



A saúde que dá certo:

espiritualidade, criatividade e inovação

8 a 11 de Maio de 2018 - Tauá Hotel - Atibaia - SP

Fórum – Gestão de Pessoas

Estratégias para se manter como uma das melhores instituições de saúde para se trabalhar

Leonardo Piovesan Mendonça

Coordenador de Saúde Ocupacional e Qualidade de Vida do Hospital Alemão Oswaldo Cruz – São Paulo-SP

O Hospital Alemão Oswaldo Cruz

História



- 26 de setembro de 1897: fundação pelas comunidades alemã, austríaca e suíça;
- Instituição filantrópica privada sem fins lucrativos;
- 2009 – integra o grupo de Hospitais de excelência em parceria com Ministério da Saúde;
- Acreditado pela JCI;

Saúde Privada

Unidades

- Unidade Paulista
- Unidade Campo Belo
- Centro Especializado em Obesidade e Diabetes
- Unidade Referenciada Oswaldo Cruz Vergueiro



Complexo Hospitalar
350 leitos
22 salas cirúrgicas



Unidade Referenciada Oswaldo Cruz Vergueiro
232 leitos
13 salas cirúrgicas

- 3024 colaboradores + 4025 dependentes
- 7083 vidas ativas no Benefício Saúde

Unidade Referenciada Oswaldo Cruz Vergueiro



- 232 leitos e 30 leitos de UTI
- 20 Box de quimioterapia
- 13 salas cirúrgicas e 3 salas de endoscopia alta e baixa
- Centro de Diagnóstico por Imagem

- Novo modelo de negócio: Hospital com foco em qualidade, segurança e custo competitivo;
- Corpo Clínico restrito, baseado em protocolos clínicos e diretrizes terapêuticas;
- Leitos privativos e semi privativos;
- Foco no atendimento ambulatorial e internações eletivas, sem Pronto Atendimento;
- Pacotes padronizados, racionalização e padronização de materiais de alto custo.

Unidades externas

Unidade Mooca



Unidade Campo Belo



Centro Especializado em Obesidade e Diabetes





SAÚDE PRIVADA

Unidade Paulista
Unidade Referenciada
Vergueiro



EDUCAÇÃO E PESQUISA

ETES - Escola Técnica de
Educação em Saúde
FECS - Faculdade de
Educação em Ciências da
Saúde
IECS - Instituto de
Educação em Ciências da
Saúde



RESPONSABILIDADE SOCIAL

PROADI – SUS
ISHAOC – Complexo
Hospitalar dos Estivadores

Missão

(minha ambição no dia a dia)

***Ser preciso e humano
para garantir a melhor
experiência e resultado em
saúde para o paciente.***



Visão

(como enxergo o mundo e a saúde)

***O cuidado pleno à saúde
acontece na harmonia
entre o conhecimento
e o acolhimento.***

Valores



Posicionamento Estratégico



HOSPITAL DE ALTA
COMPLEXIDADE
COM ÊNFASE
EM ONCOLOGIA
E DIGESTIVA

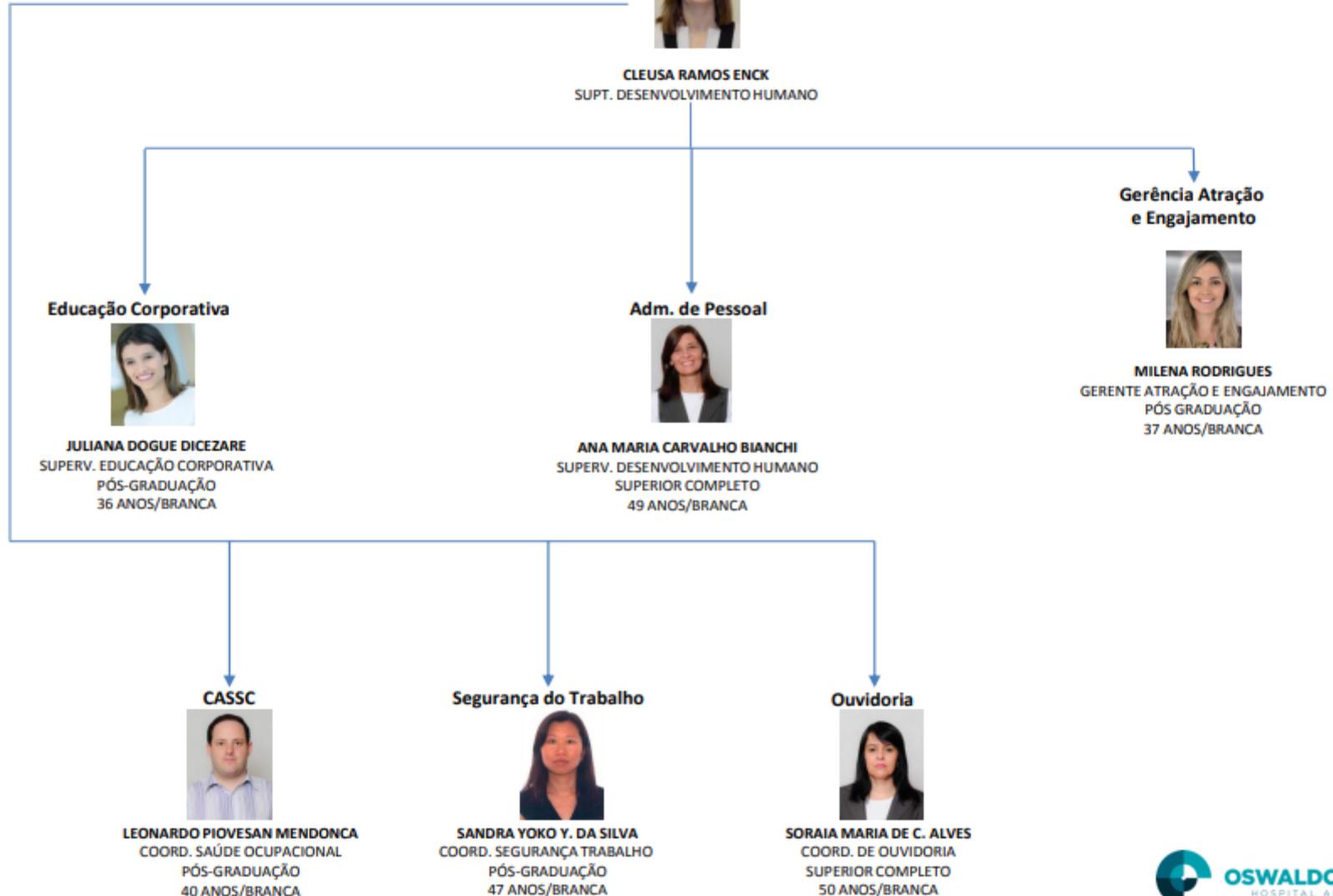


Organograma do D.H.

Superintendência Desenvolvimento Humano



CLEUSA RAMOS ENCK
SUPT. DESENVOLVIMENTO HUMANO



Educação Corporativa



JULIANA DOGUE DICEZARE
SUPERV. EDUCAÇÃO CORPORATIVA
PÓS-GRADUAÇÃO
36 ANOS/BRANCA

Adm. de Pessoal



ANA MARIA CARVALHO BIANCHI
SUPERV. DESENVOLVIMENTO HUMANO
SUPERIOR COMPLETO
49 ANOS/BRANCA

Gerência Atração e Engajamento



MILENA RODRIGUES
GERENTE ATRAÇÃO E ENGAJAMENTO
PÓS GRADUAÇÃO
37 ANOS/BRANCA

CASSC



LEONARDO PIOVESAN MENDONÇA
COORD. SAÚDE OCUPACIONAL
PÓS-GRADUAÇÃO
40 ANOS/BRANCA

Segurança do Trabalho



SANDRA YOKO Y. DA SILVA
COORD. SEGURANÇA TRABALHO
PÓS-GRADUAÇÃO
47 ANOS/BRANCA

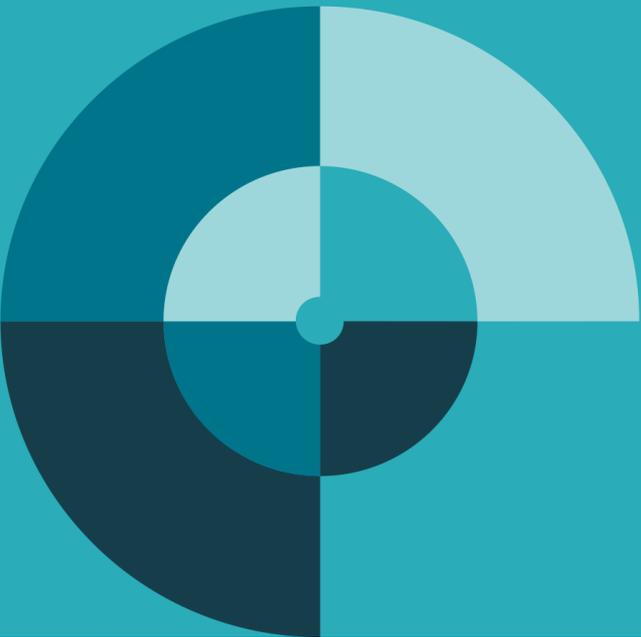
Ouvidoria



SORAIA MARIA DE C. ALVES
COORD. DE OUVIDORIA
SUPERIOR COMPLETO
50 ANOS/BRANCA

D.H. - Indicadores

2016			2017			2018			Pagamento sobre Receita			Pessoal" sobre Receita			(Com base na Média do Headcount de cada ano)		
2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
31,6%	30,3%	36,1%	26,7%	25,6%	30,4%	5,0%	4,7%	5,8%	-7.577	-7.697	-8.743						
Evolução do % Despesa de Pessoal sobre Receita																	
2017									2018								
32,2%	33,5%	33,8%	31,4%	34,3%	35,0%	38,4%	35,1%	37,4%	33,3%	35,2%	36,3%	36,9%					
mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar					
Benefícios																	
Previdência Privada			Vale Transporte			Outros Benefícios			Assistência Odontológica			Assistência Médica					
2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018			
0,52M	0,57M	0,63M	-0,54M	-0,58M	-0,64M	-0,81M	-0,95M	-1,15M	-15,73	-15,03	-14,62	-648,37	-666,61	-735,35			
Contribuição do Colaborador			Seguro Acidente Trabalho			Cursos e Congressos			Contrato Pessoal Temporário			Estagiários					
2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018			
-1,19M	-1,28M	-1,41M	-1,11M	-1,20M	-0,97M	-0,13M	-0,12M	-0,23M	-0,34M	-0,92M	-0,36M	-0,17M	-0,19M	-0,18M			
Contribuição do Hospital			Auxilio Creche			Seguro de Vida											
2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018									
-0,67M	-0,71M	-0,77M	-0,15M	-0,17M	-0,23M	-0,14M	-0,15M	-0,17M									
Total geral																	
2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018									
-0,67M	-0,71M	-0,77M	-1,11M	-1,20M	-0,97M	-0,14M	-0,15M	-0,17M	-0,34M	-0,92M	-0,36M	-0,17M	-0,19M	-0,18M			



