



33º

**CONGRESSO
FEHOSP**



**SAÚDE ALÉM
DO ESG:**

**ONDE ESTAMOS
E PARA ONDE
VAMOS?**

23-26 ABR | 2024

ROYAL PALM HALL · CAMPINAS (SP)



fehosp

Federação das Santas Casas
e Hospitais Beneficentes do
Estado de São Paulo

MANUAL DO CONGRESSISTA

MAIS INFORMAÇÕES
NO SITE DO EVENTO

ACESSE O QR CODE AO LADO

www.eventosfehosp.com.br





PREZADO (A) CONGRESSISTA:

Sua participação muito nos orgulha e nos esforçamos para promover um congresso de excelência, favorecendo o intercâmbio de conhecimento e fomentando a evolução da gestão hospitalar.

Serão quatro dias intensos, reunindo as mais diversas áreas de atuação do ambiente hospitalar, desde a alta gestão até os técnicos e lideranças de setores fundamentais.

A Fehosp deseja oferecer aos participantes um congresso pujante, de muita troca, educação continuada e conagração.

Reunimos aqui algumas informações importantes para recebê-lo e estamos à disposição para auxiliá-lo durante sua estadia conosco.

Seja bem-vindo (a)!

COMISSÃO CIENTÍFICA E COMISSÃO ORGANIZADORA DO 32º CONGRESSO DA FEHOSP

Esse manual tem como objetivo concentrar informações importantes sobre o congresso, hotéis, transporte e alimentação. O site estará sempre atualizado.

PÚBLICO-ALVO

Presidentes, Provedores, Diretores, Administradores, profissionais e lideranças das áreas essenciais da gestão hospitalar, como: recursos humanos, jurídico, comunicação, hotelaria, tecnologia, oncologia, contabilidade, cadeia de suprimentos, qualidade e segurança do paciente, Secretários de Saúde Municipais, Estaduais, Técnicos do Governo do Estado de São Paulo e do Ministério da Saúde. Mais de 80% do público tem posição de liderança!

Se você é palestrante, [acesse o manual do palestrante aqui.](#)

CHEGADA DOS PARTICIPANTES

Recomendamos que chegue com antecedência para a programação.

[A programação completa pode ser acessada aqui](#)

Poderemos ter filas na chegada das caravanas regionais para a retirada de credenciais para os Fóruns, pedimos a colaboração de todos para agilizar seu atendimento no balcão de pré-inscritos. Mesmo com alguns horários de pico seu atendimento será realizado em poucos minutos.

SALAS DE ATENDIMENTO

Confira a agenda das Salas de Atendimento dos órgãos federais e estaduais e reserve sua data e horário no dia 23/04, na Sala Paineiras 2, com Nice da Fehosp. Não deixe para última hora.



O LOCAL DO EVENTO

Localizado em Campinas (SP), a apenas 90 km da capital paulista, o Royal Palm Hall sedia o Congresso da Fehosp.

Endereço para seu deslocamento pelo Waze ou Google Maps – R. Mns Luís Fernandes de Abreu, 311 – Jardim do Lago Continuação, Campinas – SP, 13051-093

PARA CONGRESSISTAS HOSPEDADOS NO HOTEL TOWER ANHANGUERA

Hospedagens no Hotel Tower Anhanguera tem o horário de *check-in* às 17h e *check-out* às 12h.

Suas refeições café da manhã e jantar são realizadas no restaurante para hóspedes do hotel.

- **Café da manhã: 6h às 10h**
- **Jantar: 19h às 22h30**
- **Piscinas externas: 6h às 22h**
- **Academia: 6h às 22h**

O almoço será oferecido no Centro de Convenções, sala Monumental 4.

O estacionamento dos hóspedes também é cobrado junto as suas despesas extras.

Maleiro – Disponível no Hotel Anhanguera

Observações:

- Não há apartamentos para fumantes. Pedimos a gentileza de não fumar.
- Todos os apartamentos dispõem de Wifi gratuito após *check-in*.
O login é feito com número de Uh + Último Sobrenome.
- Para ligar um apto para outro: – É possível, só discar o número do Uh, mas recomendamos que passe pela recepção.



