fehosp
Federação das Santas Casas e Hospitais Beneficentes do Estado de São Paulo

31º CONGRESSO ANUAL
Promovendo encontros e debates para o fortalecimento de novas parcerias

GESTÃO DA SAÚDE FILANTRÓPICA:

Legado que inspira, futuro que transforma.

O papel da **Governança Clínica** na entrega de valor e controle de desperdícios.

Trilha da Sustentabilidade

INSTITUTO QUALISA DE GESTÃO

GOVERNANÇA
EM SAÚDE

GOVERNANÇA EM SAÚDE

Governança Corporativa é um sistema de regras, práticas e processos pelos quais uma organização é dirigida e controlada. Centra-se na gestão operacional e financeira, aderência aos requisitos legais e garantir que a organização funcione de forma eficiente e eficaz, ao mesmo tempo em que avalia os riscos e promove a responsabilidade.

Governança Clínica tem maior ênfase na manutenção e melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, com estratégias para monitorar e avaliar as metas estratégicas de qualidade.

GOVERNANÇA CLÍNICA

ORIGEM DA GOVERNANÇA CLÍNICA

A governança clínica tem sua origem no Reino Unido a partir do que veio a ser conhecido como *The Bristol Heart Scandal* de 1995.

Isso seguiu uma exposição do anestesista, Dr. Stephen Bolsin, que expôs uma taxa de mortalidade extraordinariamente alta para cirurgia cardíaca pediátrica no *Bristol Royal Infirmary*.

Após esta exposição, a Governança Clínica foi elaborada pela primeira vez no Serviço Nacional de Saúde do Reino Unido em 1995.

Governança Clínica

Uma estrutura através da qual um sistema de saúde é responsável por melhorar continuamente a qualidade de seus serviços, e salvaguardar elevados padrões de cuidados.

ORIGEM DA GOVERNANÇA CLÍNICA

Governança Clínica ainda tem vários entendimentos

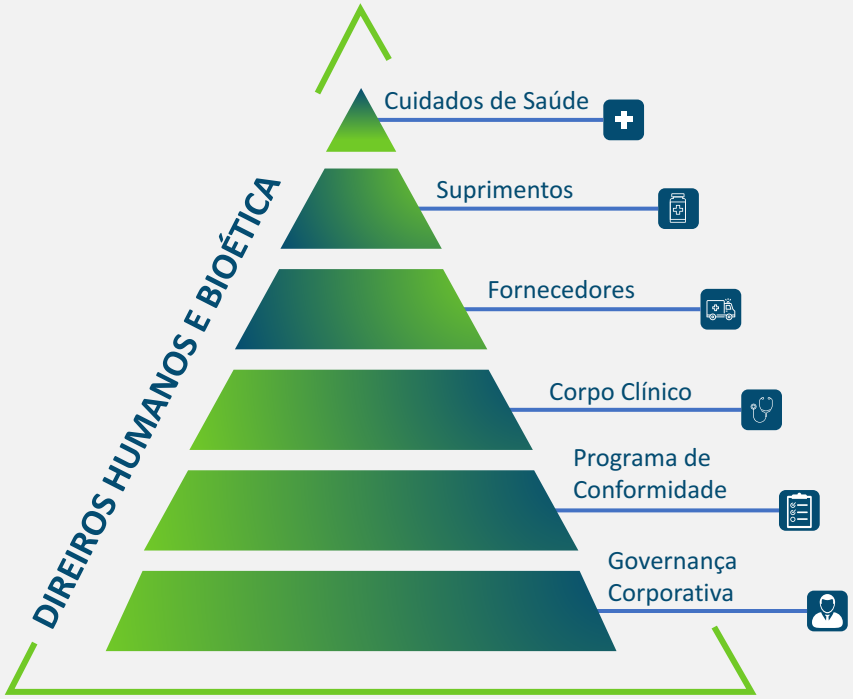
- Governança de médicos
- Governança pelos médicos
- Governança com (buy-in) médicos
- Conselho de médicos
- Liderança Médica

E... ainda não se tornou a **"gestão de serviços de saúde".**

Uma boa Governança Clínica significa que os serviços estão fornecendo o mais adequado, eficaz, seguro e eficiente cuidado de saúde.

CONSTRUÇÃO DA GOVERNANÇA CLÍNICA

Tem como objetivo o cumprimento da legislação vigente e normas de natureza ética, com foco na segurança do paciente.



Princípios básicos:

Integridade e conformidade legal (*Compliance*)

Prestação de contas responsável (*Accountability*)

Transparência (*Disclosure*)

INSTITUTO QUALISA DE GESTÃO

GOVERNANÇA CLÍNICA

COMANDO E CONTROLE
1912 – Taylor e Fayol
Organizações Mecânicas

GERAR VALOR
Organizações Orgânicas

Novos padrões precisam ser desenvolvidos para se adequarem às condições da nova onda. O sucesso passado não garante êxito futuro, uma vez que os modelos e habilidades da era industrial são muito diferentes dos exigidos pela ***Era do Conhecimento***.