Centro de Atenção a Saúde e Segurança do Colaborador

Estrutura Organizacional



- Equipe interdisciplinar, integrada por processos;
- Espaço físico compartilhado

Estrutura Organizacional

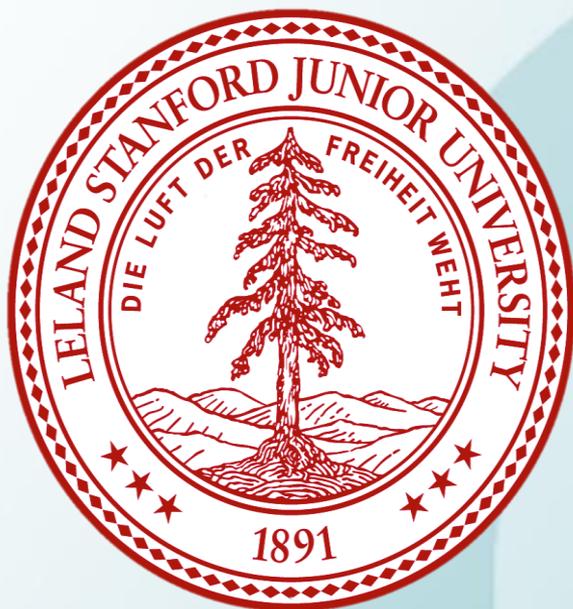


- 1 Engenheira do Trabalho
- 6 Técnicos de Segurança do Trabalho
- 4 Bombeiros Civis
- 1 Aprendiz
- 1 Estagiária

- 1 Coordenador de Saúde Ocupacional
- 1 Coordenadora de Qualidade de Vida
- 1 Médico do Trabalho
- 1 Médico Geriatra/Médico do Trabalho
- 1 Médico Reumatologista
- 1 Médico Endocrinologista
- 1 Enfermeira do Trabalho
- 1 Estagiária de Enfermagem
- 3 Técnicas de Enfermagem do Trabalho

- 1 Nutricionista/Coach
- 1 Fisioterapeuta Ergonomista
- 1 Assistente Social
- 1 Psicólogo/Coach
- 2 Assistentes Administrativos
- 2 Auxiliares Administrativos
- 1 Profª de Canto*
- 12 Educadores Físicos*
- 1 Médico Acupunturista

Parceria Estraté gica



Health Improvement Program
HIP

Nosso Modelo





Programa Bem-Estar

 **PROGRAMA
BEM-ESTAR**
sua vida em equilíbrio

Proposta de Valor



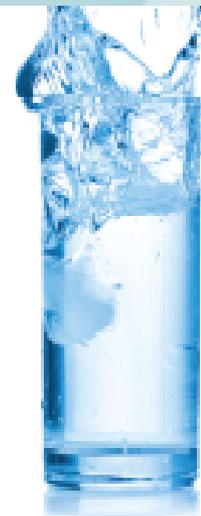
Contribuir para a **sustentabilidade** do negócio por meio da melhor **experiência** em saúde possível, reduzindo **custos** com saúde e aumentando a **produtividade** organizacional; melhorando a retenção de **talentos** da organização e gerando **valor** para a força de trabalho e para a comunidade.

Como funciona: facilidade de acesso

OS TRÊS PASSOS:

1

FAÇA A AVALIAÇÃO: Preencha o questionário Sistema de Avaliação do Bem-Estar e Saúde (SABES) antes do seu exame médico periódico*/admissional**. Caso já tenha preenchido anteriormente, você poderá verificar o quanto evoluiu em suas metas.



2

FAÇA O PLANO: Agende sua consulta e, junto com o médico do CASC, defina um plano com objetivos para ter ou manter uma vida saudável.

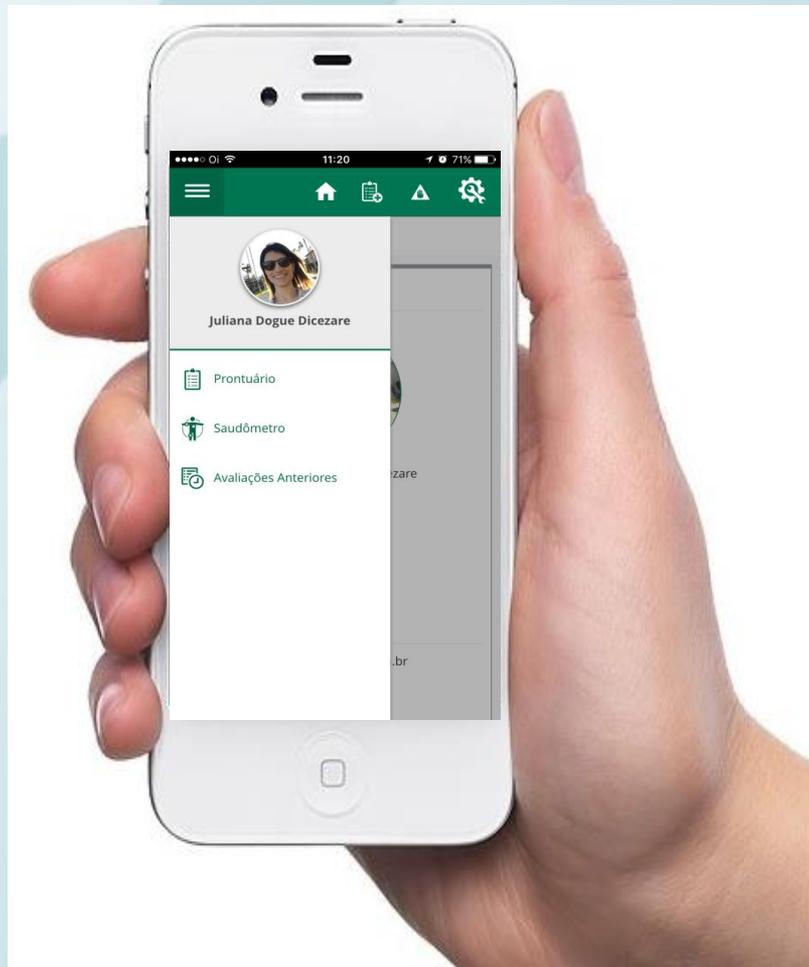
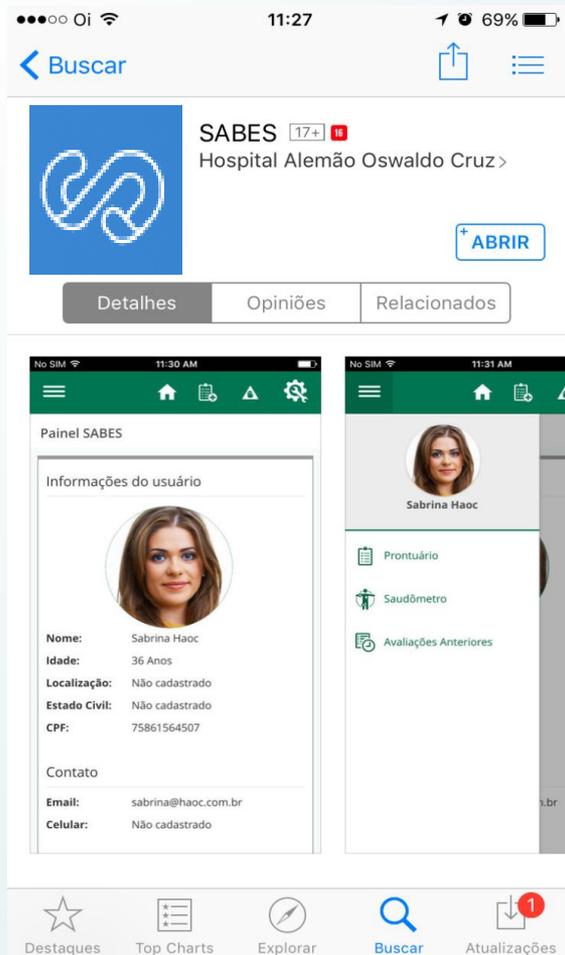
3

ENTRE EM AÇÃO: Definido o plano do passo 2, você só precisa cumprir os objetivos. A equipe interdisciplinar do CASC quer ser sua parceira nesta jornada! Agende os profissionais necessários para auxiliá-lo.

sabes.org.br



App – iOS ou Android



SABES

Painel **Saudômetro** Prontuário Avaliações Anteriores

Info ?

Suas medidas e o que significam

A Biometria é a associação entre dados biológicos e as medidas corporais e compõem indicadores importantes que permitem determinar o risco de uma pessoa desenvolver certas doenças.

Suas medidas e o que significam



Seu estilo de vida

Seus fatores de risco para doença cardiovascular

Seus fatores de risco para diabetes tipo 2

Sua disposição para mudança

Legenda: ✘ Não alcança a meta
⚠ Quase alcança a meta
✓ Alcança a meta

Divulgação e Boas vindas...



Seja Ativo

Vida Saudável

Viva Melhor

Estilo de Vida

BEM-ESTAR

Alimente-se Bem

Bem-Vindo ao Programa Bem-Estar

Com ele você vai descobrir como é fácil levar uma vida mais saudável, atingindo o equilíbrio entre trabalho, vida pessoal e familiar.

