



A saúde que dá certo:

espiritualidade, criatividade e inovação

8 a 11 de Maio de 2018 - Tauá Hotel - Atibaia - SP

Fórum 2 – Nutrição e Farmácia

Nós Críticos das áreas de Nutrição e Farmácia nos processos de Acreditação Hospitalar

Ana Paula Giorgenon

A saúde que dá certo:

espiritualidade, criatividade e inovação

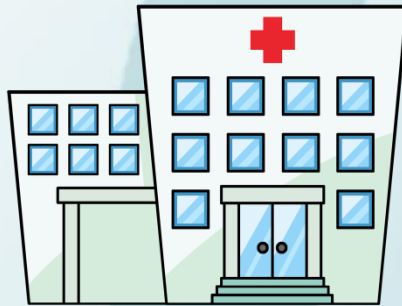
8 a 11 de Maio de 2018 - Tauá Hotel - Atibaia - SP

Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde (IBES)

- ✓ Empresa voltada para atividades de **diagnóstico e acreditação** de organizações e Programas de Saúde, por meio do **Sistema Brasileiro de Acreditação/ ONA** (Organização Nacional de Acreditação) e pela Metodologia de **Acreditação Internacional ACSA**.
- ✓ Realiza a **capacitação e treinamento** dos profissionais da saúde através de **cursos e workshops presenciais, online e in company** nas áreas de **gestão, qualidade e saúde**.
- ✓ É a **Instituição Acreditadora que mais cresce no país**. No ano de 2017, foi responsável por **40% das novas instituições acreditadas pelo Sistema Brasileiro de Acreditação**, repetindo o resultado de 2016.
- ✓ Com **perfil ético e sempre baseado em evidências**, **o conhecimento** no mercado traz a imagem de um instituto sério, profissional e capaz de **promover a transformação da gestão de nossos clientes**, conforme estabelecemos em nossa missão.

Acreditação

➤ **Avaliação externa** de organizações ou serviços de saúde para **analisar** com precisão o **seu nível de desempenho** em relação a **padrões estabelecidos** e **implementar formas de melhorar continuamente** o sistema de saúde.



Principais Metodologias de Acreditação

■ Histórico da Acreditação

- **1917** – American College of Surgeons (EUA): “Padrões mínimos para hospitais”.
- **1951** – Joint Commission on Accreditation of Hospitals (JCAH).
- **1959** – Canadian Council on Health Services Accreditation (CCHSA).
- **1970** – Austrália
- **1980** – Europa
- **1999** – Organização Nacional de Acreditação (**ONA**)
- **2000** – JCI acredita o primeiro hospital no Brasil

Principais Metodologias de Acreditação

■ Histórico da Acreditação

- **2001** – Primeiro hospital acreditado pela ONA
- **2004** – Accreditation Canada no Brasil: primeiros hospitais acreditados
- **2014** – Manual das Organizações Prestadoras de Serviços de Saúde certificado pela ISQua (Sociedade Internacional para a Qualidade do Cuidado em Saúde).
- **2016** – ONA é certificada pela ISQua.
- **2017** – ACSA: Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucia - no Brasil.

ONA – Organização Nacional de Acreditação

- **Entidade não governamental** e sem fins lucrativos que **certifica a qualidade de serviços de saúde** no Brasil, com **foco** na **segurança do paciente**.
- A **metodologia é reconhecida pela ISQua** (Internacional Society for Quality in Health Care).
- Tem como **objetivo** promover um **processo** constante de **avaliação e aprimoramento** nos **serviços de saúde** e, desta forma, **melhorar a qualidade da assistência no país**.

Fonte: www.ona.org.br



Acreditação SBA/ONA

- Método de **avaliação voluntário**, periódico e reservado, que busca garantir a qualidade da assistência por meio de **padrões previamente definidos**.
- Constitui, essencialmente, um programa de **educação continuada** e, jamais, uma forma de fiscalização.
- Aplicável para **organizações de qualquer porte, perfil ou característica**.
- Não apresenta recomendações quanto a ferramentas, técnicas, processos ou metodologias, ou seja, caracteriza-se por não ser **prescritiva**.
- **Sinaliza** para clientes e comunidade que a instituição alcançou um **padrão de gestão do negócio e da assistência, externamente reconhecido**
- **Não** se avalia um **processo ou um setor isoladamente**.
- **Principal metodologia** de acreditação no Brasil.
- **Mais de 640 organizações de saúde acreditadas**.