INSTITUTO QUALISA DE GESTÃO

JORNADA DA GOVERNANÇA CLÍNICA

JORNADA DA GOVERNANÇA CLÍNICA

Dec 90

A prestação de Cuidado de Alta Qualidade dependia principalmente da motivação pessoal de cada profissional para alcançar os mais altos padrões da prática.

Esses padrões eram mantidos através da educação, treinamentos e recompensas.

Este Século

A ênfase passou de individual para equipe e a narrativa mudou de orientação estatística de atingir padrões para a dinâmica da melhoria continua.

Última década

O foco mudou novamente, desta vez para alcançar melhorias no sistema.

Integração

Colaboração

Coordenação

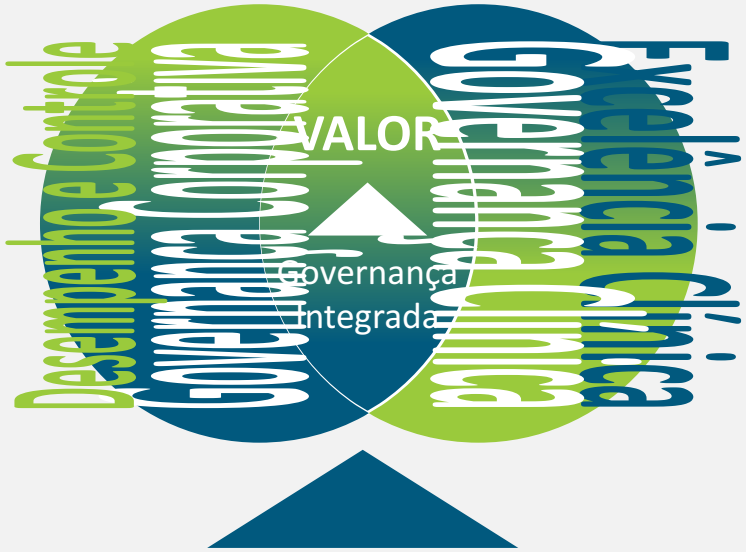
O modelo deve potencializar os métodos estabelecidos de **Melhoria Informada por Evidencias.**

Beneficiará a forma como os serviços de saúde são organizados e coordenados (da mesma forma que o movimento evolutivo da medicina baseada em evidencias influenciou as práticas clínicas.)

A melhoria informada incentivará e resultará em relacionamento mais próximo entre administradores x clínicos.

INSTITUTO QUALISA DE GESTÃO

TRILHA DA SUSTENTABILIDADE



Tradicionalmente, a área de saúde tem empregado uma abordagem de gestão de cima para baixo, que impôs limitações na concepção e implementação **de inovações no modelo assistencial.**

Para serem realmente eficazes, os processos de governança precisam penetrar em todos os níveis da organização.

É preciso evoluir em torno de abordagens inclusivas, em que estruturas e processos integram **a gestão financeira e de desempenho, iniciativas de qualidade e segurança clínica, com o propósito de melhorar a prestação de serviços e garantir a sustentabilidade.**

INSTITUTO QUALISA DE GESTÃO

TRILHA DA SUSTENTABILIDADE

Governança disfuncional

"A governança disfuncional tem contribuído para a ocorrência de falhas catastróficas nos sistemas de saúde devido a **discordâncias entre os processos clínicos e corporativos.**"

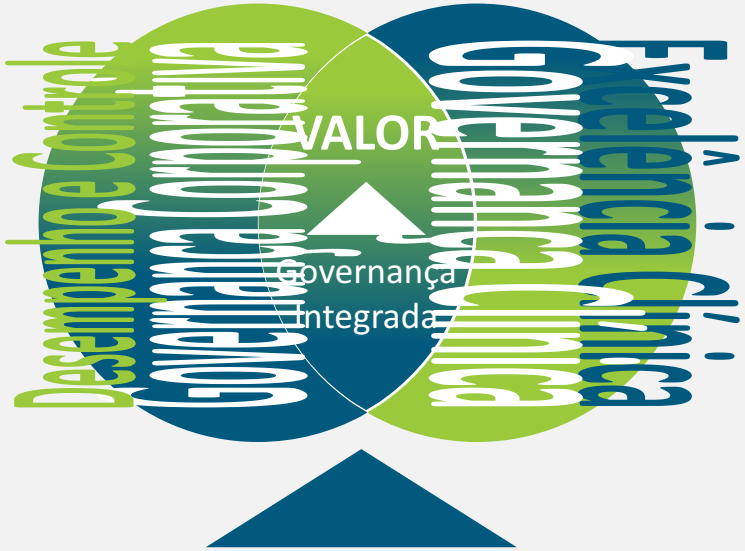
Lori Delaney, "The challenges of an integrated governance process in healthcare", Clinical Governance: An International Journal, (2015), Vol. 20 Iss: 2, pp.74 - 81

Essa prática produziu uma divergência nas atividades executadas pelas unidades de serviços, com mudanças nas práticas ocorrendo em isolamento e sem consideração das principais questões e objetivos organizacionais (Deighan e Bullivant, 2006).

INSTITUTO QUALISA DE GESTÃO

O reconhecimento emergente da governança integrada originou-se do reconhecimento que as abordagens anteriores eram frequentemente díspares e fragmentadas em relação a melhoria da qualidade (Halligan e Donaldson, 2001).

