processos utilizando sistemas;

...

C

Áreas integradas

...

D

Monitoramento de performance

...

E

2.475 usuários

...

F



O GRUPO  
SANTA CASA

# CENTRO DE INOVAÇÕES

O **Centro de Inovações** do **Grupo Santa Casa de Franca** é uma **incubadora** de soluções para saúde, onde é **traçado** o seguinte **fluxo** de novos **produtos tecnológicos**:

Evidência tec

Concepção da Ideia

Ideação e validação

Desenvolvimento

Visibilidade

Maturação do produto e processo



## Healthcare's Hub



O GRUPO  
SANTA CASA



Processos  
com OPME







## Fraudes no setor de OPME

fevereiro 2019



SEMPRE ATUALIZADO

COMpartilhar

Para quem ainda não conhece, conduzimos, em conjunto com o PricewaterhouseCoopers (PwC) Brasil, entre agosto de 2017 e 2018, o estudo inédito "Serviço Normativo para prevenção e combate à fraude na saúde suplementar no Brasil", que apresenta um conjunto de medidas regulatórias e legais, ações econômicas e de implementação de práticas de transparência necessárias para prevenir e combater fraudas no sistema privado de saúde do Brasil.

Mostramos aqui as diferenças conceituais entre fraude e corrupção e também os tipos mais comuns de fraude no Brasil. Além disso, o estudo apresenta uma série de casos no cenário nacional e apresenta leis e projetos de lei que podem contribuir para o desenvolvimento do setor.

Um dos casos mais emblemáticos do setor diz respeito ao mercado de Órgãos, Próteses e Materiais Especiais (OPME), que há muitos de anos sofre em licitações, diretamente de preços entre outras práticas abusivas. Nesse sentido, há a necessidade de se regulamentar melhor o setor, especialmente no que tange à qualificação e padronização de preços de OPME, praticados em todo o território nacional.





AdviceHealth



### Governo federal tomará ações para frear fraudes com OPME

O Ministério da Saúde e o Conselho Nacional de Saúde (CNS) tomaram medidas para frear fraudes com OPME. O Ministério da Saúde anunciou que vai realizar uma campanha de conscientização para os médicos e enfermeiros sobre o uso correto do OPME. O Conselho Nacional de Saúde também aprovou uma resolução que estabelece as regras para a utilização do OPME em procedimentos cirúrgicos.

#### Artigos relacionados

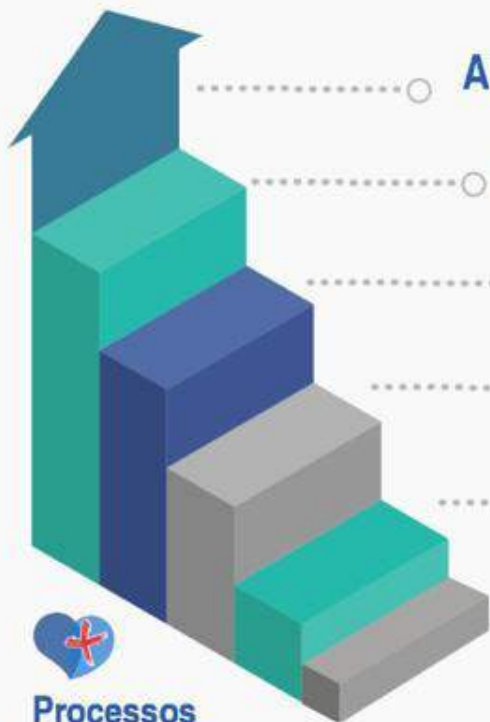
- Como evitar fraudes com OPME
- OPME: o que é e como usar
- OPME: o que é e como usar
- OPME: o que é e como usar
- OPME: o que é e como usar
- OPME: o que é e como usar
- OPME: o que é e como usar
- OPME: o que é e como usar

Assine



# Indicadores OPME

Cenário **Atual** Hospitalar - SUS



Alta demanda no sistema único de saúde

Controle não conectado de opção médica

Aprovação manual;

Baixo controle de padronização;

Incidência de cancelamento de Procedimentos;