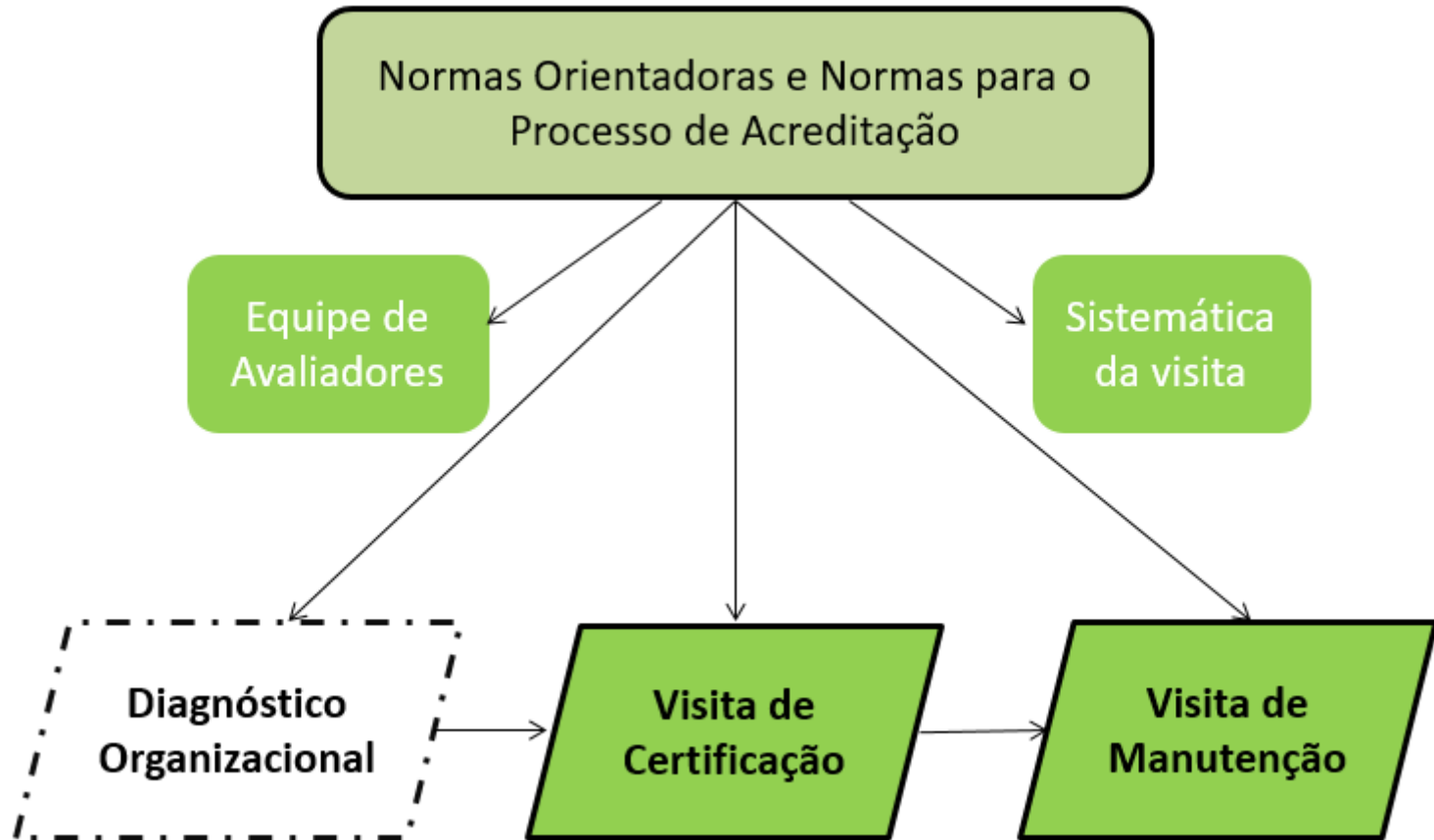


Instituição Acreditadora Credenciada

- **Organização credenciada pela ONA, com a responsabilidade de proceder à **avaliação e certificação da qualidade** de serviços, dentro das diretrizes do SBA/ONA.**
- **6 IACs.**