Este é o seu passaporte da saúde. Nele você poderá anotar e planejar todas as ações que está tomando para ter uma vida mais saudável, assim como verificar as atividades oferecidas pelo Programa Bem-Estar e manter um controle da pontuação obtida com cada uma delas. Junte-se à equipe do CASC e viva melhor!

Boa viagem!

PROGRAMA **BEM-ESTAR**
sua vida em equilíbrio

Atividade	Data	Pontos	Visto

Incentivo

Atividade	Data	Pontos	Visto
Exercício físico	nov 12	20 PONTOS	[assinatura]
SABES	nov 12	35 PONTOS	[assinatura]
Bem-Estar	nov 12	35 PONTOS	[assinatura]
Conheça seu nº	nov 12	10 PONTOS	[assinatura]
Períodos	nov 12	10 PONTOS	[assinatura]
Vacinas	nov 12	5 PONTOS	[assinatura]
Vacina gripe	nov 12	5 PONTOS	[assinatura]

Atividade	Data	Pontos	Visto
Exercício físico	dez 13	20 PONTOS	[assinatura]
SABES	dez 13	35 PONTOS	[assinatura]
consulta Bem-Estar	dez 13	35 PONTOS	[assinatura]
Conheça seu nº	dez 13	10 PONTOS	[assinatura]
Períodos	dez 13	10 PONTOS	[assinatura]
vacinas	dez 13	5 PONTOS	[assinatura]
		5 PONTOS	[assinatura]

PONTUAÇÃO

Programa Bem-Estar



Prezado colaborador,

Já está disponível no Portal DH a pontuação referente à sua participação nas atividades do Programa Bem-Estar. Para conferir os seus pontos, clique em "Programa Bem-Estar", no menu Relatórios.

Lembre-se: Se você ainda não atingiu seus 110 pontos para o Programa de Remuneração Variável, consulte a Cartilha do PBE na intranet ou informe-se no CASC sobre como participar das atividades e, com isso, cuidar melhor da sua saúde e qualidade de vida.

Incentivo



Dr Marcos Mori, plantonista do Pronto Atendimento recebendo o Troféu “Saúde não tem Idade”

Comunicação

BEM-ESTAR

Sua vida em equilíbrio



ÁREA DE LAZER

A Área de Lazer é um espaço destinado ao bem-estar e ao lazer do colaborador. Lá você pode simplesmente descansar após o almoço, descontrair com os colegas, acessar a internet no Cyperspace e até cuidar de sua beleza no salão Espaço Beauty. Além disso, a Área de Lazer disponibiliza uma academia exclusiva para colaboradores.

Por meio do exercício físico você cuida de sua saúde e ainda fica mais motivado e bem-disposto.

As atividades disponíveis são:

- Ginástica
- Pilates
- Ioga
- Dança de salão
- Dança do ventre
- Musculação
- Muai tai

A realização de exercícios físicos com regularidade dá direito a 20 pontos no passaporte!



17

Atividades oferecidas

Participe também do Grupo de Corrida e Caminhada do HAOC. São encontros mensais no Parque do Birapuera, além de participação em importantes eventos de corrida e caminhada de São Paulo.

A participação em pelo menos 6 encontros/ano dá direito a 20 pontos no passaporte!



18

PROGRAMA BEM-ESTAR

O Programa Bem-Estar está crescendo e por isso o CASG preparou muitas novidades e oportunidades para você adquirir e manter hábitos saudáveis, além de melhorar sua qualidade de vida. Nas próximas páginas você saberá mais sobre como participar e as atividades oferecidas.



3

Como surgiu o Programa Bem-Estar (PBE)?

Com base em conhecimentos desenvolvidos pela Stanford University School of Medicine, por meio do Health Improvement Program, foi criado o Programa Bem-Estar, que visa auxiliar na mudança de comportamento, promovendo hábitos de vida mais saudáveis, melhor cuidado com sua saúde, melhor disposição e desempenho pessoal e em equipe, por meio de atitudes simples, mas que podem trazer um grande benefício para seu dia a dia.

O que é o Sistema de Avaliação do Bem-Estar e Saúde (SABES)?

Trata-se de um questionário, preenchido online, para avaliar seus hábitos, fatores de risco e disponibilidade para mudança do estilo de vida, sendo que no final do questionário você terá acesso a um relatório gerado a partir de suas respostas com metas para atingir seus objetivos de saúde e bem-estar. Por meio desse relatório, o médico auxiliará você no estabelecimento de estratégias para manutenção ou alcance de um estilo de vida mais saudável.



4

Comunicação



Entrando em ação...

 /HospitalAlemaoOswaldoCruz

4ª Semana Bem-Estar

PARTICIPE DO Concurso de Receitas Saudáveis!



Que tal dividir com a gente aquela sua receita especial? O nosso concurso deste ano tem como tema **torta salgada saudável!** Para participar, envie apenas **uma receita** para o e-mail bemestar@haoc.com.br até o dia 28/04. As três melhores criações serão premiadas e apresentadas no Workshop de Nutrição, realizado no dia 30/5.

ANEXO AO EMAIL O REGULAMENTO INTERNO DO CONCURSO. LEIA E INSCREVA-SE!

Em breve divulgaremos a programação completa da 4ª Semana Bem-Estar.

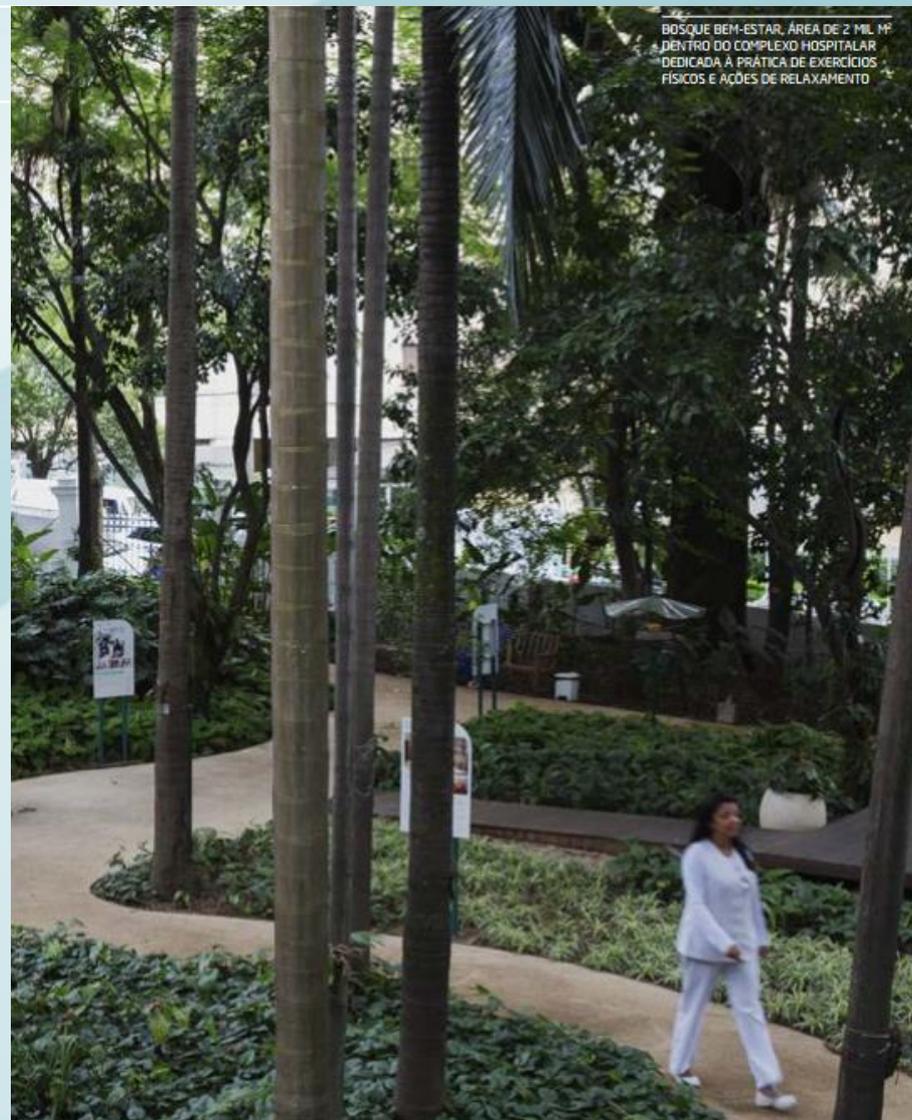


PROGRAMA BEM-ESTAR
sua vida em equilíbrio

Hospital Alemão OSWALDO CRUZ
Precisão para tratar, vocação para cuidar



Entrando em ação...









Oficina de Canto e Coral



Venha prestigiar
o nosso coral!

Entrando em ação..