PARA CONGRESSISTAS HOSPEDADOS NO HOTEL CONTEMPORÂNEO

Hospedagens no Hotel Contemporâneo tem o horário de *check-in* às 17h e *check-out* às 12h

Suas refeições café da manhã e jantar são realizadas no restaurante para hóspedes do hotel.

Os almoços nos dias 23,24 e 25 serão oferecidos no Centro de Convenções, sala Monumental 4.

Horários para hóspedes:

- **Café da manhã: 6h às 10h**
- **Jantar: 19h às 22h30**
- **Piscinas externas: 6h às 22h**
- **Academia: 6h às 22h**

Em caso de chuva, o hóspede poderá fazer o trajeto entre hotel Contemporâneo e o Centro de convenções usando guarda-chuvas disponibilizados pelo complexo. O hospede retira na porta do hotel e deixa no ponto indicado na entrada do Centro de convenções acesso pela lateral do Tower. Na calçada haverá sinalização do acesso ao Centro de convenções com uma bandeira de tecido do congresso.

Pessoas com necessidades especiais podem solicitar suporte do Hotel.

O estacionamento dos hóspedes também é cobrado junto as suas despesas extras.

Maleiro -Disponível no hotel Contemporâneo

Observações:

- Não há apartamentos para fumantes. Pedimos a gentileza de não fumar.
- Todos os apartamentos dispõem de Wifi gratuito após check-in. O login é feito com número de UH + Último Sobrenome.
- Para ligar um apto para outro: - É possível, só discar o número do UH, mas recomendamos que passe pela recepção.



RESERVAS

As reservas de hospedagem do Congresso Fehosp não são feitas diretamente pelo hotel. Reservas podem ser feitas com a Agência Oficial do Congresso – Lunes Tour, pelo site www.lunestour.com.br ou por e-mail: eventos@lunestour.com.br e lilian@lunestour.com.br - Atendimento para dúvidas - (whatsapp): 11 98268-0133/ 11 98582-5916.

Durante o congresso, teremos na Feira, próximo ao balcão do CAEX, o atendimento de um representante da agência de viagens. Caso tenha adquirido sua hospedagem com eles em um dos hotéis oficiais ou parceiros do evento e tenha alguma dificuldade no seu check in, pode acioná-los presencialmente na sua chegada.

A Mesa de atendimento estará sinalizada com um banner com o nome da Agência Lunes Tour. O atendimento será sobre informações dos 2 hotéis oficiais (Tower Anhanguera e Contemporâneo) e os dois hotéis parceiros (Nacional Inn Campinas Trevo e Hotel Vila Rica Campinas).

CONGRESSISTAS PASSANTES NÃO HOSPEDADOS NA REDE ROYAL:

Estacionamento

O congressista que não está hospedado no Tower Anhanguera ou Contemporâneo, que virá ao Congresso de condução própria, estacionará no Centro de convenções com a cobrança da seguinte tabela de valores praticados pela Indigo no Centro de Convenções.

O local tem capacidade para 700 vagas, sendo 40 delas para motos.

Período	Self Park - Hall	Valet Park - Hall
Entradas até as 18 horas:		
Eventos até 4 horas	R\$30,00	R\$50,00
Eventos até 8 horas	R\$35,00	R\$55,00
Eventos até 12 horas	R\$40,00	R\$60,00
Cada hora excedente a 12 horas	R\$10,00	R\$20,00
Entradas a partir das 18 horas:		
Eventos até 4 horas	R\$35,00	R\$55,00
Periodo de até 12 horas	R\$40,00	R\$60,00
Cada hora excedente a 12 horas	R\$10,00	R\$20,00



TRANSFER (SHUTTLE)

A Fehosp disponibilizará transporte entre os hotéis Nacional Inn Campinas Trevo e Hotel Vila Rica Campinas nos seguintes dias e horários:

NACIONAL INN CAMPINAS TREVO – LINHA VERDE

Dias 23/04 , 24/04 e 25/04, nos seguintes horários:

- Manhã • Hotel > Royal: 8h, 8h30 e 9h
- Tarde • Royal > Hotel: 18h, 19h e 20h

Dia 26/04, nos seguintes horários:

- Manhã • Hotel > Royal: 8h, 8h30 e 9h

HOTEL VILA RICA CAMPINAS – LINHA AZUL

Dias 23/04 , 24/04 e 25/04, nos seguintes horários:

- Manhã • Hotel > Royal: 8h, 8h30 e 9h
- Tarde • Royal > Hotel: 18h, 19h e 20h

Dia 26/04, nos seguintes horários:

- Manhã • Hotel > Royal: 8h, 8h30 e 9h

CONGRESSISTAS PASSANTES • USUÁRIOS DO AEROPORTO DE VIRACOPOS-SP • TRANSFER (SHUTTLE)

Teremos transporte entre o aeroporto de Viracopos e o Royal Palm Hall:

O ponto de encontro no Aeroporto Viracopos, será na Cafeteria Romana, em frente ao desembarque.

LINHA VERMELHA

Os horários de saída são:

Dia 23/04 – Do aeroporto Viracopos para o Royal Palm Hall: 7h, 8h, 10h, 14h e 16h

Dia 26/04 – Do Royal Palm Hall para o Aeroporto de Viracopos: 7h,9h,12h e 14h

Os Microônibus são da empresa FIVE TRANSPORTES podem ser reconhecidos com essa marca nos transportes.





TRANSPORTE REGIONAIS

A Fehosp oferece transporte em suas regionais para inscritos Congresso e Fóruns.

A reserva da sua vaga deve ser feita com antecedência através do preenchimento do **Formulário on line** - realize o preenchimento somente uma vez. Busque a coordenadora sua regional para demais informações **através do telefone (11) 3242-8111**.

É necessário atingir a capacidade mínima dos veículos para que a oferta do transporte se concretize.

Os ônibus e vans farão o percurso diário de ida e volta ao congresso. O itinerário e pontos de embarque serão informados pelas coordenadoras regionais. Os horários serão cumpridos e a Fehosp não se responsabiliza por pertences deixados nos veículos.

ALMOÇO

A inscrição do Congresso contempla o almoço:

- **Para participantes de Fóruns: 1 almoço no dia do respectivo fórum**
- **Para participantes do Congresso: 1 almoço nos dias 23, 24 e 25 de abril de 2024**

ATENÇÃO: O almoço é intransferível e não será possível realizar a inscrição excluindo o valor da refeição.

Nossa capacidade de almoço simultâneo é de 800 pessoas. Ao terminar sua refeição se desloque para nossa feira, dando vaga para outros congressistas no Salão de Almoço. O espaço não é destinado para reuniões e bate papo. Aproveite o horário para prestigiar nossos expositores e nosso happy hour para o patê papo com amigos.

Pedimos que evite filas no acesso ao Salão de Almoço.

Não tenha pressa para acessar a sala e não se preocupe que haverá alimentação para todos com reposição constante.

EVITE ATRASOS NA PROGRAMAÇÃO. CUMpra OS HORÁRIOS DE RETORNO PARA AS PLENÁRIAS.

Não é permitido realizar alimentações dentro das plenárias.

O centro de convenções possui uma cafeteria no local.

As despesas são por conta do congressista.



CREDECIAL

Sua credencial é individual e intransferível. Seu uso é obrigatório. Haverá leitores de código de barras na entrada das atividades, validando sua credencial para aquela sala.

Evite solicitar ajustes e trocas de credenciais. Não será permitida a circulação no local e feira sem portar a credencial.

SUORTE À EMERGÊNCIAS

O Evento conta com o suporte de uma ambulância e profissionais de saúde para atendimentos de emergência e locomoção para unidades de saúde de referência.

Nosso ambulatório está localizado no corredor ao final da feira, sala Camarim 2.