O processo de Acreditação ONA



Princípios dos níveis



Nível 3 – EXCELENÇA
EM GESTÃO



Nível 2 – GESTÃO
INTEGRADA



Nível 1 - SEGURANÇA

A avaliação para acreditação pode resultar em:



Instituições que atendem ao princípio de **segurança** em todos os processos organizacionais. Válido por **2 anos**. Visita de **manutenção a cada 8 meses**.



Instituições que atendem aos princípios de Nível 1 e dispõe de um planejamento e organização focado na **gestão integrada**. Válido por **2 anos**. Visita de **manutenção a cada 8 meses**.



Instituições que atendem aos princípios dos níveis 1 e 2 e demonstram uma **cultura organizacional de melhoria contínua com maturidade institucional**. Válido por **3 anos**. Visita de **manutenção a cada ano**.

Accreditation

➤ Organizações prestadoras de serviços de saúde

- **Hospital**
- Hemoterapia
- Laboratório
- Nefrologia
- Diagnóstico por Imagem
- Radioterapia
- Medicina Nuclear
- Ambulatório
- Pronto Atendimento
- Atenção Domiciliar

- Atendimento Oncológico
- Medicina Hiperbárica



Acreditação

➤ Serviços Odontológicos



➤ Programas para saúde e prevenção de riscos



Selo de Qualificação ONA

➤ Serviços para Saúde

- ✓ Processamento de roupas para serviços de saúde
- ✓ Serviços de dietoterapia
- ✓ Serviços de manipulação (quimioterapia e nutrição parenteral)
- ✓ Esterilização e reprocessamento de material

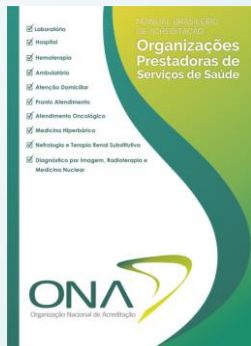
- Validade: 1 ano



Nós críticos das áreas de nutrição e farmácia nos processos de acreditação hospitalar

➤ Assistência Nutricional

- Atividades voltadas para atender às **necessidades nutricionais** específicas dos pacientes/clientes permitindo **criar oferta de produtos** ou **programas** para **assegurar a promoção, prevenção e recuperação nutricional**.
- Abrange também procedimentos relacionados ao **banco de leite e lactário**.



Nós críticos das áreas de nutrição e farmácia nos processos de acreditação hospitalar

➤ Assistê ncia Farmacê utica

- Conjunto de **ações voltadas** para o desenvolvimento de **práticas clínico-assistenciais** e o **uso racional de medicamentos** compreendendo: padronização, planejamento, aquisição, armazenamento, distribuição, dispensação, controle de qualidade, acompanhamento da eficácia terapêutica e utilização dos medicamentos, obtenção e difusão de informações sobre medicamentos e educação permanente dos profissionais de saúde e do paciente/cliente.
- A Assistência Farmacêutica é **considerada em todos os processos assistenciais.**



Nós críticos das áreas de nutrição e farmácia nos processos de acreditação hospitalar

➤ Assistência Nutricional / Assistência Farmacêutica

- **Padrão Nível 1: Assistência planejada, segura, integral e individualizada**, com propostas terapêuticas articuladas, na busca de um único resultado para o paciente/cliente, através de um **processo constante de identificação de risco**.



Nós críticos das áreas de nutrição e farmácia nos processos de acreditação hospitalar

➤ Assistência Nutricional / Assistência Farmacêutica

- Requisitos Nível 1

- ✓ Perfil assistencial

- ✓ Recursos humanos, tecnológicos, e insumos de acordo com o perfil assistencial

- ✓ Profissionais: **competência e capacitação** adequadas com a necessidade do serviço.