VIVER BEM

Você mais feliz com a vida



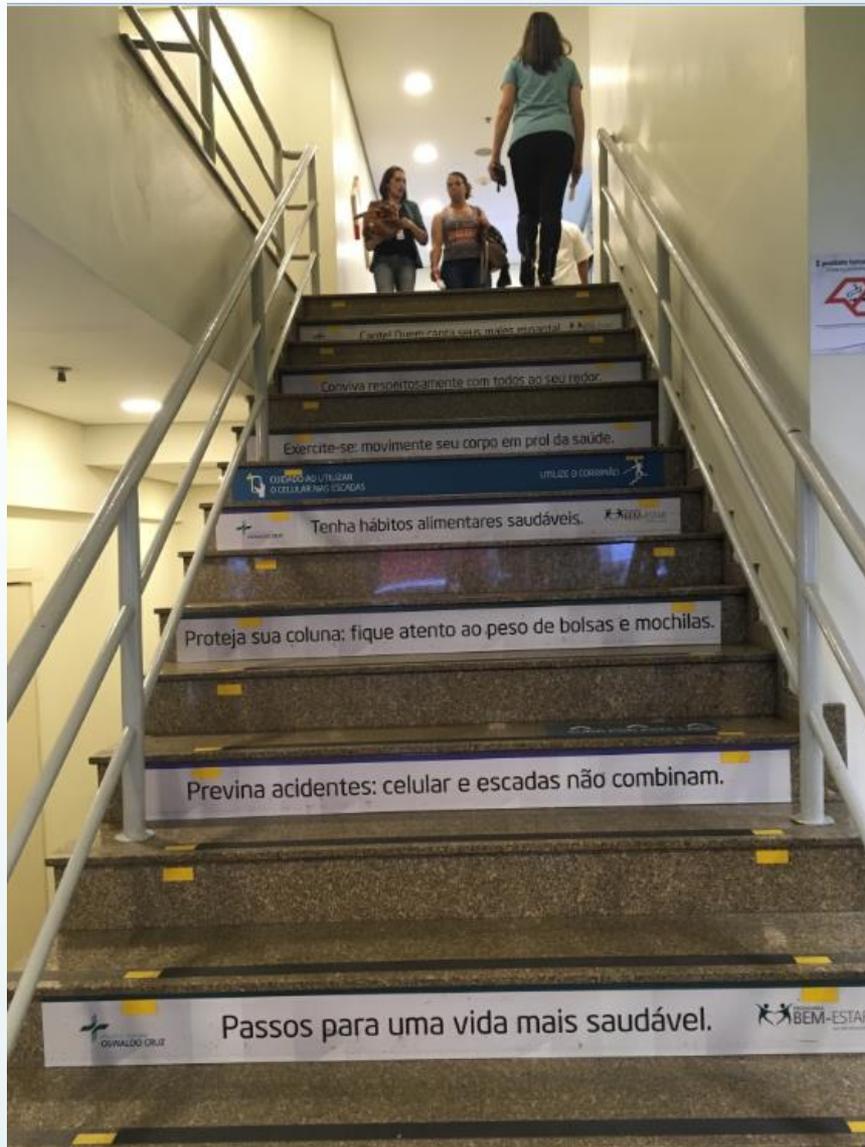
O **Wellness Coaching** do HAOC é um programa de mudança comportamental com foco em qualidade de vida, saúde e bem-estar.

Com ele você poderá gerenciar seu estresse, administrar melhor seu tempo, ter mais qualidade nos relacionamentos e muito mais.

Agende uma consulta no Casc e conheça o programa (**ramal 0473**).



Entrando em ação...





Cuidados em múltiplos níveis.

FIQUE BEM

Diana Ribeiro, 30 anos, cresceu acompanhada por uma enxaqueca de difícil controle. Em uma de suas piores crises, chegou a consumir uma cartela com dez comprimidos de analgésico em uma semana. Estava prestes a partir para um tratamento com um forte anticonvulsante quando decidiu procurar a acupuntura como alternativa. Os resultados, diz a nutricionista do Centro de Atenção à Saúde e Segurança do Colaborador (CASSC), têm sido surpreendentes. “Acompanho minhas dores com um aplicativo de celular. Antes do tratamento, tive nove crises em um mês. Após o início das sessões, tive apenas três crises em dois meses. Além disso, notei que a acupuntura me deixou mais calma”, conta a colaboradora, que iniciou o tratamento em fevereiro deste ano com a Dra. Sley Tanigawa Guimarães, médica responsável pela acupuntura do Hospital Alemão Oswaldo Cruz. Formada pela Santa Casa de São Paulo, a médica fez especialização para se tornar acupunturista logo em seguida. Bisneta de japoneses, era tratada



Esta técnica milenar chinesa chegou junto com os imigrantes japoneses que desembarcaram no Brasil no início do século 20”

FIQUE BEM

CURA SEM REMÉDIO

Conheça as indicações e os benefícios da acupuntura, que ajuda a combater dor, ansiedade, estresse, insônia e depressão – entre muitos outros problemas

POR LÍGIA NOGUEIRA FOTOS ZÉ GABRIEL

ALÍVIO PARA A DOR
A nutricionista Diana Ribeiro (foto) cuida no CASSC de uma enxaqueca, uma das inúmeras patologias que podem ser tratadas com sessões de acupuntura

Capilaridade



Centrado no Líder, Trabalhador e Familiar

MUNDO HAOC

UM PRESENTE PARA O FUTURO

Os benefícios do programa Gerar, direcionado a colaboradoras e esposas de colaboradores em fase de gestação

POR **MARCOS DIEGO NOGUEIRA**

GERAR

Sala de Apoio à Amamentação



Hospital Alemão oferece uma sala de apoio à amamentação exclusiva para as colaboradoras e esposas de colaboradores que já estão no Gerar, o Bem-Estar que oferece suporte às futuras mamães, incluindo a acomodação para a amamentação - seja para o aleitamento materno ou para o aleitamento materno substituído.

Além disso, a gestante pode usufruir do espaço para realizar a amamentação e para a realização de procedimentos de saúde em mãos. O espaço também terá direcionamento para a gravidez e parto, como:

Benefícios oferecidos por meio do programa Gerar, durante a gestação, são:

• Isenção de coparticipação referente à utilização na rede referenciada do plano de saúde durante toda a gestação, até o mês subsequente ao do parto.

• Passe livre na academia do Hospital. Afinal, atividade física - como musculação, ioga e alongamento - é essencial tanto à saúde da mulher como à do bebê. Para utilizar esse benefício, a gestante deve ser liberada pelo médico obstetra.

• Descontos no Salão Beleza Essencial, o salão de beleza do Hospital.

• Acompanhamento nutricional mensal, que colabora para o bom desenvolvimento do bebê e para a saúde da mulher durante a gestação.

• Acesso a acomodação em apartamento para partos no Hospital e na Maternidade Santa Joana.

• Vaga no estacionamento do Hospital para colaboradoras a partir da 16ª semana de gestação.

• Ao fim da participação no programa Gerar, a gestante ainda recebe uma frasqueira térmica para coleta do leite materno.

A enfermeira do CATSMI (Centro Avançado de Terapias de Suporte e Medicina Integrativa) Marcela Tardeli Santana, em sua primeira gestação, participou do Gerar. "O programa trouxe o convívio com profissionais que se tornaram grandes apoiadores nesse processo tão diferente na minha vida. Mudanças que acontecem no corpo, amamentação e alimentação adequada foram alguns dos temas tratados nas reuniões e que me ajudaram a compreender esta fase nova." O nascimento de seu bebê está previsto para o início de julho.



Foto: Zé Gabriel

GERAR

Sala de Apoio à Amamentação



- Palestras mensais;
- Acompanhamento médico e interdisciplinar;
- Acompanhamento telefônico e Central telefônica 24h para intercorrências;
- Prioridade para solicitação de vaga no estacionamento;
- Sala de Apoio a Amamentação;
- Presente para as mães.

Qualidade de Vida no Calendário de Eventos



[f /HospitalAlemaoOswaldoCruz](https://www.facebook.com/HospitalAlemaoOswaldoCruz)

4ª Semana Bem-Estar Reconhecimento: Sua atitude pode fazer a diferença!

PREZADO(A) COLABORADOR(A),

Participe da 4ª Semana Bem-Estar enviando uma foto sua ou com a sua família que demonstre momentos de Bem-Estar, dentro ou fora da instituição.



Prazo para envio da foto:
18 a 24 de maio.
E-mail: bemestar@haoc.com.br

Envie a sua foto e participe!

Teremos uma programação especial entre os dias 29 a 31 de maio.



PROGRAMA
BEM-ESTAR
sua vida em equilíbrio

**Hospital Alemão
OSWALDO CRUZ**
120 anos
Precisão para tratar, vocação para cuidar



[f /HospitalAlemaoOswaldoCruz](https://www.facebook.com/HospitalAlemaoOswaldoCruz)

4ª Semana Bem-Estar Reconhecimento: Sua atitude pode fazer a diferença!

A 4ª Semana Bem-Estar do Hospital Alemão Oswaldo Cruz foi pensada especialmente para você. Palestras, ginças, workshops, saraus e o resultado do concurso Receita Saudável são parte do que planejamos. CONFIRA OS HORÁRIOS DAS ATIVIDADES E APROVEITE.

**DIA
29
MAIO**
(segunda-feira)

14h - Abertura do evento com a Superintendente de Desenvolvimento Humano Cleusa Ramos Enck
14h15 - Apresentação teatral: Entre as palavras e as atitudes, a vontade.
Palestrante: Felipe Mello - Diretor e Fundador do Canto Cidadão, Ator e Palhaço
Local: Auditório da Torre E - 1º Subsolo

**DIA
30
MAIO**
(terça-feira)

2h e 3h - Gincaza: Imagem e Ação PBE
Local: Auditório da Torre E - 1º Subsolo
12h - Sarau: Reconhecendo Talentos
Local: Área de Lazer - 5º Andar da Torre D
17h - Workshop de Nutrição e resultado do concurso: Receita Saudável - Nutricionista Diana Ribeiro e Chef Alexandre Ribeiro
Local: Restaurante dos Médicos Torre B - 5º Andar

**DIA
31
MAIO**
(quarta-feira)

2h e 3h - Gincaza: Imagem e Ação PBE
Local: Auditório da Torre E - 1º Subsolo
12h - Sarau: Reconhecendo Talentos
Local: Área de Lazer - 5º Andar da Torre D
14h - Workshop: Reconhecendo o valor do outro.
Palestrantes: Psicóloga Renata Sousa e Fisioterapeuta Carmen Roncato
Local: Auditório da Torre E - 1º Subsolo
19h - Encerramento com o X Voz & Tal Entrega dos troféus do Programa Bem-Estar
Local: Auditório da Torre E - 1º Subsolo



PROGRAMA
BEM-ESTAR
sua vida em equilíbrio

**Hospital Alemão
OSWALDO CRUZ**
120 anos
Precisão para tratar, vocação para cuidar



Vem aí a

5^a SEMANA BEM-ESTAR

Sua Vida em Equilíbrio

Preparamos uma programação especial para você.
Reserve os dias 2, 3, 4 e 6 de maio para participar.

UNIDADE **PAULISTA**



OSWALDO CRUZ
HOSPITAL ALEMÃO

Fazer sempre melhor para você



hospital
oswaldocruz
org.br

1ª CAMINHADA SEMANA BEM-ESTAR

do Hospital Alemão Oswaldo Cruz



5ª Semana Bem-Estar: sua Vida em Equilíbrio

PATROCÍNIO

SulAmérica

Qualicorp



Qualidade de Vida no Calendário de Eventos Institucionais



[f/HospitalAlemaoOswaldoCruz](#)

Receita de Qualidade de Vida

Tome sua dose diária

Entre os dias 6 e 8 de junho será realizada a **Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho - SIPAT 2016**. Participe!