Se necessário peça socorro para equipe Fehosp que localizará a equipe de suporte médico. O evento possui uma equipe de brigada de incêndio permanente durante toda a programação. O congresso possui alvará de funcionamento e recolhe despesas fiscais, bem como ECAD.

PROTOCOLO DE COVID-19

O uso de máscara não é mais obrigatório.

Caso tenha **sintomas gripais** no período, **recomendamos o uso de máscara.**

PASSAPORTE CONGRESSISTA FEHOSP

No momento de retirada da sua credencial, receberá a bolsa do Congressista (apenas inscritos no Congresso). Nela contém um passaporte impresso que possibilitará sua participação em nossos sorteios. Para participar é necessário visitar todos os estandes patrocinadores do evento e adquirir os selos para preencher seu passaporte. Preencha com seus dados e deposite na urna que estará exposta na Secretaria do Evento.

Apenas passaportes completos e com dados legíveis serão validados para o sorteio.

O sorteio será realizado no dia 25 de abril de 2024 ao final da programação.

A urna para depositar seu passaporte completamente preenchido ficará disponível no balcão do CAEX na feira. Deposite seu passaporte na urna até 16h do dia 25/04.



VALE VIAGEM

A Fehosp irá presentear 1 congressista com um vale viagem no valor de R\$ 4 mil reais. **Só concorre inscritos no Congresso, com passaporte completo e presente no ato do sorteio.**

SUSTENTABILIDADE

A Fehosp escolheu realizar o 33º Congresso em um Centro de Convenções com Selo Verde que significa atuações e evolução contínua em ESG:

- **Compromisso com a gestão de resíduos, cuidados com a água, compliance e educação continuada para relações éticas, uso de energia limpa, neutralização de parte da emissão de carbono, trabalho social com cooperativas para a separação e destinação de todos os resíduos gerados pelo nosso evento. Nossas lixeiras são únicas pois geramos impacto com uma cooperativa parceira para separação e destinação do lixo e insumos pós-evento.**
- **A organização do Congresso vem buscando iniciativas para buscar a redução do consumo e a sustentabilidade do evento. São pequenos, mas importantes passos nesta caminhada.**
- **O consumo de água no centro de convenções será realizado através de galões. Teremos seis pontos de água refrigerada e outros seis pontos de água natural. Em todas as salas teremos a oferta de água. Os participantes do Congresso receberão um squeeze do patrocinador para o consumo de água. Carregue sempre sua garrafinha com você, todos os dias! Teremos alguns copos descartáveis, mas evite o consumo. Há expositores também oferecendo squeezes. Aproveite esse brinde. Nas salas dos fóruns teremos copos descartáveis. Se possível, utilize o mesmo copo durante toda a atividade. A água em copos individuais será apenas disponibilizada aos palestrantes.**
- **Teremos na Secretaria do evento uma caixa para o descarte das credenciais. Ao ir embora deposite seu crachá nessa caixa, o material poderá ser higienizado e utilizado em outro Congresso.**



SOLENIIDADE DE ABERTURA E ENCERRAMENTO

Teremos a presença de autoridades nessas atividades. A segurança e cerimonial é nesses momentos redobradas e reforçada por agentes de órgão públicos.

Não será permitida a circulação de pessoas sem credenciais.

Autoridades, convidados, imprensa, fotógrafos e seguranças devem solicitar sua credencial e apresentar documentos na secretaria do evento.

i ATENÇÃO! NOVIDADE:

Para Fazer perguntas aos palestrantes do Congresso e Fóruns teremos um aplicativo.

Do seu celular, você acessa o endereço <https://eventosfehosp.com.br/pergunta-ao-palestrante/>, seleciona o dia, a atividade e o palestrante e envia a pergunta ainda durante a palestra. O moderador do painel receberá a pergunta diretamente no palco.

Não deixe de participar e aproveite para tirar suas dúvidas. Ficará mais ágil e prático. Se tiver dificuldades peça ajuda a uma das auxiliares de palco.

MALEIRO

ATENÇÃO:

No dia 26/04 a Fehosp irá disponibilizar um maleiro no Centro de Convenções – Sala Paineiras 2 próxima ao autoatendimento. Evite deixar objetos de alto valor e não perca o ticket com numeração.