- ✓ Identifica necessidade de **treinamentos e capacitação** frente às demandas assistenciais e administrativas.



Nós críticos das áreas de nutrição e farmácia nos processos de acreditação hospitalar

➤ Assistência Nutricional / Assistência Farmacêutica

- Requisitos Nível 1

- ✓ Qualifica e monitora **desempenho de fornecedores** (alinhado à **Política Institucional**)

- ✓ Estabelece **plano de contingência** para situações de emergência.



Nós críticos das áreas de nutrição e farmácia nos processos de acreditação hospitalar

➤ Assistência Nutricional / Assistência Farmacêutica

• Requisitos Nível 1

- ✓ Planeja as atividades, avaliando **condições operacionais e de infraestrutura**, viabilizando a **execução dos processos** de trabalho de **forma segura**.
- ✓ Manutenção **preventiva e corretiva** das **instalações e equipamentos**, incluindo calibração.
- ✓ Critérios e **procedimentos de segurança** para utilização de **equipamentos**.



Nós críticos das áreas de nutrição e farmácia nos processos de acreditação hospitalar

➤ Assistência Nutricional / Assistência Farmacêutica

• Requisitos Nível 1

- ✓ Cumpre com as diretrizes dos **protocolos de segurança do paciente.**
- ✓ Cumpre **protocolos** de prevenção e controle de **infecção e biossegurança.**
- ✓ Diretrizes de **notificação de incidentes e de eventos adversos.**



SEGURANÇA DO PACIENTE

- 1 Identificar corretamente o paciente.
- 2 Melhorar a comunicação entre profissionais de Saúde.
- 3 Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos.
- 4 Assegurar cirurgia em local de intervenção, procedimento e paciente corretos.
- 5 Higienizar as mãos para evitar infecções.
- 6 Reduzir o risco de quedas e úlceras por pressão.

Melhorar sua vida, nosso compromisso.

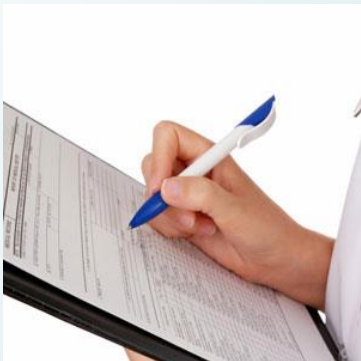


Nós críticos das áreas de nutrição e farmácia nos processos de acreditação hospitalar

➤ Assistência Nutricional / Assistência Farmacêutica

• Requisitos Nível 1

- ✓ Cumpre diretrizes de **transição de cuidado**, bem como nas **transferências internas e externas**
- ✓ Estabelece **plano terapêutico individualizado**.
- ✓ **Plano interdisciplinar da assistência**, com base no plano terapêutico, considerando grau de complexidade e dependência.



Nós críticos das áreas de nutrição e farmácia nos processos de acreditação hospitalar

➤ Assistência Nutricional / Assistência Farmacêutica

• Requisitos Nível 1

- ✓ Considera as **características individuais** dos pacientes e acompanhantes, respeitando suas tradições culturais, crenças, sexualidade, valores pessoais e privacidade para o planejamento do cuidado.
- ✓ Prontuário com **registros multidisciplinares** atualizados (continuidade da assistência).
- ✓ Identifica **riscos assistenciais** do paciente e estabelece ações de prevenção (redução da probabilidade de incidentes).



Nós críticos das áreas de nutrição e farmácia nos processos de acreditação hospitalar

➤ Assistência Nutricional / Assistência Farmacêutica

- Requisitos Nível 1

- ✓ Cumpre determinações do **plano de gerenciamento de resíduos.**
- ✓ Cumpre diretrizes de **notificação** de hemovigilância, farmacovigilância e tecnovigilância.



Nós críticos das áreas de nutrição e farmácia nos processos de acreditação hospitalar

➤ Assistência Nutricional

• Requisitos Nível 1

- ✓ Mecanismos e procedimentos para manipulação, preparação, fracionamento, armazenamento, distribuição e transporte de alimentos.
- ✓ Mecanismos e procedimentos para identificação, rastreabilidade, conservação e encaminhamento ou descarte apropriado de alimentos, amostras, leite humano, dietas enterais e parenterais.
- ✓ Monitora qualidade da água em todas as etapas que envolvem a assistência nutricional.