06 - JUNHO

14h - Abertura
14h30 às 15h30 - Palestra de segurança "Minha Vida" com Rafael Silva
15h30 às 16h - Sorteio de brindes e Coffee

07 - JUNHO

02h às 02h30 - Gincana
03h às 03h30 - Gincana
07h30 às 08h30 - Palestra: Gesto na assistência e risco ao colaborador - Fisioterapeuta Carmen Roncato
8h30 - Sorteio de brindes
09h às 10h - Palestra: Mobilidade Urbana e Qualidade de Vida - CET
10h - Sorteio de brindes
10h30 às 11h - Gincana
14h às 16h - Palestra: Infecções no Brasil e como preveni-las - Dr. Stefan Cunha Ujvari
16h - Sorteio de brindes

08 - JUNHO

02h às 02h30 - Gincana
03h às 03h30 - Gincana
07h30 às 08h30 - Palestra: Estilo de Vida Saudável e Qualidade de Vida - Dra. Dulce Pereira de Brito
08h30 às 09h - Sorteio de brindes
10h30 às 11h - Gincana
14h às 14h30 - Peça teatral "A Árvore do Trânsito" - CET
14h30 às 15h30 - Sorteio de prêmios + Vencedor do concurso (Entrega dos Prêmios) + Coral HAOOC
15h30 às 16h - Encerramento e Coffee

PROGRAMA DE QUALIDADE E SEGURANÇA
Hospital Alemao Oswaldo Cruz



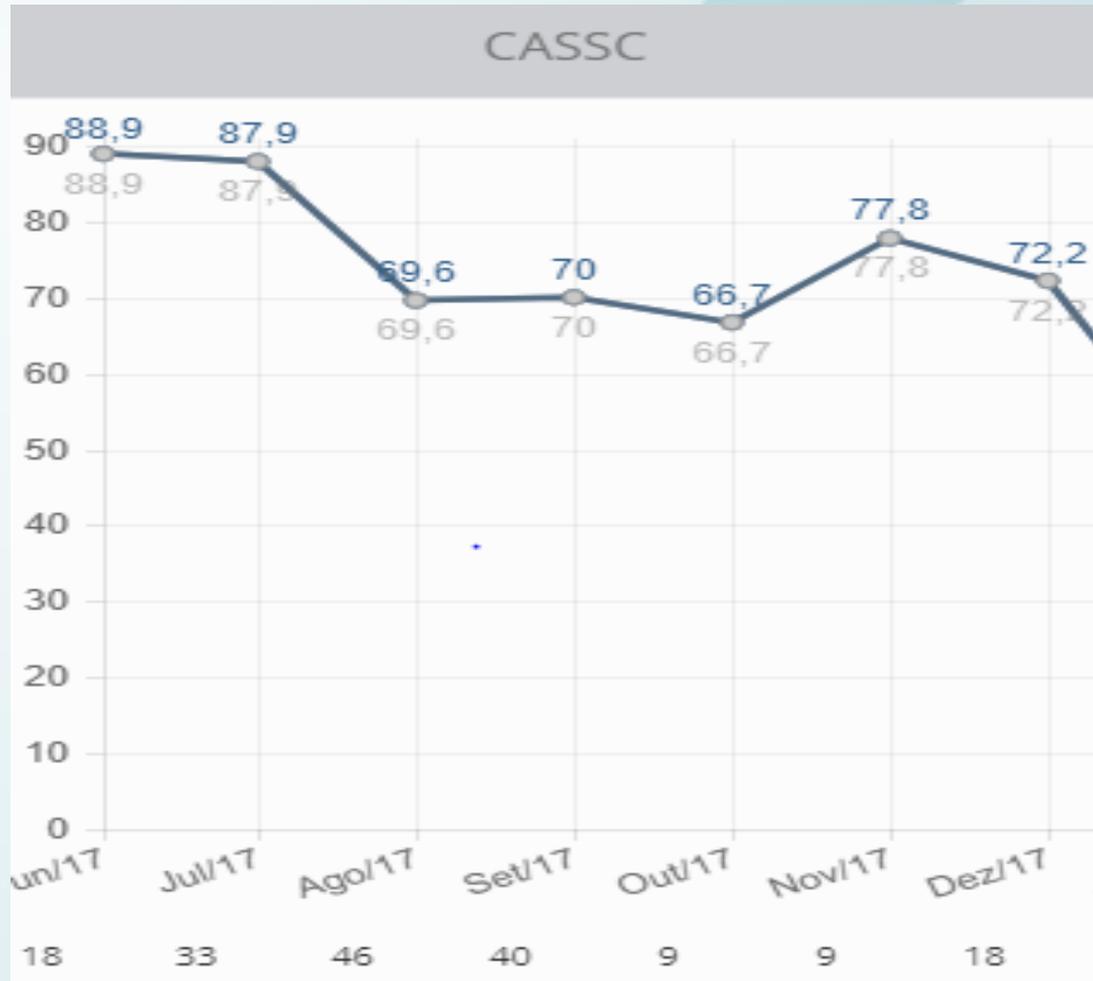
Hospital Alemão
OSWALDO CRUZ
Precisão para tratar, vocação para cuidar