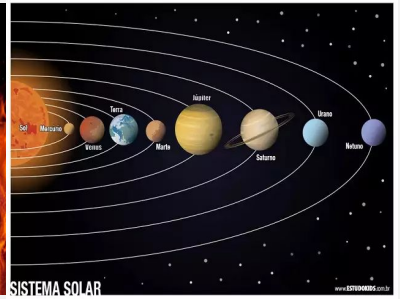
Deighan e Bullivant (2006) caracterizam a governança integrada como sendo " sistemas, processos e comportamentos pelos quais as organizações de saúde lideram, dirigem e controlam suas funções para atingir os objetivos organizacionais, segurança e qualidade dos serviços e em que se relacionam com usuários, a comunidade em geral e organizações parceiras ".



O surgimento de um modelo de Governança Integrada é uma tentativa de eliminar as discordâncias e superar as fronteiras tradicionais entre governança corporativa e sistemas de governança clínica.

TRILHA DA SUSTENTABILIDADE

Descoberta



Invenção

Descoberta Perceber coisas que existem

Invenção pólvora

Inovação Colocar para funcionar para o bem da sociedade

INSTITUTO QUALISA DE GESTÃO

TRILHA DA SUSTENTABILIDADE

Inovação

Inovação, ao contrario da invenção, pressupõe a aplicação pratica na sociedade, permitindo o emprego de recursos econômicos, que implica na produção, circulação e consumo de tecnologia

Inovação é sobre Pessoas
Novas tecnologias, novos modelos de trabalho, novo de modelo de negócio que exigem um novo perfil profissional.

Cultura Digital
O principal ativo da transformação digital são as pessoas. São elas que vão encontrar e aplicar uma nova forma de trabalhar.

INSTITUTO QUALISA DE GESTÃO

TRILHA DA SUSTENTABILIDADE

Inovação Tecnológica

Invenção Computador

Tecnologia Ferramenta

Inovação Criação de valor para a ferramenta
Colocar para funcionar para o bem da sociedade

SUSTENTABILIDADE DO SISTEMA DE SAÚDE

A Governança Integrada fornece uma abordagem inclusiva para as funções cotidianas dentro da instituição. Reconhece as interdependências entre as partes, para fornecer uma abordagem coletiva para alcançar os objetivos estratégicos.

Construção:

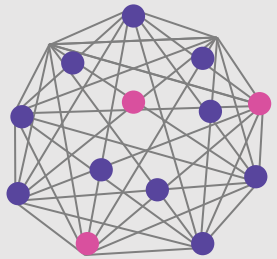
1. Implantar a cultura digital;
2. Utilizar metodologias ágeis;
3. Construir uma nova estratégia;
4. Criar novos processos de trabalho e negócio.

INSTITUTO QUALISA DE GESTÃO

INOVAÇÃO NO SISTEMA DE SAÚDE

DESENHO MECÂNICO
"Cultura de Silos"

DESENHO ORGÂNICO
Ambiente de integração e de coordenação das atividades.



É preciso uma abordagem *bottom-up,* pois facilita um ambiente sem culpa, apoia o desenvolvimento de atributos da liderança, promove a eficácia organizacional à medida que a equipe se sente mais valorizada e incentiva a parceria entre equipes e pacientes.

Uma abordagem integrada é a representação de todos as principais partes interessadas em todos os níveis dos fluxos de governança de saúde, a fim de garantir que haja transparência e para melhorar a compreensão das tomadas de decisão estratégica pelos processos operacionais.

INSTITUTO QUALISA DE GESTÃO

REFLEÇÕES

REFLEXÃO

Desafios do Mundo Contemporâneo

Pandemia
Democracia
Emergência Climática
Revolução Tecnológica
IA
Industria 4.0
Sociedade 5.0

Não existe uma fórmula mágica para acalmar as forças do desequilíbrio que circulam ao nosso redor. Líderes, devem ajudar seus seguidores a lidar com as crises.

Uma crise só se transforma em um desastre se tentarmos responder com ideias pré concebidas. O modelo de gestão da saúde estabelecido, nos trouxe até aqui, acirrando as desigualdades e a exclusão.

REFLEXÃO

Desafios do Mundo Contemporâneo

> " Subdesenvolvimento não se improvisa; é obra de séculos".
> Nelson Rodrigues
> Escritor e Dramaturgo

Desenvolvimento também não se improvisa. É preciso ciência, evidencia, consistência e coerência. Não passa pelo achismo ou por opiniões individuais.

Existe um repertório enorme no Brasil e no mundo de praticas potentes de transformação do modelo de trabalho em saúde para torná-lo mais seguro.

Precisamos identificar o que é necessário para o nosso contexto e determinar como utilizar sem distanciar/excluir ninguém e sim conectar/incluir todos os envolvidos neste projeto de transformação - **"Saúde de Qualidade para Todos".**

INSTITUTO QUALISA DE GESTÃO

INSTITUTO QUALISA
DE GESTÃO

iqg.com.br

mara@iqg.com.br