Nós críticos das áreas de nutrição e farmácia nos processos de acreditação hospitalar

➤ Assistência Nutricional

• Requisitos Nível 1

- ✓ Diretrizes de **transferência de informações** das áreas assistenciais e profissionais para a **continuidade da assistência**.
- ✓ **Avalia tecnicamente as prescrições** dietéticas, considerando o risco nutricional (diretrizes e evidências científicas).
- ✓ **Protocolos e procedimentos** para uso de **dietoterapia enteral e parenteral** (diretrizes e evidências científicas).
- ✓ **Orienta** pacientes e/ou acompanhantes quanto à **assistência nutricional**.
- ✓ Monitora a **demanda de dietas, lactação** e procedimento de **terapia nutricional**.



Nós críticos das áreas de nutrição e farmácia nos processos de acreditação hospitalar

➤ Assistência Nutricional

• Requisitos Nível 1

- ✓ Protocolos de **assistência** ao **paciente crítico**.
- ✓ Registra e **compartilha com os pacientes** e/ou acompanhantes as **decisões** relacionadas ao **tratamento**.
- ✓ **Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN)** devidamente constituída e **atuante**.
- ✓ Critérios e procedimentos de **segurança** para **utilização de materiais**.



Nós críticos das áreas de nutrição e farmácia nos processos de acreditação hospitalar

➤ Assistência Nutricional

- Requisitos Nível 1

- ✓ Sistemática para **mobilizar doadoras de leite humano.**
- ✓ Processo de **esclarecimento da doadora de leite humano** ou responsável quanto aos **processos de doação.**
- ✓ **Atualiza informações** necessárias para a **triagem das doadoras de leite humano** (mudanças epidemiológicas e evidências científicas).



Nós críticos das áreas de nutrição e farmácia nos processos de acreditação hospitalar

➤ Assistência Nutricional

• Requisitos Nível 1

- ✓ Mecanismos de **validação** dos procedimentos para **rastreabilidade** de **alimentos**, **amostras**, **leite humano**, **dietas enterais** e **parenterais**.
- ✓ **Monitora** a **demanda** de dietas **enterais**, **parenterais** e de **leite humano**.
- ✓ Condições **operacionais** e de **infraestrutura**, viabilizando a execução dos **processos de trabalho** de **forma segura**, no **banco de leite humano** e **lactário**.



Nós críticos das áreas de nutrição e farmácia nos processos de acreditação hospitalar

➤ Assistência Nutricional

- Requisitos Nível 1

- ✓ Critérios para **processamento e liberação de leite humano.**
- ✓ Critérios e procedimentos de **aceitação, restrição e rejeição do leite humano.**
- ✓ Mecanismos e procedimentos para **rastreabilidade, conservação e descarte** apropriado de **leite humano.**
- ✓ Mecanismos de **validação de procedimentos de rastreabilidade** dos dados relativos ao **leite humano.**



Nós críticos das áreas de nutrição e farmácia nos processos de acreditação hospitalar

➤ Assistência Nutricional

• Requisitos Nível 1

- ✓ Critérios para **armazenamento e transporte de amostras de leite humano**, visando sua integridade e preservação.
- ✓ Monitora condições de **armazenamento e transporte de leite humano**.



Nós críticos das áreas de nutrição e farmácia nos processos de acreditação hospitalar

➤ Assistência Farmacêutica

• Requisitos Nível 1

- ✓ **Protocolo multidisciplinar para a segurança da cadeia medicamentosa**, considerando informações sobre **preparo, diluição, interação, administração, armazenamento, estabilidade e vigilância dos medicamentos.**
- ✓ **Monitora compra, recebimento, armazenamento e distribuição** de suprimentos.