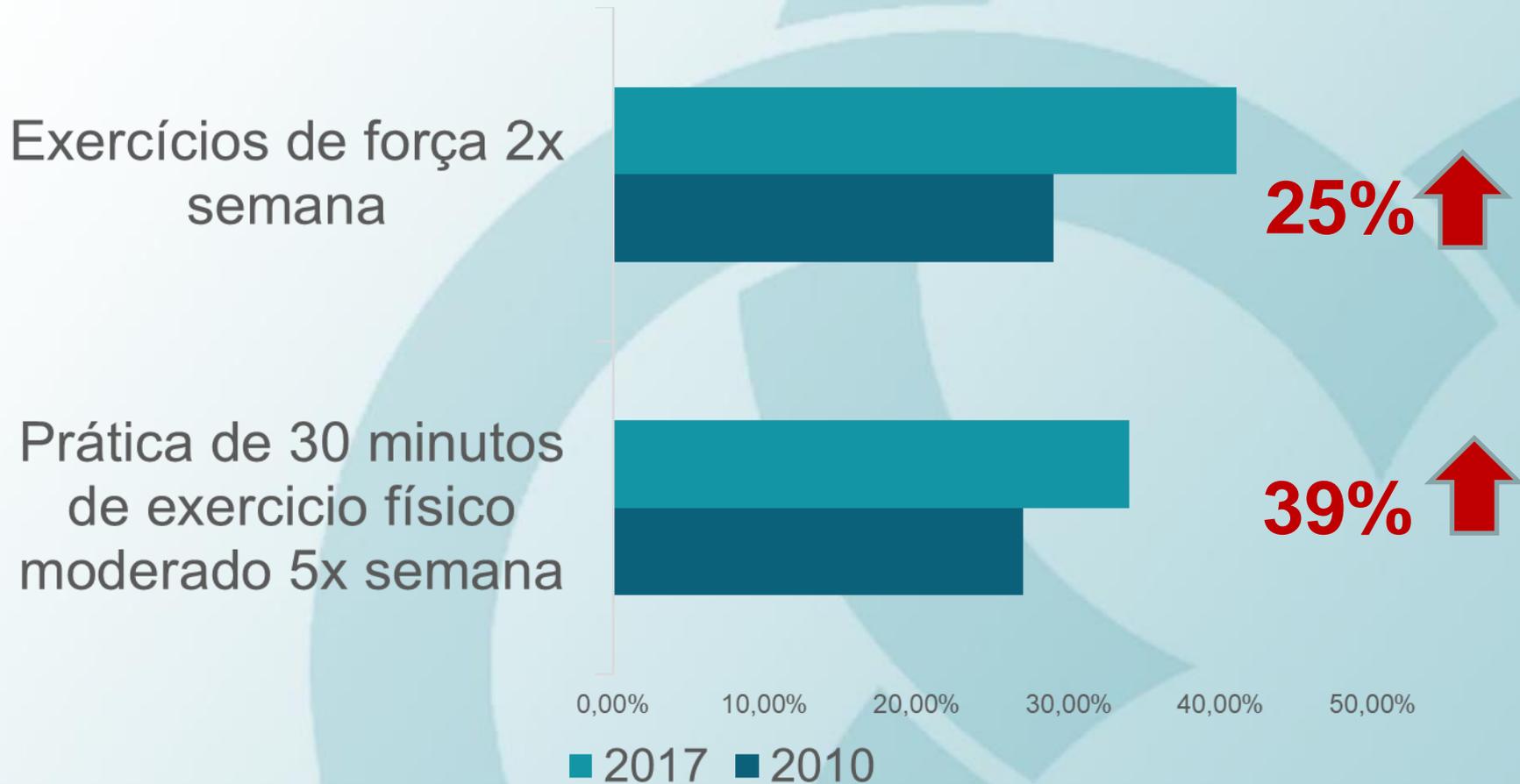
Resultados

Resultados



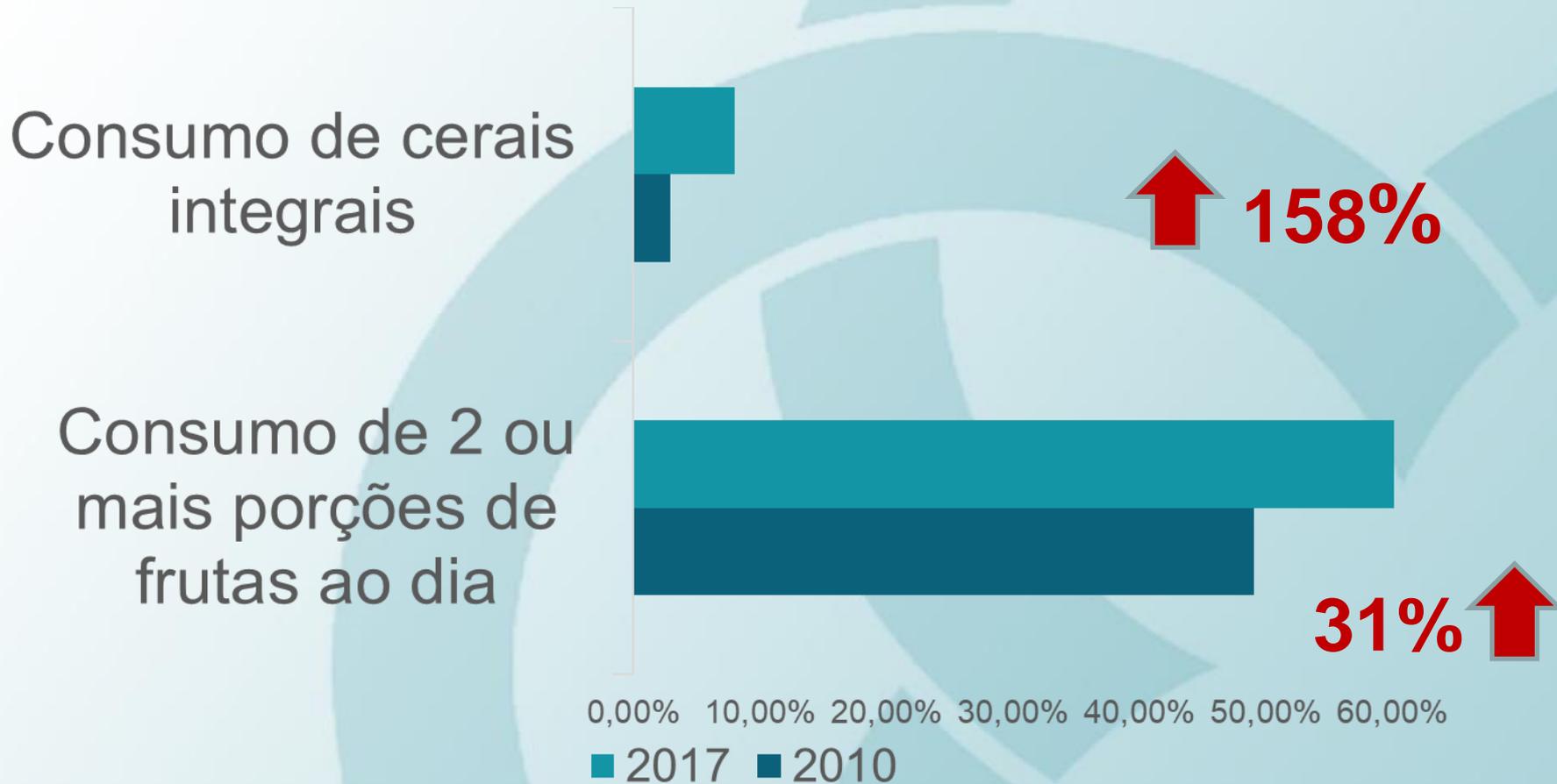
PBE em Números

Prática de Atividade Física

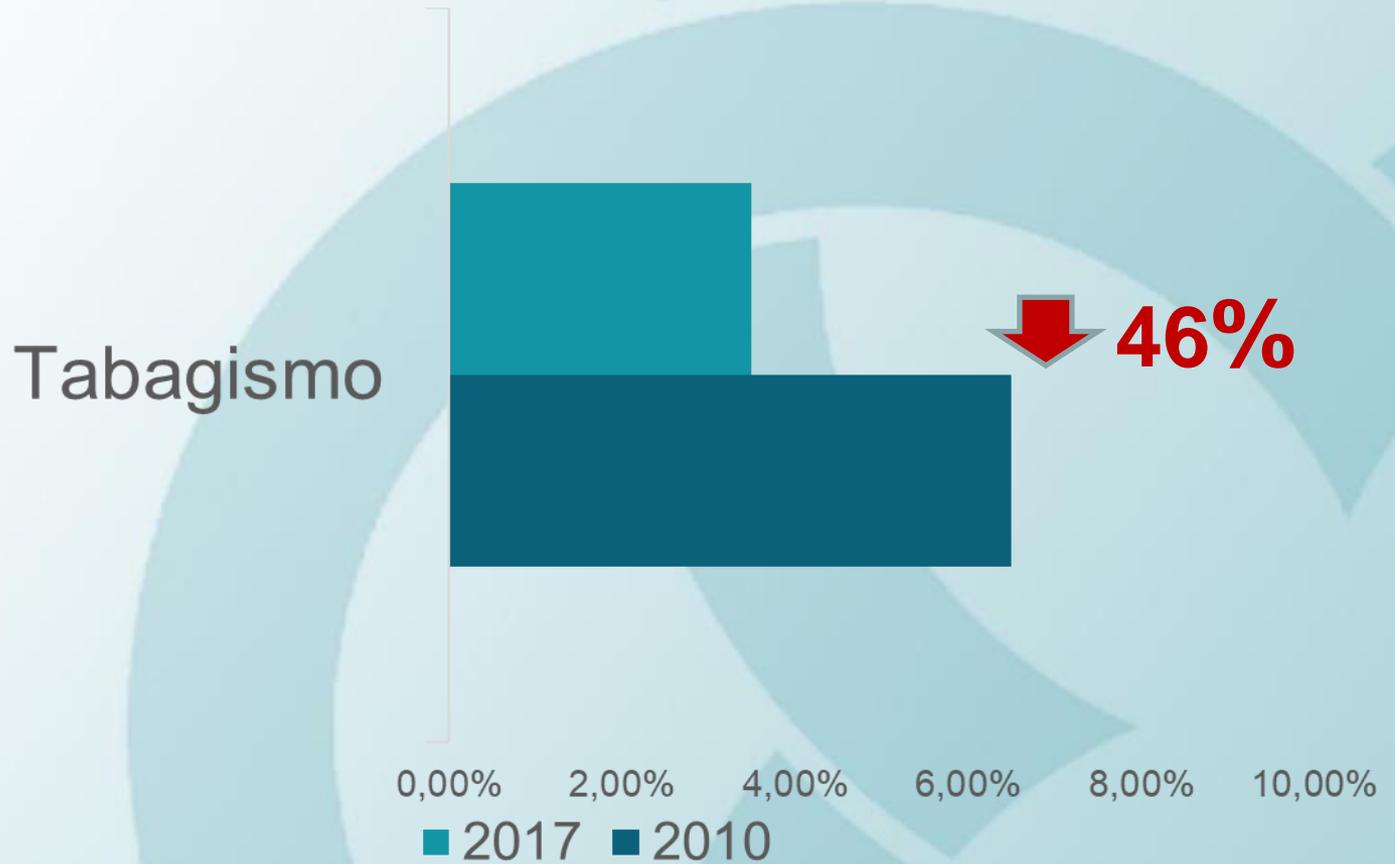


PBE em Números

Hábitos Alimentares

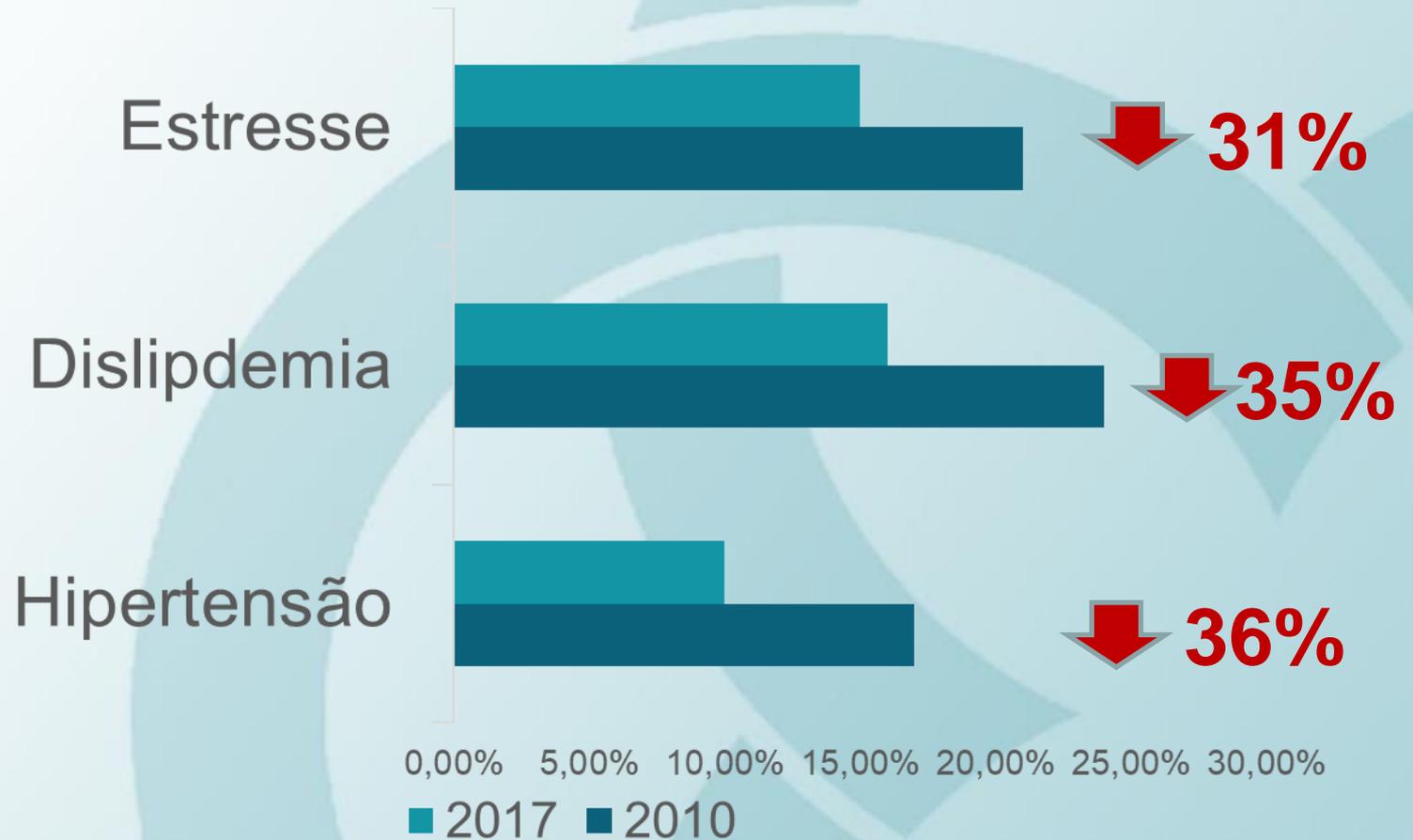


PBE em Números Tabagismo



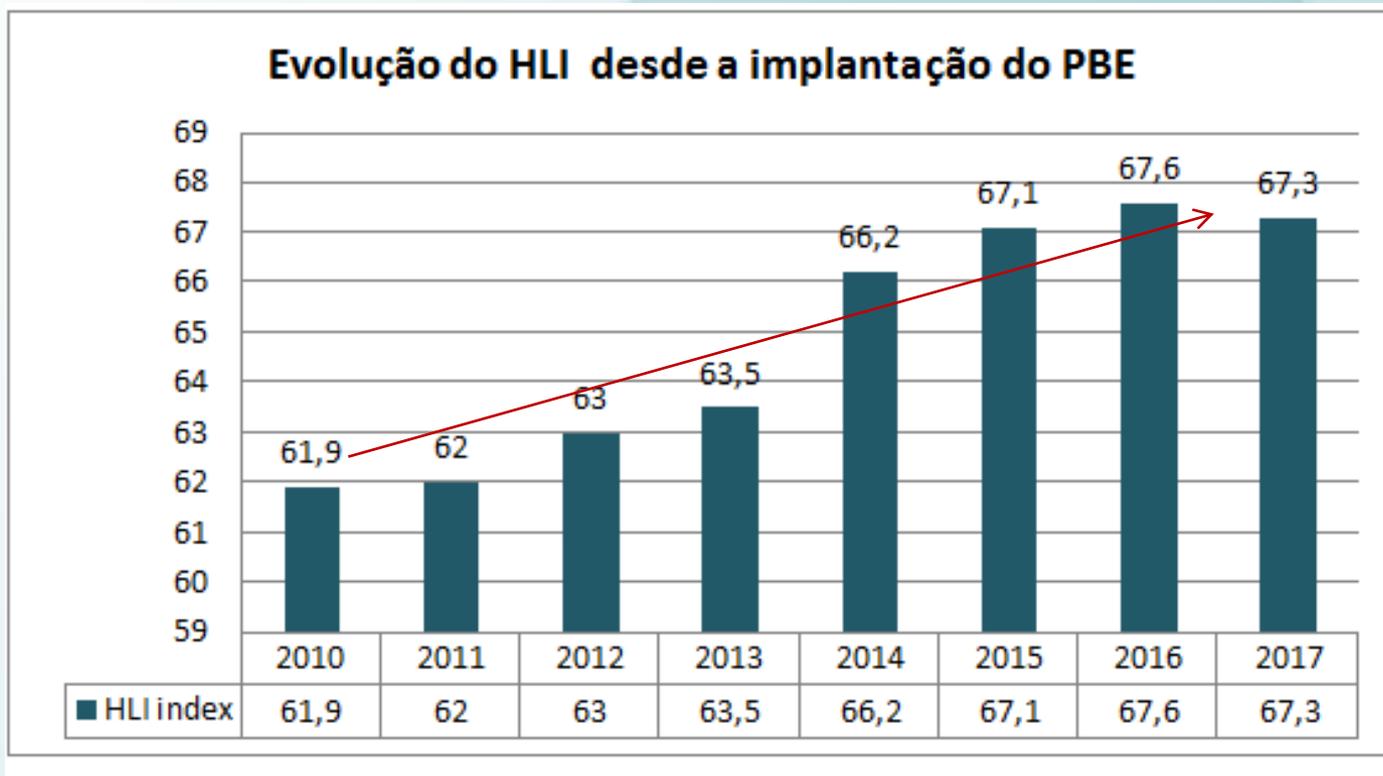
PBE em Números

Fatores de Risco



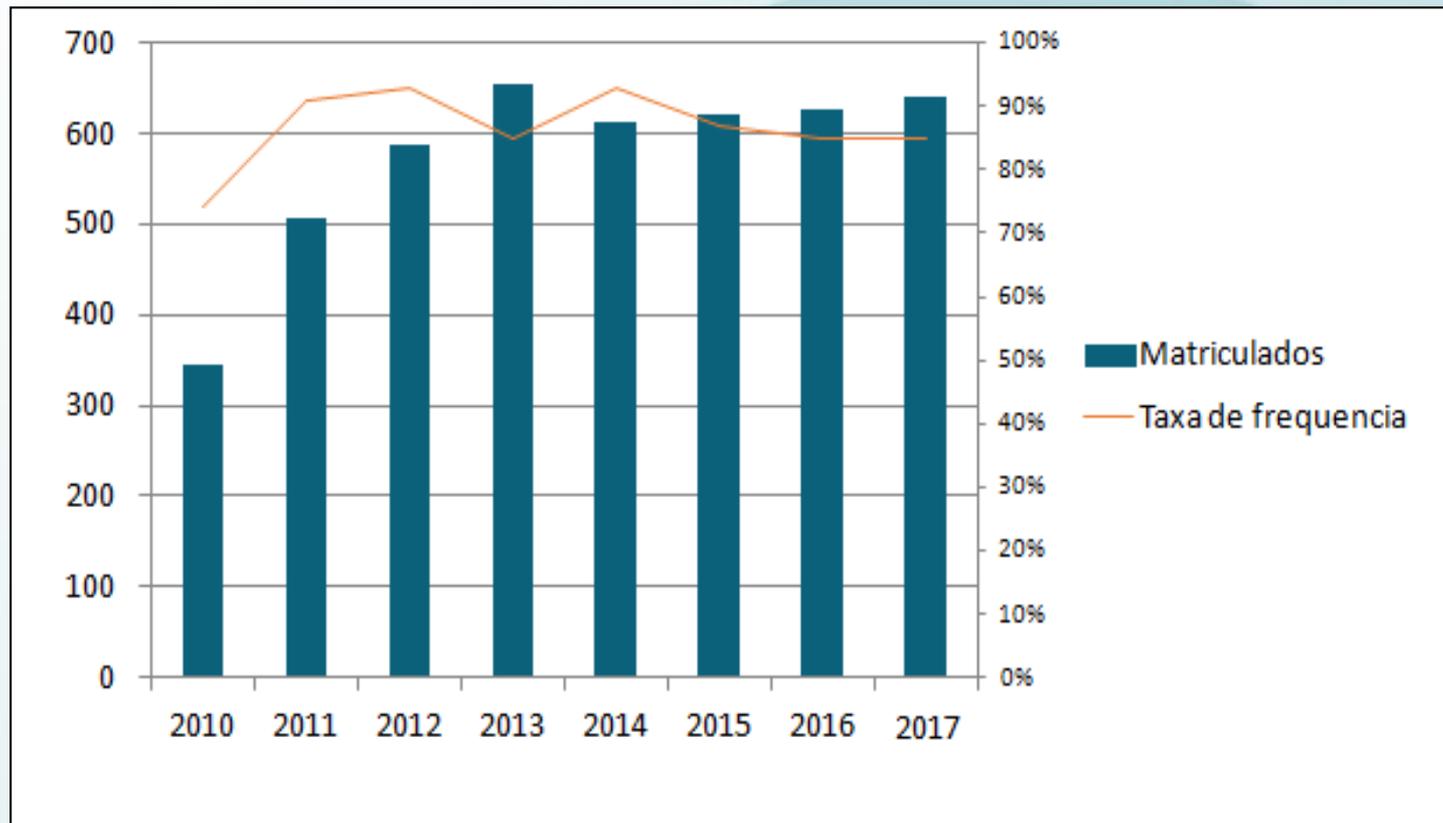
PBE em Números

HLI – Índice de Saúde e Bem-Estar



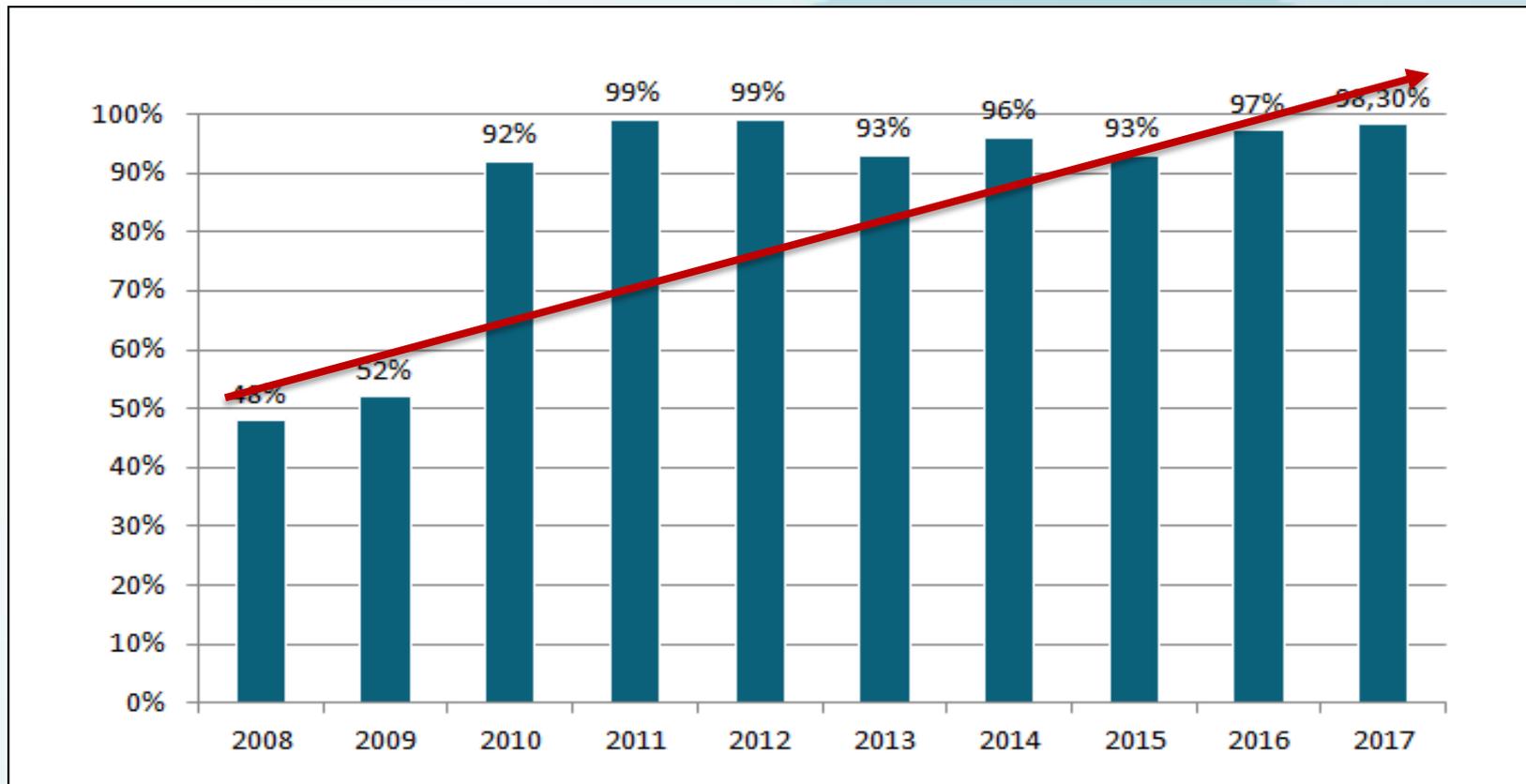
PBE em Números

Centro de Treinamento

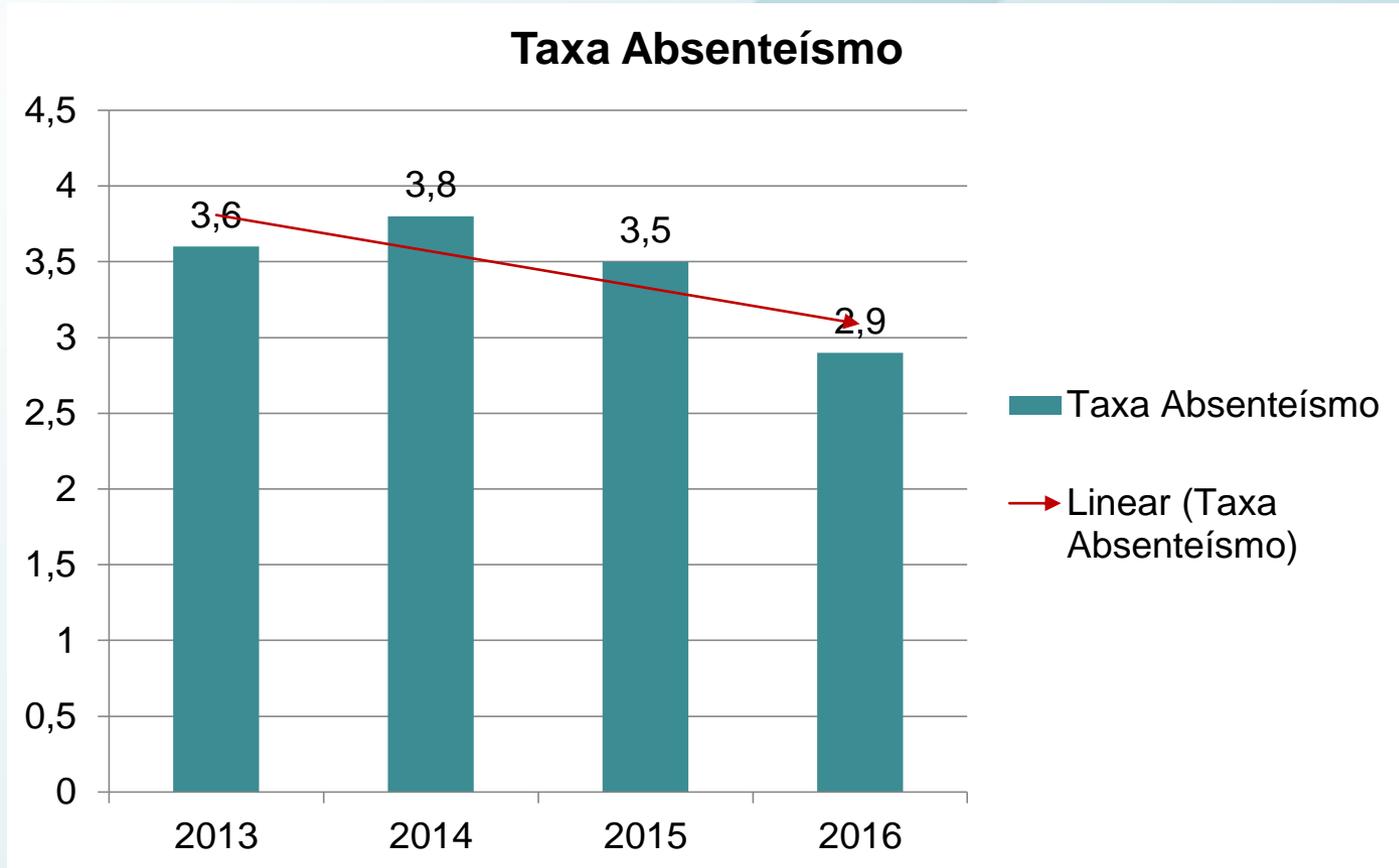