Em outras datas os congressista devem usar maleiros de seus respectivos hotéis.

ANO ESPECIAL E HOMENAGENS

A FEHOSP CELEBRA 65 ANOS DE FUNDAÇÃO.

Nossa plenária fará uma homenagem ao **Padre Niversindo Antônio Cherubin, pioneiro da administração hospitalar no Brasil.**

Outros diretores serão também homenageados ao longo da programação. Prestígio!



AGHADOS E PERDIDOS

Cuidado com seus pertences e com bolsas do congresso que são iguais, procure identificar seu material assim que retirar na secretaria.

Caso encontre algo, entregue para a mestre de cerimonias do palco principal para que anuncie o objeto localizado.

O hotel possui sistema de câmeras de segurança, **mas que será acionado em casos de extrema necessidade.**

CERTIFICADO

O CERTIFICADO DO EVENTO É DIGITAL E PODERÁ SER ADQUIRIDO POR LINK NO SITE DO CONGRESSO APÓS O DIA 06 DE MAIO, NÃO DEIXE DE PREENCHER A AVALIAÇÃO DO NOSSO EVENTO.

As apresentações autorizadas pelos palestrantes serão disponibilizadas pela Fehosp no site do Congresso a partir do dia 06 de maio de terceiros nas dependências do Centro de Convenções, com alimentos e bebidas, assim como será impedido o acesso de qualquer pessoa em estado de embriaguez.

HAPPY HOUR

NÃO DEIXE DE PARTICIPAR DO HAPPY HOUR DOS DIAS 23,24 E 25/04. A CADA DIA UMA ATRAÇÃO MUSICAL DIFERENTE. DIA 24/04 COM SURPRESA ESPECIAL. PARTICIPE!

COBERTURA DO EVENTO

PRESTIGIE NOSSO EVENTO, COMPARTILHE NOSSAS POSTAGENS, ACOMPANHE NOSSAS REDES SOCIAIS, VISITE NOSSOS EXPOSITORES.

MARQUE A @FEHOSP EM SUAS PUBLICAÇÕES.

VISITE NOSSO SITE, SEMPRE ATUALIZADO

ESPERAMOS ANSIOSOS PELA SUA CHEGADA. RECEBA OS CUMPRIMENTOS CALOROSOS DE TODA DIRETORIA DA FEHOSP. BOA VIAGEM E ATÉ CAMPINAS!

CRONOGRAMA

🎵 Dia 23/04/2023

> Fóruns - 9h às 17h30

- Controladoria, Finanças, Contabilidade e Custos
- Gestão com Pessoas

> Abertura Oficial da feira - 13h

> Pré-Congresso - 3 salas - 14h às 17h

> Abertura Oficial do Congresso - 18h

> Happy Hour - 20h

🎵 Dia 24/04/2024

> Congresso - 8h30 às 18h

> Salas de Atendimento - 9h às 16h

> Fóruns - 9h às 17h30

- Jurídico
- Cadeia de Suprimentos - Compras, Almoxxarifado e Farmácia
- Governança Clínica
- Hotelaria e Hospitalidade

> Happy Hour - 18h

🎵 Dia 25/04/2024

> Congresso - 8h30 às 18h

> Salas de Atendimento - 9h às 16h

> Fóruns - 9h às 17h30

- Oncologia
- Qualidade, Segurança e Experiência do Paciente
- Comunicação
- Inovação e Tecnologia

> Happy Hour* - 18h

*A área da feira durante o happy hour terá o horário limite de ocupação até às 23h30.

🎵 Dia 26/04/2024

> Congresso - 8h30 às 13h

> Encerramento com autoridades - 13h

**SAÚDE ALÉM
DO ESG:**

ONDE ESTAMOS
E PARA ONDE
VAMOS?

23-26 ABR | 2024
ROYAL PALM HALL · CAMPINAS (SP)



fehosp
Federação das Santas Casas
e Hospitais Beneficentes do
Estado de São Paulo