Aumento do custo

Processos  
com OPME



# Indicadores OPME

## Cenário Esperado



Processos  
com OPME

# A3 Projeto

Metódica Continuada		Área / Projeto	OPME	Responsável																																														
INFORMAÇÕES GERAIS		NOME DO RESPONSÁVEL	TÍTULO DO PROJETO / OPME	DATA DO PROJETO																																														
INFORMAÇÕES GERAIS		NOME DO RESPONSÁVEL	TÍTULO DO PROJETO / OPME	DATA DO PROJETO																																														
Título	<b>Justificativa do Projeto</b>		<b>Situação Futura</b>																																															
	<p>Descreva o problema a ser resolvido ou o objetivo a ser alcançado pelo projeto. Descreva a situação atual, a importância do projeto, a justificativa do mesmo, os recursos necessários, a duração do projeto, etc.</p>		<p>1. Descrição da situação atual e do problema a ser resolvido ou do objetivo a ser alcançado.                      2. Descrição da situação futura e do objetivo a ser alcançado.                      3. Descrição da situação atual e do problema a ser resolvido ou do objetivo a ser alcançado.                      4. Descrição da situação futura e do objetivo a ser alcançado.                      5. Descrição da situação atual e do problema a ser resolvido ou do objetivo a ser alcançado.                      6. Descrição da situação futura e do objetivo a ser alcançado.</p>																																															
	<b>Objetivos/Metas</b>		<b>Plano de Ação</b>																																															
Objetivos/Metas	<p>Defina os objetivos e metas do projeto. Descreva o que será feito, por quem, quando, onde e com que recursos.</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Atividade</th> <th>Responsável</th> <th>Prazo</th> <th>Status</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Atividade 1</td> <td>Responsável 1</td> <td>Prazo 1</td> <td>Status 1</td> </tr> <tr> <td>Atividade 2</td> <td>Responsável 2</td> <td>Prazo 2</td> <td>Status 2</td> </tr> <tr> <td>Atividade 3</td> <td>Responsável 3</td> <td>Prazo 3</td> <td>Status 3</td> </tr> <tr> <td>Atividade 4</td> <td>Responsável 4</td> <td>Prazo 4</td> <td>Status 4</td> </tr> <tr> <td>Atividade 5</td> <td>Responsável 5</td> <td>Prazo 5</td> <td>Status 5</td> </tr> <tr> <td>Atividade 6</td> <td>Responsável 6</td> <td>Prazo 6</td> <td>Status 6</td> </tr> <tr> <td>Atividade 7</td> <td>Responsável 7</td> <td>Prazo 7</td> <td>Status 7</td> </tr> <tr> <td>Atividade 8</td> <td>Responsável 8</td> <td>Prazo 8</td> <td>Status 8</td> </tr> <tr> <td>Atividade 9</td> <td>Responsável 9</td> <td>Prazo 9</td> <td>Status 9</td> </tr> <tr> <td>Atividade 10</td> <td>Responsável 10</td> <td>Prazo 10</td> <td>Status 10</td> </tr> </tbody> </table>		Atividade	Responsável	Prazo	Status	Atividade 1	Responsável 1	Prazo 1	Status 1	Atividade 2	Responsável 2	Prazo 2	Status 2	Atividade 3	Responsável 3	Prazo 3	Status 3	Atividade 4	Responsável 4	Prazo 4	Status 4	Atividade 5	Responsável 5	Prazo 5	Status 5	Atividade 6	Responsável 6	Prazo 6	Status 6	Atividade 7	Responsável 7	Prazo 7	Status 7	Atividade 8	Responsável 8	Prazo 8	Status 8	Atividade 9	Responsável 9	Prazo 9	Status 9	Atividade 10	Responsável 10	Prazo 10	Status 10	<p>Defina os objetivos e metas do projeto. Descreva o que será feito, por quem, quando, onde e com que recursos.</p>	
	Atividade	Responsável	Prazo	Status																																														
	Atividade 1	Responsável 1	Prazo 1	Status 1																																														
Atividade 2	Responsável 2	Prazo 2	Status 2																																															
Atividade 3	Responsável 3	Prazo 3	Status 3																																															
Atividade 4	Responsável 4	Prazo 4	Status 4																																															
Atividade 5	Responsável 5	Prazo 5	Status 5																																															
Atividade 6	Responsável 6	Prazo 6	Status 6																																															
Atividade 7	Responsável 7	Prazo 7	Status 7																																															
Atividade 8	Responsável 8	Prazo 8	Status 8																																															
Atividade 9	Responsável 9	Prazo 9	Status 9																																															
Atividade 10	Responsável 10	Prazo 10	Status 10																																															
<b>Situação Atual</b>		<b>Acompanhamento</b>																																																
Situação Atual	<p>Descreva a situação atual do projeto. Descreva o que está sendo feito, por quem, quando, onde e com que recursos.</p>		<p>Descreva a situação atual do projeto. Descreva o que está sendo feito, por quem, quando, onde e com que recursos.</p>																																															
	<p>Descreva a situação atual do projeto. Descreva o que está sendo feito, por quem, quando, onde e com que recursos.</p>		<p>Descreva a situação atual do projeto. Descreva o que está sendo feito, por quem, quando, onde e com que recursos.</p>																																															
	<p>Descreva a situação atual do projeto. Descreva o que está sendo feito, por quem, quando, onde e com que recursos.</p>		<p>Descreva a situação atual do projeto. Descreva o que está sendo feito, por quem, quando, onde e com que recursos.</p>																																															