PBE em Números

Consultas Periódico Bem-Estar



Absenteísmo



Business Analytics

Análise por grupo de procedimento

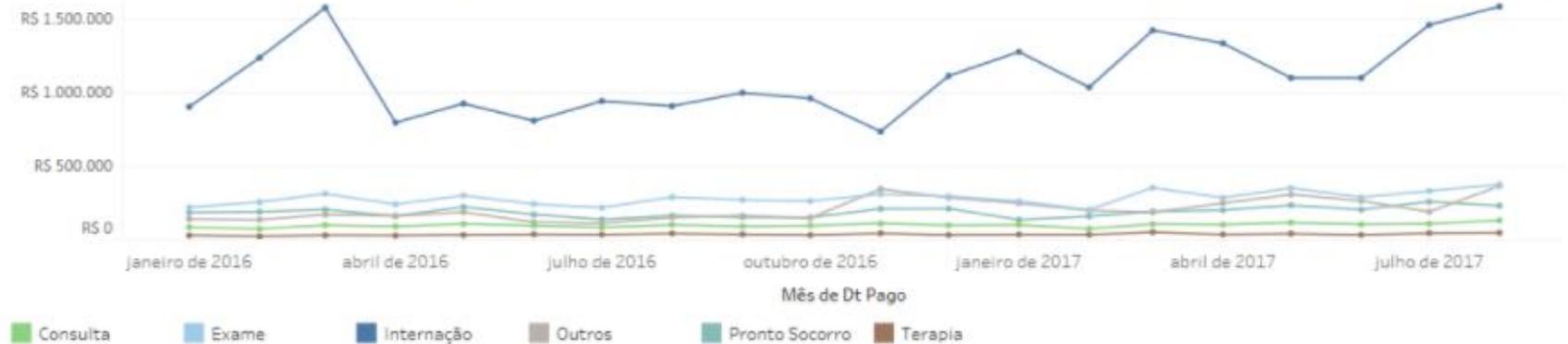
Distribuição dos sinistros por CETIPO

(Consultas, Exames, Internações, Pronto Socorro e Outros)



Cetipo (Tudo)	Faixa Etária - Padrão ANS (Tudo)	Descrição do plano (Tudo)	Tipo Beneficiário (Tudo)	Sexo Beneficiário (Tudo)	Dt pagamento 01/01/2016 31/08/2017
------------------	-------------------------------------	------------------------------	-----------------------------	-----------------------------	--

Evolução mensal do sinistro por tipo de procedimento