Nós críticos das áreas de nutrição e farmácia nos processos de acreditação hospitalar

➤ Assistência Farmacêutica

• Requisitos Nível 1

- ✓ **Avalia tecnicamente as prescrições**, de acordo com critérios validados pela prática clínica, considerando o **risco medicamentoso**.
- ✓ **Críticas e procedimentos específicos** para medicamento de alto risco / potencialmente perigosos.
- ✓ **Monitora indicação, eficácia terapêutica e reações adversas** de medicamentos, com base na evolução do paciente/cliente



Nós críticos das áreas de nutrição e farmácia nos processos de acreditação hospitalar

➤ Assistência Farmacêutica

• Requisitos Nível 1

- ✓ **Sistema de distribuição seguro de medicamentos** conforme doses e intervalos posológicos prescritos.
- ✓ **Mecanismos e procedimentos para a administração de medicamentos** considerando: **paciente/cliente certo, medicamento certo, via certa, dose certa, hora certa, registro certo, indicação certa, apresentação farmacêutica certa, resposta terapêutica esperada.**



Nós críticos das áreas de nutrição e farmácia nos processos de acreditação hospitalar

➤ Assistência Farmacêutica

• Requisitos Nível 1

- ✓ **Compartilha** com os pacientes/clientes e/ou acompanhantes **informações** relacionadas aos **medicamentos prescritos**.
- ✓ Ações interdisciplinares para práticas de **conciliação e reconciliação medicamentosa**.
- ✓ **Registro atualizados em prontuário** sobre informações relacionadas à **terapia medicamentosa** e **evolução do paciente/cliente**, promovendo a **continuidade da assistência**



Nós críticos das áreas de nutrição e farmácia nos processos de acreditação hospitalar

➤ Assistência Farmacêutica

- Requisitos Nível 1

- ✓ **Área/local exclusivos para armazenamento de medicamentos antineoplásicos** separados dos medicamentos comuns, contemplando **estrutura e procedimento de contenção de derramamento.**
- ✓ **Estrutura física e procedimento** para o preparo e a **manipulação** de medicamentos **antineoplásicos.**



Nós críticos das áreas de nutrição e farmácia nos processos de acreditação hospitalar

➤ Assistência Farmacêutica

• Requisitos Nível 1

- ✓ Registro e gerenciamento de **medicamentos controlados**.
- ✓ Sistemática para **recebimento, validação e gerenciamento** de produtos **manipulados por serviços externos**.
- ✓ Critérios **farmacotécnicos** para a **manipulação** de medicamentos.
- ✓ Sistemática para **controle de recebimento, validação, dispensação e rastreabilidade** de amostras grátis e medicamentos próprios do paciente.



Nós críticos das áreas de nutrição e farmácia nos processos de acreditação hospitalar

➤ Assistência Farmacêutica

• Requisitos Nível 1

- ✓ Mecanismos e procedimentos para casos de **recusa do uso do medicamento** por parte do paciente.
- ✓ Ações **interdisciplinares** para controle de **interação fármaco-nutriente** e **interação medicamentosa**.
- ✓ **Protocolos e procedimentos** para uso de medicamentos.



Nós críticos das áreas de nutrição e farmácia nos processos de acreditação hospitalar

➤ Nível 2

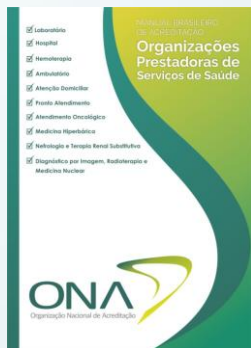
- ✓ Gestão integrada dos processos
- ✓ Resultado assistencial
- ✓ Indicadores
- ✓ Análise crítica
- ✓ Planos de ação
- ✓ Melhorias



Nós críticos das áreas de nutrição e farmácia nos processos de acreditação hospitalar

➤ Assistência Nutricional

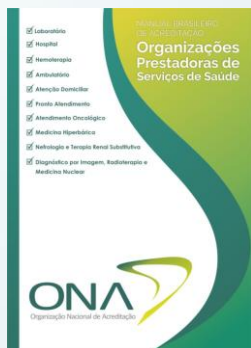
- **Padrão Nível 2: Gerencia assistência nutricional consistente e articulada, com ações de segurança sistemáticas e ações de melhoria, sustentando a continuidade do cuidado e o resultado assistencial.**



Nós críticos das áreas de nutrição e farmácia nos processos de acreditação hospitalar

➤ Assistência Farmacêutica

- **Padrão Nível 2: Gerencia o processo do uso seguro e racional de medicamentos** consistente e articulado, com **ações de segurança** sistemáticas e **ações de melhoria**, sustentando a **continuidade do cuidado** e o **resultado assistencial**.