Desenvolvimento do APP

Guilherme

00



Processos  
com OPME



opmeFLOW



ENTRAR

REGISTRAR

## Personas do Projeto



Médico

- . Receber Demandas cirúrgicas com OPME;
- . Gerar demandas;



Auditoria

- . Fará o crivo de solicitações OPME não padrões;
- . Analisará todo fluxo de solicitações e necessidades;



OPME

- .Receberá as demandas de OPME com os tipos solicitados;
- .Fará aprovação conforme disponibilidade;



Agenda

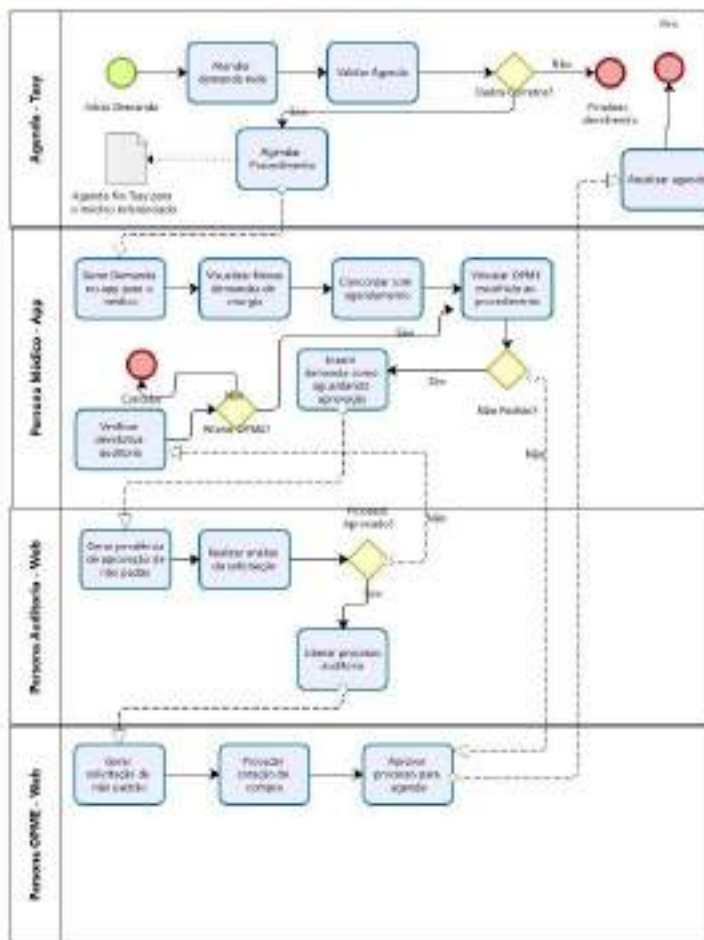
- Incluirá horário e sala da cirurgia;
- Integrará informações na agenda Tasy;