Rede e reembolso por tipo de procedimento



Evolução anual do sinistro



Reconhecimento



PNQV 2012, 2017 Certificação Ouro
Prêmio Nacional de Qualidade de Vida
ABQV



Prêmio Saúde 2013
Categoria Saúde nas Empresas
Editora Abril

Reconhecimento



hospitalalemaoswaldocruz

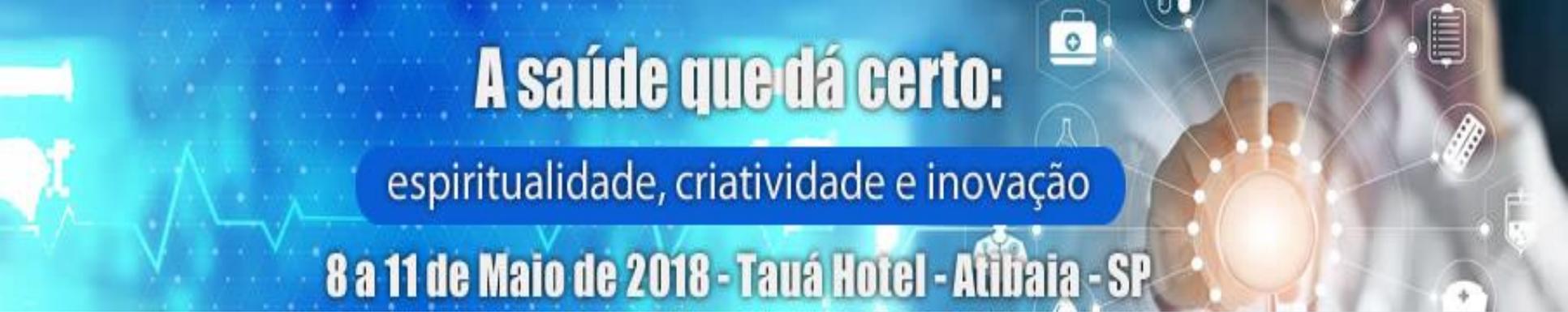


Prêmio ANIMASEG 2017
Categoria Área Hospitalar

Reconhecimento







A saúde que dá certo:

espiritualidade, criatividade e inovação

8 a 11 de Maio de 2018 - Tauá Hotel - Atibaia - SP

Muito Obrigado

leonardo.mendonca@haoc.com.br

Atibaia-SP, maio de 2018.