Nós críticos das áreas de nutrição e farmácia nos processos de acreditação hospitalar

➤ Assistência Nutricional / Assistência Farmacêutica

• Nível 2

- ✓ Formaliza **interação entre processos**, clientes e fornecedores (cadeia de valor ; **direitos e deveres** entre as partes).
- ✓ Acompanha e avalia o **desempenho** e o **resultado do processo** e as **inter-relações entre os processos**, promovendo ações de **melhoria**.
- ✓ Estabelece **relações entre profissionais e serviços**, internos e externos, a fim de promover a **integralidade do cuidado ao paciente**.



Nós críticos das áreas de nutrição e farmácia nos processos de acreditação hospitalar

➤ Assistência Nutricional / Assistência Farmacêutica

• Nível 2

- ✓ **Gerencia efetividade das ações de prevenção**, definidas frente aos **riscos assistenciais** e define melhorias.
- ✓ Utiliza **informações e manifestações** dos pacientes, acompanhantes e equipe multiprofissional para **melhoria do processo**.
- ✓ **Gerencia a eficácia dos treinamentos**, promovendo ações de melhoria.



Nós críticos das áreas de nutrição e farmácia nos processos de acreditação hospitalar

➤ Assistência Nutricional Nível 2

- ✓ Acompanha e **avalia a efetividade dos protocolos e terapia nutricional**, promovendo **ações de melhoria**.
- ✓ **Gerencia a demanda** das dietas, lactação e procedimentos de terapia nutricional.
- ✓ **Gerencia a efetividade** das ações de **captação de doadores** e define **melhorias**.
- ✓ Acompanha, avalia e adéqua, se necessário, o **plano terapêutico** estabelecido.



Nós críticos das áreas de nutrição e farmácia nos processos de acreditação hospitalar

➤ Assistência Farmacêutica Nível 2 crítica

- ✓ Estabelece **práticas de avaliação econômica**, relacionadas à utilização de medicamentos: análise de custos, desperdício, custo-efetividade, eficácia e resultados.
- ✓ Acompanha e avalia a **efetividade dos protocolos de assistência ao paciente crítico**, promovendo ações de **melhoria**.
- ✓ **Gerencia atividades da assistência farmacêutica** planejamento, aquisição, recebimento, armazenamento e sistema de distribuição.



Nós críticos das áreas de nutrição e farmácia nos processos de acreditação hospitalar

- **Nível 3 – Excelência em Gestão**
 - **Padrão:** Apresenta **maturidade na gestão** promovendo **melhoria contínua** em termos de estrutura, tecnologias, atualização técnica profissional e boas práticas assistenciais. **Evidências objetivas** utilização do conhecimento e do aprendizado **para tomada de decisão**, bem como a **interação** com todas as partes interessadas, **utilizando as informações** para o alcance de **melhores resultados**, a **sustentabilidade** sustentados pelos **ciclos de melhoria**.



Nós críticos das áreas de nutrição e farmácia nos processos de acreditação hospitalar

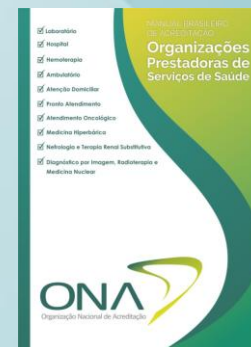
➤ Apoio

✓ Legislações pertinentes

✓ Manual (entendimento)

✓ Diretrizes institucionais (alinhamento)

✓ Atualização contínua (melhores práticas)





A saúde que dá certo:

espiritualidade, criatividade e inovação

8 a 11 de Maio de 2018 - Tauá Hotel - Atibaia - SP

OBRIGADA !

Ana Paula Giorgenon
(11) 3675-5180
duvidas@ibes.med.br

Atibaia-SP, maio de 2018.