opmeFLOW



# Fluxo de Processos

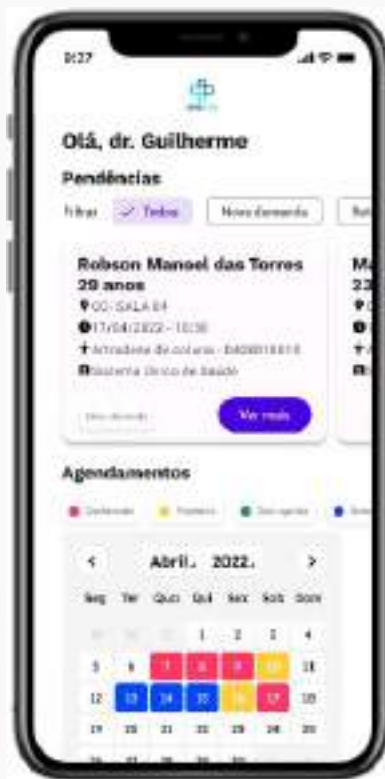


## Visão Tecnológica Geral



opmeFLOW

# Visão App - Médico



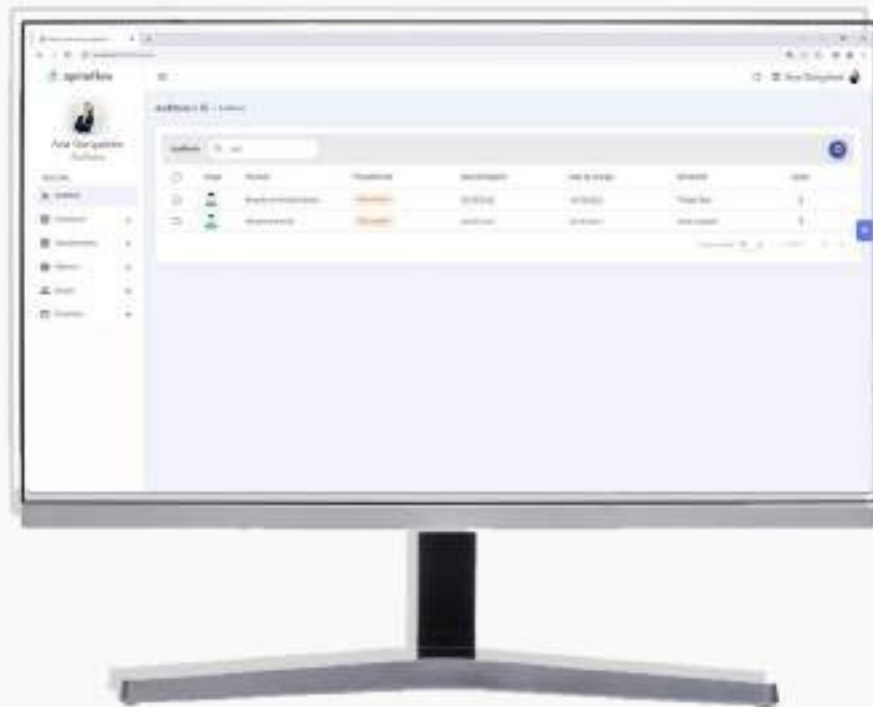
opmeFLOW

# Visão Web



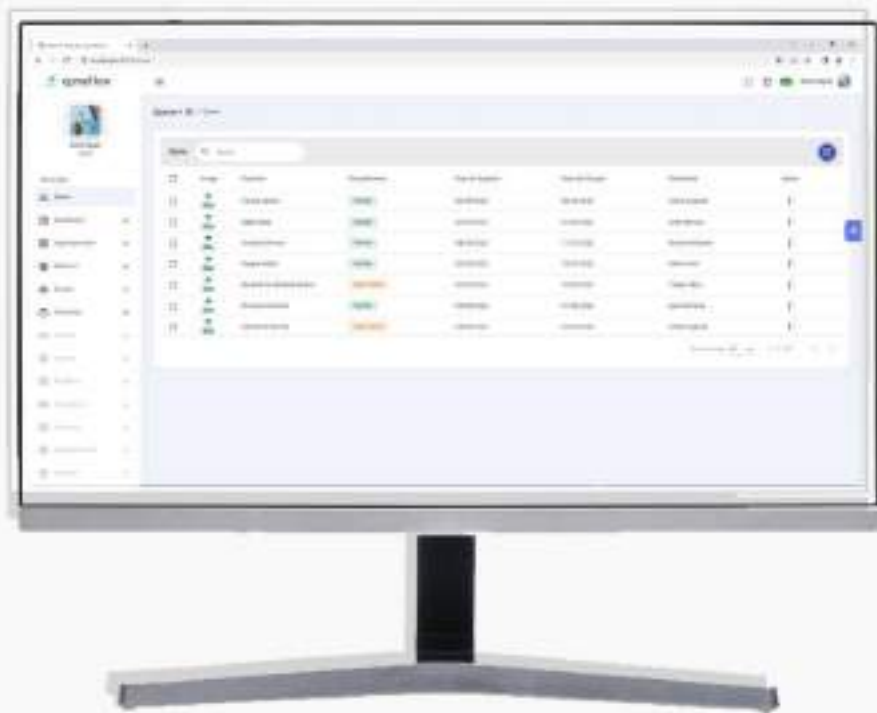


## Visão Web - Auditoria



opmeFLOW

## Visão Web - OPME



opmeFLOW

## Roadmap e Timeline



Roadmap e  
Conclusões

# MVP



## Não é um MVP



## É um MVP



opmeFlow



Follow us :)



**Guilherme Ribeiro**

EMR Tasy | Healthcare Innovation | Healthtech |



**Fábio da Silva**

CIO | Professor Universitário



**Eduardo Doreij Santana**

Arquiteto de Soluções - TOTVS



**Centro de  
Inovações**

**Muito obrigado!**